

**PENGARUH PELATIHAN EFIKASI DIRI, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP STRES KERJA
ANGGOTA SATUAN BRIGADE MOBILE
KEPOLISIAN DAERAH
SUMATERA UTARA**

TESIS

OLEH

HALIM PERDANA KUSUMA

NPM 151804036



PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MEDAN AREA

MEDAN

2017

**PENGARUH PELATIHAN EFIKASI DIRI, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP STRES KERJA
ANGGOTA SATUAN BRIGADE MOBILE
KEPOLISIAN DAERAH
SUMATERA UTARA**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Psikologi dalam
Program Studi Magister Psikologi
pada Program Pascasarjana
Universitas Medan Area**

OLEH

HALIM PERDANA KUSUMA

NPM 151804036

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI

HALAMAN PERSETUJUAN

JUDUL : Pengaruh Pelatihan Efikasi Diri, Kepemimpinan Transformasional Terhadap Stres Kerja Anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara

NAMA : Halim Perdana Kusuma

NPM : 151804036

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. M. Rajab Lubis., M.S

Pembimbing II



Suryani Hardjo., S.Psi., MA

**Ketua Program Studi
Magister Psikologi**



Prof. Dr. Sri Milfayetty., M.S., Kons

Direktur



Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani., M.S

UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER PSIKOLOGI

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis Ini Dipertahankan di Depan Panitia Penguji Tesis Program

Pascasarjana Magister Psikologi

Pada Hari : Senin

Tanggal : 12 Juni 2017

Tempat : Program Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area

PANITIA PENGUJI

KETUA : Emmy Mariatin, MA, P.hD

SEKRETARIS : Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi

PEMBIMBING I : Dr. M. Rajab Lubis, M.S

PEMBIMBING II : Suryani Hardjo, S.Psi, MA

PENGUJI TAMU : Dr. Sri Milfayetty, M.S., Kons

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Halim Perdana Kusuma
NPM : 151804036

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis ini dengan judul

“Pengaruh Pelatihan Efikasi Diri, Kepemimpinan Transformasional Terhadap Stres Kerja Anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara”

Adalah benar merupakan hasil penelitian yang saya kerjakan sendiri tanpa meniru atau menjiplak hasil penelitian orang lain.

Apabila di kemudian hari bahwa tesis ini tidak orisinal dan merupakan hasil plagiat, maka saya bersedia di cabut gelar magister yang saya peroleh.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sebenarnya.

Medan, Juni 2017

Yang menvatakan,



METERAI
TEMPEL
9F2B4AEF109721260
6000
ENAM RIBU RUPIAH



Halim Perdana Kusuma

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

NAMA : HALIM PERDANA KUSUMA

JENIS KELAMIN : LAKI – LAKI

AGAMA : ISLAM

TTL : PALEMBANG, 10 NOVEMBER 1983

STATUS : KAWIN

PEND. TERAKHIR : SARJANA HUKUM

ANAK KE– DARI : 5 DARI 5 BERSAUDARA

PEKERJAAN : BRIMOB POLRI

ALAMAT : JL. FLAMBOYAN RAYA KOMPLEK DEBANG
GRAND ORCHID BLOK NEW KATLYA NO. 63
MEDAN KODE POS 20132

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas petunjuk dan pertolongan Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Efikasi Diri, Kepemimpinan Transformasional Terhadap Stres Kerja Anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara”, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Psikologi di pasca sarjana Universitas Medan Area

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyusun tesis ini tidak terlepas dari do'a, bimbingan, dukungan dan bantuan yang sangat baik dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih dan salam hormat peneliti kepada ayah dan ibu tercinta yang telah membesarkan dan mendidik peneliti dengan penuh kesabaran, kasih sayang dan cinta yang tidak pernah pudar. Terimakasih atas do'a, nasehat, motivasi, dan dukungan moril maupun materil yang kalian berikan tanpa pamrih.

