

**PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
TERHADAP EFEKTIVITAS KOMUNIKASI
PADA PT. MEWAH INDAH JAYA
M E D A N**

Oleh :

Sri Murniati Lubis

No. Stb : 00 830 0502



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2003**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
TERHADAP EFEKTIVITAS KOMUNIKASI
PADA PT. MEWAH INDAH JAYA
M E D A N**

SKRIPSI

Oleh :

Sri Murniati Lubis

No. Stb : 00 830 0502

*Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area*

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2003**

**Judul Skripsi : PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
TERHADAP EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PADA PT. MEWAH
INDAH JAYA MEDAN**

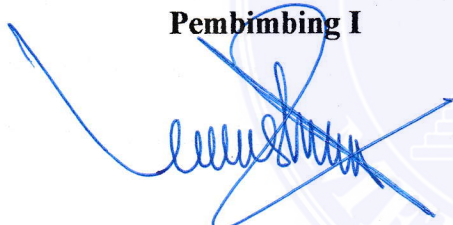
Nama Mahasiswa : SRI MURNIATI LUBIS

Nomor Stambuk : 00 830 0502

Jurusan : Manajemen

**Disetujui oleh :
Dosen Pembimbing**

Pembimbing I



(Drs. MUSLIM WIJAYA, MSi)

Pembimbing II



(Dra. ISNANIAH LAILI KS)

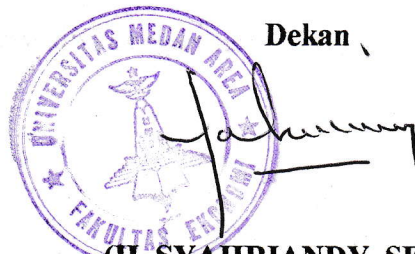
Mengetahui oleh :

Ketua Jurusan



(Drs. H. JHON HARDY, MSi)

Dekan



(H. SYAHRIANDY, SE, MSi)

RINGKASAN

Sri Murniati Lubis, Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Efektivitas Komunikasi Pada PT. Mewah Indah Jaya Medan, dibawah bimbingan Bapak Drs. Muslim Wijaya, Msi, sebagai Pembimbing I dan Ibu. Dra. Isnaniah Laili KS sebagai Pembimbing II

Sistem Informasi Manajemen adalah sistem yang dapat berperan serta membantu manajemen atau para pimpinan di dalam melaksanakan transformasi data menjadi informasi yang berguna sebagai bahan manajemen untuk mengambil keputusan.

Sistem Informasi Manajemen berisi elemen yang terdiri dari manusia, mesin, barang – barang yang saling berinteraksi sehingga dapat dipakai sebagai metode yang mempersatukan elemen - elemen tersebut guna menyajikan suatu informasi yang dibutuhkan oleh manajemen dalam pengambilan keputusan. Dengan adanya Sistem Informasi Manajemen yang baik dan di dukung dengan komunikasi yang baik pula maka segala sesuatu yang mejadi tujuan perusahaan akan dapat terlaksanan dan terwujud dengan semestinya.

PT. Mewah Indah Jaya Medan adalah sebuah perusahaan swasta yang didirikan dalam rangka menggalakkan penanaman modal dalam negeri tepatnya suatu perusahaan yang bergerak di bidang perkebunan kelapa sawit serta pengolahan crude palm oil (CPO).

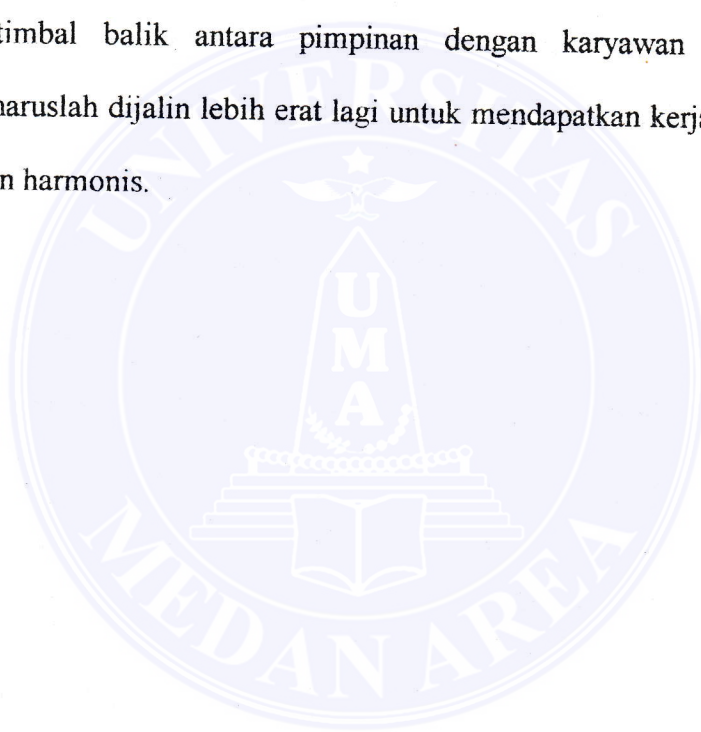
Adapun permasalahan yang menjadi pokok bahasan dalam tulisan ini adalah **Sistem Informasi Manajemen belum berjalan secara efektif dan efisien. Sehingga efektivitas komunikasi belum tercapai sesuai dengan yang diharapkan**

Dari analisis dan evaluasi yang telah dilakukan, penulis berkesimpulan bahwa pada perusahaan telah tercipta suasana dan Sistem Informasi Manajemen yang belum sepenuhnya mendukung untuk tercapainya tujuan yang telah ditentukan / ditargetkan oleh pihak perusahaan.

