

**PERANAN PENGAWASAN UNTUK MENINGKATKAN
PENERIMAAN NEGARA DARI SEKTOR PAJAK PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK MEDAN TIMUR**

Oleh :

YETNA JULIANA
NPM : 98 830 0188



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2002**

**PERANAN PENGAWASAN UNTUK MENINGKATKAN
PENERIMAAN NEGARA DARI SEKTOR PAJAK PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK MEDAN TIMUR**

SKRIPSI

Oleh :

YETNA JULIANA
NPM : 98 830 0188

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

M E D A N

2 0 0 2

Judul Skripsi : PERANAN PENGAWASAN UNTUK MENINGKATKAN PENERIMAAN NEGARA DARI SEKTOR PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK MEDAN TIMUR

Nama Mahasiswa : YETNA JULIANA

No. Stambuk : 98 830 0188

Jurusan : Manajemen

**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I

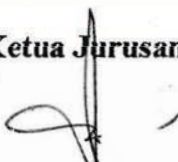

(Drs. MUSLIM WIJAYA, MSi)

Pembimbing II


(Dra. ISNANIAH LKS)

Mengetahui :

Ketua Jurusan


(Drs. JHON HARDY, MSi)

Dekan


(Drs. SYAHRIANDI, SE, MSi)



Tanggal Lulus : 20 Desember 2002

RINGKASAN

YETNA JULIANA, PERANAN PENGAWASAN UNTUK MENINGKATKAN PENERIMAAN NEGARA DARI SEKTOR PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK MEDAN TIMUR.

(Drs. Muslim Wijaya, MSi, selaku Pembimbing I, Dra. Isnaniah. LKS, selaku Pembimbing II)

Kebijakan pemerintah yang tidak mengutamakan penerimaan migas telah memberikan hasil yang baik dimana penerimaan perpajakan mulai akhir tahun kelima Pelita IV menunjukkan angka yang lebih besar dari penerimaan migas. Untuk lebih mengoptimalkan penerimaan pajak tersebut, perlu adanya pengawasan yang lebih baik terhadap wajib pajak maupun terhadap fiskusnya. Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur sendiri sebagai salah satu lembaga keuangan yang bertugas untuk mencari dan mengumpulkan dana pembangunan yang berasal dari pajak tentunya mempunyai cara untuk melakukan pengawasan agar dapat mengamankan penerimaan negara atau bahkan lebih mengoptimalkannya.

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang telah dilakukan penulis pada Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur maka ditemukan masalah yang dirumuskan sebagai berikut : “ Pengawasan yang dilakukan Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur terhadap kepatuhan wajib pajak belum dapat berjalan efektif sebagaimana yang diharapkan untuk meningkatkan penerimaan pajak”.

Hipotesis yang diajukan adalah “ Jika pelaksanaan pengawasan terhadap wajib pajak dapat dilaksanakan dengan baik sesuai dengan pedoman yang telah ditetapkan, maka diharapkan dapat meningkatkan penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur”.

Metode analisis yang digunakan untuk menganalisa data dan informasi yang diperoleh, penulis menggunakan dua metode analisis deskriptif dan metode analisis deduktif.

Dari hasil pelaksanaan pengumpulan data baik melalui studi kepustakaan dan studi lapangan maka dapat diketahui :

1. Struktur organisasi dari Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur sudah cukup sesuai dalam memfasilitasi pelaksanaan peningkatan penerimaan pajak. Karena dalam hal ini pegawai mengetahui ruang lingkup pekerjaannya secara jelas, perintah yang jelas serta pelaporan pekerjaan yang jelas pula, termasuk juga pihak yang melakukan pengawasan atas pekerjaannya.
2. Sistem pengawasan yang dilakukan dalam meningkatkan penerimaan perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur tertata sedemikian rupa dalam suatu struktur kerja yang berbentuk baku, dan pengawasan dilakukan sesuai dengan struktur kerja tersebut.
3. Pada dasarnya terbitnya kewajiban wajib pajak untuk melakukan kewajibannya kepada negara didasarkan terbitnya surat pajak terhutang kepada wajib pajak, dengan dasar terbitnya surat tersebut maka wajib pajak memiliki kewajiban untuk melunasinya.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

