

**TINJAUAN SISTEM PENILAIAN PRESTASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. MILLENNIUM PHARMACON INTERNATIONAL
CABANG MEDAN**

Oleh :

Suyadi

No. Stb. : 99 830 0053



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2003**

**TINJAUAN SISTEM PENILAIAN PRESTASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. MILENNIUM PHARMACON INTERNATIONAL
CABANG MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

S u y a d i

No. Stb. : 99 830 0053

*Skripsi sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area*

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2003**

Judul Skripsi : **TINJAUAN SISTEM PENILAIAN PRESTASI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. MILLENNIUM PHARMACON INTERNATIONAL
CABANG MEDAN**

Nama Mahasiswa : SUYADI
No. Stambuk : 99 830 0053
Jurusan : Manajemen

Disetujui Oleh :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Drs. H. JHON HARDY, MSi)

Pembimbing II

(SYAHRIANDY, SE. MSi.)

Mengetahui

Ketua Jurusan

(Drs. H. JHON HARDY, MSi)



Dekan

(SYAHRIANDY, SE. MSi.)

Tanggal Lulus : 23 Agustus 2003

RINGKASAN

Suyadi, Tinjauan Asisten penilaian Prestasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Millenium PHARMACON International Cabang Medan (dibawah bimbingan Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi, sebagai Pembimbing I dan Bapak H. Syahriandy, SE, MSi, sebagai Pembimbing II.

Suatu penilaian tenaga kerja yang baik, adalah penilaian yang dilaksanakan secara objektif, dalam hal ini hendaknya penilaian dilakukan haruslah berpegang pada prinsip – prinsip yang benar dan terbuka, agar apa yang diinginkan dari suatu penilaian dapat dicapai. Suatu penilaian yang baik dan objektif akan meningkatkan terdapat arus timbal balik, sehingga diharapkan mampu untuk memberikan keuntungan – keuntungan yang berarti bagi perusahaan dan karyawan yang dinilai.

Perusahaan dalam mencapai sasarannya selalu diarahkan kepada usaha efektivitas kerja dalam upaya pencapaian tujuan yang ditetapkan. Untuk pencapaian tujuan ini hanya dimungkinkan oleh terdapatnya berbagai aktivitas dalam perusahaan yang dijalankan menurut metode dan prosedur tertentu, sehingga pemborosan waktu, tenaga, fikiran dan sumber daya lainnya dapat di hindarkan atau diperkecil. Disamping itu perlu dicatat bahwa upaya pencapaian efektivitas kerja banyak dipengaruhi oleh adanya perhatian dari manajemen terutama pada penempatan karyawan yang tepat, pemberian insentif terarah, gaji yang cukup, dan fasilitas yang menyenangkan, kesempatan untuk unjuk perhatian dari pihak manajemen mempunyai peranan yang sangat penting dalam upaya menciptakan produktivitas kerja dan inilah

merupakan dasar penilaian bagi pimpinan untuk mengetahui apakah dilaksanakan sesuatu tindakan, seperti ; promosi, kenaikan gaji, pemberhentian atau pemecatan maupun pengembangan karyawan.

Perusahaan bergerak dalam bidang usaha pokok : yaitu bidang usaha yang berkaitan dengan jasa distribusi produk farmasi, baik produk Etictial maupun OTC. Product Etictial merupakan obat – obatan yang hanya disalurkan dan dijual diapotik – apotik, toko – toko tertentu. Dan produk OTC (OVER THE COUNTER) adalah obat – obatan yang dapat dijual bebas dipasaran yang pada umumnya dikonsumsi masyarakat luas.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat – Nya yang telah memberikan kesehatan, hikmat dan kebijaksanaan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **TINJAUAN SISTEM PENILAIAN PRESTASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. MILLIENIUM PHARMACON INTERNASIONAL CABANG MEDAN.**

Skripsi disusun guna memenuhi persyaratan menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi, Universitas Medan Area dalam penulisan skripsi ini dengan segala pengetahuan dan kemampuan berupaya untuk menyelesaikan skripsi ini yang mungkin belum sempurna, untuk itu penulis dengan tangan terbuka menerima saran dan kritik dalam menyempurnakan skripsi.

Penulis mengucapkan terima kasih sebanyak – banyaknya buat kedua orang tua saya yang memberi dukungan moril maupun material serta do'a restu hingga selesainya skripsi ini.

Pada kesempatan ini saya juga berterima kasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

1. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi sebagai pembimbing I dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak H. Syahriandy, SE, MSi sebagai pembimbing II.
3. Terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua penulis, yang telah banyak berkorban materi untuk menyelesaikan pendidikan.

4. Bapak pimpinan PT. MILLENIUM PHARMACON INTERNATIONAL CABANG MEDAN beserta semua staff dan satpam yang telah bersedia menerima dan menyediakan tempat bagi penulis untuk mengadakan penelitian guna menyelesaikan skripsi ini.
5. Buat kakak, abang dan adek – adek yang kusayangi ku ucapkan terima kasih.

Dengan penuh harapan semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan para pembaca, semoga Allah SWT memberkati kita semua.

"Amin ya robbal alamin."

