



**PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM  
PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL  
PADA PT. WF. ELEKTRIK MEDAN**

Oleh:

**KHAIRUNNISAK LUBIS  
99 830 0222**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2003**



PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM  
PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL  
PADA PT. WF. ELEKTRIK MEDAN

SKRIPSI

OLEH

NAMA : **KHAIRUNNISAK LUBIS**  
No. Stb : 99 830 0222

Skripsi sebagai salah satu syarat untuk  
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Medan Area

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2004

Judul Skripsi : PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM  
PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL PADA  
PT. WF. ELETRIK MEDAN



Nama Mahasiswa : KHAIRUNNISAK LUBIS  
No. Stb : 99 830 0222  
Jurusan : Manajemen

Menyetujui  
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

(Drs. H. MIFTAHUDDIN, MBA)

(Dra. ISNANIAH LKS)

Mengetahui

Ketua Jurusan

Dekan

(Drs. H. JHON HARDY, MSI)



(Drs. H. KHRIANDY, MSI)

Tanggal lulus : 5 April 2004

# RINGKASAN

KHAIRUNNISAK LUBIS, PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL PADA  
PT. WF. ELECTRIK MEDAN.

(Drs. H. Miftahuddin. MBA Selaku Pembimbing I, dan Dra. Isnaniah Lailii  
KS Selaku Pembimbing II).

PT. WF. Elektrik Medan adalah sebuah perusahaan dagang yang bergerak dalam penjualan elektronik berupa lampu merk "PHILIPS". Jenis produk yang dijual antara lain : Halogen, Flourescent/Energi Savers. Incandescent, Reflektor. Securuty/ Outdoor.

Masalah yang dihadapi : dalam pengambilan keputusan yang sifatnya mendesak sulit dilaksanakan karena belum diterapkan sistem informasi manajemen secara konsisten dan efektif.

Hipotesis : jika sistem informasi manajemen diterapkan secara konsisten dan efektif dengan meggunakan peralatan yang memadai dan sarana pendukungnya, maka kasulitan pihak manajemen untuk mengambil keputusan yang sifatnya mendesak dalam pengefektifan kerja dapat diatasi. Metode Peneltiian yaitu : penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan. Metode analisis yaitu : metode diskriptif dan metode deduktif.

Adapun kesimpulan penulis antara lain :

1. Pelaksanaan sitem informasi manajemen dalam perusahaan ini terdapat kelemahan yang saat ini telah menjadi pemikiran pihak perusahaan untuk segera diatasi.

2. Perusahaan ini adalah perusahaan dagang yang menjual barang elektronik berupa lampu merk "PHILIPS".
3. Struktur organisasi yang digunakan perusahaan ini adalah berbentuk organisasi garis.
4. Perubahan kebijaksanaan pimpinan sangat diperlukan dan tidak mengambil keputusan secara sepihak demi pemecahan masalah yang dihadapi.
5. Perekrutan tenaga kerja perlu dilakukan secara profesional dengan tidak hanya memfokuskan pihak intern tetapi juga pihak ekstern.
6. Proses pengambilan keputusan juga diterapkan di perusahaan ini.

Adapun saran penulis dari hasil penelitian ini yaitu :

1. Penerapan sistem informasi manajemen perlu diterapkan lebih baik lagi.
2. Perekrutan perlu diambil dari pihak ekstern demi memperoleh tenaga yang profesional.
3. Perlu diberi kewenangan setiap bagian untuk mengatasi masalah yang dihadapinya , jika tidak mampu baru keningkat atas.

# KATA PENGANTAR

## BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang senantiasa memberikan berkat, nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. H. Syahriandy, Msi, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapakl Drs. H. Jhon Hardy, Msi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, selaku pembimbing I penulis yang telah banyak meluangkan waktunya dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dra. Isnaniah Laili KS, selaku pemebimbing II penulis yang turut mengorbankan waktu dan ternaga untuk menuntun penulis dari kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh staf Pengajar dan Fungsionaris Akademis Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan pendidikan dan bantuan kepada penulis.

6. Ibu Pimpinan PT. WF. Elektrik Medan, beserta staf dan seluruh karyawan yang telah membantu memberikan data-data dan keterangan yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibunda dan Ayahanda (Alm), yang tercinta, yang telah berkorban baik itu moril ataupun materil hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
8. Kepada Kakanda Nur Asiah SE, Kakanda Devi Verawati, dan Kakanda Julianto yang selalu memberi perhatian, bimbingan dan dorongan kepada penulis selama ini.
9. Kepada rekan-rekan yang telah membantu dan mendorong semangat penulis hingga selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaannya.

