

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT.CENTRAL SENTOSA FINANCE
MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**ROGATE GULTOM
NIM : 07 832 0065**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2011**

Judul skripsi : **PENGARUH KEPEMIMPINAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. CENTRAL SENTOSA
FINANCE MEDAN.**

Nama Mahasiswa : **ROGATE GULTOM**

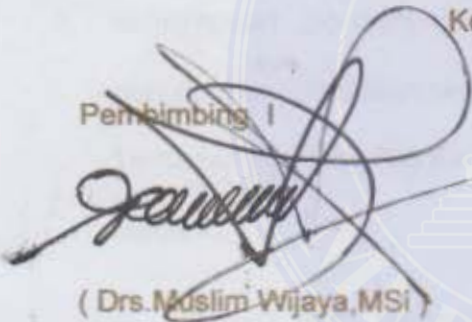
No Stambuk : **07-832-0065**

Jurusan : **Manajemen**

Menyetujui :

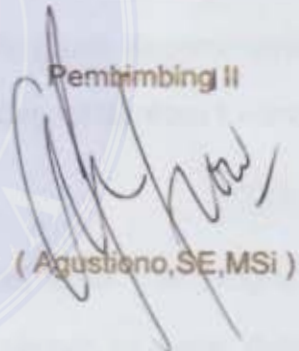
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Drs. Muslim Wijaya,MSi)

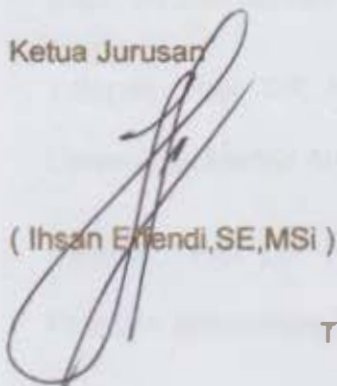
Pembimbing II



(Agustiono,SE,MSi)

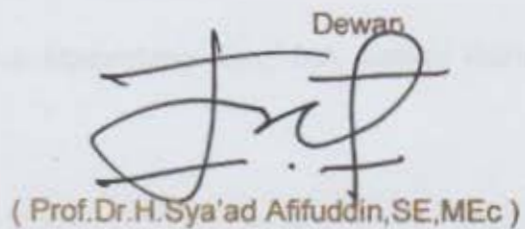
Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Ihsan Effendi,SE,MSi)

Dewan



(Prof.Dr.H.Sya'ad Afifuddin,SE,MEc)

Tanggal Lulus: 2011

KATA PENGANTAR

Dengan kerendahan hati penulis panjatkan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Pengasih atas segala berkat dan karuniaNya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi bahasa, namun dengan keterbatasan waktu, biaya, tenaga, kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang terbatas akhirnya penulis menyelesaikan skripsi yang diberi judul "Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Central Sentosa Finance Medan".

Penulis telah banyak menerima bantuan dari pihak baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus dan ikhsan kepada :

1. Bapak Prof. DR. H. Ali Ya'kub Matondang, Sag, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. DR. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus Ketua Sidang Meja Hijau.

3. Bapak Hery syarial, SE, Msi selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

4. Bapak Ihsan Effendi ,SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Medan Area.

5. Bapak Drs. Muslim Wijaya ,SE, Msi Siregar selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Agustiono ,SE, Msi selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini.

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff kami fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.

8. Bapak pimpinan dan para staff PT. Central Sentosa Finance Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.

9. Buat sahabat dan juga saudara –saudara yang telah memberikan saran dan motivasi hingga skripsi ini terselesaikan.

10. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang buat Almarhum Ayahanda dan Ibunda yang penuh kasih sayang membesarkan, mendoakan dan berkorban demi masa depan Ananda.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan
Diakhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Medan, 2011

Penulis

(ROGATE GULTOM)

07 – 832 - 0065



ABSTRAK

ROGATE GULTOM. NPM.07- 832- 0065. "PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT CENTRAL SENTOSA FINANCE MEDAN". SKRIPSI 2011

