

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGAWASAN DAN
PELAYANAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
TENAGA PENYULUH LAPANGAN**

**(Studi Kasus Di Balai Penyuluh Pertanian, Kecamatan Babussalam Kabupaten
Aceh Tenggara)**

T E S I S

*Untuk Memperoleh Gelar Magister Agribisnis (M.Si)
Pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area*



Oleh

DIAH EKA PUSPITA

NPM : 091802021

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER AGRIBISNIS
MEDAN
2012**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER AGRIBISNIS**

HALAMAN PERSETUJUAN

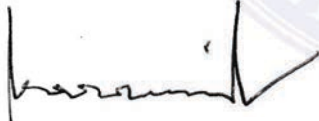
Judul : Analisis Efektivitas Pengawasan Dan Pelayanan Terhadap Produktivitas Kerja Tenaga Penyuluh Lapangan (Studi Kasus Di Balai Penyuluh Pertanian, Kecamatan Babussalam Kabupaten Aceh Tenggara)

Nama : Diah Eka Puspita

NPM : 091802021

Menyetujui

Pembimbing I



Ir. Erwin Pane, MS

Pembimbing II



Ir. Abdul Rahman, MS

Ketua Program Studi



Ir. E. Harso Kardhinata, M.Sc

Direktur



Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K, MS

Telah diuji pada Tanggal 11 Mei 2012

Nama : Diah Eka Puspita

NPM : 091802021



Panitia Penguji Tesis

Ketua : Ir. E. Harso Kardhinata, M.Sc

Sekretaris : Drs. H. Miftahuddin, M.BA

Penguji I : Ir. Erwin Pane, MS

Penguji II : Ir. Abdul Rahman, MS

Penguji Tamu : Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K, MS

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Diah Eka Puspita
N P M : 091802021

Dengan ini menyatakan bahwa tesis ini dengan judul :
“Analisis Efektivitas Pengawasan Dan Pelayanan Terhadap Produktivitas Kerja Tenaga Penyuluh Lapangan” adalah benar merupakan hasil penelitian yang saya kerjakan sendiri tanpa meniru atau menjiplak hasil penelitian orang lain, apabila dikemudian hari bahwa tesis ini tidak orisinil dan merupakan hasil plagiat maka saya bersedia dicabut gelar magister yang saya peroleh.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sebenarnya, terimakasih.



Medan, 5 Mei 2012

Diah Eka Puspita

ANALISIS EFEKTIVITAS PENGAWASAN DAN PELAYANAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA TENAGA PENYULUH LAPANGAN

(Studi Kasus Di Balai Penyuluh Pertanian, Kecamatan Babussalam Kabupaten Aceh Tenggara)

**DIAH EKA PUSPITA
MAHASISWA PROGRAM MAGISTER AGRIBISNIS
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS MEDAN AREA**

RINGKASAN

Dalam rangka membangun pertanian tangguh diperlukan sumberdaya aparat pertanian yang profesional, kreatif, inovatif, dan amanah dibidang pengaturan, pelayanan dan penyuluhan sesuai kualifikasi dan spesifikasi yang diperlukan bagi proses pembangunan pertanian berkelanjutan.

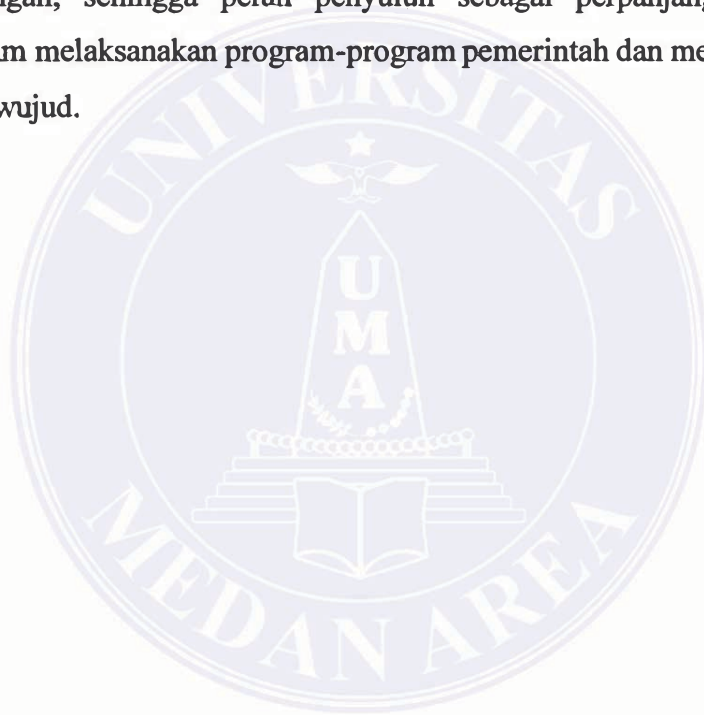
Produktivitas dipengaruhi oleh faktor yang bersumber dari individu sendiri, lingkungan sosial pekerjaan, serta faktor yang berhubungan dengan kondisi pekerjaan. Kreativitas seseorang dipengaruhi oleh dorongan dari luar diri pribadi, seperti kontrol atau pengawasan yang dilakukan oleh pimpinan dan pelayanan yang diberikan suatu instansi terkait.