Medan, 2004

Penulis,

KHAIRUNNISAK LUBIS

# DAFTAR ISI

<b>RINGKASAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	4
F. Metode Analisis.....	5
 <b>BAB II : URAIAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian dan Fungsi Sistem Informasi Manajemen ....	7
B. Berbagai Manfaat Sistem Informasi Manajemen .....	9
C. Jenis – Jenis Keputusan Dalam Penerapan Sistem Informasi Manajemen .....	11
D. Proses Pengambilan Keputusan .....	16
E. Hubungan Antara Sistem Informasi Manajemen Dengan Pengambilan Keputusan .....	21



**BAB III : PT. WF. ELECTRIK MEDAN**

A. Gambaran Umum dan Struktur Organisasi Perusahaan .	23
B. Metode Sistem Informasi Manajemen .....	30
C. Jenis – Jenis Keputusan yang Diterpkan dalam Pengambilan Keputusan .....	36
D. Proses Pengambilan Keputusan .....	38
E. Hambatan-Hambatan yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya .....	44

**BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI ..... 46**

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN ..... 54**

A. Kesimpulan .....	54
B. Saran .....	56

**DAFTAR PUSTAKA... 57**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar. 1. Tahapan Proses Pengambilan Keputusan .....	20
Gambar. 2. Struktur Organisasi Perusahaan PT. WF. Elektrik .....	26

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Alasan Pemilihan Judul**

Untuk menjalankan suatu kegiatan usaha perusahaan maka tidak terlepas dari berbagai masalah yang dihadapi, baik itu masalah yang sederhana maupun masalah yang kompleks. Semua itu perlu ditangani dengan secepat mungkin sehingga tidak menghambat dalam kelangsungan kegiatan perusahaan. Bagi perusahaan yang sudah berskala menengah dan besar tentu saja masalah yang dihadapi juga semakin kompleks dan rumit. Untuk itu maka seorang pemimpin harus benar – benar mengerti dengan jelas tentang arti dan pentingnya pengambilan keputusan.

Dalam melaksanakan pengambilan keputusan tentu ada langkah -langkah yang harus dilakukan, dimana dengan langkah – langkah itu nantinya dapat diambil tindakan yang mengarah kepada perolehan pengambilan keputusan yang terbaik dalam mengatasi masalah yang dihadapi. Pemilihan jenis keputusan yang tepat menjadi suatu hal yang sangat penting bagi pihak perusahaan. Untuk itu maka pihak manajemen perlu menerapkan sistem informasi manajemen yang baik sehingga akan diperoleh keputusan yang efektif.

Tentu saja dalam memperoleh keputusan yang efektif tidak mudah, oleh karena itu maka penggunaan alat – alata komunikasi yang memadai dan perangkat lainnya yang mendukung perlu digunakan dengan sebaik – baiknya. Demikian juga tentang karyawan yang bekerja diperusahaan perlu benar – benar memiliki kualitas kerja yang tinggi sesuai dengan bidangnya masing-masing, sehingga setiap tugas yang diembankan kepadanya akan dapat diselesaikan dengan lebih baik pula.

Dari uraian diatas penulis tertarik membahas mengenai sistem informasi manajemen dan memilih PT. WF Elektrik Medan Sebagai objek penelitian karena dianggap layak dan dapat diperoleh data yang memadai, selanjutnya dipilih judul yaitu : **“PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUAN MANAJERIAL PADA PT. WF. ELECTRIK MEDAN”**.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan hasil penelitian pendahuluan yang dilakukan maka penulis menemukan masalah sebagai berikut : Dalam pengambilan keputusan yang sifatnya mendesak sulit dilaksanakan karena belum diterapkan sistem informasi manajemen secara konsisten dan belum efektifnya sistem informasi manajemen sehingga pengambilan keputusan terutama yang penting sulit dilaksanakan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Erwin Arbie, Sistem Informasi Manajemen, Bina Alumni Indonesia, Jakarta. 1992
- Gordon, B. Davis. Management Information System, Sistem informasi Manajemen, Terjemahan Andreas S. Adiwarmanto, Cetakan Kedua, LPPM dan Binaman Presindo, Jakarta. 1995
- Hendry, K. Lucas Jr. Design Analysis and Implementation Information System, Analisis Desain dan Implementasi Sistem Informasi, Terjemahan Abdul Basith, Cetakan Ke-4, Erlangga. Jakarta. 1992
- Ibnu Syamsi, Pengambilan Keputusan, (Decision Making), Cetakan Pertama, Bina Aksara, Jakarta. 199.
- Johannes Supranto, Teknik Pengambilan Keputusan, Cetakan Pertama, Rineke Cipta, Jakarta. 1991
- Onong U Efendi. Sistem Informasi Untuk Manajemen, Cetakan Ketiga, Alumni Bandung. 1990
- Robert, G. Murdick, Information system For Modern Management, Sistem Informasi Manajemen Untuk Manajemen Modern, Terjemahan J. Jamil, Edisi Ke-4, Jakarta. 1992
- Sondang P. Siagian, Sistem Informasi Untuk Pengambilan Keputusan, Cetakan Kesebelas, CV. Haji Masagung, Jakarta. 1990
- Tatang E. Amiri, Pokok-Pokok Teori Sistem, CV. Rajawali, Jakarta. 1992
- William S. Davis, Information Processing System, (Sistem Pengolahan Informasi), Terjemahan Jhon B. Pasaribu, Edisi Kedua, Erlangga. Jakarta. 1995
- Winarno Surakhmad, Dasar, Metode dan Teknik Pengantar Penelitian Ilmiah, Edisi Kedelapan, Tarsito, Bandung. 1990
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Thesis, Disertasi dan Makalah, Penerbit Bumi Akasara, Jakarta. 1995