

**TEKNIK PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJEMEN DALAM PENINGKATAN
KOORDINASI KERJA YANG EFEKTIF PADA PT. (PERSERO) INDOSAT Tbk
DIVISI REGIONAL BARAT MEDAN**

Oleh :

Thamrin Simanjuntak

No. Stb. : 97 830 0249



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 1**

**TEKNIK PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJEMEN DALAM PENINGKATAN
KOORDINASI KERJA YANG EFEKTIF PADA PT. (PERSERO) INDOSAT Tbk
DIVISI REGIONAL BARAT MEDAN**

S K R I P S I

Oleh :

Thamrin Simanjuntak

No. Stb. : 97 830 0249

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 1**

Judul Skripsi : **TEKNIK PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJEMEN DALAM PENINGKATAN KOORDINASI KERJA YANG EFEKTIF PADA PT. (PERSERO) INDOSAT Tbk DIVISI REGIONAL BARAT MEDAN**

Nama Mahasiswa : ***Thamrin Simanjuntak***

No. Stambuk : **97 830 0249**

J u r u s a n : **Manajemen**

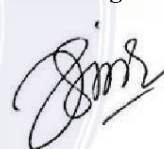
Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Drs. H. JHON HARDY, MSi)

Pembimbing II



(Dra. ISNANIAH LAILI, KS)

Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Drs. MUSLIM WIJAYA, MSi)

D e k a n



(Drs. RASDIANTO, MS, Ak)

Tanggal Lulus : 12 September 2001

RINGKASAN

THAMRIN SIMANJUNTAK, TEKNIK PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL DALAM PENINGKATAN KOORDINASI KERJA YANG EFEKTIF PADA PT. (PERSERO) INDOSAT TBK DIVISI REGIONAL BARAT MEDAN.

(Drs. H. John Hardy MSi Selaku Pembimbing I, Dra. Isnaniah LKS Selaku Pembimbing II).

PT. (Persero) Indosat Tbk Divisi Regional Barat Medan adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa telekomunikasi yang merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN).

Masalah yang dihadapi adalah Koordinasi kerja belum sepenuhnya tercapai sebagaimana yang diharapkan perusahaan dalam upaya pengambilan keputusan manajerial yang efektif. Hipotesis penulis : Jika teknik pengambilan keputusan dapat dilakukan secara konsisten dan mampu mengayomi seluruh personil dengan baik, maka koordinasi kerja dapat tercapai sebagaimana yang diharapkan dalam upaya pengambilan keputusan manajerial yang efektif.

Metode penelitian yang digunakan adalah : penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan. Teknik pengumpulan data: pengamatan, wawancara, dan membuat daftar pertanyaan. Metode analisa yaitu : metode deskriptif, metode deduktif.

A. Kesimpulan

1. Sistem pengambilan keputusan bersifat tertutup dimana pimpinan perusahaan mempunyai wewenang yang mutlak dalam pengambilan keputusan,

sedangkan bawahan hanya membantunya menyediakan data dan informasi bila dibutuhkan.

2. Proses dan teknik pengambilan keputusan belum dilaksanakan dengan sempurna, melalui penggunaan personil yang professional, hal ini dibuktikan dengan adanya bagian yang justru tidak mempunyai wewenang mencampuri urusan lain yang bukan wewenangnya.
3. Tindakan oleh pihak pimpinan perusahaan dalam pengambilan keputusan, mengakibatkan tidak tertampungnya inspirasi dan masukan dari bawahan dalam pengambilan keputusan yang lebih efektif.
4. Struktur organisasi yang dipakai oleh perusahaan ini berbentuk garis. Dengan struktur organisasi ini pengomandoan dan pengawasan berada ditangan kekuasaan yang tertinggi, yaitu dipegang oleh pimpinan.

B. Saran

Adapun saran penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pihak pimpinan perusahaan sebaiknya tidak mengambil keputusan secara sepihak, tetapi mengikutkan inspirasi dari bawahan yang berkompeten.
2. Pendelegasian wewenang perlu diterapkan secara konsisten, sehingga masing-masing bagian hanya mempertanggungjawabkan tugasnya.
3. Penerapan sistem informasi manajemen perlu diarahkan lebih baik, sehingga setiap departemen mampu dalam mengatasi masalah yang timbul secara sendiri-sendiri secara dini.
4. Setiap bagian yang ada perlu difungsikan dengan sebaik-baiknya, sehingga lebih mampu memberikan informasi yang lebih akurat bagi perusahaan.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, yang senantiasa memberikan berkat, nikmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan.