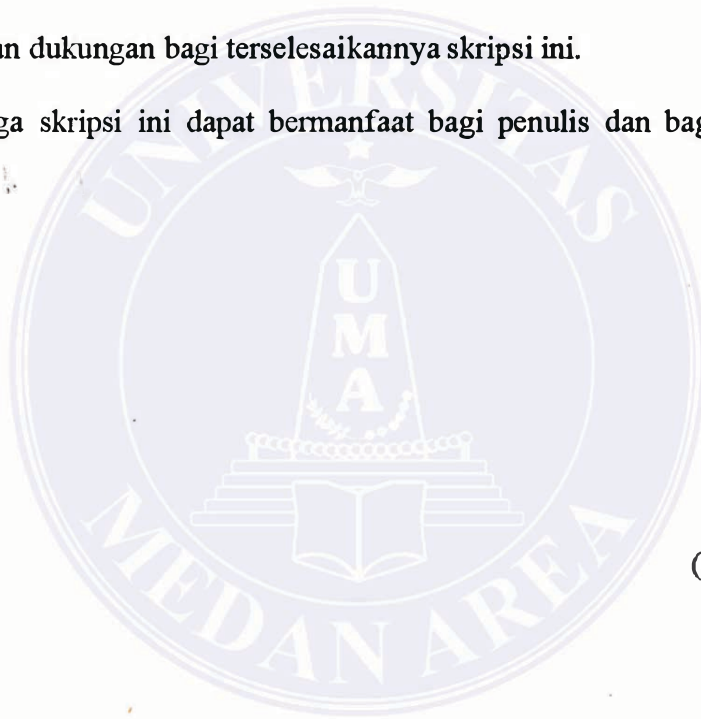
Terlebih dahulu penulis mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini dalam rangka menempuh salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Selanjutnya penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini adalah berkat bantuan dari dosen pembimbing maupun semua pihak yang terkait di dalamnya dengan judul yang penulis pilih. Disini penulis mengucapkan banyak terima-kasih kepada :

1. Bapak Drs. Syahriandi, SE, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Drs. Jhon Hardy, MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. Muslim Wijaya, MSi, selaku Dosen Pembimbing I.
4. Ibu Isnaniah, LKS, selaku Dosen Pembimbing II.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh unsur staf administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
6. Bapak Kepala Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur atas semua kesempatan yang diberikan bagi penulis untuk melakukan penelitian sebagai bahan penyusunan skripsi ini.

7. Ibu Rahmaida, SH, selaku Kasubag. Umum KPP Medan Timur.
8. Terkhusus ucapan terima-kasih kepada almarhum Ayahanda dan Ibunda sebagai penghormatan dan rasa baktiku, doa penulis bagi keduanya.
9. Buat Kakanda dan Adinda tersayang semoga kebersamaan ini tetap menyertai kita selamanya.
10. Begitu juga buat rekan-rekan kerja dan rekan-rekan kuliah yang selama ini telah memberikan dukungan bagi terselesaikannya skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca sekalian.



Penulis,

(Yetna Juliana)

DAFTAR ISI

halaman

RINGKASAN

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II LANDASAN TEORITIS	7
A. Pengertian Manajemen dan Fungsi-Fungsinya	7
B. Pedoman – Pedoman Dalam Pengawasan	12
C. Pengertian Penerimaan dan Faktor - Faktor Yang Mempengaruhinya	15
D. Metode – Metode Pengukuran Pengawasan	24

