

**HUBUNGAN EFIKASI DIRI DAN PERILAKU ASERTIF DOSEN
DENGAN *FOREIGN LANGUAGE ANXIETY* PADA MAHASISWA
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
IAIN LANGSA, ACEH**

TESIS

OLEH

**DEDY SURYA
NPM : 151804075**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

**HUBUNGAN EFIKASI DIRI DAN PERILAKU ASERTIF DOSEN
DENGAN *FOREIGN LANGUAGE ANXIETY* PADA MAHASISWA
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
IAIN LANGSA, ACEH**

TESIS

OLEH

**DEDY SURYA
NPM. 151804075**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

**HUBUNGAN EFIKASI DIRI DAN PERILAKU ASERTIF DOSEN
DENGAN FOREIGN LANGUAGE ANXIETY PADA MAHASISWA
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS
IAIN LANGSA, ACEH**

TESIS

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Psikologi pada
Program Studi Magister Psikologi Program Pascasarjana
Universitas Medan Area

OLEH

DEDY SURYA

NPM. 151804075

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER PSIKOLOGI**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Hubungan Efikasi Diri dan Perilaku Asertif Dosen dengan *Foreign Language Anxiety* pada Mahasiswa Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris IAIN Langsa, Aceh

N a m a : Dedy Surya

N I M : 151804075

Menyetujui

Pembimbing I



Prof. Dr. Asih Menanti, S.Psi., M.S.

Pembimbing II



Dr. Nina Siti Salmaniah Siregar, M.Si.

**Ketua Program Studi
Magister Psikologi**



Prof. Dr. Sri Mifayetty, S.Psi., M.S., Kons.

**Direktur
Program Pascasarjana**



Prof. Dr. Ir. Retna Astuti K., M.S.

Telah diuji pada tanggal 08 Juni 2017

Nama : Dedy Surya

NPM : 151804075



Panitia Penguji Tesis:

Ketua : Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd.

Sekretaris : Azhar Azis, S.Psi., M.A.

Pembimbing I : Prof. Dr. Asih Menanti, S.Psi., M.S.

Pembimbing II : Dr. Nina Siti Salmaniah Siregar, M.Si.

Penguji Tamu : Dr. M. Rajab Lubis, M.S.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan, 02 Juni 2017



Dedy Surya

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



1. Nama Lengkap : DEDY SURYA
2. NIM : 151804075
3. Tempat/Tanggal Lahir : Langsa, 17 Juli 1991
4. Agama : Islam
5. Kebangsaan / Suku : Indonesia / Minang
6. Status Pernikahan : Belum Menikah
7. Pekerjaan : Tenaga Pengajar
8. Tempat Pekerjaan : Institut Agama Islam Negeri Langsa
9. Pendidikan Terakhir : S1 Pend. B. Inggris, STAIN Zawiyah Cot Kala Langsa
10. Alamat Rumah : Jalan Ginseng No. 68 RT 23 Dusun BTN
Desa Sungai Pauh, Kec. Langsa Barat, Kota Langsa
11. Nama Ayah : Misno
12. Nama Ibu : (Almh) Asminah Br. Sinaga
13. Judul Tesis : Hubungan Efikasi Diri dan Perilaku Asertif Dosen dengan *Foreign Language Anxiety* pada Mahasiswa Pendidikan Bahasa Inggris IAIN Langsa, Aceh
14. Pembimbing I : Prof. Dr. Asih Menanti, S.Psi., M.S.
15. Pembimbing II : Dr. Nina Siti Salmaniah Siregar, M.Si.

Medan, 02 Juni 2017
Peneliti,



DEDY SURYA

KATA PENGANTAR

Puji beserta syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. yang telah mencurahkan rahmat, ridha, dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Hubungan Efikasi Diri dan Perilaku Asertif Dosen dengan *Foreign Language Anxiety* pada Mahasiswa Pendidikan Bahasa Inggris IAIN Langsa, Aceh” ini guna memperoleh gelar Magister Psikologi pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Penelitian ini berawal dari kesadaran penulis akan pentingnya peningkatan kualitas pendidikan dan pengajaran, terutama pengajaran dalam bidang studi Bahasa Inggris, sebagai sebuah permasalahan yang kompleks sehingga pendidikan tidak hanya dilihat dari sisi yang teknis saja namun juga perlu ditinjau dari aspek psikologisnya, baik dari sisi pembelajar (*learner*) maupun dari sisi pengajar (*teacher*).

