

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA
PT.BANK MANDIRI (PERSERO)
MEDAN BALAI KOTA**



Oleh:

Elisa Barus

NPM : 98 830 0080



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 2**

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA
PT.BANK MANDIRI (PERSERO)
MEDAN BALAI KOTA**

SKRIPSI

Oleh:

Elisa Barus

NPM : 98 830 0080

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 2**

Judul Skripsi: SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT.BANK
MANDIRI (PERSERO) MEDAN MEDAN BALAI KOTA

Nama Mahasiswa : ELISA BARUS
No. Stambuk : 98 830 0080
Jurusan : Manajemen

Menyetujui
Komisi Pembimbing,

Pembimbing I



Dra. HJ. RAFIAH HSB. MM

Pembimbing II

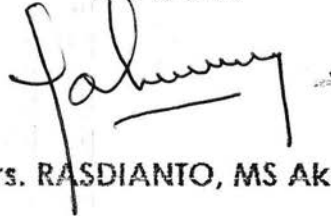
Drs. MUSLIM WIJAYA, MSI

Mengetahui,

Ketua Jurusan

Drs. MUSLIM WIJAYA, MSI

Dekan.



Drs. RASDIANTO, MS Ak.

Tanggal Lulus : 24 Mei 2002

RINGKASAN

Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Medan Balai Kota.

PT. Bank Mandiri adalah Perusahaan yang bergerak dibidang jasa keuangan (perbankan).

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sistem informasi manajemen yang diterapkan belum terlaksana dengan baik, sehingga menimbulkan kendala bagi pimpinan dalam mengambil keputusan yang tepat dan akurat dalam usaha pencapaian tujuan perusahaan.

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian ini antara lain adalah membandingkan antara teori di perkuliahan dengan kenyataan dalam perusahaan, serta ingin mengetahui secara langsung sampai sejauh mana sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan memberi manfaat pada PT. Bank Mandiri (Persero) Medan Balai Kota.

Metode penelitian untuk memperoleh data dilakukan melalui riset kepustakaan, riset lapangan, teknik pengumpulan data melalui pengamatan, wawancara dan daftar pertanyaan yang ditujukan langsung kepada pejabat yang berwenang dalam perusahaan. Metode analisis yang digunakan yaitu : Metode deskriptif dan deduktif.

Adapun kesimpulan penulis antara lain adalah sebagai berikut :

1. PT. Bank Mandiri (Persero) Medan Balai Kota, bergerak dalam bidang jasa keuangan (perbankan) yang berlokasi di jalan Balai Kota Medan serta mempunyai kantor-kantor cabang pembantu yang berlokasi di kawasan Kotamadya Medan.
2. Struktur organisasi yang dipilih dan dibuat oleh PT. Bank Mandiri (Persero) Medan Balai Kota yaitu sistem organisasi garis dan staff yang mana sistem tersebut telah memenuhi prinsip organisasi yang baik. Keadaan ini dapat dilihat bahwa telah terdapat suatu departementalisasi dalam perusahaan atau perbankan yang menggambarkan fungsi-fungsi dimaksud.
3. Walaupun sistem informasi manajemen yang dijalankan oleh perusahaan atau perbankan merupakan sistem informasi dua arah dan efektif tetapi didalam prakteknya masih juga terjadi sesekali bahwa informasi yang diberikan oleh sekretaris kepada satu bagian tidak diketahui oleh bagian tersebut, hal ini terjadi karena penyampaian informasi hanya melalui surat edaran tanpa melalui informasi langsung, baik melalui tatap muka maupun melalui aiphone, sehingga disamping surat edaran tersebut perlu suatu informasi langsung yang lebih mendekatkan pada ingatan seseorang. Hal ini bukan berarti akan dapat menghambat pembuatan laporan, tetapi perlu adanya keselarasan di dalam melaksanakan hubungan informasi.

4. Pada kenyataannya sistem informasi yang dipergunakan pada PT. Bank Mandiri (Persero) Medan Balai Kota adalah manual dan on-line walaupun ada bagian-bagian yang lain yang telah menggunakan peralatan *electronical methode* dan *electronical computer methode* bahkan memakai sistem on-line (UNICASH), tetapi didalam pelaksanaan sehari-harinya PT Bank Mandiri (Persero) Medan Balai Kota tidak jarang juga menggunakan sistem manual mengikuti standar pelaksanaan yang telah ditetapkan oleh perbankan.