Dengan segala kerendahan hati peneliti juga mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

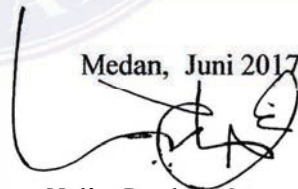
1. Rektor Universitas Medan Area, Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang., MA
2. Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area, Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani., M.S
3. Ketua program studi Pascasarjana Psikologi Universitas Medan Area, Prof. Dr. Sri Milfayetty., M.S., Kons

4. Bapak Dr. M.Rajab Lubis., M.S dan selaku dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan ilmu yang bermanfaat serta yang selalu memberikan saran-saran, dan pengarahannya dalam penyusunan tesis ini.
5. Ibu Suryani Hardjo., S.Psi., M.A selaku dosen Pembimbing II dan dosen Pembimbing Akademik, yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan ilmu yang bermanfaat serta yang selalu memberikan saran-saran, dan pengarahannya dalam penyusunan tesis ini.
6. Bapak dan ibu selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk hadir dan memberikan masukan pada penelitian ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah membantu dan memberikan bekal ilmu kepada peneliti selama peneliti menimba ilmu di Fakultas Pascasarjana Psikologi Universitas Medan Area.
8. Kepada pimpinan Satuan Brigade Mobile POLDASU di Medan, terima kasih sudah memberikan izin dan kemudahan kepada peneliti selama proses penelitian.
9. Kepada seluruh anggota Satuan BRIMOB POLDA SUMUT di Medan, khususnya responden dalam penelitian ini, terima kasih buat waktu dan kerjasamanya.
10. Kedua orang tua dan mertua tercinta, yang selalu memberikan kasih tak berkesudahan dan yang menjadi kebanggaan peneliti.
11. Istriku tercinta Amalia Amandawaty S.Psi dan buah hati kami tersayang Halia Athaya Fadillah Kusuma yang selalu memberi dukungan dan do'a.

12. Abang dan kakak tercinta, terima kasih buat kasih dan cinta yang ada menyinari hari-hari peneliti.
13. Kepada teman seperjuang peneliti yaitu Debi Angelina Br barus, Marhisar Simatupang, Siti Mayasari Hasibuan dan Cipto Winner Simanjuntak, terima kasih untuk semua yang telah dilalui dalam proses penelitian ini.
14. Kepada seluruh teman-teman seangkatan saya, yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih buat kebersamaan kita selama ini.
15. Seluruh staf tata usaha dan karyawan Fakultas Pascasarjana Psikologi Universitas Medan Area, yang banyak membantu dalam hal administrasi.
16. Dan seluruh pihak yang telah membantu pengerjaan tesis ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak bagian yang perlu diperbaiki dan dikembangkan dalam karya ini, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan peneliti untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tesis ini.

Medan, Juni 2017



Halim Perdana Kusuma
151804036

PENGARUH PELATIHAN EFIKASI DIRI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP STRES KERJA ANGGOTA SATUAN BRIMOB POLDA SUMATERA UTARA

Halim Perdana Kusuma
151804036

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh model pelatihan efikasi diri dan kepemimpinan terhadap stres kerja anggota Satuan Brimob Polda Sumut di Medan. Penelitian ini dilakukan pada anggota BRIMOB di Medan. Waktu penelitian dilaksanakan pada November 2016 sampai Maret 2017. Dengan menggunakan metode kuantitatif eksperimen, yaitu menggunakan *one group pretest-posttest design*. Menggunakan metode pengambilan *sample purposive* sebanyak 20 orang. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala, yang terdiri dari skala stres kerja, efikasi diri dan skala kepemimpinan, dimana reliabilitas skala stres kerja sebesar 0.916, reliabilitas skala efikasi diri sebesar 0.963 dan skala kepemimpinan sebesar 0.948. Dimana ketiga skala tersebut sangat reliabel dan layak dijadikan alat ukur dalam penelitian ini. Hasil pelatihan efikasi diri menunjukkan nilai signifikansi (*p*) sebesar $0.000 < 0.05$, yang memiliki arti bahwa terdapat pengaruh pelatihan efikasi diri terhadap penurunan stres kerja anggota Sat Brimob, sedangkan hasil penelitian secara parsial antara variabel kepemimpinan dengan stres kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan, hal ini terlihat dari hasil *p* sebesar $0.327 > 0.05$ dan *R square* sebesar 0.053 dimana kontribusi kepemimpinan hanya sebesar 5.3 % terhadap stres kerja. Sementara hasil penelitian secara simultan menunjukkan nilai signifikansi efikasi diri dan kepemimpinan terhadap stres kerja sebesar $0.072 > 0.05$, yang artinya bahwa tidak terdapat pengaruh signifikan antara efikasi diri dan kepemimpinan terhadap stres kerja, dengan sumbangan determinasi hanya sebesar 26.6 % .