Medan, September 2003

(SUYADI)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	2
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Tehnik Pengambilan Data	3
F. Metode Analisis	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	6
A. Pengertian, Tujuan dan Manfaat Penilaian Prestasi kerja	6
B. Program dan Proses Pengembangan Tenaga Kerja	9
C. Persiapan Penilaian Prestasi Kerja	16
D. Metode-Metode Penilaian Prestasi Kerja	20

E. Hubungan Penilaian Prestasi Kerja Dengan Produktivitas Kerja	22
BAB III : PT. MILENNIUM PHARMACON INTERNASIONAL CABANG MEDAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	25
B. Sistem Penilaian Prestasi Kerja	40
C. Metode Penilaian Prestasi Kerja	44
D. Produktivitas Kerja Yang Dicapai	48
E. Hambatan-hambatan Yang Dihadapi	50
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	52
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi PT. Millennium Pharmacon Internasional Cabang

Medan 32

Gambar 2. Skema Prestasi Pegawai Dengan Penghasilan 47

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Pegawai Berdasarkan Umur dan Tingkat Pendidikan	46
Tabel 2. Komposisi Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan Pada PT. Millennium Pharmacon Internasional Cabang Medan.....	51
Tabel 3. Produktivitas Pegawai Pada PT. Millennium Pharmacon Internasional Cabang Medan.....	52

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Perusahaan dalam mencapai sasarannya selalu diarahkan kepada usaha efektivitas kerja dalam upaya pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Upaya pencapaian tujuan ini hanya dimungkinkan oleh terdapatnya berbagai aktivitas dalam perusahaan yang dijalankan menurut metode dan prosedur tertentu, sehingga pemborosan waktu, tenaga, pikiran dan sumber daya lainnya dapat dihindarkan atau diperkecil.

Disamping itu perlu dicatat bahwa upaya pencapaian efektivitas kerja banyak dipengaruhi oleh adanya perhatian dari manajemen terutama pada penempatan karyawan yang tepat, pemberian insentif yang terarah, gaji yang cukup dan fasilitas yang menyenangkan, kesempatan untuk maju.

Perhatian dari pihak manajemen mempunyai peranan yang sangat penting dalam upaya menciptakan produktivitas kerja dan inilah merupakan dasar penilaian bagi pimpinan untuk mengetahui apakah dilaksanakan sesuatu tindakan, seperti : Promosi, kenaikan gaji, pemberhentian atau pemecatan maupun pengembangan karyawan.

Tindakan penilaian tersebut merupakan alat pendorong yang dipergunakan oleh manajemen untuk melihat semangat semangat dan produktivitas kerja dari bawahan dalam melaksanakannya tindakan

Penilaian akan dapat menciptakan semangat dan produktivitas kerja atau disiplin kerja yang tinggi. Penilaian tersebut dapat merupakan alat positif bagi peningkatan prestasi kerja dalam rangka meningkatkan produktivitas.

Dari uraian di atas maka penulis merasa tertarik untuk memilih judul skripsi yang akan disusun sebagai berikut : **TINJAUAN SISTEM PENILAIAN PRESTASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. MILLENNIUM PHARMACHON INTERNASIONAL CABANG MEDAN**

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan pada PT. Millennium Pharmacon Internasional Medan , dapat ditemukan masalah sebagai berikut : “Apakah Sistem Penilaian Kinerja Karyawan sudah mendukung produktivitas kerja karyawan”.

C. Hipotesis

Menurut Winarno Surakhmad, bahwa yang dimaksud dengan hipotesis adalah perumusan jawaban sementara terhadap suatu soal yang dimaksud sebagai tuntutan sementara dalam penyelidikan untuk mencari jawaban yang sebenarnya”.¹⁾

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka penulis mencoba untuk mengajukan suatu hipotesis yaitu sebagai berikut : “Sistem Penilaian kinerja karyawan belum mendukung produktivitas kerja karyawan”.

¹⁾ Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Edisi Ketujuh, Tarsito, Bandung, hal. 68

DAFTAR PUSTAKA

- AR. Artoyo, Pengadaan Dan Pembinaan Tenaga Kerja Perusahaan, Edisi Revisi, Balai Pustaka, Jakarta, 1995
- Bambang Kusariyanto, Meningkatkan Produktivitas Karyawan, Seri Manajemen No. 95. Cetakan Kedua, Binaman Pressindo, Jakarta, 1995.
- Gordon B. Davis, Manajemen Information System, (Sistem Informasi Manajemen), Terjemahan Adreas S., Adiwardana, Cetakan Kedua, LPPM, dan Binaman Pressindo, Jakarta, 1995.
- Ikatan Akuntansi Indonesia, Peranan Akuntansi Sebagai Alat Pengendalian Manajemen, Majalah Akuntansi Vol.6 (VIII Juni 1995), Hal 192.
- James A.F. Stoner, Management, 2 Edition, Terjemahan Oleh Agung Edisi Ke Lima, Maulana, Erlangga, Jakarta 1994.
- Kartini, Kartono, Pengantar Metodologi Research Social, Alumni Bandung, 1995, Hal. 72.
- M. Samsul Dan Mustafa, Sistern Akuntansi Pendekatan Manajerial, Penerbit Liberty, Yogyakarta, 1994, hal. 45
- Moekijat, Pengembangan Manajemen dan Sumber Daya Manusia, Edisi II, Cetakan Ketiga, CV. Pioner Jaya, Bandung, 1994.
- Moh. Agus Tulus, Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Ke-dua, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1994.
- Malayu S.P. Hasibuan, Manajemen Sumber Daya Manusia dan Kunci Keberhasilan, Penerbit CV, Masoyang, Cetakan Kedua, Jakarta 1995.
- Murdasa Sinungan, Apa dan Bagaimana Prokduktivitas, Cetakan Kedua Bina Aksara, Jakarta, 1995.
- Winarno Surakhmand, Pengantar Penelitian Ilmiah, Edisi Kedua, Tarsito, Bandung, 1994.
- S. Nasutian Dan M. Thomas, Buku Pengantar Membuat Thesis, Disertasi Makalah, Cetakan Kelima, Bumi Aksara, Jakarta, 1995.