

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT. KAO INDONESIA TANJUNG MORAWA
KAB. DELI SERDANG**

SKRIPSI

OLEH :

Ayu Wulan Tresna

No. Stb. : 97 830 0433



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 2**

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT. KAO INDONESIA TANJUNG MORAWA
KAB. DELI SERDANG**



SKRIPSI

Oleh :

**Ayu Wulan Tresna
No. Stb. : 97 830 0433**

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2002**

**Judul Skripsi : IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN
KERJA KARYAWAN PADA PT. KAO
INDONESIA TANJUNG MORAWA KAB.
DELI SERDANG**

**Nama Mahasiswa : Ayu Wulan Tresna
No. Stambuk : 97 830 0433
Jurusan : Manajemen**

Menyetujui :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Drs. Jhon Hardy, MSi

Pembimbing II

H. Syahriandy, SE, MSi

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Drs. Muslim Wijaya, MSi

Dekan

Drs. Rasdianto, MS, Ak

Tanggal Lulus : 18 Mei 2002

RINGKASAN

Ayu Wulan Tresna. Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT.Kao Indonesia Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang. Drs. Jhon Hardy, Msi sebagai Pembimbing I dan H. Syahriandy SE, Msi sebagai Pembimbing II.

Informasi adalah merupakan faktor penting yang dapat menunjang operasional dan kemajuan perusahaan. Dalam kasus ini dibahas mengenai implementasi sistem informasi manajemen dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan di suatu perusahaan. Implementasi sistem informasi manajemen yang diterapkan pada PT.Kao IIA dengan menggunakan perintah yang dibuat oleh Direktur ditujukan kepada bagian personalia lalu diintruksikan kepada bawahan.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis, ternyata produktivitas karyawan belum meningkat seperti yang diharapkan. Hal ini disebabkan karena setiap bagian dalam perusahaan belum dapat bekerja secara profesional dan informasi yang diterima tidak layak karena adanya keterlambatan data-data yang tidak jelas, sehingga tidak efektif dan produktivitas kerja karyawan sulit ditingkatkan.

Adapun cara yang dapat diambil untuk menyelesaikan masalah ini adalah dengan penyempurnaan bentuk informasi dan pengumpulan informasi. Hendaknya informasi itu disampaikan secara lengkap dan terbukti kebenarannya serta tepat waktu, sehingga informasi itu berguna bagi si penerima. Bagi para

karyawan juga diharap harus memiliki kemampuan profesional dalam melaksanakan implementasi sistem informasi manajemen.

Disamping itu implementasi sistem informasi yang baik dapat memperlancar kegiatan operasional perusahaan. Keefektifan suatu kegiatan dapat memperkecil terjadinya masalah-masalah yang mungkin timbul dalam suatu perusahaan , sehingga kegiatan perusahaan dapat berjalan dengan lancar dan produktivitas karyawan dapat meningkat.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang mana telah memberikan kekuatan, kesehatan jasmani dan rohani kepada penulis. Dengan dorongan dan keinginan yang luhur serta tanggung jawab seorang mahasiswa, akhirnya penulis berhasil juga menyelesaikan tulisan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya kekurangan dan kelemahan dalam suatu bentuk penulisan yang bersifat ilmiah ini. Semua ini karena terbatasnya ilmu yang penulis miliki. Tapi walaupun demikian penulis berusaha sampai semaksimal mungkin dengan segala kemampuan yang ada untuk mewujudkan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan berupa bimbingan, petunjuk, informasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis sudah selayaknya mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Rasdianto, MS.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

2. Bapak Drs. Muslim Wijaya, MSi., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi., selaku Pembimbing I yang memberikan bimbingan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak H. Syahriandy, SE, MSi., sebagai Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan pendidikan kepada penulis sewaktu di bangku kuliah.
6. Bapak Pimpinan PT. Kao Indonesia Tanjung Morawa Kabupaten Deli Serdang, beserta seluruh karyawan dan staff yang telah membantu dalam memberikan data yang diperlukan demi terselesainya skripsi ini.
7. Ayahanda I Gde Partura, SH., serta Ibunda (Alm.) Laura Channiago yang tercinta beserta saudara-saudaraku Kak Paula, Kak Anna, Bang Agus dan Kak Lala yang memberikan dorongan semangat dan doa sehingga mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa/i serta teman-teman dekat yang telah banyak memberikan dorongan dan bantuan sehingga skripsi ini terselesaikan.

Akhirnya semoga Allah SWT. memberikan limpahan karunia dan berkatNya buat kita semua, dan mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat.