Di dalam penyusunannya, penulis menyadari bahwa tesis ini tidak akan dapat selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, baik bantuan berupa materil, dukungan moril serta doa. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah ikut berpartisipasi dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan, baik dari sisi maupun penyusunannya. Untuk itu penulis mengharapakan kritik dan saran yang konstruktif guna kesempurnaan karya penulis di lain kesempatan. Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat untuk pengembangan kualitas pendidikan dan pengajaran Bahasa Inggris baik pada tingkat pendidikan menengah maupun pendidikan tinggi. Amin.

Langsa, 02 Juni 2017

Penulis,

Dedy Surya

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji beserta syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. yang telah mencurahkan rahmat, ridha, dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Hubungan Efikasi Diri dan Perilaku Asertif Dosen dengan *Foreign Language Anxiety* pada Mahasiswa Pendidikan Bahasa Inggris IAIN Langsa, Aceh” ini guna memperoleh gelar Magister Psikologi pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Di dalam penyusunannya, penulis menyadari bahwa tesis ini tidak akan dapat selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, baik bantuan berupa materil, dukungan moril serta doa. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah ikut berpartisipasi dalam penyelesaian tesis ini, terutama untuk:

1. Rektor Universitas Medan Area, Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, M.A., Direktur Pascasarjana Universitas Medan Area, Ibu Prof. Dr. Ir. Hj. Retna Astuti Kuswardani, M.S., serta Ketua Program Studi Magister Psikologi, Ibu Prof. Dr. Sri Milfayetty, S.Psi., M.S., Kons.
2. Ibu Prof. Dr. Asih Menanti, S.Psi., M.S. selaku pembimbing I dan Ibu Dr. Nina Siti Salmaniah Siregar, M.Si. selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, serta semangat kepada penulis. Tanpa bantuan dari keduanya, tentu tesis ini tidak akan pernah ada. Tak lupa pula penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada Bapak Dr. M. Rajab Lubis, M.Si. yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis sejak penelitian ini masih dalam bentuk proposal penelitian sampai kini laporan penelitian hadir di hadapan pembaca.
3. Misno dan (Almh) Asminah Br. Sinaga (ayahanda dan ibunda tercinta) yang telah memperjuangkan serta mendoakan penulis agar menjadi manusia yang berguna bagi keluarga, agama, bangsa, dan negara. Semoga karya ini menjadi *amal jariah* yang mengalir pahalanya untuk keduanya, terutama buat ibunda tersayang. *Allahummaghfirlahaa*

warhamhaa wa'afihaa wa'fu 'anhaa. Terima kasih untuk abang-abang semua, Hendra Syahputra, Khairul Effendi, dan Zulfikar atas doa dan dukungannya.

4. Rektor Institut Agama Islam Negeri Langsa, Bapak Dr. H. Zulkarnaini, M.A. yang telah memberikan izin, restu, dan bantuan kepada penulis untuk dapat melanjutkan pendidikan pada jenjang Strata Dua (S2).
5. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri Langsa, Bapak Dr. Ahmad Fauzi, M.Ag., dan Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris, Bapak Zulfitri, M.A., yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di institusi yang Bapak pimpin. Kemudian ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada seluruh staf dan mahasiswa Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris yang telah membantu penulis untuk memberikan informasi dan dokumen pendukung dalam penelitian ini.
6. Yang tersayang Defira Afrianti, yang tak lelah dan bosan membantu serta menemani penulis, dari proses pengumpulan data sampai dengan pembuatan laporan. Terima kasih atas semangat, doa, cinta, dan kasih sayangnya selama ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa Magister Psikologi Program Pascasarjana Universitas Medan Area Angkatan 2015. Terima kasih atas persahabatan dan kenangan indah yang telah kita ukir selama 2 tahun.
8. Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan Biro AUAK IAIN Langsa, Bapak Drs. Hanafiah dan Kepala Subbagian Administrasi Akademik, Bapak Anwar, S.Ag., M.Kom.I. Ucapan terima kasih juga tak terlupakan untuk rekan-rekan sejawat pada Subbagian Administrasi Akademik yang telah rela membantu menyelesaikan tugas-tugas pekerjaan yang menumpuk saat penulis sibuk merampungkan tesis ini.
9. Kepada Rulianda Fahmi, S.Pd., Suyandi, S.Pd., Sugandha, S.Pd. serta Arief Furqan, S.Sos. yang telah menjadi tim sukses penyelesaian tesis ini dan juga seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Teurimong geunaseh.