Kata Kunci : Pelatihan Efikasi Diri, Kepemimpinan dan Stres kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis	10
1.5.2 Manfaat Praktis	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Stres Kerja.....	12
2.1.1 Defenisi Stres Kerja.....	12
2.1.2 Aspek-Aspek Stres.....	14
2.1.3 Faktor Penyebab Stres Kerja	15
2.1.4 Definisi Efikasi Diri	15
2.1.4.1 Sumber-Sumber Efikasi Diri	19
2.1.5 Aspek-Aspek Efikasi Diri	21
2.1.6 Defenisi Kepemimpinan	22
2.1.7 Aspek-Aspek Kepemimpinan	23
2.2 Kerangka Konseptual	26
2.2.1 Pengaruh Pelatihan Efikasi Diri Terhadap Stres Kerja	26
2.2.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja	28
2.2.3 Pengaruh Pelatihan Efikasi Diri, Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja.....	29
2.3 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.3 Identifikasi Variabel Penelitian.....	33
3.4 Defenisi Operasional	33
3.4.1 Stres Kerja	33
3.4.2 Efikasi Diri	34

3.4.3	Kepemimpinan	34
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.5.1	Populasi	34
3.5.2	Sampel Penelitian.....	35
3.6	Teknik Pengumpulan Data	36
3.6.1	Instrumen Penelitian	36
3.7	Prosedur Pelaksanaan Perlakuan	41
3.8	Teknik Analisis Data	42
3.8.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.8.2	Uji Validitas Alat Ukur	43
3.8.3	Uji Reliabilitas Alat Ukur	44
3.9	Uji Asumsi Prasyarat.....	45
3.9.1	Uji Normalitas	45
3.9.2	Uji Homogenitas	46
3.9.3	Uji Linieritas	46
3.10	Metode Analisis Data	47
3.10.1	Uji – t	47
3.10.2	Regresi Berganda	48
BAB IV	PEMBAHASAN	47
4.1	Orientasi Kancha	49
4.1.1	Visi Satuan Brimob Polda Sumut	49
4.1.2	Misi Satuan Brimob Polda Sumut	49

4.2 Persiapan Penelitian	50
4.3 Analisis Data dan Hasil Penelitian (Validitas Alat Ukur)	52
4.3.1 Skala Stres Kerja	52
4.3.2 Skala Efikasi Diri	53
4.3.3 Skala Kepemimpinan	55
4.4 Reliabilitas Alat Ukur	57
4.4.1 Skala Stres Kerja	57
4.4.2 Skala Efikasi Diri	57
4.4.3 Skala Kepemimpinan	58
4.5 Data Deskripsi	58
4.5.1 Deskripsi Stres Kerja	58
4.5.2 Deskripsi Efikasi Diri	59
4.5.3 Deskripsi Kepemimpinan	59
4.6 Uji Asumsi Prasyarat	60
4.6.1 Homogenitas	60
4.6.2 Normalitas	61
4.6.3 Linieritas	61
4.7 Hasil Penelitian	62
4.7.1 Uji-t.....	62
4.7.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja	63
4.7.3 Pengaruh Efikasi Diri Dan Kepemimpinan Terhadap Stres	63
4.8 Pembahasan	64

BAB V KESIMPULAN.....	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71



DAFTAR TABEL

Tabel :

