

**PENEMPATAN DAN PENGEMBANGAN PEGAWAI DALAM
USAHA MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA
PADA DINAS KESEHATAN KOTA MEDAN**

Oleh :

YULIAN RAHMAT SIREGAR

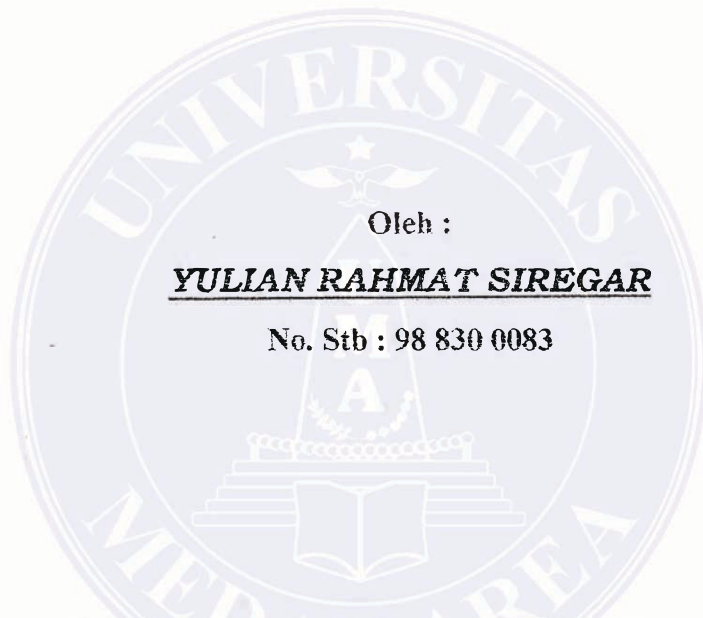
No. Stb : 98 830 0083



**JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2002**

**PENEMPATAN DAN PENGEMBANGAN PEGAWAI DALAM
USAHA MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA
PADA DINAS KESEHATAN KOTA MEDAN**

SKRIPSI



Oleh :

YULIAN RAHMAT SIREGAR

No. Stb : 98 830 0083

*Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area*

**JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2002**

Judul Skripsi : PENEMPATAN DAN PENGEMBANGAN
PEGAWAI DALAM USAHA
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS
KERJA PADA DINAS KESEHATAN KOTA
MEDAN.

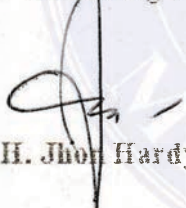
Nama Mahasiswa : YULIAN RAHMAT SIREGAR

No. Stambuk : 98.830.0083

Jurusan : Manajemen

Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Drs. H. Jhon Hardy, Msi)

Pembimbing II



(Dra. Isnaniah, LKS)

Mengetahui :

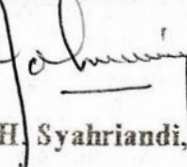
Ketua Jurusan



(Drs. H. Jhon Hardy, Msi)



Dekan



(Drs. H. Syahriandi, Msi)

Tanggal Lulus : 20 Desember 2002

RINGKASAN

YULIAN RAHMAT SIREGAR, PENEMPATAN DAN PENGEMBANGAN PEGAWAI DALAM USAHA MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA DINAS KESEHATAN KOTA MEDAN, (Di bawah bimbingan Drs. H. JHON HARDY, Msi., selaku Pembimbing I, dan Dra. ISNANIAH LKS, selaku Pembimbing II).

Dalam rangka mencapai tujuan organisasi yang optimal diperlukan peranan pegawai yang cukup besar dalam menunjang berbagai kegiatan operasional organisasi. Untuk itu diperlukan pegawai yang mempunyai latar belakang pendidikan, keahlian dan pengalaman sehingga apa yang menjadi tujuan organisasi dapat tercapai.

Untuk mencapai tujuan organisasi tersebut diperlukan penempatan dan pengembangan tenaga kerja yang tentunya melalui proses dan prosedur yang berlaku sehingga akan diperoleh tenaga kerja yang benar-benar sesuai dan dapat meningkatkan produktivitas kerja yang diharapkan.