Penelitian ini bertujuan menganalisis (1) pengaruh pengawasan yang dilakukan oleh Badan Ketahanan Pangan dan Penyuluhan Pertanian (BKPLUH) terhadap produktivitas penyuluh pertanian lapangan, (2) pengaruh pelayanan yang diberikan oleh Badan Ketahanan Pangan dan Penyuluhan Pertanian (BKPLUH) terhadap produktivitas penyuluh pertanian lapangan, (3) pengaruh pengawasan dan pelayanan yang diberikan Badan Ketahanan Pangan dan Penyuluhan Pertanian (BKPLUH) terhadap produktivitas penyuluh pertanian lapangan.

Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif sebesar 0,269 tetapi berkekuatan sangat lemah yaitu hanya 0,072 pada tingkat kepercayaan 5 persen antara pengawasan dan produktivitas kerja tenaga penyuluh

lapangan. Terdapat pengaruh positif sebesar 0,583 dan berkekuatan sedang sekitar 0.383, dengan tingkat kepercayaan 5 persen antara pelayanan BKPLUH terhadap produktivitas kerja tenaga penyuluh lapangan. Terdapat pengaruh positif pengawasan dan pelayanan BKPLUH sebesar 0.017 dan 0.584 terhadap produktivitas kerja tenaga penyuluh lapangan.

Fungsi pengawasan yang dilakukan oleh BKPLUH harus terus dilaksanakan dan ditingkatkan kualitasnya dengan diimbangi peningkatan kualitas pelayanan oleh BKPLUH guna meningkatkan produktivitas kerja dari tenaga penyuluh lapangan, sehingga peran penyuluh sebagai perpanjangan tangan pemerintah dalam melaksanakan program-program pemerintah dan memandirikan petani dapat terwujud.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, berkat kasih sayang Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Magister Agribisnis pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area, Medan.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini tidak akan selesai tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K, MS, Direktur Program Pascasarjana Universitas Medan Area, Medan
2. Ir. E. Harso Kardhinata, M.Sc. Ketua Program Studi Magister Agribisnis Universitas Medan Area, Medan
3. Ir. Erwin Pane, MS, dan Ir. Abdul Rahman, MS, selaku komisi pembimbing.. Terima kasih untuk arahan dan koreksi dalam penulisan dan penyelesaian tesis ini.
4. Seluruh staf pengajar dan pegawai pada program Pascasarjana Universitas Medan Area, Medan
5. Ayahanda (alm) Chairul Muluk dan Ibunda Wardani, terima kasih telah membesarkan dan mendoakan ananda sehingga menjadi seperti saat ini.
6. Suami dan putra putri tersayang Daffa dan Yumna. Ini dedikasi Mama buat ananda, semoga dapat menjadi kebanggaan dan cermin kebajikan.

7. Rekan-rekan angkatan VII Magister Agribisnis, adalah anugerah yang terindah dapat bertemu dan bersilahturahmi dengan rekan-rekan semua.

Penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat walaupun masih jauh dari sempurna, karena sesungguhnya kesempurnaan hanyalah milik Allah.

