

**STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN UNTUK MENCAPAI  
KOORDINASI KERJA YANG EFEKTIF PADA  
HOTEL DANAU TOBA INTERNASIONAL  
MEDAN**

Oleh :

**WARDAH**

**NIM : 01.832.0159**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2003**

**STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN UNTUK MENCAPAI  
KOORDINASI KERJA YANG EFEKTIF PADA  
HOTEL DANAU TOBA INTERNASIONAL  
MEDAN**

**SKRIPSI**

Oleh :

**WARDAH**

**NIM : 01. 832. 0159**

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2003**

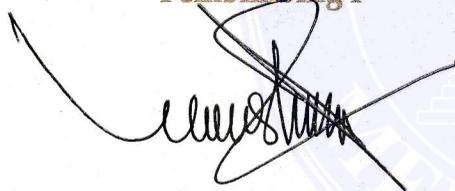
**Judul Skripsi** : **Struktur Organisasi Perusahaan Untuk Mencapai Koordinasi Kerja yang Efektif Pada Hotel Danau Toba Internasional Medan**

**Nama Mahasiswa** : **Wardah**  
**NIM** : **01.832.0159**  
**Jurusan** : **Manajemen**

Disetujui Oleh :

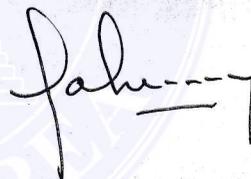
Dosen Pembimbing

Pembimbing I



(Drs. Muslim Wijaya, MSi)

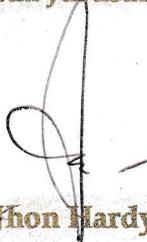
Pembimbing II



(Drs. H. Syahriandy, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Drs. H. Jhon Hardy, Msi)

Dekan



(Drs. H. Syahriandy, MSi)

Tanggal Lulus : 26 Agustus 2003

## RINGKASAN

Wardah, STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN UNTUK MENCAPAI KOORDINASI KERJA YANG EFEKTIF PADA HOTEL DANAU TOBA INTERNASIONAL MEDAN (dibawah bimbingan Drs. Muslim Wijaya, Msi, sebagai pembimbing I dan H. Syahriandi SE, Msi sebagai pembimbing II).

Organisasi adalah sekelompok orang yang bekerja sama dalam satu wadah untuk mencapai tujuan tertentu. Agar organisasi berhasil mencapai tujuan maka harus tercipta hubungan yang baik bagi sesama bagian organisasi. Organisasi harus mempunyai pedoman tertentu yang menuntut setiap tindakannya, landasannya harus sesuai dengan prinsip-prinsip organisasi. Proses pencapaian tujuan organisasi, dengan demikian tanpa koordinasi yang tepepat akan sangat sulit bahkan mustahil perusahaan dapat menjalankan aktivitasnya .

Pimpinan diperusahaan merupakan unsur penggerak utama menjalankan operasional perusahaan untuk dapat terus maju dan berkembang. Salah satu tugas dan tanggung jawab pimpinan adalah mengkoordinir bawahannya agar dapat melaksanakan tugasnya dengan baik. Rumusan-rumusan koordinasi yang disusun berorientasi kepada upaya kerja yang efektif.

Untuk melaksanakan koordinasi ini agar dapat berjalan efektif tergantung kepada keterlibatan semua anggota organisasi dalam melaksanakan tugas mereka masing—masing, kemampuan untuk bekerja sama yang berpedoman untuk mencapai

tujuan masing-masing satuan saja. Koordinasi yang efektif juga tergantung adanya komunikasi yang baik yang mencakup komunikasi individu antar satuan kerja maupun komunikasi antara atasan dan bawahan.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada Hotel Danau Toba International Medan ditemukan masalah yang berkenaan dengan pelaksanaan koordinasi kerja dirumuskan sebagai berikut :

Struktur organisasi pada Hotel Danau Toba International Medan merupakan struktur garis, karena bentuk struktur ini pada hakikatnya mempermudah pembagian tugas karena telah terbagi, pada beberapa unit kerja yang lebih jelas. Namun akibatnya adanya spesialisasi pekerja kepada karyawan hanya berkonsentrasi pada pekerjaannya yang sesuai dengan fungsinya sehingga pada pekerjaan atau bidang lain tidak ada keinginan untuk bekerja sama antara satu dengan lain.