Adapun saran penulis yaitu :

1. Didalam penerapan sistem koordinasi yang efektif faktor manusia perlu mendapat perhatian yang sungguh-sungguh, untuk itu diharapkan agar selalu diadakan pengarahan kepada karyawan untuk dapat menimbulkan kesadaran akan pentingnya koordinasi bagi pencapaian tujuan sebagaimana yang ditetapkan sebelumnya.
2. Untuk memperluas rentang kerja sebaiknya PT. Bank Mandir (Persero) Medan Balai Kota memperbesar atau membuka cabang-cabang baru, mengingat perkembangan bank yang semakin pesat. Dan tentu saja ini akan membantu pemerintah dalam penyerapan tenaga kerja yang lebih banyak.
3. Mengingat laporan-laporan yang dihasilkan masih bersifat statis, maka hendaknya PT. Bank Mandiri (Persero) Medan Balai Kota manerima setiap saran-saran yang sifatnya inovatif dan dinamis.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya kepada penulis, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk penyelesaian pendidikan pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna mengingat kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki sangat terbatas. Namun demikian penulis mencoba untuk menulis skripsi ini dengan judul : **Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Medan Balai Kota.**

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritik dari siapa saja yang sifatnya membangun demi kesempurnaan tulisan ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak atas bantuan dan dorongan, baik moril maupun materi yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan sebesar-besarnya kepada

1. Bapak Drs. Rasdianto, MSAk, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. Muslim Wijaya, Msi sebagai Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area

3. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hsb, MM, sebagai Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan petunjuk dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Ibu Hj, Ratna Baiqis Nst, SE, MBA, sebagai Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan petunjuk dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Bapak/Ibu Staff Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak memberikan bantuan selama penulis mengikuti perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
6. Bapak pimpinan PT. Bank Mandiri (Persero) Medan Balai Kota dan seluruh karyawan yang telah memberikan fasilitas berupa informasi baik lisan maupun tertulis yang dapat digunakan sebagai bahan penyusun skripsi ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak yang telah membantu penulis hingga skripsi ini selesai.

Akhir kata penulis berdoa kepada Tuhan Yang Maha Esa, semoga Ia memberkati dan memberikan rejeki yang berlimpah kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik berupa moril maupun materil, juga kepada semua pihak yang berkepentingan khususnya kepada Almamater yang tercinta.

Medan, Maret 2002

Elisa Barus

Daftar Gambar

Gambar 1. Sistem Informasi Manajemen	7
Gambar 2. Tranformasi Data Menjadi Informasi.....	9
Gambar 3. Modul Sistem	14
Gambar 4. Bagan Proses pengambilan Keputusan	20
Gambar 5. Bagan Arus Informasi Dalam Organisasi.....	22
Gambar 6. Bagan Arus InformasiProses Pengambilan Keputusan.....	25
Gambar 7. Skema Keputusan yang diprogram.....	26
Gambar 7. Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri (Persero) Medan Balai Kota.....	34

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	1
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Hipotesis.....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
E. Metode Analisis	6
BAB II : LANDASAN TEORITIS	7
A. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen	7
B. Jenis-jenis Sistem Informasi Manajemen	14
C. Peranan Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan	16
D. Hubungan Sistem Informasi Manajemen dengan Pengambilan keputusan	23

BAB III	: PT.BANK MANDIRI (PERSERO) MEDAN BALAI KOTA.....	29
A.	Gambaran Umum Perusahaan	29
B.	Penerapan Sistem Informasi dan Metode yang Di gunakan	41
C.	Manfaat Sistem Informasi Manajemen bagi Pimpinan.....	50
D.	Proses Pengambilan Keputusan	52
E.	Hambatan-hambatan yang dihadapi dan Cara Mengatasinya	55
BAB IV	: ANALISIS DAN EVALUASI	57
BAB V	: KESIMPULAN DAN SARAN	63
A.	Kesimpulan	63
B.	Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Suatu perusahaan dalam menjalankan kegiatan usahanya tidak terlepas dari berbagai kemungkinan menghadapi masalah atau hambatan yang dapat mengganggu proses pencapaian tujuan perusahaan. Oleh karena itu perlu diupayakan cara-cara bagaimana agar sistem informasi manajemen didalam perusahaan dapat berfungsi dengan efektif, sehingga dapat merupakan cara terbaik bagi pemecahan masalah yang timbul.