Dalam melakukan penelitian penulis menggunakan dua macam penelitian yaitu penelitian Kepustakaan (Library research) dan penelitian Lapangan (Field research), sedangkan tehnik pengumpulan data meliputi : pengamatan (Observasi), wawancara (interview), daftar pertanyaan yang berhubungan dengan objek penelitian. Sebagai bahan untuk dianalisis dalam masalah yang diteliti metode analisis deskriptif dan metode analisis deduktif.

Dinas Kesehatan Kota Medan sebagai lembaga pelayanan kesehatan masyarakat, yang terdiri dari berbagai seksi.

Adapun kesimpulan penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

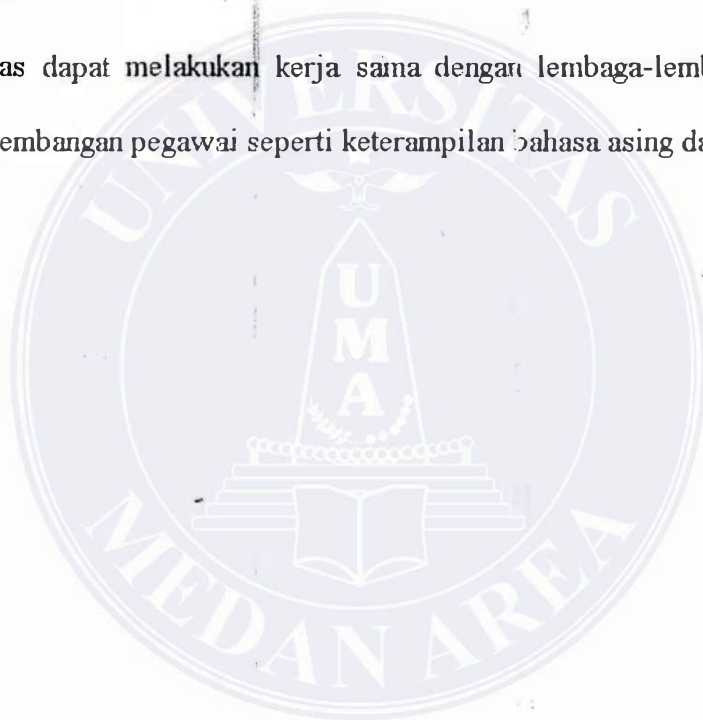
1. Dinas Kesehatan Kota Medan merupakan salah satu Instansi Pemerintah yang ada di Kota Medan dan bernaung pada Pemerintah Kota Medan (PEMKO MEDAN).
2. Pengadaan pegawai pada Dinas Kesehatan ini, bersumber dari dalam dan dari luar. Pengadaan dari luar, penerimaannya dilakukan dengan cara seleksi Calon Pegawai Negeri Sipil. Pengadaan dari dalam biasa dilakukan dengan tujuan promosi jabatan dari pegawai tersebut.
3. Pekerjaan masing-masing pegawai sudah di atur oleh masing-masing pimpinan, sehingga penumpukan pekerjaan pada seorang pegawai dapat dihindari.
4. Program pendidikan dan latihan pegawai dilakukan di tingkat daerah dan pusat.
5. Penempatan pegawai masih belum berjalan dengan baik karena masih ada pegawai yang tidak ditempatkan pada posisi yang sesuai dengan latar belakang pendidikannya.
6. Program pendidikan dan pengembangan pegawai selama ini belum berjalan dengan baik, karena belum semua pegawai mendapat kesempatan.
7. Dalam rangka meningkatkan produktivitas kerja pegawai, dilaksanakan penataran, pelatihan, diklat-diklat kepegawaian dll.
8. Untuk meringankan beban yang ditanggung oleh para pegawai pihak Dinas memberikan fasilitas berupa :

- Perawatan dan pengobatan yang diberikan secara gratis melalui Puskesmas dan Rumah Sakit yang di tunjuk Pemerintah.
- Adanya Pensiun bagi pegawai yang berakhir masa dinasya.
- Memberikan rumah dinas bagi pegawai yang sangat memerlukan.
- Tunjangan suami/isteri, anak.
- Tunjangan Fungsional dan Struktural.
- Uang makan per hari dan insentif yang dibayarkan per tri wulan.