3.1.1 Pretest Dan Posttest.....	32
3.1.2 Skor Jawaban Responden.....	37
3.1.3 Blue Print Skala Stres Kerja	38
3.1.4 Skor Jawaban Responden.....	38
3.1.5 Blue Print Skala Efikasi Diri	39
3.1.6 Blue Print Skala Kepemimpinan.....	41
4.1 Blue Print Skala Stres Kerja Sebelum Uji Coba.....	52
4.2 Blue Print Skala Stres Kerja Setelah Uji Coba	52
4.3 Blue Print Skala Efikasi Diri Sebelum Uji Coba	53
4.4 Blue Print Skala Efikasi Diri Setelah Uji Coba	54
4.5 Blue Print Skala Kepemimpinan Sebelum Uji Coba.....	55
4.6 Blue Print Skala Kepemimpinan Setelah Uji coba	56
4.7 Reliabilitas Stres Kerja	57
4.8 Reliabilitas Efikasi Diri.....	57
4.9 Reliabilitas Kepemimpinan	58
4.10 Deskripsi Stres Kerja.....	58
4.11 Deskripsi Efikasi Diri.....	59
4.12 Deskripsi Kepemimpinan.....	60
4.13 Homogenitas.....	60
4.14 Normalitas.....	61

4.15 Linieritas Stres Kerja Terhadap Efikasi Diri.....	61
4.16 Linieritas Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja.....	62
4.17 Uji – T	62
4.18 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja	63
4.19 Pengaruh Efikasi Diri dan Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja	63



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN :

A. ALAT UKUR

- 1. STRES KERJA**
- 2. EFIKASI DIRI**
- 3. KEPEMIMPINAN**

B. RUN DOWN DAN MODUL PELATIHAN

C. LEMBAR INFORMED CONSENT DAN EVALUASI PELATIHAN

D. TABULASI DATA

E. HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR

F. UJI ASUMSI PRASYARAT

G. HASIL PENELITIAN

H. SURAT PENELITIAN

I. DOKUMENTASI PELATIHAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Salah satu profesi yang banyak mengandung resiko dalam menunaikan pekerjaannya adalah adalah anggota BRIMOB. Korps Brigade Mobile atau sering disingkat BRIMOB adalah unit (Korps) tertua di dalam Kepolisian Republik Indonesia (POLRI) karena mengawali pembentukan kepolisian Indonesia pada tahun 1945. Korps ini dikenal sebagai Korps Baret Biru Tua. BRIMOB adalah satuan elit (pasukan khusus) dalam jajaran POLRI. BRIMOB tergolong sebagai sebuah unit paramiliter negara ditinjau dari tanggung jawab dan ruang lingkup tugas pokoknya. Adapun yang menjadi tugas pokok sebagai anggota BRIMOB adalah melaksanakan dan mengerahkan kekuatan BRIMOB POLRI guna menanggulangi gangguan KAMTIBMAS berkadar tinggi, utamanya kerusuhan massa, kejahatan berorganisir bersenjata api, bom, bahan kimia, biologi dan radiokatif bersama dengan unsur pelaksana operasional kepolisian lainnya guna mewujudkan tertib hukum serta ketentraman masyarakat diseluruh yuridis Negara Kesatuan Republik Indonesia (NKRI).

Sementara tugas pokok SATUAN BRIMOB POLDA SUMUT adalah memberikan perlindungan, pengayoman, pelayanan kepada masyarakat yang profesional, bermoral, modern dan dipercaya dalam penegakan hukum dengan tetap

menjunjung tinggi hukum dan HAM untuk menciptakan situasi KAMTIBMAS yang kondusif di wilayah Provinsi SUMUT. Dengan tugas pokok tersebut yang berorientasi pada pelayanan masyarakat, maka semua anggota BRIMOB diharapkan dapat bekerja profesional untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat, sehingga kerap sekali anggota BRIMOB bekerja tidak mengenal waktu, bahkan mengabaikan kepentingan keluarga demi menjalankan sebuah tanggung jawab sebagai anggota BRIMOB.