Pada kesempatan ini juga penulis mengucapkan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Drs. Rasdianto, MS Ak Selaku Dekan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan.
2. Bapak H. Drs. John Hardy MSi Selaku Pembimbing I, yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Ibu Dra. Isnaniah LKS Selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan bantuan moril serta dorongan sepenuhnya untuk dapat selesainya penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Zainal Abidin Selaku Ketua Meja Hijau, yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Hj. Rosmaini Ak Selaku Sekretaris Meja Hijau yang telah memberikan bantuan dan perhatian kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak Junino Jahja Selaku GM PT. (Persero) Indosat TBK Divisi Regional Barat Medan yang telah membantu penulis dalam perolehan data dan izin untuk melakukan penelitian untuk penyelesaian skripsi ini.

7. Kepada Bapak Sudirman dan Chamsardar Selaku Manager dan Ast. Manager Personalia dan Haiter Sinulingga Selaku Pembimbing Lapangan yang telah membantu penulis dalam perolehan data dan izin untuk melakukan penelitian untuk penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada Istri Krisna Verawaty Sitohang dan Anak tercinta Esther Louisa Angelia Simanjuntak yang memberikan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu tercinta, beserta Adik dan Kakak dan seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
10. Seluruh Dosen dan Staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Medan Area yang telah membantu penulis dalam hal yang berhubungan dengan administrasi perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
11. Rekan-Rekan Mahasiswa yang turut memberikan saran dan bimbingan serta teman-teman yang banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukannya.

Medan,

2001.

Penulis,

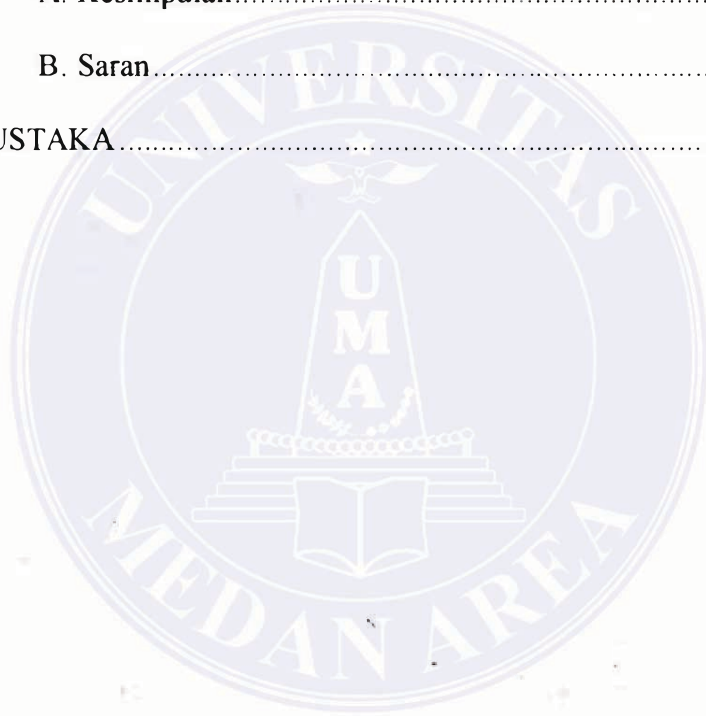
THAMRIN SIMANJUNTAK

DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	6
A. Pengertian dan Jenis-Jenis Keputusan	6
B. Teknik-Teknik Pengambilan Keputusan	11
C. Pengertian dan Jenis-Jenis Koordinasi Kerja	15
D. Hubungan Teknik Pengambilan Keputusan Dengan Koordinasi Kerja	18
BAB III : PT. (PERSERO) INDOSAT TBK DIVISI REGIONAL BARAT MEDAN	20
A. Gambaran Umum Perusahaan	20

B. Langkah-Langkah Pengambilan Keputusan.....	29
C. Jenis-Jenis Keputusan Yang Diterapkan	37
D. Koordinasi Kerja Yang Efektif.....	39
E. Hambatan - Hambatan Yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya.....	42
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	45
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	52
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55



BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Untuk memimpin sebuah perusahaan yang sudah berskala besar tentu tidak mudah, karena dalam mengambil suatu kebijakan dapat mengakibatkan efek terhadap bidang yang lain yang akhirnya dapat menghambat kegiatan usaha, bahkan dapat merugikan perusahaan.