ABSTRAK

DEDY SURYA. Hubungan Efikasi Diri dan Perilaku Asertif Dosen dengan *Foreign Language Anxiety* pada Mahasiswa Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris IAIN Langsa, Aceh. Magister Psikologi. Program Pascasarjana Universitas Medan Area. 2017.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan efikasi diri dan perilaku asertif dosen dengan *foreign language anxiety*. Populasi penelitian adalah mahasiswa Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris, Institut Agama Islam Negeri Langsa. Sampel penelitian dipilih dengan menggunakan teknik Stratified Random Sampling untuk menjangkau 147 orang mahasiswa pada semester 2, 4, dan 6 yang tersebar secara proporsional. Instrumen penelitian menggunakan *Foreign Language Classroom Anxiety Scale (FLCAS)* oleh Horwitz, dkk. (1986), skala efikasi diri menurut Bandura (1997), dan skala perilaku asertif menurut Townend (2007). Analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan negatif antara efikasi diri dan perilaku asertif dosen dengan *foreign language anxiety*. Hal ini ditunjukkan dengan $F_{reg} = 101,061$ dan $p < 0,05$. Sumbangan efektif yang diberikan efikasi diri perilaku asertif dosen terhadap *foreign language anxiety* adalah sebesar 58,4%. Sementara itu masih terdapat 41,6% pengaruh faktor lain di luar prediktor yang tidak dikaji dalam penelitian ini.

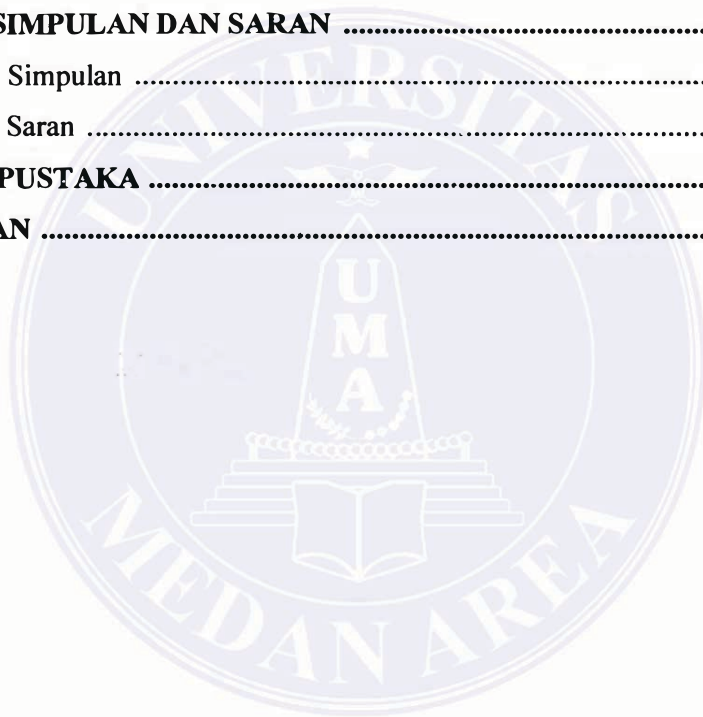
Kata kunci: *Foreign Language Anxiety*, Efikasi Diri, Perilaku Asertif Dosen

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Rumusan Penelitian	11
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Kerangka Teori	14
2.1.1. <i>Foreign Language Anxiety</i>	14
2.1.1.1. Pengertian <i>Foreign Language Anxiety</i>	14
2.1.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Foreign Language Anxiety</i>	16
2.1.1.3. Aspek-Aspek <i>Foreign Language Anxiety</i>	20
2.1.2. Efikasi Diri	23
2.1.2.1. Pengertian Efikasi Diri	23
2.1.2.2. Sumber-Sumber Efikasi Diri	24
2.1.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efikasi Diri	27
2.1.2.4. Aspek-Aspek Efikasi Diri	29
2.1.3. Perilaku Asertif	30
2.1.3.1. Pengertian Perilaku Asertif	30

2.1.3.2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Asertif	32
2.1.3.3.	Dimensi Perilaku Asertif	35
2.1.3.4.	Tipe-Tipe Perilaku Asertif	37
2.1.3.5.	Indikator Perilaku Asertif	40
2.2.	Kerangka Konseptual	42
2.2.1.	Hubungan <i>Foreign Language Anxiety</i> dengan Efikasi Diri ..	42
2.2.2.	Hubungan <i>Foreign Language Anxiety</i> dengan Perilaku Asertif Dosen	44
2.2.3.	Hubungan <i>Foreign Language Anxiety</i> dengan Efikasi Diri dan Perilaku Asertif Dosen	46
2.3.	Hipotesis	49
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	51
3.1.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	51
3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian	52
3.3.	Identifikasi Variabel Penelitian	52
3.4.	Definisi Operasional	53
3.5.	Populasi dan Sampel	55
3.5.1.	Populasi	55
3.5.2.	Sampel	56
3.6.	Teknik Pengumpulan Data	58
3.7.	Pengembangan Instrumen Penelitian	60
3.7.1.	Instrumen <i>Foreign Language Anxiety</i>	60
3.7.2.	Instrumen Efikasi Diri	62
3.7.3.	Instrumen Perilaku Asertif	62
3.8.	Pelaksanaan Skoring	63
3.9.	Teknik Analisis Data	64
3.9.1.	Uji Asumsi	64
3.9.2.	Uji Hipotesis	67
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1.	Orientasi Kancha Penelitian	70