Seperti pengalaman bapak H pada wawancara tanggal 20 Oktober 2016, pukul 13.05 WIB, beliau menceritakan pengalaman bekerja sebagai anggota BRIMOB, dimana ketika terjadi kerusuhan, semua anggota turun kelapangan untuk meredam kerusuhan, terkadang keselamatan kami sebagai anggota BRIMOB pun dipertaruhkan, belum lagi jika terjadi kerusuhan di luar kota, mau tidak mau kami sebagai anggota BRIMOB harus rela meninggalkan keluarga sampai berbulan-bulan, ketika hal ini terjadi maka pikiran kami pun bercabang antara pekerjaan dan keluarga. Ditambah lagi kami sebagai anggota tidak bisa mengatakan tidak jika pimpinan sudah memberikan perintah, apapun keadaannya kami harus siap menjalankan perintah tersebut. Semua tanggung jawab tersebut tidak sebanding dengan pendapatan kami sebagai anggota BRIMOB. Selain penuturan bapak H, bapak E juga mengemukakan jika sistem pembagian kerja di Satuan BRIMOB belum terkoordinir dengan baik, artinya ada anggota yang bekerja merangkap, yang sebenarnya tidak menjadi tanggung jawabnya, namun karena pimpinan memberikan mandat maka hal tersebut

Daftar Pustaka

- Ardana, Komang, Wayan Mujiati, Murdiartha Utama. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Almasitoh, U, H. 2011. Stres kerja ditinjau dari konflik peran ganda dan dukungan sosial pada perawat. *Psikoislamika - Jurnal Psikologi Islam*, 8, (1), 63– 82.
- Arikunto, S. 2007. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan. Edisi Revisi Keenam. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 2015. Penyusunan Skala Psikologi. Yogyakarta:Pustaka.
- Bandura, Albert. 1997. Self Efficacy: The exercise of control. New York: W.H Freeman and company.
- Beehr, T.A. 1995. Self-Efficacy: The Exercise of Control new York : Freeman , Psychological Stress in The Workplace. London: Routledge.
- Che Ngah Haslina, et., al. 2013. Leadership Style Of General Managers and Job Satisfaction Antecedent Of Middle Managers in 5-Star Hotel in Kuala Lumpur. *Asian Social Science*. Vol 9. No. 15.
- Danim, Sudarwan. 2004. Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok Jakarta: PT Rineka Cipta Utama.
- Grau, Rosa, Salanova, Marisa, Peiro Maria Jose. 2001. Moderator Effects Of Self Efficacy On Occupational Stress. *Psychology in Spain*, Vol. 5 No. 1
- Hambali, Adang.2015.Psikologi Industri & Organisasi. Bandung: Pustaka setia
- Hamdani, Wahyu dan Seger Handoyo. 2012. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Tranformasional dengan Stres Kerja Karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 1(2).
- Handoko, T. Hani. 2012. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Edisi 2. BPFY Yogyakarta.
- Hariandja, Marihot T.E. 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Grasindo.
- Health and Safety Executive. 2001. Tackling Work-Related Stress: a Manager's Guide to Improving and Maintaing Employee Health and Wellbeing. Sudbury: Health and Safety Executive