Adapun saran yang dapat penulis berikan adalah :

1. Pegawai yang hendak di terima sebaiknya di seleksi secara ketat, baik yang di terima dari seleksi Calon Pegawai Negeri Sipil maupun pegawai yang di beri rekomendasi oleh pegawai lama maupun koneksi/kenalan ataupun keluarga sehingga mendapatkan pegawai yang handal dan siap pakai.
2. Dalam rangka penempatan pegawai baru baik hasil seleksi Calon Pegawai Negeri Sipil maupun pegawai pindahan, pihak Dinas sebaiknya melihat latar belakang pegawai yang bersangkutan sehingga pegawai tersebut dapat ditempatkan sesuai dengan latar belakang pendidikannya.
3. Pihak Dinas sebaiknya sudah merencanakan program pengembangan pegawai secara matang, di samping itu juga perlu merencanakan peningkatan karier guna mengembangkan kemampuan dan keterampilan pegawai juga diadakan promosi bagi pegawai-pegawai secara priodik agar tidak terjadi kebosanan melaksanakan tugasnya.

4. Merekrut kembali pegawai-pegawai yang sudah pensiun tetapi masih produktif dalam melaksanakan tugas-tugas kedinasan dan di beri penghasilan sesuai ketentuan yang berlaku.
5. Pendidikan dan latihan yang dilaksanakan hendaknya bukan hanya kepada sebagian pegawai melainkan secara keseluruhan sesuai dengan perkembangan era globalisasi dan sesuai dengan anggaran yang tersedia , dengan tujuan sewaktu-waktu bila diperlukan dapat langsung ditugaskan ke bagian yang dibutuhkan.
6. Pihak Dinas dapat melakukan kerja sama dengan lembaga-lembaga pendidikan untuk pengembangan pegawai seperti keterampilan bahasa asing dan komputer.



KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis persembahkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan bimbinganNya yang telah memberikan perlindungan, kesehatan dan ketabahan pada penulis, sehingga penulis dapat menyajikan dan menyelesaikan skripsi dengan judul :

“ PENEMPATAN DAN PENGEMBANGAN PEGAWAI DALAM USAHA MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA DINAS KESEHATAN KOTA MEDAN”.

Skripsi ini di susun guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan studi tingkat Sarjana (S-1) dengan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Meda Area.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berupaya dengan seluruh kemampuan dan ilmu pengetahuan yang ada untuk menyelesaikannya, namun penulis tetap menyadari sepenuhnya bahwa isi maupun susunan kalimat atau tata bahasanya masih belum begitu sempurna. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan serta menerima masukan-masukan atau saran-saran demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Untuk menyelesaikan skripsi ini penulis banyak menerima bantuan-bantuan, baik bantuan moril maupun materil dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini,

penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Syahriandi, Msi , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak H. Jhon Hardy, Msi , selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi., selaku Pembimbing I, yang banyak membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Isnaniah LKS , selaku Pembimbing II, yang banyak membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hsb, MM , selaku Ketua Sidang.
6. Ibu Dra Yunita. Ak, selaku Sekretaris Sidang.
7. Pimpinan dan seluruh Staf Dinas Kesehatan Kota Medan, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan data dan informasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Penghormatan dan penghargaan yang tulus dan ikhlas penulis berikan kepada seluruh keluarga, terutama Ibunda dan Almarhum Ayahanda tercinta, Abang, Kakak, Ipar yang telah memberikan do'a restu dan bantuan serta dukungan baik secara moril maupun materil yang tidak ternilai dari memasuki bangku perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
9. Rasa cinta dan sayang yang tulus ikhlas penulis berikan kepada Istri saya : Titien Suryani dan Anak saya : Indah Ramadhani Siregar, yang telah memberikan semangat dan dorongan sehingga perkuliahan dan skripsi ini dapat selesai.

