

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN KONSEP DIRI
DENGAN *PROBLEM FOCUSED COPING* PADA BRIGADIR
SAT DALMAS DIREKTORAT SABHARA POLDA SUMUT**

TESIS

OLEH

**WIWIN SUMARIADI
NPM. 151804129**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DAN KONSEP DIRI
DENGAN *PROBLEM FOCUSED COPING* PADA BRIGADIR
SAT DALMAS DIREKTORAT SABHARA POLDA SUMUT**

TESIS

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Psikologi pada
Program Studi Magister Psikologi Program Pascasarjana
Universitas Medan Area

OLEH

**WIWIN SUMARIADI
NPM. 151804129**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2017**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Hubungan Kecerdasan Emosional dan Konsep Diri dengan
Problem Focused Coping pada Brigadir Sat Dalmas Direktorat
Sabhara Polda Sumut

N a m a : Wiwin Sumariadi

N P M : 151804129

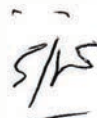
Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Sjahril Effendy P., M.Si., MA., M.Psi., MH



Suryani Hardjo., S.Psi., MA

**Ketua Program Studi
Magister Psikologi**



Prof. Dr. Sri Milfayetty., MS., Kons

Direktur



Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS

Telah di uji pada Tanggal 13 Juni 2017

N a m a : Wiwin Sumariadi

N P M : 151804129



Panitia Penguji Tesis :

Ketua : Emi Mariatin., MA., Ph.D

Sekretaris : Rahmi Lubis., S.Psi., M.Psi

Pembimbing I : Dr. Sjahril Effendy P., M.Si., MA., M.Psi., MH

Pembimbing II : Suryani Hardjo., S.Psi., MA

Penguji Tamu : Dr. Nefi Darmayanti., M.Si

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Medan, 30 Mei 2017

Yang Menyatakan



Wiwin Sumariadi
Wiwin Sumariadi

HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama : Wiwin Sumariadi
Tempat / Tanggal Lahir : Sei Buluh / 27 Maret 1982
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Pekerjaan : Polri
Alamat : Jl. Karya Kasih Gg. Kasih III No. 18 B Medan Johor
Nomor HP : 081376676681
E-mail : sumariadi82@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri No 101951 Sei Buluh Kec. Perbaungan.
2. SMPN 1 Perbaungan.
3. SMAN 1 Perbaungan.
4. D3 Fisika Instrumentasi USU.
5. S1 Hukum UNIVA Medan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah wa syukurillah, berkat rahmat, taufik, hidayah dan karunia dari Allah SWT, Penulis akhirnya dapat menyelesaikan tesis ini, dengan judul **"Hubungan Kecerdasan Emosional Dan Konsep Diri Dengan Problem Focused Coping Pada Brigadir Sat Dalmas Direktorat Sabhara Polda Sumut"**.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tesis ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dengan balasan yang berlimpah ruah.

Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang., MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Ibu Prof. Dr. Ir. Retna Astuti Kuswardani., MS selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Medan Area.
2. Ibu Prof. Dr. Sri Milfayetty, S.Psi., MS selaku Ketua Program Studi Magister Psikologi Program Pascasarjana Universitas Medan Area.
3. Bapak Dr. Sjahril Effendy, M.Si., MA., M.Psi., MH selaku Pembimbing I yang dengan kesabaran dan keprofesionalannya telah memberikan

bimbingan, masukan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyusunan tesis ini.

4. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi., MA selaku Pembimbing II yang dengan kesabaran dan keprofesionalannya telah memberikan bimbingan, masukan dan motivasi yang sangat berharga sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
5. Bapak Kombes Pol Drs. Mochammad Slamet., MM., M.BA selaku Direktur Sabhara Polda Sumut yang telah memberi izin penelitian kepada peneliti.
6. Seluruh Dosen dan Staff Magister Psikologi Pascasarjana Universitas Medan Area yang selama ini telah membagikan ilmu pengetahuan yang dimiliki dengan tulus ikhlas sehingga menambah wawasan dan pengetahuan.
7. Seluruh keluarga besar yang tercinta. Ayahanda (Alm) Sugiono, Ibunda Hj. Rohaya, Istri ku Sri Wahyuni, A.M.Keb, Adik-adik ku dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan materi, doa dan motivasi.
8. Seluruh teman-teman M.Psi A 2015 yang telah memberikan dukungan sepenuhnya khususnya teman-teman seangkatan PIO A 2015.