- Hersey, Paul dan Ken Blanchard. 1992. *Manajemen Perilaku Organisasi: Pendayagunaan Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketiga, Alih Bahasa Agus Dharma. Erlangga. Jakarta
- Jex, S.M & Bliese, P.D. 1999. Efficacy Beliefs As Moderator Of The Impact Of Work-Related Stressor: A Multilevel study. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 84.
- Jex, S. M, Paul D. Bliese, Sheri Buzzel & Jessica Primeau. 2001. The Impact of Self-Efficacy on Stressor-Strain Relations: Coping Style as an Explanatory Mechanism. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 86 no. 3 P. 401-409
- Luthans, Fred 2005. *Perilaku organisasi*. Edisi kesepuluh. Yogyakarta: Andi.
- Marliani, Rosleny. 2015. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Myers, D, G., 1999. *Social Psychology*. Boston: McGraw-Hill, Inc
- Palmer S, Cooper C, Thomas K, 2004. *Creating a Balance: Managing Stress*. London British Librariy, Inggris.
- Robbins, S, P., 2002. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organsasi*. Edisi Kelima. Surabaya: Airlangga.
- Sarafino, E.P. 1998. *Health Psychology Biopsychosocial Interaction*. New York: John wiley 7 Sons, Inc.
- Sari, Kumala. M. H. 2016. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Karyawan Perusahaan X di Blitar. Prosiding Seminar Nasional Ekonomi dan Bisnis & Call For Paper FEB UMSID
- Skansi, D., 2000. Relation Of Managerial Efficiency And Leadership Styles Empirical Study in HRVATSKA Elektropivreda. *Journal Management*, Vol. 5 No. 2, pp. 51-67.
- Sitanggang, Roslenan Elisabeth. 2013. Pengaruh Kepemimpinan dan Konflik Terhadap Stres Karyawan Pada PT. Telkom Indonesia Divisi Enterprise Service Medan. Skripsi Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Sumatra Utara, Medan.
- Siti Sholichah. 2015. Pelatihan efikasi diri untuk mengurangi stress kerja perawat Rumah Sakit Jiwa. *Jurnal Psikologi Mandiri*.

- Soegiono, Pandji. 2010. Pengaruh Kepemimpinan, Tuntutan Tugas dan Karier Staknan Terhadap Stres Kerja dan Dampaknya Bagi Komitmen Organisasi dan OCB Karyawan PT. Alfa Retilindo Surabaya. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 8(2), pp: 446-454.
- Sopiah. 2008. Perilaku Organisasional. Yogyakarta: Andi.
- Yulk. Gary. 2015. Kepemimpinan Dalam Organisasi. Jakarta: Indeks
- Winarsunu, Tulus, (2006). Statistik Dalam penelitian Psikologi dan Pendidikan. Malang: UMM Press.





KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH SUMATERA UTARA
SATUAN BRIMOB

Jalan K. H. Wahid Hasyim No. 3-I Medan 20154 Medan, *ef* April 2017

Nomor : B / ~~397~~ / IV / 2017 / Satbrimob
Klasifikasi : BIASA
Lampiran : -
Perihal : Pengambilan data.

Kepada

Yth. DIREKTUR PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA

di

Medan

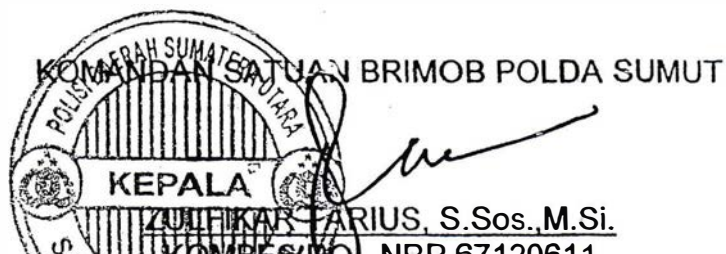
1. Rujukan Surat Direktur Universitas Medan Area Program Pasca Sarjana Nomor : 338 / PPS – UMA / WDI / 01 / II / 2017 tanggal 16 Pebruari 2017 perihal Pengambilan data.
2. Sehubungan dengan rujukan tersebut diatas nama dibawah ini :

Nama : Halim Perdana Kusuma
NPM : 151804036
Program Studi : Magister Psikologi
Konsentrasi : Industri Dan Organisasi

Telah selesai melakukan penelitian dan pengambilan data di Satuan Brimob Polda Sumatera Utara dengan judul Thesis " **Model Pengembangan Pelatihan Efikasi Diri, Gaya Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Anggota Satuan Brimob Polda Sumut**". Kegiatan penelitian dan pengambilan data tersebut dilaksanakan sejak tanggal 01 Maret 2017 s/d 31 Maret 2017. Surat ini disampaikan kepada Direktur sebagai syarat untuk dapat melaksanakan seminar hasil dan sidang akhir untuk mahasiswa diatas.