Pendidikan dan masa kerja merupakan hasil penyerapan dan berbagai aktivitas manusia, sehingga mampu menumbuhkan keterampilan yang muncul secara otomatis dalam tindakan yang dilakukan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan. Masa kerja seseorang berkaitan dengan pengalaman kerja. Karyawan yang telah lama bekerja pada perusahaan tertentu telah mempunyai berbagai pengalaman yang berkaitan dengan bidangnya masing-masing, dalam pelaksanaan kerja sehari-harinya karyawan menerima berbagai masukan mengenai pelaksanaan kerja dan berusaha untuk memecahkan berbagai persoalan yang timbul, sehingga dalam segala hal kehidupan karyawan menerima informasi atau berbagai pelaku segala kegiatan yang mereka lakukan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui secara nyata bahwa kepemimpinan dan produktivitas kerja berpengaruh positif terhadap kedisiplinan karyawan pada PT Central Sentosa Finance Medan. Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif, penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh atau hubungan antara dua variabel bebas x (kepemimpinan) terhadap variabel terikat y (Produktivitas). populasi yang akan dijadikan sebagai responden penelitian ini adalah karyawan di kantor

Direksi PT. Central Sentosa Finance Medan sekitar 226 orang .sedangkan sampelnya 33 orang .sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan data primer berupa pengamatan/ observasi dan menyebarkan angket pada responden yang dijadikan sampel penelitian serta data sekunder dengan melakukan studi kepustakaan untuk mendapatkan data-data yang berkaitan dengan masalah penelitian. Teknik analisis yang digunakan analisa Regresi Liner Sederhana.

Dari hasil analisis $Y = a + bx = 67,7 + 0,73x$, yang artinya setiap dilakukan peningkatan nilai kepemimpinan sebesar 1% akan meningkatkan produktivitas kerja karyawan sebesar 73% terhadap peningkatan kepemimpinan karyawan di PT. Central Sentosa Finance Medan .kepemimpinan dan produktivitas kerja terpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan di PT Central Sentosa Finance Medan .

Kata Kunci : Kepemimpinan, terhadap Produktivitas Kerja

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I :PENDAHULUAN	
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B.Rumusan Masalah.....	5
C.Tujuan Penelitian.....	5
D.Manfaat Penelitian.....	5
BAB II :LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	7
1.1.Pengertian Kepemimpinan.....	7

1.2.Penting Peran Kepemimpinan Dalam Suatu Organisasi	10
1.3.Tipe dan Gaya Kepemimpinan.....	12
1.4.Indikator Pengukuran Kepemimpinan	17
2.1.Pengertian Produktivitas Kerja	18
2.2Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas dan Peningkatan Produktivitas.....	20
2.3.Indikator Pengukuran Produktivitas Kerja	26
B.Kerangka Konseptual.....	28
C.Hipotesis	30

BAB III:METODE PENELITIAN

A.Jenis,lokasi,dan waktu penelitian	31
B. Populasi dan Penelitian.....	32
C Defenisi Operasional.....	33
D.Jenis dan Sumber Data.....	35
E.Teknik Pengumpulan Data.....	35

F. Teknik Analisis Data.....	36
------------------------------	----

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil.....	40
1. Deskripsi Perusahaan.....	40
2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	44
3. Ruang Lingkup Kegiatan Perusahaan.....	55
4. Gaya Kepemimpinan yang diterapkan Perusahaan...	58
5. Pengaruh Kepemimpinan yang diterapkan Perusahaan..	60
B. Pembahasan.....	61
1. Penyajian Data Variabel Bebas X Kepemimpinan...	66
2. Penyajian Data Variabel Terikat Y Produktivitas....	74
3. Teknik Analisis Data.....	82