Medan, 5 Mei 2012

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.	vii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Kegunaan Penelitian	7
1.5. Kerangka Penelitian	7
1.6. Hipotesis Penelitian	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Konsep Produktivitas Kerja	10
2.2. Peranan Kreativitas dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja	12
2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kreativitas	13
2.4. Pengaruh Kontrol Diri terhadap Kreativitas	16
2.5. Tugas dan Fungsi BKPLUH	17
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Bentuk Penelitian	18
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.3. Sumber dan Metode Pengambilan Data	18
3.4. Populasi dan Sample	19
3.5. Instrumen Penelitian	20
3.6. Metode Analisis Data	20

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Diskripsi Daerah Penelitian	21
4.1.1. Letak Geografis	21
4.1.2. Luas daerah/Wilayah	21
4.1.3. Iklim	23
4.1.4. Tanah dan Topografi	23
4.1.5. Potensial Lahan	24
4.1.6. Penduduk dan Mata Pencaharian	25
4.2. Hasil Penelitian	26
4.2.1. Karakteristik Responden	26
4.2.2. Karakteristik Responden Menurut Skoring Variabel Penelitian	27
4.2.2.1. Skoring Variabel Pengawasan	27
4.2.2.2. Skoring Variabel Pelayanan BKPLUH	27
4.2.2.3. Skoring Variabel Produktivitas Kerja TPL	28
4.3. Pengujian Hipotesis	29
4.3.1. Pengaruh Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja	29
4.3.2. Pengaruh Pelayanan BKPLUH Terhadap Produktivitas Kerja	31
4.3.3. Pengaruh Pengawasan dan Pelayanan BKPLUH Terhadap Produktivitas Kerja	33
4.4. Pembahasan	34

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	41
5.2. Saran	41

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rincian Luas Wilayah Kabupaten Aceh Tenggara	22
Tabel 2. Derajat Keasaman (pH) Tanah di Kabupaten Aceh Tenggara Tahun 2009	24
Tabel 3. Jenis-jenis Lahan Pertanian Di Kabupaten Aceh Tenggara Tahun 2009	25
Tabel 4. Keadaan Penduduk Di Kabupaten Aceh Tenggara Tahun 2009 ..	26
Tabel 5. Responden Menurut Jenis Kelamin	27
Tabel 6. Responden Menurut Umur	27
Tabel 7. Responden Menurut Pendidikan	28
Tabel 8. Responden Menurut Pengawasan	28
Tabel 9. Responden Menurut Pelayanan	29
Tabel 10. Responden Menurut Kreativitas Kerja	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.Kerangka Pemikiran Penelitian	8
Gambar 2.Mekanisme Pelaporan	8



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam rangka membangun pertanian tangguh diperlukan sumberdaya aparat pertanian yang profesional, kreatif, inovatif, dan amanah dibidang pengaturan, pelayanan dan penyuluhan sesuai kualifikasi dan spesifikasi yang diperlukan bagi proses pembangunan pertanian berkelanjutan.

Aparat pertanian yang dimaksud merupakan peyuluh pertanian sebagai ujung tombak dalam memberdayakan pelaku utama dan pelaku usaha agar mereka mau dan mampu menolong dan mengorganisasikan dirinya dalam mengakses informasi pasar, teknologi, permodalan dan sumberdaya lainnya.

Kegiatan penyuluhan pertanian adalah suatu proses berkesinambungan untuk menyampaikan informasi serta teknologi yang berguna bagi petani dan keluarganya (Mardikanto, 1993).

Indonesia termasuk salah satu negara dengan jumlah penduduk terbesar dengan keragaman yang tinggi. Tetapi sangatlah disayangkan produktivitas kerja dan kinerja pegawainya cenderung masih rendah sehingga tidak jarang terdengar di masyarakat bahwa kinerja pemerintah masih dipandang belum profesional atau belum berbasis kinerja. Tingkat kinerja seseorang erat kaitannya dengan tingkat produktivitas. Produktivitas kerja merupakan bagian dari hasil kerja atau prestasi kerja atau kinerja. Sedangkan kinerja adalah penampilan hasil kerja pegawai baik secara kuantitas maupun kualitas. Kinerja dapat berupa penampilan kerja perorangan ataupun kelompok (Ilyas, 2001).

Dalam Garis-garis Besar Haluan Negara (1993) disebutkan bahwa pertumbuhan ekonomi harus didukung oleh produktivitas dan efisiensi sumberdaya manusia. Untuk mencapai sasaran tersebut diperlukan usaha mengembangkan kemampuan individu yang berkesinambungan dan memenuhi syarat-syarat sebagai seorang tenaga kerja yang berkualitas.