4.2. Pelaksanaan Penelitian	74
4.2.1. Persiapan Administrasi	74
4.2.2. Persiapan Instrumen	75
4.3. Analisis Data dan Hasil Penelitian	79
4.3.1. Deskripsi Data Penelitian	79
4.3.2. Uji Asumsi	86
4.3.3. Uji Hipotesis	92
4.4. Pembahasan	98
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	104
5.1. Simpulan	104
5.2. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	112



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Distribusi Jumlah Populasi Penelitian	56
Tabel 3.2 Distribusi Jumlah Sampel Penelitian	57
Tabel 3.3 Gambaran Sampel Penelitian	58
Tabel 3.4 Aspek Pengukuran <i>Foreign Language Anxiety</i>	61
Tabel 3.5 Aspek Pengukuran Efikasi Diri	62
Tabel 3.6 Aspek Pengukuran Perilaku Asertif	63
Tabel 3.7 Kriteria Penyekoran Aitem Skala	64
Tabel 4.1 Sebaran Aitem Skala <i>Foreign Language Classroom Anxiety Scale</i> Setelah Uji Coba	76
Tabel 4.2 Sebaran Aitem Skala Efikasi Diri Setelah Uji Coba	77
Tabel 4.3 Sebaran Aitem Skala Perilaku Asertif Dosen Setelah Uji Coba	78
Tabel 4.4 Kriteria Kategorisasi Subjek Penelitian	79
Tabel 4.5 Skor Hipotetik dan Skor Empirik Peneitian	82
Tabel 4.6 Kategorisasi <i>Foreign Language Anxiety</i> pada Subjek Penelitian	83
Tabel 4.7 Kategorisasi Efikasi Diri pada Subjek Penelitian	84
Tabel 4.8 Kategorisasi Perilaku Asertif pada Subjek Penelitian	85
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	87
Tabel 4.10 Hasil Uji Linieritas	88
Tabel 4.11 Hasil Uji Linieritas Variabel <i>Foreign Language Anxiety</i> dengan Efikasi Diri dan Perilaku Asertif Dosen	88
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	89
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	91
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Regresi	92
Tabel 4.15 Kriteria Tingkat Hubungan Antarvariabel	94
Tabel 4.16 Hasil Uji Korelasi Variabel Terikat dengan Variabel Bebas Secara Parsial	94
Tabel 4.17 Hasil Uji Korelasi Variabel Terikat dengan Variabel Bebas Secara Simultan	95

Tabel 4.18 Hasil Uji F	95
Tabel 4.19 Hasil Uji T	96
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	97



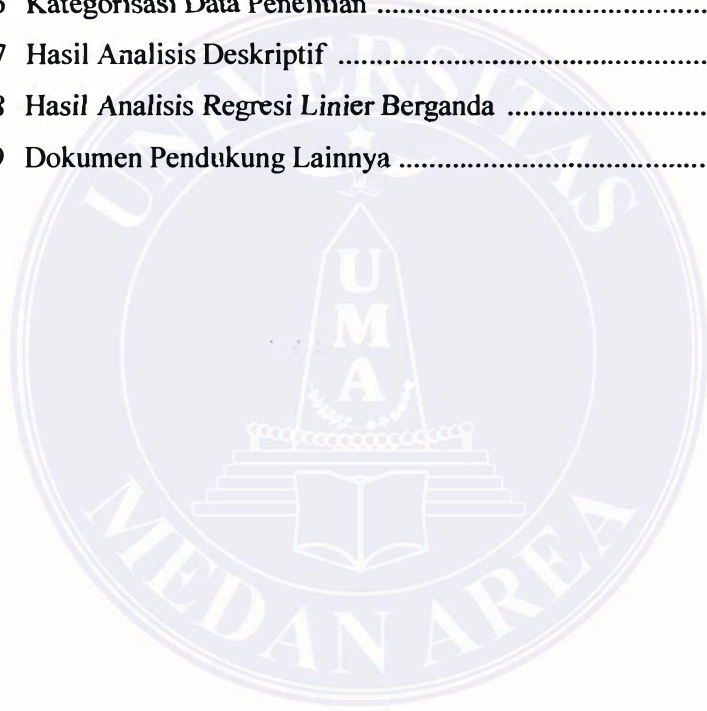
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	48
Gambar 4.1 Jumlah Mahasiswa Baru dalam Periode 2007 – 2016	73
Gambar 4.2 <i>Scatterplot Standardized Predicted Value</i> dengan <i>Studentized Residual</i>	92
Gambar 4.3 Tingkat <i>Foreign Language Anxiety</i> Mahasiswa	98