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	88

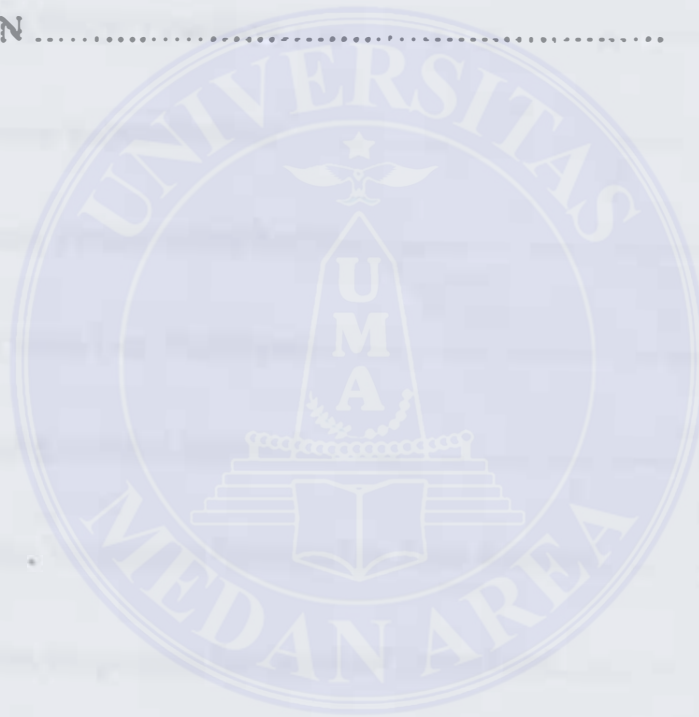
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1.Kerangka Konseptual.....	29
2. Struktur Organisasi PT.CENTRAL SENTOSA FINANCE MEDAN	46



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Gaya atau Tipe Kepemimpinan Menurut Beberapa Ahli	13
2. Rincian Waktu Penelitian.....	32
3. Indikator Kepemimpinan.....	34
4. Indikator Produktivitas Kerja.....	34
5. Bobot Nilai Dari Pertanyaan.....	36
6. Interval Koefisien Korelasi.....	58
7. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
8. Identitas Responden Berdasarkan Umur/Usia.....	64
9. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	64
10. Identitas Rsponden Berdasarkan Masa Kerja	65
11. Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan Anda melibatkan Karyawannya Dalam Proses Pembuatan Keputusan	66

12. Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan anda selalu memberikan dorongan motivasi Kepada setiap pegawainya...	67
13. Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan anda member perintah disertai dengan arahan atau bimbingan.....	68
14. Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan anda menyerahkan semua tanggung jawab dari Seluruh pekerjaan kepada karyawannya.....	69
15. Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan anda mau mendengar masukan ide, saran dari Karyawannya	70
16. Distribusi Jawaban Responden, Pegawai sudah merasa puas terhadap sikap pimpinan yang Yang selalu aktif dalam menjalankan pekerjaannya	71
17. Distribusi Jawaban Responden, pimpinan anda merupakan orang yang mempunyai kedudukan sosial ekonomi yang cukup tinggi.....	72

18. Distribusi Jawaban Responden, Pimpinan Anda membiarkan Karyawannya Membuatkan Keputusan Sendiri-Sendiri Untuk Menyelesaikan Masalah.....	73
19. Distribusi Jawaban Responden, hasil kerja saya cukup akurat dan tidak terdapat banyak kesalahan didalamnya.....	74
20. Distribusi Jawaban Responden, Saya Menyelesaikan Pekerjaan Saya Dengan Tepat Waktu.....	75
21. Distribusi Jawaban Responden, saya bisa bekerja sama dengan baik dengan orang lain dalam penyelesaian tugas kelompok.....	76
22. Distribusi Jawaban Responden, saya jarang mendapatkan keluhan dari teman kerja dan Pimpinan	77
23. Distribusi Jawaban Responden, saya menyelesaikan semua pekerjaan saya dengan baik tanpa bantuan dari karyawan lain	78
24. Distribusi Jawaban Responden, saya tidak pernah menunda-nunda untuk melakukan pekerjaan saya	79
25. Distribusi Jawaban Responden, produktivitas yang selama ini dihasilkan pegawai didasarkan atas penguasaan pekerjaan.....	80

26. Distribusi Jawaban Responden, saya menaati semua peraturan yang berlaku di perusahaan.....81

27. Pedoman untuk memberikan inter prestasi koefisien korelasi.....84



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kepemimpinan (*leadership*) dapat dikatakan sebagai cara dari seseorang pimpinan (*leader*) dalam mengarahkan ,mendorong dan mengatur seluruh unsur-unsur didalam kelompok atau organisasinya untuk mendapat tujuan .seorang pemimpin harus dapat menemukan dan menerapkan gaya kepemimpinan yang sesuai dengan organisasi dan bawahan yang ia pimpin. Hal tersebut dikarenakan untuk memimpin satu kelompok manusia, pastinya akan berbeda dengan memimpin kelompok manusia yang lainnya.