Akhirnya peneliti berharap semoga tesis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak. Semoga Allah SWT membalas segala bantuan dan kebaikan yang penulis terima. Amin yaa robbal alamin.

Medan, 10 Juli 2017

Penulis

Wiwin Sumariadi

ABSTRAK

Wiwin Sumariadi. Hubungan Kecerdasan Emosional Dan Konsep Diri Dengan *Problem Focused Coping* Pada Brigadir Sat Dalmas Direktorat Sabhara Polda Sumut. Magister Psikologi Program Pascasarjana Universitas Medan Area 2017.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kecerdasan emosional, konsep diri dan *problem focused coping* yang dimiliki Brigadir Sat Dalmas Direktorat Sabhara Polda Sumut. Hipotesis yang diajukan adalah 1) Ada hubungan kecerdasan emosional dengan *problem focused coping* pada Brigadir Sat Dalmas Direktorat Sabhara Polda Sumut, 2) Ada hubungan konsep diri dengan *problem focused coping* pada Brigadir Sat Dalmas Direktorat Sabhara Polda Sumut. 3) Ada hubungan kecerdasan emosional dan konsep diri dengan *problem focused coping* pada Brigadir Sat Dalmas Direktorat Sabhara Polda Sumut.

Sampel dalam penelitian ini berjumlah 70 responden dengan penentuan sampel menggunakan metode proporsional *random sampling*. Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan 1) Ada hubungan positif yang signifikan antara kecerdasan emosional dengan *problem focused coping* pada Brigadir Sat Dalmas Direktorat Sabhara Polda Sumut dengan koefisien korelasi ($r_{x1y} = 0,706$; $p < 0,000$) dengan bobot sumbangan efektif sebesar 49,8 %. 2) Ada hubungan positif yang signifikan antara konsep diri dengan *problem focused coping*, dengan koefisien korelasi ($r_{x2y} = 0,838$; $p < 0,000$) dengan bobot sumbangan efektif sebesar 48,3%. 3) Ada hubungan positif yang signifikan antara kecerdasan emosional dan konsep diri terhadap *problem focused coping*. Hal ini ditunjukkan dengan koefisien ($F_{reg} = 67,485$ dan $p < 0,00$). Total sumbangan efektif dari kedua variabel bebas (kecerdasan emosional dan konsep diri) dengan *problem focused coping* adalah sebesar 51,5%. Dari hasil ini diketahui bahwa masih terdapat 48,5.% pengaruh dari faktor lain terhadap *problem focused coping*.

Kata kunci: kecerdasan emosional, konsep diri, *problem focused coping*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	14
1.3. Rumusan Masalah	14
1.4. Tujuan Penelitian	15
1.5. Manfaat Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1. Karangka Teori	17

2.1.1.	<i>Problem focused coping</i>	17
2.1.2.	Aspek-aspek <i>Problem focused coping</i> ...	24
2.1.3.	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Problem focused coping</i>	26
2.1.4.	Kecerdasan emosional	28
2.1.5.	Aspek-aspek kecerdasan emosional	31
2.1.6.	Konsep diri	39
2.1.7.	Aspek-aspek konsep diri	47
2.2.	Kerangka Konseptual	52
2.2.1.	Hubungan antara kecerdasan emosional dengan <i>problem focused</i> <i> coping</i>	53
2.2.2.	Hubungan antara konsep diri dengan <i>problem focused</i> <i> coping</i>	55
2.2.3.	Hubungan antara kecerdasan emosional dan konsep diri dengan <i>problem focused</i> <i> coping</i>	58
2.3.	Hipotesis	61
BAB III	METODE PENELITIAN	62
3.1.	Desain penelitian	62
3.2.	Tempat dan waktu penelitian	62
3.3.	Identifikasi Variabel	62