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Instrumen Penelitian Sebelum Uji Coba	112
Lampiran 2 Lembar Instrumen Penelitian Setelah Uji Coba	118
Lampiran 3 Tabulasi Data Uji Coba Instrumen	124
Lampiran 4 Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	131
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian	141
Lampiran 6 Kategorisasi Data Penelitian	158
Lampiran 7 Hasil Analisis Deskriptif	163
Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	181
Lampiran 9 Dokumen Pendukung Lainnya	194



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Harapan masyarakat terhadap sumber daya manusia yang berkualitas saat ini semakin meningkat. Setiap orang diharapkan untuk memiliki keahlian yang dapat digunakan sebagai media agar mampu bersaing. Untuk menjawab tantangan itu, pendidikan dianggap sebagai cara yang terbaik untuk menjadikan generasi Indonesia lebih baik di masa mendatang. Oleh sebab itu, tantangan pendidikan di Indonesia menjadi semakin meningkat dan kompleks.

Tidak dapat dinafikan lagi bahwa salah satu kemampuan yang dibutuhkan di era globalisasi ini adalah kemampuan berkomunikasi dengan menggunakan bahasa internasional. Triling dan Fadel (2009) menyebut kemampuan ini sebagai salah satu dari *21st Century Skills* (Kemampuan Abad Ke-21). Kemampuan yang baik dalam berkomunikasi akan dapat menyebabkan seorang mampu berinteraksi dengan baik serta mampu mengakses informasi yang dibutuhkan dengan sangat mudah.

Di era perkembangan teknologi dan informasi, kemampuan berbahasa memainkan peranan yang amat penting. Kini seseorang dituntut untuk menguasai lebih dari satu bahasa selain dari bahasa ibunya (*native language*). Kemampuan berbahasa asing menjadi sangat substansial, mengingat bahwa bahasa merupakan alat yang paling efektif digunakan untuk berkomunikasi. Dengan kemampuan

berbahasa asing yang baik, seseorang mampu mengakses informasi tanpa batas serta berinteraksi secara global pada masyarakat luas di dunia.

Ada 6 bahasa yang digunakan sebagai bahasa resmi dalam organisasi Perserikatan Bangsa-Bangsa, yaitu Bahasa Arab, Bahasa China, Bahasa Inggris, Bahasa Perancis, Bahasa Rusia, dan Bahasa Spanyol (<http://www.un.org>). Sebagai bahasa resmi, keenam bahasa tersebut digunakan untuk berkomunikasi, baik secara lisan maupun tulisan di dalam pertemuan resmi antarnegara dalam organisasi tersebut. Di antara keenam bahasa tersebut, Bahasa Inggris merupakan bahasa yang memegang peranan yang sangat penting sebagai alat komunikasi antarnegara karena negara-negara yang menggunakan bahasa lain di luar keenam bahasa tersebut umumnya akan menggunakan Bahasa Inggris sebagai *working language*.

Dewasa ini, Bahasa Inggris tidak hanya digunakan terbatas sebagai bahasa pengantar (*lingua franca*) antarpemutur bahasa berbagai negara di seluruh dunia, melainkan fungsinya meluas sebagai bahasa ilmu pengetahuan, teknologi informasi, sosial, ekonomi, bahkan bidang seni juga turut disajikan dengan menggunakan Bahasa Inggris. Hal-hal tersebut yang menyebabkan Bahasa Inggris disebut dengan bahasa global (Crystal, 2003). Pesatnya perkembangan dunia komunikasi dan interaksi global ini telah menempatkan Bahasa Inggris sebagai salah satu media yang mutlak dibutuhkan. Seorang lulusan sarjana yang tidak memiliki kemampuan Bahasa Inggris yang memadai akan banyak mengalami kesulitan dalam menghadapi dunia karier atau ketika melanjutkan studinya. Menyadari akan urgensinya tersebut, beberapa negara di dunia telah menjadikan