3. Demikian untuk menjadi maklum.

UNIVERSITAS MEDAN AREA





UNIVERSITAS MEDAN AREA PROGRAM PASCASARJANA

Program Studi : Magister Administrasi Publik – Magister Agribisnis
Magister Hukum- Magister Psikologi

Jalan Setia Budi No. 79-B Telp. (061) 8201994 Fax. (061) 8226331 Medan 20120

Nomor : 338 /PPS-UMA/WDi/01/II/2017
Lampiran : -
Hal : *Pengambilan Data*

Kepada Yth. :
Dansat Brimob Polda Sumut
Kombes Pol.Zilfikar Tarius S.Sos,M.Si
Di -
Tempat

Dengan hormat,


Sehubungan dengan adanya Tugas Akhir mahasiswa Program Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area, kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin kepada mahasiswa yang tersebut namanya di bawah ini

N a m a : Halim Perdana Kusuma
NPM : 151804036
Program Studi : Magister Psikologi
Konsentrasi : Industri dan Organisasi

Untuk melaksanakan pengambilan data di instansi yang Saudara pimpin sebagai bahan melengkapi tugas-tugas penulisan Tesis pada Program Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area.

Disamping itu perlu kami sampaikan bahwa mahasiswa yang tersebut diatas mengambil judul "*Model Pengembangan Pelatihan Efikasi Diri, Gaya Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Anggota Satuan Brimob Polda Sumut*".

Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang baik diucapkan terimakasih.

Medan, 16 Februari 2017
Rektor,
Wakil Bkd. Akademik

Irwin Pane, M.S.

Tembusan :
1. Ketua Program Studi – M.PSi
2. Pertinggal

LEMBAR DISPOSISI
WAKA

No. Agenda : 6/274 10/17 Diterima tgl : 23.2.17 PKI : 14.30

CATATAN URTU		Isi Disposisi
Surat dari : Nomor : Tanggal : Perihal :		- ggy di bedakan - menteri 16/2/2017
Staf <input checked="" type="checkbox"/> Kasubbagrenmin <input type="checkbox"/> Kasi Ops <input type="checkbox"/> Kasi Intel <input type="checkbox"/> Kasi Sarpras <input type="checkbox"/> Ka Yanma <input type="checkbox"/> Kasi Prov <input type="checkbox"/> Kasi Tekkom <input type="checkbox"/> Kasi Kesjas <input type="checkbox"/> Kaurtu	Opsnal <input type="checkbox"/> Kaden - A <input type="checkbox"/> Kaden - B <input type="checkbox"/> Kaden - C <input type="checkbox"/> Kaden Gegana <input type="checkbox"/> Kaur Keu <input type="checkbox"/> Kaur Ren <input type="checkbox"/> PPK <input type="checkbox"/> Spri / ADC	

LEMBAR DISPOSISI

No. Agenda : 16/274 11/17 Diterima tgl : 21 februari 2017 PKI : 08.00 WIB


CATATAN URTU		Isi Disposisi
Surat dari : PIR. AKADEMIK FAKA PSIKOLOGI UMA Nomor : 338 /PPS-UMA /WDI/01/11/2017 Tanggal : 16.02.2017 Perihal : Pengambilan Data		- di bander 21/2/17
Staf <input checked="" type="checkbox"/> Wakasat <input type="checkbox"/> Kasubbagrenmin <input type="checkbox"/> Kasi Ops <input type="checkbox"/> Kasi Intel <input type="checkbox"/> Ka Yanma <input type="checkbox"/> Kasi Prov	Opsnal <input type="checkbox"/> Kaden - A <input type="checkbox"/> Kaden - B <input type="checkbox"/> Kaden - C <input type="checkbox"/> Kaden Gegana <input type="checkbox"/> Kaur Ren <input type="checkbox"/> PPK	

DISPOSISI KASUBBAGRENMIN

Kepada Yth,

Kaurren Kaurmin Kaurtu Kaurkeu

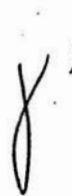
Agar di simpul Kpd
Halen pedana Kesumda
dtk di Acc.

 28/02/17

DISPOSISI KAURMIN

Kepada Yth,

Siphan adannya.

 28/02/17