Syarat-syarat tenaga kerja yang baik tersebut menurut Sunardi (1989) antara lain memiliki pengetahuan luas, keterampilan yang memadai, mampu berkomunikasi secara lisan maupun tertulis dengan baik, memiliki motivasi yang kuat, mau bekerja keras, serta mampu bekerja secara cermat dan tepat.

Dalam era globalisasi ini, kemajuan disegala bidang serta derasnya arus informasi menuntut pengembangan kemampuan kerja individu secara maksimal. Pengembangan kemampuan kerja individu ini dimaksudkan untuk membentuk atau menggali seluruh kemampuan yang dimiliki oleh individu, sehingga diharapkan individu mampu menjawab tantangan zaman, senantiasa mampu menyesuaikan diri, mampu bergerak dengan cepat serta dituntut lebih mampu mencari alternatif baru dalam mencari pemecahan masalah yang dihadapi.

Pembinaan dan pengembangan tenaga kerja, mulai banyak dilakukan baik pada sektor pemerintahan maupun sektor swasta. Di pihak pemerintah, pembersihan tenaga kerja dilakukan dalam wujud peningkatan efisiensi dan produktivitas kerja aparat pemerintahan mulai dari eselon tingkat bawah sampai pada eselon tingkat atas. Di pihak swasta setiap perusahaan mulai merencanakan dan lebihkan perhatiannya pada pengembangan sumberdaya manusia atau Human Resource Development. Wujud HRD dalam perusahaan tampak pada

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Averill, J.R., 1973. *Personal Control Over Aversive Stimuli and It's Relationship to Stress*. *Psychological Bulletin*, No. 80. p. 286-303.
- Badan Pusat Statistik. 2009. *Kabupaten Aceh Tenggara dalam Angka*. Penerbit BPS. Kabupaten Aceh Tenggara.
- Brigham, J.C., 1991. *Social Psychology*. New York : Harper Collins Publisher.
- Departemen Pertanian Badan SDM, 2009. *Buku Kerja Penyuluh Pertanian 2009*. Pusat Pengembangan Penyuluh Pertanian.
- Dinas Pertanian Kabupaten Aceh Tenggara. 2009. *Program Penyuluhan Pertanian Kabupaten Aceh Tenggara*.
- Ghozali, I. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gibson, James L, John M Donnely, James H. Jr. Adiarni, Nunuk (Penterjemah). 1996. *Organisasi Perilaku Struktur Proses*. Bina Aksara. Jakarta.
- Gujarati, D. 1997. *Ekonometrika Dasar* (alih bahasa Sumarno Zain). Cetakan Kedua, Erlangga.
- Hurlock, E.B., *dalam* Zulkarnaen.. 2006. *Hubungan Kontrol Diri dengan Kreativitas Pekerja*. Skripsi. USU. Medan
- Ilyas, 2001. *Analisis Peran Penyuluh Pertanian Terhadap Kinerja Kelompok Tani Di Kabupaten Berau Kalimantan Timur*. Program Pasca Sarjana, Institut Pertanian Bogor. Bogor.
- Mangkuprawira, S dan A.V. Hubeis. 2007. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. PT. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Mardikanto. T. 1993. *Penyuluhan Pembangunan Pertanian*. Sebelas Maret University Press. Surakarta.