DAFTAR PUSTAKA

- Al 'Ain, M. O., & Mulyana, O. P. (2013). Pelatihan Asertif untuk Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Anggota HIMA (Himpunan Mahasiswa) Prodi Psikologi FIP Universitas Negeri Surabaya. *Character 2* (01), 1-6.
- Azwar, S. (2014). *Metode Penelitian (cet. ke-15)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bandura, A. (1977). Self Efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavioral Change. *Psychological Review 84* (2), 191-215.
- Bandura, A. (1978). The Self System in Reciprocal Determinism. *American Psychologist 33* (4), 344-358.
- Bandura, A. (1994). Self-efficacy. Dalam V.S. Ramachaudran (Ed.), *Encyclopedia of Human Behavior* (Vol. 4, 71-81). New York: Academic Press.
- Bandura, A. (1997). *Self Efficacy: The Exercise of Control*. New York, NY: W.H. Freeman and Company.
- Brown. H. D. (2007). *Principles of Language Learning and Teaching (5th ed.)*. New Jersey, NJ: Pearson Education.
- Chan, D. Y., & Wu, G. (2004). A Study of Foreign Language Anxiety of EFL Elementary School Students in Taipei County. *Journal of National Taipei Teachers College, 17* (2), 287-320.
- Cohen, L., Manion, L. & Morrison, K. (2007). *Research Methods in Education (6th ed.)*. Oxon, OX: Routledge.
- Crystal, D. (2003). *English as a Global Language (2nd ed.)*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Djafri, F. & Wimbarti S. (2015). *Measuring Foreign Language Anxiety among Indonesian Undergraduate Students in Foreign Language Classrooms: In Relation with Students' Motivation and Their Perception toward Teachers' Behavior*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Dulay, H., Burt, M., & Krashen, S. D. (1982). *Language Two*. New York, NY: Oxford University Press.
- Elaldı, Ş. (2016). Foreign Language Anxiety of Students Studying English Language and Literature: A Sample from Turkey. *Educational Research and Reviews, 11* (6), 219-228. doi: 10.5897/ERR2015.2507

- Educational Testing Service. (2016). *Test and Score Data Summary for TOEFL IBT Tests*. (January – December 2016). New Jersey.
- Gregersen, T. & Horwitz, E. K. (2002). Language Learning and Perfectionism: Anxious and Non-Anxious Language Learner's Reactions to Their Own Oral Performance. *The Modern Language Journal* 86 (4), 562-570.
- Gunawan, I. (2016). *Pengantar Statistika Inferensial*. Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Hapsari, R. M. & Retnaningsih. (2007). Perilaku Asertif dan Harga Diri pada Karyawan. *Jurnal Psikologi* 1 (2), 1-6.
- Heider, F. (1958). *The Psychology of Interpersonal Relations*. New York, NY: Wiley.
- Hergenhahn, B. R. & Olson, M. H. (2009). *Theories of Learning*. (Tri Wibowo B. S., Terj.). Jakarta: Kencana. (Buku asli diterbitkan tahun 2008).
- Horwitz, E. K., Horwitz, M. B., & Cope, J. (1986). Foreign Language Classroom Anxiety. *The Modern Language Journal* 86 (4), 562-570.
- Horwitz, E. K. (1996). Even Teachers Get the Blues: Recognizing and Alleviating Language Teachers' Feeling of Foreign Language Anxiety. *Foreign Language Annals* 29 (3), 365-372.
- Horwitz, E. K. (2001). Language Anxiety and Achievement. *Annual Review of Applied Linguistics* 21, 112-126.
- Horwitz, E. K. (2010). Foreign and Second Language Anxiety. *Language Teaching*, 43 (2), 154-167. doi: 10.1017/S026144480999036X
- Horwitz, E. K. (2016). Factor Structure of the Foreign Language Classroom Anxiety Scale: Comment on Park (2014). *Psychological Reports* 0 (0), 1-6. doi: 10.1177/0033294116653368
- Humphries, R. (2011). Language Anxiety in International Students: How Can It be Overcome? *Griffith Working Papers in Pragmatics and Intercultural Communication* 4, (1/2), 65-77.
- Jacko, J. F. (2016). Rational Informative Assertiveness in Management Communication. *Jagiellonian Journal of Management* 2 (1), 35-44.
- Kadir. (2016). *Statistika Terapan: Konsep, Contoh, dan Analisis Data dengan Program SPSS/Lisrel dalam Penelitian*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.