Salah satu alasan mengapa perusahaan tertentu dapat digolongkan ke dalam kategori maju adalah bila perusahaan tersebut memiliki manajemen yang baik dan keadaan ini sangat dipengaruhi oleh keterampilan sumber daya manusia yang mengelolanya.

Faktor-faktor penyebab lainnya adalah ketekunan mengikuti perkembangan kemajuan dunia usaha, Ilmu Pengetahuan dan Teknologi. Pada perusahaan yang digolongkan maju sudah tentu harus mempunyai manajemen yang baik, hal ini tergantung kepada sumber daya manusia yang menjalankan kegiatan di dalam perusahaan tersebut atau dengan perkataan lain, majunya perusahaan karena dapat mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi berkat adanya pengelolaan kebijaksanaan manajemen yang efektif pada perusahaan.

Dewasa ini informasi merupakan salah satu faktor dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan, berbagai usaha dijalankan untuk mengurangi hambatan-hambatan yang muncul dengan melakukan pengadaan saluran informasi yang baik serta membina petugas yang mengelola informasi bagi manajemen.

Berdasarkan uraian di atas, penulis merasa tertarik dan berkeinginan untuk mengetahui lebih jauh mengenai Peranan sistem Informasi Manajemen sebagai suatu alat informasi sebagai tofik penelitian, dan memilih PT. Bank Mandiri (Persero) yang berlokasi di Medan Balai Kota, sebagai objek untuk diteliti karena dianggap cukup memenuhi syarat untuk suatu objek penelitian ilmiah, dan pada akhirnya dipilihlah judul penelitian ini, yang dirumuskan sebagai berikut :

“SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO) MEDAN BALAI KOTA”.

Adapun alasan yang mendorong penulis untuk memilih judul ini adalah sebagai berikut :

1. Karena informasi merupakan faktor utama dalam usaha meningkatkan produktivitas kerja karyawan agar hasil yang akan peroleh oleh manejer tepat dan terpercaya.
2. Untuk melihat bagaimana dan sejauhmana sistem informasi manajemen yang diterapkan pada PT. Bank Mandiri (Persero) Medan Balai Kota.

DAFTAR PUSTAKA

- Erwin Arbie, Pengantar Sistem Informasi Manajemen, Bina Alumni Indonesia, Cetakan II, 1990.
- Gordon B. Davis, Management Information System, (Sistem Informasi Manajemen), Terjemahan Andreas S. Adiwardana, Cetakan Ke V, LPPM Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1992.
- Herry C. Lucas Jr, Analisa, Design dan Implementasi Sistem Informasi, Terjemahan Ir. Abdul Basith Erlangga, Jakarta, 1993
- J. Suprianto, Metode penelitian dan aplikasinya dalam pemasaran, LPFE-UI, Jakarta, 1990.
- Robert G. Murdick dan Joel E. Rosst, Information System For Modern Management, (Sistem Informasi untuk Manajemen modern), Cetakan Kelima, PT. Gelora Aksara Pertama, Erlangga, 1995.
- S. Prayudi Atmosudirjo, Pengambilan Keputusan, Cetakan Ke enam, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1990.
- T. Hani Handoko, manajemen Umum, Edisi I, BPFE, Yogyakarta, 1990.
- Unong U. Effendy, Sistem Informasi dalam Manajemen, Alumni, Bandung, 1991.
- William S. Davis, Information Processing System, (sistem Pengolahan Informasi), Terjemahan Jhon B. pasaribu, Edisi II, Erlangga, Jakarta, 1991.
- Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Edisi VII, Tarsito, Bandung, 1992.
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Tesis, Disertasi dan makalah, Bumi Aksara, Jakarta, 1995.