Dari kesimpulan yang diperoleh, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Laporan – laporan informasi sebaiknya disimpan dalam arsip yang baik dan dikelola secara professional. Untuk memudahkan perolehannya apabila dibutuhkan.
2. Sistem informasi sebaiknya diawasi oleh suatu tim, namun demikian setiap maneger sebagai “Key User Information” hendaknya melakukan kontrol secara periodik terhadap sistim informasi tersebut.

3. Dengan melihat kenyataan bahwa proses pengolahan data menjadi informasi hampir seluruhnya menggunakan media komputer, penggunaan tenaga manusia (model manual) jangan seluruhnya diganti sebab bagaimanapun keberadaan mereka harus dapat dimanfaatkan.
4. Mengingat sistem yang dipakai sekarang, kiranya pihak perusahaan harus dapat memelihara dan meningkatkan kemampuan Sistem Informasi Manajemen yang ada.
5. Hubungan timbal balik antara pimpinan dengan karyawan dalam perusahaan haruslah dijalin lebih erat lagi untuk mendapatkan kerja sama yang baik dan harmonis.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan lahir dan bathin kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area.

Penulis dalam kesempatan ini menyadari sepenuhnya bahwa tulisan ini masih benar – benar jauh dari sempurna, dan masih banyak kekurangan serta kejanggalan di sana – sini, oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis menginginkan kritik dan saran yang sifatnya konstruktif dari para pembaca untuk sempurnanya tulisan ini.

Pada kesempatan ini juga penulis dengan segala kerendahan hati tidak lupa mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak H. Syahriandy, SE, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Muslim Wijaya, MSi, selaku Pembimbing I, yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu Dra. Isnaniah Laili KS, selaku Pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar penulis dari sejak awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
7. Bapak Pimpinan PT. Mewah Indah Jaya Medan beserta staf perusahaan yang telah bersedia menerima penulis untuk mengambil data guna penyelesaian skripsi ini.
8. Segenap staf tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan bantuan dan pelayanan administrasi kepada penulis.
9. Rekan – rekan mahasiswa yang telah memberikan dorongan moril kepada penulis untuk penyelesaian skripsi ini.
10. Teristimewa kepada Ayah dan Ibundaku, yang telah banyak memberikan dorongan moril serta materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya semoga Tuhan Yang Maha Esa memberkati dan memberikan karunia Nya kepada kita semua. Amin.

Medan 2003

Penulis

(Sri Murniati Lubis)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Luas Dan Tujuan Penelitian	3
D. Metode Penelitian Dan Teknik Pengumpulan Data	4
E. Metode Analisis	5
BAB II LANDASAN TEORITIS	7
A. Pengertian Dan Fungsi Sistem Informasi Manajemen	7
B. Pengertian Dan Fungsi Komunikasi	21
C. Kaitan Sistem Informasi Manajemen Dengan Komunikasi	25
D. Kaitan Sistem Informasi Manajemen Dengan Pengambilan Keputusan	27
E. Hambatan – Hambatan Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Dan Komunikasi	31

	Halaman
BAB III PT. MEWAH INDAH JAYA MEDAN	34
A. Gambaran Umum Perusahaan	34
B. Pelaksanaan Sistem Komunikasi Yang Dijalankan	46
C. Sistem Informasi Manajemen Untuk Pengambilan Keputusan	50
D. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Efektivitas Komunikasi	54
E. Hambatan - Hambatan Yang Dihadapi	55
 BAB IV ANALISIS DAN EVALUASI	 58
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
 DAFTAR PUSTAKA.	 66