Peranan pemimpin dan derajat penerima oleh suatu organisasi perusahaan-perusahaan ataupun anggota-anggota pegawaiian dapat mempengaruhi kualitas kepemimpinan tersebut Seorang pemimpin harus memberikan prioritas tinggi kepada usaha untuk memperoleh pengertian serta kepercayaan dan setiap pegawai yang dipimpinya. disamping itu para pengikut memiliki suatu keungguian competitive tersendiri agar tidak ketinggalan dan peningkatan dalam karyawan merupakan suatu tindakan yang harus dilakuan oleh pimpinan suatu organisasi perusahaan tersebut mempunyai keterampilan dalam memutuskan terhadap karier karyawan tersebut kejenjang yang lebih tinggi untuk itulah perusahaan tersebut penting untuk menerapkan kedisiplinan karyawan, maka merupakan persyaratan bagi karyawan untuk

memperbaiki kualitasnya yaitu kualitas untuk menjalankan tugas harus percaya pada pemimpin-pemimpin mereka. Dengan kepercayaan karyawan termotivasi untuk bekerja dengan baik yang akhirnya akan meningkatkan produktivitas kerja.

Salah satu unsur yang cukup penting untuk diperhatikan adalah gaya kepemimpinan atau cara PT. Central Sentosa Finance Medan, seorang pemimpin dalam memimpin bawahannya. Gaya kepemimpinan yang efektif yang akan menghambat peningkatan kinerja karyawan karena dapat menimbulkan rasa terpaksa serta keenganan untuk berproduktif, sehingga karyawan tidak akan terdorong untuk bekerja dengan baik dan pada akhirnya akan merugikan organisasi dengan menurunnya produktivitas mereka.

Produktivitas kerja adalah perbandingan daripada output (keluaran) dengan input (masukan). Produktivitas juga diartikan sebagai hubungan antara hasil nyata maupun fisik (barang-barang atau jasa) dengan masukan (input) yang sebenarnya digunakan untuk menghasilkan barang atau jasa tersebut.

Tak terasa hampir delapan bulan Central Sentosa Finance hadir di industry multi finance, kehadiran Central Sentosa Finance merupakan sebagai bentuk dinamika industri multi finance yang sangat dinamis. Namun demikian, kehadiran PT Central Sentosa Finance bukanlah sebagai pengembira semata, tetapi Central Sentosa Finance memiliki tujuan untuk menjadi yang terbaik dan terpercaya bagi masyarakat

DAFTAR PUSTAKA

- Djokosantoso, Moeljono, (2005), *Lead (Gaŕang Gagas Tantangan SDM, Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi)*, Elex Media Komputindo Jakarta.
- Emie Tisnawati Sule Kurniawan Saefulah, (2001), *Pengantar Manajemen*, Kencana, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu, S.P, (2003), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Cetakn Keenam ,Penerbit PT.Bumi Aksara, Jakarta
- J.Donald Waiters, (2004), *The Art of Leadership (Seni Kepemimpinan)*, Terjemahan Kuswanto, Edisi Kesatu, Cetakn kesatu, Daharaprize, Semarang.
- Kartono Kartini,(2001),*Pemimpin dan Kepemimpinan*,Edisi Kedua, Cetakn Keenam, Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- MoelyonoM, (2001), *Penerapan Produktivitas Dalam Organisasi*, Edisi Revisi, Cetakn Kesepuluh, Penerbitan Bumi Aksara, Jakarta.
- Simanjuntak, Payaman , (2001), *Prinsip dan Konsep produktivitas*, Edisi Revisi, Cetakn Ketujuh, Penerbit LPFE - UI. Jakarta.
- Sinungan M, (2000), *Produktivitas Apa dan Bagaimana*,Edisi Revisi, Cetakn Keenam, Penerbitan Erlangga, Jakarta.
- Sadarmayanti, (2000), *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*, Cetakn Keempat, Penerbitan Bandar Maju, Bandung.