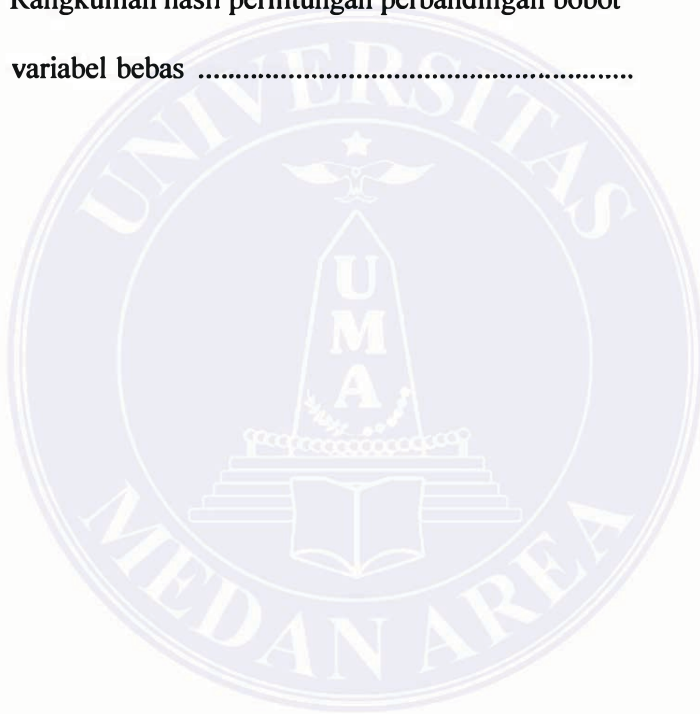
3.4.	Definisi operasional penelitian	63
1.	Kecerdasan emosi	63
2.	Konsep diri	63
3.	<i>Problem focused coping</i>	64
3.5.	Populasi dan sampel.....	64
3.6.	Teknik Pengumpulan data.....	65
3.7.	Uji Coba Instrumen	69
3.8.	Metode Analisis Data	71
3.9.	Uji Prayarat Analisis	72
BAB IV	HASIL PENELITIAN	
	DAN PEMBAHASAN	74
4.1.	Orientasi Kanchah dan Persiapan penelitian	74
4.1.1.	Orientasi Kanchah	74
4.1.2.	Visi	76
4.1.3.	Misi	76
4.2.	Persiapan Penelitian	76
4.2.1.	Persiapan Administrasi.....	77
4.2.2.	Persiapan Alat Ukur Penelitian	77
4.3.	Uji Coba Alat Ukur Penelitian	79
4.4.	Pelaksanaan Penelitian	82
4.5.	Analisis Data dan Hasil Penelitian	83
4.5.1.	Hasil Uji Deskriptif	84
4.6.	Uji Hipotesis	88

4.6.1.	Uji Normalitas Sebaran	88
4.6.2.	Uji Linieritas Hubungan	89
4.6.3.	Hasil Perhitungan Analisis Regresi Berganda	90
4.7.	Pembahasan	92
4.7.1.	Hubungan Kecerdasan Emosional dengan <i>Problem Focused Coping</i>	92
4.7.2.	Hubungan Konsep Diri dengan <i>Problem Focused Coping</i>	94
4.7.3.	Hubungan Kecerdasan Emosional dan Konsep Diri dengan <i>Problem Focused Coping</i>	97
4.7.4.	Kriteria Kecerdasan Emosional, Konsep Diri dan <i>Problem Focused Coping</i> Pada Brigadir Sat Dalmas.....	101
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1.	Simpulan	102
5.2.	Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1	: Kisi-kisi penyebaran aitem skala kecerdasan emosional	66
Tabel 2	: Kisi-kisi penyebaran aitem skala konsep diri	67
Tabel 3	: Kisi-kisi penyebaran aitem skala <i>problem focused coping</i>	68
Tabel 4	: Distribusi penyebaran aitem skala kecerdasan emosional	78
Tabel 5	: Distribusi penyebaran aitem skala konsep diri	78
Tabel 6	: Distribusi penyebaran aitem skala <i>problem focused coping</i>	79
Tabel 7	: Distribusi penyebaran aitem skala kecerdasan emosional setelah uji coba	80
Tabel 8	: Distribusi penyebaran aitem skala konsep diri setelah uji coba	81
Tabel 9	: Distribusi penyebaran aitem skala <i>problem focused coping</i> setelah uji coba	82
Tabel 10	: Hasil perhitungan mean hipotetik dan mean empirik	86
Tabel 11	: Kategori skor skala kecerdasan emosional	87
Tabel 12	: Kategori skor skala konsep diri	87

Tabel 13	: Kategori skor skala <i>problem focused coping</i>	88
Tabel 14	: Rangkuman hasil perhitungan Uji Normalitas	89
Tabel 15	: Rangkuman hasil perhitungan Uji Linieritas	90
Tabel 16	: Rangkuman hasil perhitungan Analisis Regresi Berganda	91
Tabel 17	: Rangkuman hasil perhitungan perbandingan bobot variabel bebas	91