- Mulyani. S., 1987. Hubungan Antara Kreativitas Dengan Perilaku Mandiri. Skripsi . Fakultas Psikologi UGM. Yogyakarta.
- Munandar, Soeleman. 1998. Ilmu Budaya Dasar Sebuah Pengantar. PT. Refika Aditama. Bandung.
- Munawar, A.S., 1985. Kreativitas Dalam Pekerjaan.. Kreativitas Sepanjang Masa. Pustaka Sinar Harapan.. Jakarta.
- Nazir, M. 1999. Metode Penelitian. Penerbit Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Noerhadi, T.H., 1980. Kreativitas : Suatu Tinjauan Filsafat. Makalah Simposium Kreativitas. Jakarta.
- Prawirosentono, S. 1999. Kebijakan Kinerja Karyawan. BPFE. Yogyakarta .
- Pratisto, A., 2004. *Cara Mudah Mengatasi Masalah Statistik dan Rancangan Percobaan dengan SPSS 12*. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Priyatno, D., 2009. *Mandiri Belajar SPSS*. Mediakom, Yogyakarta.
- Putri, L.T. 2004. Analisis Faktor-faktor Motivasi yang Mempengaruhi Kinerja Tenaga Pemasaran di PT. Avon Indonesia Cabang Bogor. Tesis MMA. IPB. Bogor
- Rogers, C.R., 1975. Toward A Theory of Creativity, In T.B. Roberts (Eds.). *Four Psychologies Applied to Education: Freudian, Behavioral, Humanistic, Transpersonal*. New York : Wiley & Sons Inc.
- Roosianti, W., 1994. Hubungan Antara Pemantauan Diri dan Popularitas Dengan Penguasaan Diri Pada Remaja. Skripsi. Fakultas Psikologi UGM Yogyakarta.
- Soenardi. 1989. Beberapa Faktor Lingkungan Kerja Yang Mempengaruhi Keberhasilan PPL Melaksanakan Tugasnya. Tesis. Program Pascasarjana, Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.
- Sprinthall, R.C. and Sprinthall, N.A., 1974. *Educational Psychology, Developmental Approach*. Manila : Addison - Willey publishing Co.
- Su'ud, M. Hassan. 2003. Manajemen Sumberdaya Manusia dalam Agribisnis. Unsyiah. Banda Aceh.
- Siagian, S,P., 2004. Teori Motivasi dan Aplikasinya. Rineka Cipta. Jakarta.

Simon, Herbert A., 1990. *Administrative Behavior: A Study of Decision Making Processes in Administrative Organization*, 1990.

Sulaiman, W. 2004. Analisis Regresi menggunakan SPSS. Penerbit Andi Offset, Yoyakarta.

Lampiran 1. Kuesioner

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGAWASAN DAN PELAYANAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA TENAGA PENYULUH
LAPANGAN
(Studi Kasus Di Balai Penyuluh Pertanian, Kecamatan Babussalam
Kabupaten Aceh Tenggara)**

Tidak ada jawaban yang benar dan salah! Data-data yang terkumpul semata-mata hanya untuk kepentingan penelitian, tidak untuk digunakan sebagai bahan penilaian.

Isilah daftar pertanyaan berikut dengan memberi tanda silang (X) pada kolom alternatif pilihan sesuai pendapat Bapak/Ibu/Saudara.

Kuesioner I
Demografi

No	Identitas Responden	Jawaban			
1.	Jenis Kelamin	Pria	<input type="checkbox"/>	Wanita	<input type="checkbox"/>
2.	Usia	20-24	<input type="checkbox"/>	25-30	<input type="checkbox"/>
		31-40	<input type="checkbox"/>	≥ 41	<input type="checkbox"/>
3.	Status Perkawinan	Menikah	<input type="checkbox"/>	Belum Menikah	<input type="checkbox"/>
		Lainnya	<input type="checkbox"/>		
4.	Pendidikan	SD	<input type="checkbox"/>	SMP	<input type="checkbox"/>
				SMA	<input type="checkbox"/>
5.	Lokasi Binaan	D3	<input type="checkbox"/>	S1	<input type="checkbox"/>
				

Kuesioner II

I. Aspek Pengawasan

1. Setiap pekerjaan yang saya kerjakan selalu diawasi oleh pimpinan dan Bawasda.

(5) SS (4) S (3) R (2) KS (1) STS

2. Namun dalam saya bekerja, saya tidak menghiraukan pengawasan pimpinan dan bawasda, tetapi saya sangat takut dengan pengawasan Tuhan.