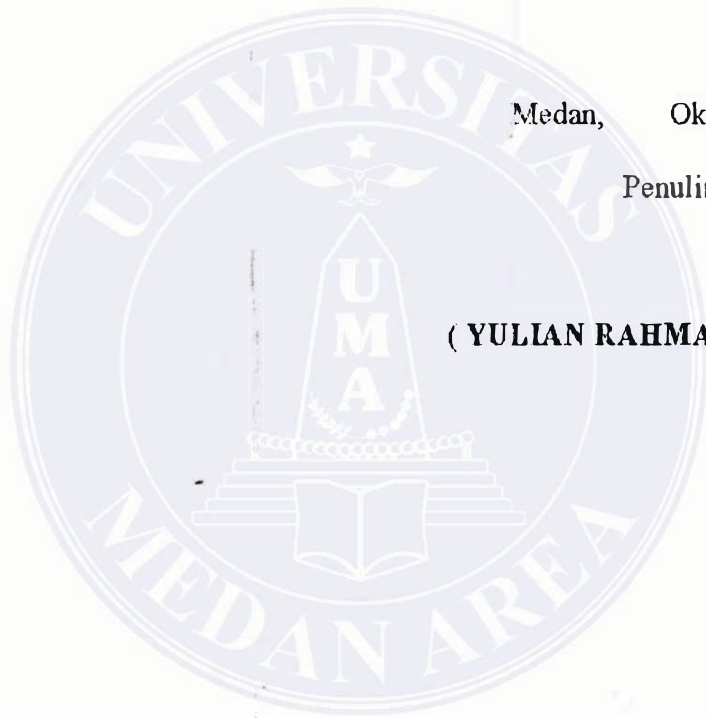
10. Terima kasih kepada Staf Pergajar dan Pegawai Tata Usaha di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak memberikan ilmu dan pelayanan administrasi yang baik kepada penulis.
11. Rekan-rekan Stambuk 1998 pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu hingga selesainya perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan KaruniaNya kepada kita semua. Amin Ya Robbal Alamin.

Medan, Oktober 2002

Penulis,

(YULIAN RAHMAT SIREGAR)



DAFTAR ISI

	HAL
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB. I PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Tehnik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB. II LANDASAN TEORITIS	6
A. Pengertian dan Tujuan Penempatan dan Pengembangan Pegawai	6
B. Langkah-langkah atau Prosedur Penempatan Pegawai ...	11
C. Metode-metode Pengembangan Pegawai	12
D. Pengertian Produktivitas dan Peningkatan Produktivitas..	17

	HAL
BAB. III	DINAS KESEHATAN KOTA MEDAN 24
	A. Gambaran Umum 24
	B. Komposisi Pegawai Menurut Pangkat dan Golongan 36
	C. Pelaksanaan Pengadaan Pegawai 43
	D. Metode Pengembangan Pegawai 48
	E. Hubungan Penempatan dan Pengembangan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai 49
	F. Produktivitas yang di Capai 51
	G. Hambatan – hambatan yang dihadapi 51
BAB. IV	ANALISIS DAN EVALUASI 53
BAB. V	KESIMPULAN DAN SARAN 60
	A. Kesimpulan 60
	B. Saran 61
DAFTAR PUSTAKA 63
LAMPIRAN	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Dalam situasi perekonomian yang semakin menjurus kepada globalisasi dan sulit diantisipasi, membuat suasana yang dihadapi oleh organisasi khususnya Instansi Pemerintahan dalam hal ini Dinas Kesehatan Kota Medan semakin kompleks. Berbagai problem baru yang timbul harus dipecahkan sebaik mungkin dengan efektif agar kegiatan organisasi tetap konsisten dengan tujuannya. Apa yang dihadapi suatu organisasi saat ini belum tentu sama dengan yang dihadapi pada masa yang akan datang.

Pegawai sebagai salah satu faktor produksi terpenting dan merupakan faktor sentral dalam suatu organisasi dan mempunyai permasalahan yang berbeda dengan faktor produksi lainnya. Hal ini disebabkan oleh perbedaan substansi dan fungsi, karena tenaga pegawai adalah manusia sebagai makhluk sosial yang mempunyai akal, kemauan dan perasaan sehingga karakteristik dan produktivitasnya tersimpan pada diri pribadinya sendiri.

Dalam rangka mencapai tujuan nasional yang optimal diperlukan perencanaan pegawai yang cukup besar dalam menunjang berbagai kegiatan operasional organisasi. Untuk itu diperlukan pegawai yang mempunyai latar belakang pendidikan, keahlian dan pengalaman sehingga apa yang menjadi tujuan organisasi dapat tercapai.