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 : Kerangka Konseptual	53
Gambar 2 : Susunan Organisasi Ditsabhara Polda Sumut	75
Gambar 3 : Perbandingan Mean Hipotetik dengan Mean Empirik	86



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Skala Penelitian	107
Lampiran 2 : Data Try Out	116
Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	122
Lampiran 4 : Data Penelitian	159
Lampiran 5 : Hasil Uji Asumsi	171
Lampiran 6 : Hasil Analisis Regresi Berganda.....	183
Lampiran 7 : Administrasi Penelitian	185



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada masa kolonial Belanda, pembentukan pasukan keamanan diawali oleh pembentukan pasukan-pasukan jaga yang diambil dari orang-orang pribumi untuk menjaga aset dan kekayaan orang-orang Eropa di Hindia Belanda pada waktu itu. Pada tahun 1867 sejumlah warga Eropa di Semarang, merekrut 78 orang pribumi untuk menjaga keamanan mereka. Wewenang operasional kepolisian ada pada residen yang dibantu asisten residen. *Rechts politie* dipertanggungjawabkan pada *procureur general* (jaksa agung). Pada masa Hindia Belanda terdapat bermacam-macam bentuk kepolisian, seperti *veld politie* (polisi lapangan), *stands politie* (polisi kota), *cultur politie* (polisi pertanian), *bestuurs politie* (polisi pamong praja) dan lain-lain. Sejalan dengan administrasi negara waktu itu, pada kepolisian juga diterapkan pembedaan jabatan bagi bangsa Belanda dan pribumi. Pada dasarnya pribumi tidak diperkenankan menjabat *hood agent* (bintara), *inspekteur van politie*, dan *commisaris van politie*. Untuk pribumi selama menjadi agen polisi diciptakan jabatan seperti mantri polisi, asisten wedana dan wedana polisi. Kepolisian modern Hindia Belanda yang dibentuk antara tahun 1897-1920 adalah merupakan cikal bakal dari terbentuknya Kepolisian Negara Republik Indonesia saat ini (Polri, 2015).

Fungsi Kepolisian adalah salah satu fungsi pemerintahan negara di bidang pemeliharaan keamanan dan ketertiban masyarakat, penegakan hukum, perlindungan, pengayoman, dan pelayanan kepada masyarakat. Dalam hal ini,

tujuan dari Kepolisian Negara Republik Indonesia (Polri) adalah untuk mewujudkan keamanan dalam negeri yang meliputi terpeliharanya keamanan dan ketertiban masyarakat, tertib dan tegaknya hukum, terselenggaranya perlindungan, pengayoman dan pelayanan kepada masyarakat, serta terbinanya ketenteraman masyarakat dengan menjunjung tinggi hak asasi manusia.

Dalam pasal 13 UU No 2 Tahun 2002 dijelaskan bahwa tugas pokok Polri adalah memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat, menegakkan hukum dan memberikan perlindungan, pengayoman dan pelayanan kepada masyarakat. Menurut Nindhayanti C (2008) Polisi memang menghadapi dilematis, di satu sisi polisi terobsesi untuk secepatnya menyelesaikan masalah sedangkan di sisi lain polisi dituntut untuk bertindak sesuai dengan hukum yang berlaku (Tabah, 1996).