Sugiyono. (2005). Metode Penelitian Bisnis. Cetakan Kedelapan ,
Penerbitan Alfabeta, Bandung.

Suharsim Arikunto. (2007), Manajemen Penelitian, Edisi Revisi . Rineka
Cipta, Jakarta.

Thoha Miftah, (2004), Kepemimpinan Dalam Manajemen, edisi Kesatu,
Cetakan Kespuluh, Rajagrafindo persada. Jakarta.

Thaiiq, As-Suwai dan Faisal Umar Basyarahil, (2005), Melahirkan
Pemimpinan Masa Depan, diterjemah oleh Habiburrahim,
Gema Insani, Jakarta.

Tim penyusun, (2008), Pedoman Penulis Skripsi, Fakultas Ekonomi
Univesitas Medan Area-Medan.

KUESTIONER

Karakteristik Responden:

1. Umur Tahun
2. Jenis Kelamin : a. Laki-Laki
b. Perempuan
3. Pendidikan : a. SD b. SLTP c. SLTA
d. DIII/Akademik e. S-1 f. S-2
4. Lama Bekerja Tahun

Bulan

5. Jabatan

Cara Pengisian Kestioner:

1. Mohon agar member tanda Cheklist (V) pada jawaban yang bapak atau ibu anggap paling sesuai.
2. Mohon agar mengisi bagian yang membutuhkan jawaban yang tertulis.
3. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja. mohon isilah dengan jawaban yang bapak/ibu rasa paling tepat.
4. Setelah melakukan pengisian, mohon bapak /ibu mengembalikan kepada yang menyerahkan kuestioner ini.
5. Mohon kiranya bapak/ibu dapat memberikan jawaban yang sebenarnya.
6. Adapun pilihan jawaban tersedia dalam empat pilihan, yaitu:

a. Sangat Sering (SS)

b. Sering (S)

c. Kadang-kadang (Kd)

d. Tidak Pernah (Td)

NO	PERTANYAAN TENTANG KEPEMIMPINAN	SS	S	KD	TP
1	Pimpinan anda melibatkan karyawannya dalam proses pembuatan keputusan				
2	Pimpinan anda selalu memberikan dorongan motivasi kepada setiap pegawainya.				
3	Pimpinan anda memberi perintah disertai dengan arahan atau bimbingan				
4	Pimpinan anda menyerahkan semua tanggung jawab dari seluruh pekerjaan kepada karyawannya				
5	Pimpinan anda mau mendengar masukan ide, saran dari karyawannya.				
6	Pegawai sudah merasa puas terhadap sikap pimpinan yang selalu aktif dalam menjalankan pekerjaan				
7	Pimpinan anda merupakan orang yang mempunyai kedudukan sosial ekonomi yang cukup tinggi				
8	Pimpinan anda membiarkan karyawannya membuat keputusan sehari-hari untuk menyelesaikan masalah.				

NO	PERTANYAAN TENTANG PRODUKTIVITAS	SS	S	KD	TP
1	Hasil kerja saya cukup akurat dan tidak terdapat banyak kesalahan didalamnya				
2	Saya menyelesaikan pekerjaan saya dengan tepat waktu				
3	Saya bisa bekerja sama dengan baik dengan orang lain dalam menyelesaikan tugas kelompok				
4	Saya jarang mendapatkan keluhan dari teman kerja dan pimpinan				
5	Saya menyelesaikan semua pekerjaan saya dengan baik tanpa bantuan dari karyawan lain				
6	Saya tidak pernah menunda-nunda untuk melakukan pekerjaan saya				
7	Produktivitas yang selama ini dihasilkan pegawai didasarkan atas penguasaan pekerjaan				
8	Saya selalu mentaati semua peraturan yang berlaku diperusahaan.				