(5) SS (4) S (3) R (2) KS (1) STS

3. Pengawasan semacam itu membuat saya was was dan bekerja tidak tenang

(5) SS (4) S (3) R (2) KS (1) STS

4. Pengawasan semacam itu membuat saya rajin dan merasa termotivasi tinggi

(5) SS (4) S (3) R (2) KS (1) STS

5. Saya telah melaksanakan tugas dengan baik, namun saya tetap diawasi juga

(5) SS (4) S (3) R (2) KS (1) STS

6. Saya senang ada pengawasan, karena selama ini saya tidak disiplin.

(5) SS (4) S (3) R (2) KS (1) STS

7. Saya kadang-kadang sebal juga bila pengawasan dilakukan oleh orang yang usil.

(5) SS (4) S (3) R (2) KS (1) STS

8. Pengawasan atas jauh lebih efektif dari pada yang dilakukan oleh bawasda

(5) SS (4) S (3) R (2) KS (1) STS

9. Menurut saya dalam pengembangan produktivas tidak perlu ada pengawasan, serahkan saja kepada pengawas Tuhan.

(5) SS (4) S (3) R (2) KS (1) STS

10. Menurut saya pengawasan sangat perlu diperlukan

(5) SS (4) S (3) R (2) KS (1) STS

11. Pengawasan atas lebih efektif oleh atasan masing-masing

(5) SS (4) S (3) R (2) KS (1) STS

12. Saya kadang-kadang kurang diawasi bila oleh atas langsung

(5) SS (4) S (3) R (2) KS (1) STS

13. Menurut saya pengawasan sangat perlu

(5) SS (4) S (3) R (2) KS (1) STS

14. Menurut saya pengawasan sangat diperlukan

(5) SS (4) S (3) R (2) KS (1) STS

15. Pengawasan internal sangat diperlukan

(5) SS (4) S (3) R (2) KS (1) STS

II. Aspek Pelayanan Sekretariat Dinas

No	Butir Pernyataan	Jawaban				
		S	S	R	K	ST
		5	4	3	2	1
1	Saya mampu melayani setiap individu yang datang dengan baik					
2	Saya selalu tampil dengan penampilan prima dalam melayani tamu yang datang.					
3	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan yang diserahkan kepada saya.					
4	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan yang diserahkan tepat waktu					
5	Saya mampu mengerjakan tugas yang sangat kompleks dan sangat sulit					
6	Lingkungan saya bekerja mendorong untuk mempelajari dan meningkatkan pengetahuan tentang proses pekerjaan yang baru					
7	Saya berprestasi dan bergairah dalam menjalankan pelayanan dan kehidupan sehari-hari					
8	Saya cakap dalam menjalankan tugas pelayanan dan menguasai bidang tugas					
9	Saya bekerja keras untuk melayani dan menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan					
10	Dalam menyelesaikan kasus pekerjaan di sekretariat, saya menyelesaikan dengan cara mandiri					
11	Dalam melayani tamu, saya pantang menyerah dalam menjalankan tugas					
12	Saya mampu berkomunikasi dengan baik kepada semua orang yang datang					
13	Apabila menemui tamu yang marah-marah saya berusaha untuk menyelesaikannya dengan baik.					
14	Dalam melayani tamu saya sangat mengedepankan persuasip					
15	Saya sangat mampu berkomunikasi dengan siapapun					

III. Aspek Produktivitas Kerja Pegawai

No	Butir Pernyataan	Jawaban				
		S	S	R	K	ST
		5	4	3	2	1
1	Saya mampu untuk mengatasi kasus di lapangan dengan baik					
2	Saya mampu berfikir untuk menyelesaikan tugas berbagai dimensi pekerjaan					
3	Saya mampu bekerja dengan sukses dan fleksibel					
4	Saya memecahkan masalah di lapangan dengan penyelesaian yang mengejutkan					
5	Saya mampu mengerjakan tugas yang sangat kompleks dan sangat sulit					
6	Lingkungan saya bekerja mendorong untuk mempelajari dan meningkatkan pengetahuan tentang proses pekerjaan yang baru					
7	Saya berprestasi dan bergairah dalam menjalankan tugas dan kehidupan sehari-hari					
8	Saya cakap dalam menjalankan tugas dan menguasai bidang tugas					
9	Saya bekerja keras untuk melakukan tugas yang diberikan pada pimpinan					
10	Dalam menyelesaikan kasus pekerjaan dilapangan saya menyelesaikan dengan cara mandiri					
11	Dalam melayani masyarakat, saya pantang menyerah dalam menjalankan tugas					
12	Saya mampu berkomunikasi dengan baik demi kesuksesan pekerjaan yang diberikan oleh pemimpin					
13	Apabila menemui pekerjaan yang sulit, saya berusaha untuk memecahkannya					
14	Dalam melayani masyarakat dalam tugas saya pantang menyerah					
15	Saya berpartisipasi dalam semua kegiatan					

Catatan :

SS	=	Sangat Setuju
S	=	Setuju
R	=	Ragu-ragu
KS	=	Kurang Setuju
STS	=	Sangat Tidak Setuju