Dalam menunaikan tugas-tugas itu, polisi melakukan tindakan-tindakan pengayoman dan perlindungan. Pengayoman dilakukan mulai dari cara-cara yang halus hingga penerapan paksaan dan kekerasan. Untuk itu polisi diperlengkapi alat-alat guna memungkinkan polisi melakukan tugas-tugas dengan selamat. Misalnya : pentung, borgol, tameng, helm, baju-baju rompi PHH, rompi anti peluru, mantel anti ledakan dan lain-lain. Dalam menangani huru-hara ada kendaraan taktis dengan penyemprot air, gas air mata bahkan senjata api. Peralatan itu diniatkan untuk melumpuhkan dan bukan mematikan atau memusnahkan. Dalam menangani unjuk rasa dan huru-hara, jika ada massa yang beraksi secara brutal, memaksakan kehendak, tentu saja akan dicegah dan diblokir oleh polisi. Jika mereka menyerang polisi atau merusak rumah orang lain, membakar, polisi tentu saja terpaksa berupaya membubarkan atau menangkapnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Acocella, J. R., & Calhoun, J. F. (1990). *Psychology of adjustment human relationship (3th ed)*. New York : McGraw-Hill. Coopersmith (1991).
- Agustian, A. G., (2007). *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual ESQ: Emotional Spiritual Quotient Berdasarkan 6 Rukun Iman dan 5 Rukun Islam*. Jakarta: ARGA Publishing.
- Alder, (2001). *Criminology*. united state of America. Mc Graw-hill. inc.
- Arikunto, S, (2002). *Prosedur Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Baron, R. A., & Byrne, (1991). *Sosial Psychology: Understanding Human Interaction*. 6th edition. USA: Allyn & Bacon.
- Berzonsky, M. D. (1981). *Adolescent Development*. New York: Mc.Milan Publishing.
- Dariyo. (2007). *Psikologi Perkembangan*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Dwi, Bagus, Cicilia (2015) *Hubungan antara kecerdasan emosional dan optimis dengan problem focused coping pada mahasiswa S1 Keperawatan STIKES Telogorejo Semarang*. Vol 4. No. 1.
- Fauziah, Fitri dan Julianti, Widuri. (2005). *Psikologi Abnormal Klinis Dewasa*. Jakarta : Universitas Indonesia.
- George Herbert Mead, (1934). *Mind, Self and Society*. Chicago: The University of Chicago Press.
- Goleman, D. (2005). *Emotional Intelligence : Mengapa EI lebih penting daripada IQ*. Alih bahasa: T. Hermaya. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hadi, Sutrisno. (2000). *Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Hidayat Wahyu. (2012) *Metodologi penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Ka, Agustina (2008) *Hubungan antara konsep diri dengan kecerdasan emosional pada remaja*. Jurnal Soul, Vol 1. No. 2.
- Indirawati, (2006) *Hubungan Antara Kematangan Beragama dengan Kecenderungan Strategi Coping*. Jurnal Indigenious. Vol. 3, No. 2, Desember 2006. Surakarta : Fakultas Psikologi UMS.

- Kozier, Erb, Berman dan Synder (2004) *Buku Ajar Fundamental keperawatan : Konsep, Proses & Praktik*, Volume : 1, Edisi : 7, EGC : Jakarta .
- Kunarto, (1997) *Tribrata, Catur Prasetya, sejarah perspektif dan Prospeknya*. Jakarta: cipta Manunggal.
- Lazarus, R.S & Folkman.S.(1984). *Stress Appraisal and coping*. New York : Springer.
- Mayer, et al., (2001) *Brine shrimp: A convient general bioassay for active plant constituents*. Planta Medica.
- Matheny. (1986). *Prescription For Stress*.USA: New Harbinger Publications .
- Mangkunegara, 2007 *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ke Tujuh. PT.Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Martin, (2007) *The psychology of humor : an integrative approach. Depertement of psychology university of western Ontario*. London.Canada.
- Mubarok, Achmad. (1999). *Psikologi Dakwah*. Jakarta: Pustaka Firdaus.
- Muttammimah (2014) *Hubungan konsep diri dan kecerdasan emosi dengan kemampuan penyesuaian diri pada remaja*. Vol 3, No. 1.
- Nggermanto, A. (2002). *Quantum Quotient (Kecerdasan Quantum): Cara Cepat Melejitkan IQ, EQ dan SQ Secara Harmonis*. Bandung: Nuansa.
- Notoatmodjo, (2010). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Rakhmat, (2007). *Metode Penelitian*. Bandung : PT. Remaja Rosdakary.
- Richard Dewey dan W.J. Humber (1966). *An Introduction to Social Psychology*. London: Collier-Macmillan.
- Rice, (1992). *Stress and Health 2nd,ed*. California. Wadsworth, Inc.
- Ridwan (2010) *Hubungan kecerdasan emosi dengan kemampuan coping adaptif*. Vol 37.No.1.
- Smet, (1994). *Psikologi Kesehatan*. Jakarta : PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Sarafino, (2006). *Health Psychology : Biopsychosocial Interactions*. Fifth Edition.USA: John Wiley & Sons.
- Sugiyono, (2005). *Statistik Untuk Penelitian*. Jawa Barat: IKAPI.