Oleh karena itu seorang pemimpin perusahaan sangat diharapkan sekali mempunyai pemikiran yang luas dan cakap dalam mengantisipasi berbagai kemungkinan yang berasal dari dalam maupun dari luar perusahaan. Manajerial perusahaan sangat diharapkan memiliki kemampuan yang handal guna mengatasi masalah yang ada dengan sebaik-baiknya.

Untuk mengatasi masalah yang terjadi, maka pihak manajer perusahaan perlu mengetahui dengan jelas tentang teknik-teknik pengambilan keputusan yang baik. Dengan diketahuinya teknik-teknik tersebut diharapkan nantinya dapat mengambil langkah-langkah yang efektif untuk menangani masalah yang ada. Masalah-masalah yang ada dapat saja terjadi di tingkat bawah, tingkat menengah atau pun di tingkat atas pada perusahaan. Oleh karena itu penanganannya harus diperhatikan dengan sebaik-baiknya.

Di dalam suatu perusahaan tidaklah menjadi kepastian bahwa apabila karyawan itu diam, dan tidak melawan perintah pimpinan, memastikan keputusan manajer berada pada kondisi yang baik dan benar. Hal ini disebabkan

karena karyawan ada yang tidak berani melawan, padahal ia tidak dapat menerima perlakuan dari atasannya. Apabila hal ini sering terjadi dan tidak cepat direspon oleh atasan dapat merendahkan motivasi karyawan untuk bekerja, akhirnya pekerjaan yang dijalankan menjadi tidak efektif.

Teknik pengambilan keputusan yang efektif akan mendorong koordinasi kerja dapat dicapai dengan baik pula. Oleh karena itu koordinasi koordinasi vertikal, dan horizontal perlu dipupuk dengan memperhatikan kebutuhan dan keinginan dari personil yang ada pada perusahaan.

Yang paling tidak kalah pentingnya adalah, bahwa di dalam pengambilan keputusan itu perlu dilakukan secara konsisten dan tidak subjektif terhadap karyawan sehingga mereka akan dapat menerima perlakuan atasannya.

Sehubungan dengan uraian di atas, maka penulis merasa tertarik untuk membahas penelitian mengetahui teknik pengambilan keputusan dan memilih PT. (Persero) Indosat Tbk Divisi Regional Barat Medan sebagai objek penelitian, karena mendapat ijin riset, dan selanjutnya memilih judul : Teknik Pengambilan Keputusan Manajerial Dalam Peningkatan Koordinasi Kerja Yang Efektif Pada PT (Persero) Indosat TBK Divisi Regional Barat Medan.-

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang penulis lakukan pada PT. (Persero) Indosat Tbk Divisi Regional Barat Medan, dirumuskan masalah sebagai berikut : Koordinasi kerja belum sepenuhnya tercapai sebagaimana

DAFTAR PUSTAKA

- Erwan Arbie, Sistem Informasi Manajemen, Bina Alumni Indonesia, Jakarta, 1993.
- Gordon, B. Davis, Management Information System, Sistem Informasi Manajemen, Terjemahan Andreas S. Adiwardan, Cetakan Kedua, LPPM dan Binaman Presindo, Jakarta, 1995.
- Hendry, K. Lucas Jr, Design Analysis and Implementation Information System, Analisis Desain dan Implementasi Sistem Informasi, Terjemahan Abdul Basith, Cetakan Ke-3, Erlangga, Jakarta, 1995.
- Ibnu Syamsi, Pengambilan Keputusan, (Decision Making), Cetakan Pertama, Bina Aksara, Jakarta, 1993.
- Johannes Supranto, Teknik Pengambilan Keputusan, Cetakan Pertama, Rineke Cipta, Jakarta, 1991.
- Onong U Efendy, Sistem Informasi Untuk Manajemen, Cetakan Ketiga, Alumni, Bandung, 1990.
- Robert G. Murdiek/Joel E. Rose/James R. Clanggett, Sistem Informasi Manajemen Modern, Terjemahan J. Jamil, Edisi Ketiga, Erlangga, Jakarta, 1993.
- Tatang M. Amirin, Pokok-Pokok Teori Sistem, CV Rajawali, Jakarta, 1990.
- T. Hani Handoko, Manajemen, Edisi Kedua, BPFE, Yogyakarta, 1993.
- William S. Davis, Information Processing System, (Sistem Pengelolaan Informasi), Terjemahan John B. Pasaribu, Edisi Kedua, Erlangga, Jakarta, 1995.
- Winarno Surakhmad, Dasar, Metode dan Teknik Pengantar Penelitian Ilmiah, Edisi VIII, Tarsito, Bandung, 1990.
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Thesis, Disertasi, Paper dan Makalah, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1995.