- Khan, M. (2013). Academic Self-Efficacy, Coping, dan Academic Performance in College. *International Journal of Undergraduate Research and Creative Activities* 5, 1-11.
- Krashen, S. D. (1982). *Principles and Practice in Second Language Acquisition*. Oxford: Pergamon.
- Lucas, R. I., Miraflores, E. & Go, D. (2011). English Language Learning Anxiety among Foreign Language Learners in the Philippines. *Philippines ESL Journal*, 7, 94-119
- Luo, H. (2014). Foreign Language Speaking Anxiety: A Study of Chinese Language Learners. *Journal of the National Council of Less Commonly Taught Languages*, 15, 99-117.
- MacIntyre, P. D. (1995). How Does Anxiety Affect Second Language Learning? A Reply to Sparks and Ganschow. *The Modern Language Journal*, 79 (1), 90-99.
- McCroskey, J. C. (1970). Measures of Communication-Bound Anxiety. *Speech Monographs* 37 (4), 269-277.
- McCroskey, J. C. (1997). Willingness to Communicate, Communication Apprehension, and Self-Perceived Communication Competence: Conceptualizations and Perspectives. dalam Daly, et al. *Avoiding communication: Shyness, Reticence, & Communication Apprehension*, (pp. 75-108). Cresskill, NJ: Hampton Press.
- McIntyre, T. J. (1982). *Assertion Training: Its Effectiveness with Professional Nurses*. (Tesis Master). The University of Montana, Missoula.
- Meera, K. P. & Jumana. (2016). Self-Efficacy and Academic Performance in English. *Imperial Journal of Interdisciplinary Research* 2 (2), 79-83
- Muamaroh. (2013). *Improving Indonesian University Students' Spoken English Using Group Work and Cooperative Learning*. (Disertasi Doktor). Charles Darwin University, Darwin.
- Nazir, M. (2011). *Metode Penelitian (cet. ke-7)*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Oktaviani, F. S., Radjab, D. & Ardi, H. (2013). An Analysis of Students' English Language Anxiety at SMAN 7 Padang. *Journal of English Language Teaching* 1 (3), 51-60.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2007 tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Guru

- Priyatno, D. (2014). *SPSS 22: Pengolahan Data Terpraktis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Rakhmat, J. (2005). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rathus, S. A., & Nevid, J. S. (1983). *Adjustment and Growth: The Challenges of Life (2nd ed.)*. New York, NY: Holt, Rinehart & Winston.
- Rees, S. & Graham, R. S. (1991). *Assertion Training: How to be Who Really You Are*. New York, NY: Routledge.
- Respati, W. S. & Prastomo, O. T. (2008). Hubungan antara Self-Efficacy dengan Foreign Language Anxiety pada Mahasiswa Universitas Indonusa Esa Unggul. *Jurnal Psikologi* 6 (2), 70-74.
- Saukah, A. (2003). *Pengajaran Bahasa Inggris di Indonesia: Tinjauan terhadap Unjuk Kerja Pembelajar serta Upaya Peningkatannya*. Malang: Universitas Negeri Malang.
- Scovel, T. (1978). The Effect of Affect on Foreign Language Learning: A Review of the Anxiety Research. *Language Learning*, 28 (1), 129-142.
- Siska, Sudardjo & Purnamaningsih, E. H. (2003). Kepercayaan Diri dan Kecemasan Komunikasi Interpersonal pada Mahasiswa. *Jurnal Psikologi* 2, 67-71.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D) (cet. ke-11)*. Bandung: Alfabeta.
- Tim Penyusun. (2016). *Buku Panduan Akademik IAIN Langsa Tahun Akademik 2016/2017*. Langsa: IAIN Langsa.
- Toghraee, T. & Shahrokhi, M. (2014). Foreign Language Classroom Anxiety and Learners' and Teachers' Beliefs toward FLL: A Case Study of Iranian Undergraduate EFL Learners. *International Journal of Applied Linguistics & English Literature* 3 (2), 131-137. doi: 10.7575/aiac.ijalel.v.3n.2p.131
- Tóth, Z. (2010). *Foreign Language Anxiety and the Advanced Language Learner: A Study of Hungarian Students of English as a Foreign Language*. Newcastle upon Tyne: Cambridge Scholars Publishing.
- Townend, A. (2007). *Assertiveness and Diversity*. New York, NY: Palgrave Macmillan.
- Trilling, B. & Fadel, C. (2009). *21st Century Skills: Learning for Life in Our Times*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen

Wilson, J. T. S. (2006). *Anxiety in Learning English as a Foreign Language: Its Associations with Student Variables, with Overall Proficiency, and with Performance on an Oral Test*. Granada: Universidad de Granada.

Yoenanto, N. H. & Rahadianto, A. I. (2014). Hubungan Antara Self-Efficacy dan Motivasi Berprestasi dengan Kecemasan Akademik pada Siswa Program Sekolah RSBI di Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi* 3 (3), 123-128.

Young, D. J. (1991). Creating a Low-Anxiety Classroom Environment: What Does Language Anxiety Research Suggest? *The Modern Language Journal* 75 (4), 426-439.