- Sujono (2014) *Hubungan antara efikasi diri (self efficacy) dengan problem focused coping dalam proses penyusunan skripsi pada mahasiswa FMIPA UNMUL*. Vol 2. No 3.
- Syafiudin (2012) *Manajemen amarah petugas pengendali massa (Dalmas) Polda Jatim*. Jurnal psikologi Undip, Vol 11. No. 2.
- Taylor Shelly E, Peplau Lettia A, Sears David O. (2009) . *Psikologi Sosial Edisi ke-12*. Jakarta : Kencana.
- William H. Fitts, (1971). *The Self Concept and Behavior : Overview and Supplement*. California : Western Psychological Service.
- Wade, C & Tavis, C. (2008). *Psikologi Edisi ke-9*. Jakarta : Erlangga.
- Zuama, (2010) *Kemampuan Mengelola Stres Akademik Pada Mahasiswa yang Sedang Skripsi Angkatan 2009 Program Studi PG PAUD*. Jurnal Ilmiah Universitas Tadulako. Vol. 18. No. 1 (78-87).

2. Undang-undang dan Peraturan

- UU No. 9 (1998) tentang Kemerdekaan menyampaikan pendapat di muka umum.
- UU No. 39 (1999) tentang Hak Azasi Manusia (HAM).
- UU No. 2 (2002) tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia.
- Perkap Nomor 16 (2006) tentang Pedoman pengendalian massa.
- Perkap Nomor 8 (2010) tentang Tata cara lintas ganti dan cara bertindak dalam penanggulangan huru-hara.



Nomor : 0193 /PPS-UMA/WDI/01/III/2017
Lampiran : -
Hal : Pengambilan Data

Kepada Yth. :
Direktur Sabhara Polda Sumut
Di -
Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya Tugas Akhir mahasiswa Program Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area, kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin kepada mahasiswa yang tersebut namanya di bawah ini

Nama : Wiwin Sumariadi
NPM : 151804129
Program Studi : Magister Psikologi
Konsentrasi : Industri dan Organisasi

Untuk melaksanakan pengambilan data di instansi yang Saudara pimpin sebagai bahan melengkapi tugas-tugas penulisan Tesis pada Program Pascasarjana Magister Psikologi Universitas Medan Area.

Disamping itu perlu kami sampaikan bahwa mahasiswa yang tersebut diatas mengambil judul "**Hubungan Kecerdasan Emosional Dan Konsep Diri Dengan Problem Focused Coping Pada Brigadir Sat Dalmas Direktorat Sabhara Polda Sumut**".

Demikian disampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang baik diucapkan terimakasih.

Medan 6 Maret 2017

Direktur,
Wakil Bidang Akademik



Erwin Pane, M.S

Tembusan :
UNIVERSITAS MEDAN AREA

1. Ketua Program Studi – MPSI



REPUBLIK INDONESIA
DAERAH SUMATERA UTARA
DIREKTORAT SABHARA
Jl. Jamin Ginting Km 9,5 P. Bulan Medan

Medan, 5 Mei 2017

Nomor : B / 87 / V / 2017 / Ditsabhara
Klasifikasi : BIASA
Sifat : -
Perihal : Pengambilan data

Kepada

Yth. DIREKTUR PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA

di

Medan

Rujukan surat dari Direktur Pasca Sarjana Universitas Medan Area Nomor : 493/PPS/UMA/WDI/01/III/2017 tanggal 06 Maret 2017 perihal permohonan izin pengambilan data sebagai bahan melengkapi penulisan thesis.

Sehubungan dengan rujukan tersebut diatas Universitas Medan Area atas nama dibawah ini :

N a m a : Wiwin Sumariadi
NPM : 151804129
Program Studi : Magister Psikologi
Konsentrasi : Industri dan Organisasi

Telah selesai penelitian dan pengambilan data di Direktorat Sabhara Polda Sumut dengan judul "**Hubungan kecerdasan emosional dan konsep diri dengan problem focused coping pada Brigadir Sat Dalmas Direktorat Sabhara Polda Sumut**". Kegiatan penelitian dan pengambilan data tersebut dilaksanakan sejak tanggal 20 s/d 28 April 2017. Surat ini disampaikan kepada Direktur sebagai syarat untuk dapat melaksanakan seminar hasil dan sidang terakhir untuk mahasiswa diatas

Demikian untuk menjadi maklum.

DIREKTUR SABHARA POLDA SUMUT



UNIVERSITAS MEDAN AREA