Untuk mencapai tujuan organisasi tersebut diperlukan penempatan dan pengembangan tenaga kerja yang tentunya melalui proses dan prosedur yang berlaku sehingga akan diperoleh tenaga kerja yang benar-benar sesuai dan dapat meningkatkan produktivitas yang diharapkan, karena yang penulis temukan di Dinas Kesehatan Kota Medan masih ada pegawai yang tidak ditempatkan sesuai dengan jenjang pendidikannya dan pengembangan pegawai dilakukan belum merata karena bila ada pengembangan pegawai yang biasanya dalam bentuk Pendidikan dan Latihan, pegawai yang menjadi peserta itu-itu saja, sehingga pegawai lain tidak diberi kesempatan.

Dari uraian tersebut diatas penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian dan pembahasan dalam suatu tulisan ilmiah yang berjudul :

“ PENEMPATAN DAN PENGEMBANGAN PEGAWAI DALAM USAHA MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA DINAS KESEHATAN KOTA MEDAN “.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan hasil penelitian pendahuluan yang dilakukan pada Dinas Kesehatan Kota Medan ditemukan adanya masalah yang antara lain dapat dirumuskan sebagai berikut :

“ Penempatan dan pengembangan pegawai belum sepenuhnya dijalankan sesuai dengan prosedur dan metode yang berlaku sehingga produktivitas kerja belum benar - benar sesuai seperti yang diharapkan”.

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, *Manajemen Personalia*, Cetakan Kelima, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1994
- Bambang Kusriyanto, *Meningkatkan Produktivitas Karyawan*, Seri Manajemen No. 95, Gramedia, Jakarta, 1996.
- Buchari Zainun, *Administrasi dan Manajemen Kepegawaian Pemerintah Negara Indonesia*, Cetakan Kedelapan, Toko Gunung Agung, Jakarta, 1995.
- Gunawan Jiwanto, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Andi Offset, Yogyakarta, 1995.
- Heidjrachman Rampandojo dan Suad Husnani, *Manajemen Personalia*, Edisi Keempat, Cetakan Keenam, BPFE, Yogyakarta, 1996.
- M. Sinungan, *Produktivitas, Apa dan Bagaimana*, Bina Aksara, Jakarta, 1997.
- Mockijat, *Manajemen Personalia*, Cetakan VI, Alumni, Bandung, 1993.
- Payaman Simanjuntak, *Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia*, FEUI, Jakarta, 1995.
- Ronald Nangoi, *Pengembangan Produksi dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Kesatu, Cetakan Kedua, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 1996.
- Sukanto ReksHADiprodjo, *Dasar-Dasar Manajemen*, Edisi Kelima, Cetakan Kelima, BPFE, Yogyakarta, 2000.
- Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Keenam, Bumi Aksara, Jakarta, 1997.
- T. Hani Handoko, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua, Liberty, Yogyakarta, 1995.
- Winarno Surakhmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar, Metode dan Teknik*, Edisi VIII, Tarsito, Bandung, 1995.



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS EKONOMI

Jalan : Setiabudi No. 79 - B / Sei. Serayu No. 70 - A Medan - Telepon (061) 8214875 Medan - 20120

Nomor : 877 / F3 / I. 1. b. / 2002
Tempat : -
Tanggal : Pengambilan Data

Medan, 12 Agustus 2002

Keperluan : Yth, Pimpinan
Dinas Kesehatan kota Medan
Di -
Medan

Dengan Hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami

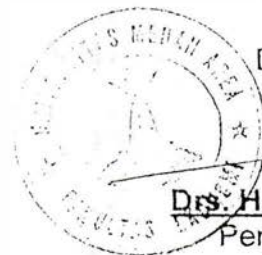
Nama : Yulian Rahmad Siregar
No. Stambuk : 98.830.0083
Program Study : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Untuk melaksanakan Pengambilan Data pada Dinas Kesehatan kota Medan Guna penyusunan Skripsi mahasiswa yang berjudul "**Penempatan Dan Pengembangan Pegawai Dalam Usaha Meningkatkan Produktivitas Kerja Pada Dinas Kesehatan kota Medan**".

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan pengurusan skripsi yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Ekonomi Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan serta surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang saudara pimpin.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terimakasih.



Dekan

Drs. H. Miftahuddin, MBA

Pembantu Dekan I

Keperluan :
Bapak Pemb. Rektor I
Kepala LPPM
Mahasiswa Ybs
Pertinggal