

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perusahaan baik yang bergerak dibidang manufaktur maupun jasa memiliki tujuan yang harus dicapai untuk mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan. Sehingga dalam aktivitas operasinya mencapai tingkat operasi yang efektif dan efisien. Untuk mencapai tujuan suatu perusahaan atau organisasi dibutuhkan sumber daya manusia, Sumber daya manusia yang dibutuhkan adalah karyawan yang memiliki kemampuan yang berkualitas dan berkuantitas. Pentingnya peningkatan kinerja karyawan secara keseluruhan pada suatu organisasi akan meningkat pula kelancaran proses kerja dan akan mempermudah tercapainya tujuan dari organisasi yang bersangkutan, Perusahaan ini membutuhkan kinerja karyawan yang baik secara maksimal untuk mempertahankan *client*, menjaga kepercayaan *client* terhadap perusahaan, menjaga hubungan kerjasama yang terjalin pada perusahaan lain dengan menyelesaikan pekerjaan dengan cepat, benar dan tepat yang telah di harapkan perusahaan tersebut. Jika kinerja karyawan menurun menyebabkan karyawan lambat dalam menyelesaikan tugas sesuai keinginan pimpinan, hal ini akan mempengaruhi perusahaan, merusak nama baik perusahaan yang menyebabkan *client* akan mencari perusahaan lain yang bergerak dibidang yang sama dan pemutusan kerjasama antara kantor Notaris Nofi Indawaty Medan dengan perusahaan lain.

Menurut Sani dan Machfudz, 2010:264 bahwa mengingat pentingnya kinerja, maka salah satu faktor untuk meningkatkan kinerja adalah dengan memperhatikan gaya kepemimpinan, gaya kepemimpinan yang baik digunakan adalah gaya kepemimpinan demokrasi untuk meningkatkan kinerja karyawan, menurut Bambang (1991:122), lingkungan kerja salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja seorang pegawai. Seorang pegawai yang bekerja di lingkungan kerja yang mendukung dia untuk bekerja secara optimal akan menghasilkan kinerja yang baik, sebaliknya jika seorang pegawai bekerja dalam lingkungan kerja yang tidak memadai dan tidak mendukung untuk bekerja secara optimal akan membuat pegawai yang bersangkutan menjadi malas, cepat lelah sehingga kinerja pegawai tersebut akan rendah dan menurut Mangkunegara, (2001:15) Faktor Eksternal adalah Faktor yang mempengaruhi kinerja seseorang yang berasal dari lingkungan kerja. Seperti perilaku, sikap, dan tindakan-tindakan rekan kerja (antara bawahan atau pimpinan), gaya kepemimpinan demokrasi (pemimpin yang terarah, dapat mendorong karyawan melakukan pekerjaan dengan baik), fasilitas kerja dan iklim organisasi.

Hasil pengamatan pendahuluan menunjukkan bahwa lingkungan kerja pada Notaris Notaris Nofi Indawaty Medan cenderung kurangnya fasilitas yang ada seperti komputer yang digunakan kurang sehingga membuat karyawan menggunakan komputer secara bergantian, ruangan yang panas sehingga menciptakan suasana kurang nyaman bagi karyawan dalam pelaksanaan kerja, selain itu masih terdapat hubungan yang kurang baik diantara karyawan dan faktor gaya kepemimpinan demokrasi juga sering menjadi masalah dalam perusahaan, tugas atau pekerjaan yang diberikan pimpinan dirasakan tidak adil oleh karyawan, pemimpin selalu mengambil

keputusan secara sendirinya tanpa melalui musyawarah atau rapat dan tidak menerima ide-ide atau gasasan yang diberikan karyawan. Oleh karena itu, gaya kepemimpinan demokrasi dan lingkungan kerja menjadi bagian yang penting dalam manajemen sumber daya manusia, yakni sebagai faktor yang penting dalam meningkatkan kinerja, maka penulis tertarik untuk mengetahui bagaimana **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Demokrasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Notaris Nofi Indawaty Medan”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada sebagai berikut :

1. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Notaris Nofi Indawaty Medan?
2. Apakah Gaya Kepemimpinan Demokrasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Notaris Nofi Indawaty Medan?
3. Apakah Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Demokrasi berpengaruh positif signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Notaris Nofi Indawaty Medan?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan Latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penulis mempunyai tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini. Adapun tujuan yang ingin dicapai adalah:

1. Untuk mengetahui apakah Lingkungan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Notaris Nofi Indawaty Medan.
2. Untuk mengetahui apakah Gaya Kepemimpinan Demokrasi berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Notaris Nofi Indawaty Medan.
3. Untuk mengetahui apakah Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Demokrasi berpengaruh positif signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Notaris Nofi Indawaty Medan.

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis adalah sebagai bahan studi, memperkaya wawasan dan menambah ilmu pengetahuan khususnya pada lingkungan kerja, gaya kepemimpinan demokrasi dan kinerja karyawan.
2. Bagi Kantor Notaris Nofi Indawaty sebagai masukan atau saran dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan melalui perbaikan Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Demokrasi.
3. Bagi pihak lain adalah sebagai bahan acuan untuk peneliti selanjutnya dalam bidang yang sama.