Medan, Mei 2002

Penulis,



AYU WULAN TRESNA



DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I : P E N D A H U L U A N	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	7
A. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen	7
B. Bentuk-bentuk Sistem Informasi Manajemen	15
C. Manfaat Sistem Informasi Mana - jemen	17
D. Hubungan Sistem Informasi Mana - jemen dan Aktivitas Karyawan	19

	Halaman
BAB III : PT. KAO INDONESIA TANJUNG MORAWA	28
A. Gambaran Umum Perusahaan	28
B. Implementasi Sistem Informasi Ma - najemen	39
C. Produktivitas Kerja Karyawan yang Dicapai	45
D. Hubungan Sistem Informasi Manaje - men dan Aktivitas Karyawan	49
E. Hambatan-hambatan yang Dihadapi dalam Sistem Informasi Manajemen .	50
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	55
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan	60
B. S a r a n	61
DAFTAR PUSTAKA	63

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Setiap perusahaan didalam menjalankan kegiatan usahanya tidak terlepas dari segala kemungkinan akan menghadapi masalah atau hambatan-hambatan yang dapat mengganggu pencapaian tujuan perusahaan, oleh karena itu perlu diupayakan secara maksimal bagaimana agar komunikasi di dalam perusahaan dapat terjalin dengan baik, hingga diharapkan dapat menjadi cara terbaik bagi pemecahan masalah yang timbul.

Informasi berguna sebagai masukan untuk memutuskan suatu masalah yang dapat menolong para manajer dalam meningkatkan produktivitas kerja maupun langkah-langkah selanjutnya, sebab informasi yang baik dan benar akan menghasilkan keputusan dalam meningkatkan produktivitas kerja agar dapat diterima semua pihak. Apabila sistem informasi tidak sesuai akan muncullah keputusan yang tidak optimal.

Dewasa ini sistem informasi dianggap sebagai salah satu faktor produksi yang penting, karena dapat menentukan maju mundurnya suatu perusahaan. Hal ini perlu untuk mendukung proses kegiatan dalam menjalankan

operasi perusahaan yang diestimasikan akan menghadapi tantangan yang cukup besar untuk dapat tumbuh dan maju sesuai dengan tujuan dan tuntutan yang diinginkan perusahaan.

Dari uraian di atas jelas bahwa sumber daya manusia merupakan faktor yang terpenting dalam setiap organisasi perusahaan.

Tiap pimpinan perusahaan selalu mengharapkan kemampuan kerja. Baik karena keterampilan maupun karena keahlian, ataupun tingkat pendidikan maupun tenaga kerja yang bersangkutan, tentu saja untuk mencapai hal itu tidak mudah, oleh karena itu pihak manajemen perlu memperhatikan pengelolaan dan penerapan sistem informasi manajemen. Dan akhirnya memilih judul : "IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. KAO INDONESIA TANJUNG MORAWA KAB. DELI SERDANG".

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan pada PT. Kao Indonesia Tanjung Morawa Kab. Deli Serdang, maka penulis menemukan masalah sebagai berikut : "Implementasi sistem informasi manajemen perusahaan belum berfungsi secara optimal, sehingga belum dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan".

DAFTAR PUSTAKA

- Erwan Arbie, Pengantar Sistem Informasi Manajemen, Bina Indonesia, Jakarta, 1990.
- Gordon B. Davis, Management Information System, (Sistem Informasi Manajemen), Terjemahan Andreas S. Adiwardana, Edisi II, Cetakan Dua, LPPM dan Binaman Pressindo, Jakarta, 1996.
- Moekijat, Pengantar Sistem Informasi Manajemen, Edisi II, Penerbit Remadja Karya, Bandung, 1992.
- Mauled Mulyono, Penerapan Produktivitas Kerja Dalam Organisasi, Edisi I, Cetakan Pertama, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1993.
- Onong U. Effendy, Sistem Informasi Dalam Manajemen, Edisi II, Alumni, Bandung, 1991.
- Payaman Simanjuntak, Prinsip dan Konsep Produktivitas, Edisi III, Cetakan Kedua, LPFE-UI, Jakarta, 1993.
- Robert G. Murdick, Sistem Informasi Untuk Manajemen Modern, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1995.
- Soetedjo Moeldiharjo, Manajemen Informasi Sistem, Makalah pada Latihan Administrasi dan Manajemen, BKKBN, Jakarta.
- T. Hani Handoko, Manajemen, Edisi II, BPFE, Yogyakarta, 1991.
- William S. Davis, Information Processing System, (Sistem Pengelolaan Informasi), Terjemahan John B. Pasaribu, Edisi IV, Cetakan Satu, Erlangga, Jakarta, 1995.
- Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar Metode, dan Teknik, Edisi VIII, Penerbit Tarsito, Bandung, 1995.
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Thesis, Disertasi dan Makalah, Edisi VII, Cetakan Pertama, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1995.