Zimmerman, B. J. (2009). Self-Efficacy and Educational Development. dalam A. Bandura (Ed.), *Self Efficacy in Changing Societies*, (hal. 202-231). Cambridge: Cambridge University Press.

<http://www.ef.co.id/>

<http://www.un.org/>



SURAT KETERANGAN

Nomor: o11/In.24/PBH/PP.00.11/02/2017

Kepala Unit Pelaksana Teknis Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri Langsa dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : **Dedy Surya**
NPM : 151804075
Pekerjaan : **Mahasiswa Program Studi Magister Psikologi**
Program Pascasarjana Universitas Medan Area

1. Bahwa Saudara yang namanya tersebut di atas telah mengajukan permohonan untuk mengalihbahasakan aitem-aitem instrumen ***Foreign Language Classroom Anxiety Scale (FLCAS)*** yang dikembangkan oleh Horwitz, okk. (1986) ke dalam Bahasa Indonesia tertanggal 01 Februari 2017.
2. Instrumen yang terdiri atas 33 pernyataan tersebut telah dialihbahasakan sesuai dengan tatabahasa (*grammar*) Bahasa Inggris serta disesuaikan penggunaannya menurut konteks kebahasaan dalam Bahasa Indonesia tanpa mengubah makna asli dari masing-masing aitem tersebut (*instrumen terjemahan terlampir*).
3. Yang bersangkutan menggunakan instrumen yang telah dialihbahasakan tersebut untuk penelitiannya yang berjudul “**Hubungan Efikasi Diri dan Perilaku Asertif Dosen dengan Foreign Language Anxiety pada Mahasiswa Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris.**”
4. Surat ini dikeluarkan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Langsa, 09 Februari 2017

Kepala,



Mhd. Basid Ritonga

NIP 19770513 200912 1 005



UNIVERSITAS MEDAN AREA PROGRAM PASCASARJANA

Program Studi : *Magister Administrasi Publik – Magister Agribisnis
Magister Bahasa – Magister Psikologi*

Jalan Setia Budi No. 7-B Telp. (061) 8281994 Fax. (061) 8226331 Medan 20120

Nomor : 525 /PPS-UMA/WDI/01/III/2017
Lampiran : -
Hal : *Pengambilan Data*

Kepada Yth. :
Dekan Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan IAIN Langsa
Cq. Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris
Di -
Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya Tugas Akhir mahasiswa Program Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area, kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin kepada mahasiswa yang tersebut namanya di bawah ini

Nama : Dedy Surya
NPM : 151804075
Program Studi : Magister Psikologi
Konsentrasi : Pendidikan

Untuk melaksanakan pengambilan data di instansi yang Saudara pimpin sebagai bahan melengkapi tugas-tugas penulisan Tesis pada Program Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area.

Disamping itu perlu kami sampaikan bahwa mahasiswa yang tersebut diatas mengambil judul” *Hubungan Efikasi Diri Dan Perilaku Asertif Dosen Dengan Foreign Language Anxiety Pada Mahasiswa Jurusan Pendidikan Bahasa Inggris IAIN Langsa, Aceh*”.

Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang baik diucapkan terimakasih.

Medan, 10 Maret 2017

Direktur,
Wakil Bid. Akademik



Tembusan :

1. Ketua Program Studi – M.PSi
2. Pertinggal



SURAT KETERANGAN TELAH MENELITI

Nomor : B-154/5/In.24/FTIK/TL.00.9/04/2017

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Langsa, dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut dibawah ini:

Nama : Dedy Surya
Tempat Tanggal Lahir : Langsa. 17 Juli 1991
NPM : 151804075
Program Studi : Magister Psikologi
Konsentrasi : Pendidikan
Alamat : Desa GP. Sungai Pauh Kecamatan Langsa Barat
Kab/Kota. Langsa

yang namanya tersebut diatas telah mengadakan penelitian/mengumpulkan data pada unit Fakultas Tarbiyah dan ilmu Keguruan IAIN Zawiyah Cot Kala Langsa. dalam rangka menyusun tesis berjudul *"HUBUNGAN EFIKASI DIRI DAN PERILAKU ASERTIF DOSEN DENGAN FOREIGN LANGUAGE ANXIETY PADA MAHASISWA JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA INGGRIS IAIN LANGSA, ACEH"* dari tanggal 13 Maret - 07 April 2017.

Demikian surat keterangan ini kami berikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Langsa, 07 April 2017



Dekan Bid. Akademik

Muhammad Annuddin, MA
NIP. 19681022 199303 1 004

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Tembusan :

- Wakil Dekan Bidang Akademik