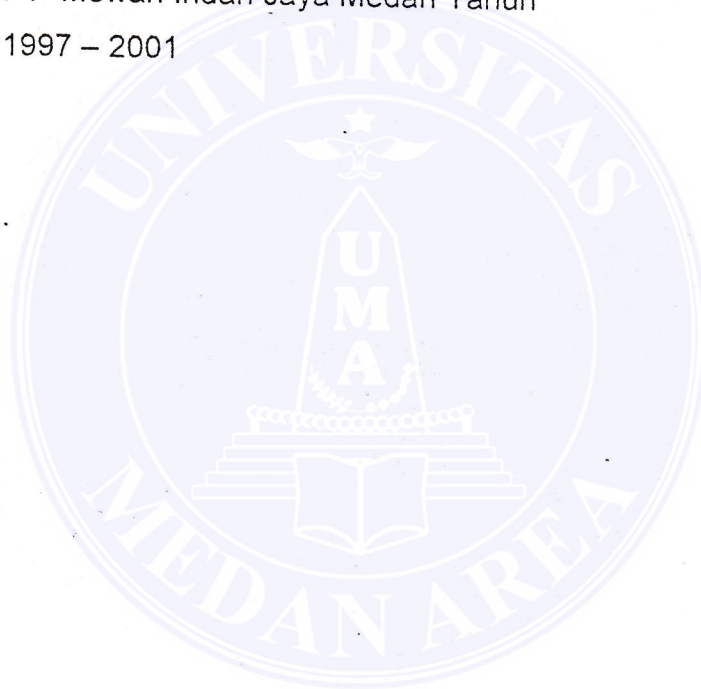
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar I : Bagan Struktur Sistem	9
Gambar II : Hubungan Data Dengan Informasi	11
Gambar III : Struktur Organisasi PT Mewah Indah Jaya Medan	37



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I : Alat Komunikasi Yang Digunakan Pada PT. Mewah Indah Jaya Medan	48
Tabel II : Rencana Dan Realisasi Penjualan C.P.O. PT Mewah Indah Jaya Medan Tahun 1997 – 2001	55



BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul.

Berhasil tidaknya pemimpin dalam mengelola perusahaan tidak terlepas dari faktor kemampuan pemimpin itu untuk mengadakan komunikasi yang efektif terhadap semua lini manajemen diperusahaan, maupun dengan pihak – pihak luar yang berhubungan dengan perusahaan tersebut. Hal ini dapat berjalan lancar apabila ada sistem informasi manajemen untuk mendapatkan serta menyebarkan informasi yang baik dan terarah dari atasan kepada bawahan atau sebaliknya.

Komunikasi yang efektif merupakan alternatif paling baik untuk memenuhi dengan tepat dan efisien penyampaian pesan secara timbal balik antara pimpinan dengan bawahan maupun dengan pihak - pihak luar. Disamping itu juga untuk mengetahui apakah pesan pesan atau instruksi yang telah diberikan tersebut dapat dimengerti, diterima dengan baik oleh orang yang menerima pesan – pesan atau informasi tersebut.

Berhasil tidaknya manajemen dalam organisasi sangat dipengaruhi oleh tingkat kemampuan dari pimpinan untuk mengerti

bawahan dan sebaliknya tingkat kemampuan daripada bawahannya untuk mengerti pimpinan atau atasannya.

Lancarnya proses pencapaian tujuan organisasi tergantung pada lancarnya hubungan antara anggota anggota organisasi itu sendiri. Jadi yang dimaksud dengan hubungan itu adalah adanya komunikasi

Pimpinan organisasi yang mampu mengevaluasi kegiatan bawahannya harus mempunyai data yang lengkap. Lancarnya arus data yang diperlukan mempengaruhi baik – buruknya sistem komunikasi yang ada di dalam organisasi tersebut. Tetapi perlu diingat bahwa antara sistem informasi manajemen dengan komunikasi pada hakekatnya memiliki hubungan yang erat sekali atau saling mempengaruhi. Disatu sisi bila terjadi kesalahan pada sistem komunikasi maka akan dapat mempengaruhi sistem informasi manajemen.

PT. Mewah Indah Jaya Medan adalah perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang industri pengolahan bahan baku biji plastik. Perusahaan menghasilkan barang – barang plastik untuk keperluan rumah tangga.

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, Manajemen Personalia, Cetakan II, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1995.
- Bambang Kusriyanto, Meningkatkan Produktivitas Karyawan, Seri Manajemen No. 95, Cetakan II, Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1997.
- Erwan Arbie, Pengantar Sistem Informasi Manajemen, Edisi I, Cetakan I, Bina Alumni Indonesia, Jakarta, 1992.
- Gordon B. Davis, Management Information System, Sistem Informasi Manajemen, Terjemahan Andreas S., Adi Wardan, Bagian I, Cetakan II, LPPM dan Binaman Pressindo, Jakarta, 1990.
- Herman W Widjaja, Cara Mudah Belajar Komputer, Dinastindo, Jakarta, 1992.
- Muchdarsyah Sinungan, Produktivitas Apa dan Bagaimana, Bina Aksara, Jakarta, 1995.
- Onong Uchjana Effendi, Kepemimpinan Dan Komunikasi, Alumni, Bandung, 1991.
- Sondang P. Siagian, Filsafat Administrasi Dan Manajemen, Penerbit Gunung Agung, Jakarta, 1992
- Susanto, Phil Astrid, Komunikasi Dalam Teori Dan Praktek, Jilid I, Bina Cipta, Bandung, 1994.
- T. Hani Handoko, Manajemen, Edisi II, Cetakan VII, BPFE, Yogyakarta, 1993.
- Tatang M Amirin, Pokok – Pokok Teori Sistem, Rajawali Press, Jakarta, 1994.
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Desertasi dan Thesis, Penerbit Bumi Aksara, 1995.