BAB III. KANTOR PELAYANAN PAJAK MEDAN TIMUR	29
A. Gambaran Umum Perusahaan	29
B. Pelaksanaan Pengawasan pada Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur	40
C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan	54
D. Hambatan-Hambatan yang Dihadapi dan Cara Untuk Mengatasinya	58
BAB IV. ANALISIS DAN EVALUASI	65
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Dalam melaksanakan pembangunan sudah tentu membutuhkan dana yang tidak sedikit, karena itu pemerintah terus meningkatkan penerimaan negara, baik itu di sektor migas maupun nonmigas. Diawal masa pembagunan, penerimaan migas merupakan tulang punggung penerimaan negara. Penerimaan tersebut lebih besar dari penerimaan lainnya, karena pada waktu itu kebijaksanaan pemerintah masih terfokus pada sektor ini mengingat harga minyak dipasaran internasional masih relatif stabil.

Ketergantungan penerimaan dalam negeri kepada penerimaan migas dalam jangka panjang akan mempunyai dampak yang kurang baik. Minyak bumi sebagai sumber daya alam yang tidak dapat diperbaharui, dalam jangka panjang akan terus berkurang dan mungkin suatu saat akan habis. Oleh karena itu pemerintah segera menentukan kebijaksanaan, bahwa titik berat penerimaan dalam negeri harus diletakkan pada sumber lain selain sumber migas. Kebijaksanaan yang baru ini menitikberatkan penerimaan dalam negeri pada penerimaan pajak, karena sumber ini akan terus ada dan berkembang sejalan dengan perkembangan ekonomi masyarakat.

Kebijaksanaan tersebut telah memberikan hasil yang baik dimana penerimaan perpajakan mulai akhir tahun kelima Pelita IV menunjukkan angka yang lebih besar dari penerimaan migas.. Untuk lebih mengoptimalkan penerimaan pajak tersebut, perlu adanya pengawasan yang lebih baik terhadap wajib pajak maupun terhadap fiskusnya. Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur sendiri sebagai salah satu lembaga keuangan yang bertugas untuk mencari dan mengumpulkan dana pembangunan yang berasal dari pajak tentunya mempunyai cara untuk melakukan pengawasan agar dapat mengamankan penerimaan negara atau bahkan lebih mengoptimalkannya.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik memilih judul **“Peranan Pengawasan Untuk Meningkatkan Penerimaan Negara Dari Sektor Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur”**.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang telah dilakukan penulis pada Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur maka ditemukan masalah yang dirumuskan sebagai berikut :

“Pengawasan yang dilakukan Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur terhadap kepatuhan wajib pajak belum dapat berjalan efektif sebagaimana yang diharapkan untuk meningkatkan penerimaan Pajak”.

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, *Manajemen Suatu Pengantar*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1993.
- James A.F. Stoner, *Management, (Manajemen)*, Terjemahan Alfonsus Sirait, Erlangga, Jakarta, 1997.
- M. Manullang, *Pengantar Ekonomi Perusahaan*, Edisi Revisi, Liberty, Yogyakarta, 1996.
- M. Suparmoko, *Keuangan Negara Dalam Teori dan Praktik*, BPFE, Yogyakarta, 1997.
- Pandji Anoraga, *Manajemen Bisnis*, Rineka Cipta, Jakarta, 2000.
- PJA, Andriani, *Pengantar Ilmu Hukum Pajak*, Eresco, Bandung, 1996.
- Rahmat Sumitro, *Pajak dan Pembangunan*, Eresco, Bandung, 1995.
- Soekarno, *Dasar-Dasar Manajemen*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1998.
- Soewarno Hanyadaningrat, *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Haji Masagung, Jakarta, 1998.
- Winardi, *Azas-Azas Manajemen*, Cetakan keempat, Alumni, Bandung, 1997.
- Winarno Surakhmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar Metode dan Tehknik*, Edisi Ketujuh, Tarsito, Bandung, 1995.
- S. Nasution dan M. Thomas, *Buku Penuntun Membuat Tesis, Skripsi, Disertasi, Makalah*, Yanmars, Bandung, 1995.