Sehubungan dengan masalah tersebut maka dibuat hipotesa bahwa diduga kurangnya koordinasi antara satu bagian dengan bagian lain melahirkan sikap arogan bagian lain artinya merasa bagaimana yang ditangani adalah bagian terpenting bila dibandingkan dengan bagian-bagian lain. Dan tidak keharmonisan komunikasi serta sistem hirarki yang panjang memberikan andil yang terhadap terciptanya kondisi seperti ini.

Berdasarkan analisis dan evaluasi yang dilakukan terhadap Hotel Danau Toba International Medan dapat ditarik kesimpulan.

1. Struktur organisasi perusahaan adalah struktur garis dimana perintah mengalir dari atas kebawah melalui tingkat menengah sampai tingkat paling rendah
2. Koordinasi yang dijalankan adalah sebagai berikut :
  - a. Koordinasi vertikal.
  - b. Koordinasi horizontal.
3. Kerja sama antar bagian belum berjalan harmonis dimana masih terlihat sebagian unit kerja masih menganggap bahwa unitnya adalah yang terpenting dibandingkan dengan unit kerja lainnya.

## KATA PENGANTAR

BISMILLAHIRAHMANNIRRAHIM

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul *“STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN UNTUK MENCAPAI KOORDINASI KERJA YANG EFEKTIF PADA HOTEL DANAU TOBA INTERNASIONAL MEDAN”*.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi jurusan manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Dalam menyelesaikan skripsi ini banyak peran serta yang diterima baik berupa Saran, Motivasi, serta bimbingan dari beberapa kalangan, untuk sebagai rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak H. Syahriandi SE. Msi, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
2. Bapak Drs. H. Miftahuddin. MBA, selaku pembantu dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Bapak Drs. H. Jhon Hardy Msi, selaku ketua jurusan Fakultas Ekonomi Medan Area
4. Drs. Muslim Wijaya Msi, selaku pembimbing I yang telah memberikan dorongan dan bimbingan kepada penulis
5. Bapak H. Syahriandy SE. Msi, selaku pembimbing II, yang juga banyak memberikan bimbingan kepada penulis
6. Bapak Bangun Perangin Angin, selaku bagian personalia Hotel Danau Toba Internasional Medan

7. Seluruh staf karyawan Hotel Danau Toba yang memberikan informasi kepada penulis selama melakukan riset
8. Seluruh staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah mendidik dan membimbing penulis dengan tulus dan ikhlas
9. Ayah Bunda Drs. Abd Rahim Sekedang dan Kasume Selian dan juga keluarga yang telah memberikan doa dorongan dan kasih sayang yang tidak terkira kepada penulis dalam menjalani hidup ini
10. Teman – teman yang telah banyak membantu penulis selama ini

Penulis skripsi ini dibuat semaksimal mungkin namun disadari bahwa setiap perbuatan manusia tidak ada yang sempurna kecuali Allah SWT. Untuk itu penulis tetap menerima saran dan koreksi dari pembaca sekalian.

Mudah – mudahan skripsi ini ada manfaatnya bagi pembaca umumnya, dan untuk membenahi diri dalam memperdalam ilmu pengetahuan lainnya bagi penulis.

Medan, Agustus 2003

**WARDAH**

## DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

BAB I : PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	5
F. Metode Analisis .....	6

BAB II : LANDASAN TEORITIS

A. Pengertian dan Pentingnya Fungsi Organisasi .....	7
B. Pengertian Struktur Organisasi dan Bentuk Struktur Organisasi .....	10
C. Pendelegasian wewenang dan Koordinasi .....	20
D. Hubungan Struktur Organisasi dengan Koordinasi Yang Efektif .....	30

BAB III : HOTEL DANAU TOBA INTERNASIONAL MEDAN

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	31
B. Struktur Organisasi dan Komunikasi yang diterapkan .....	43
C. Pendelegasian Wewenang .....	50
D. Sistem Komunikasi .....	51
E. Hambatan-hambatan yang dihadapi dan cara mengatasinya ....	58

BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan ..... 69

B. Saran ..... 70

DAFTAR PUSTAKA



## DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Struktur Organisasi Hotel Danau Toba Internasional Medan

42



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Alasan Pemilihan Judul

Salah satu fungsi Manajemen adalah pengorganisasian proses pengorganisasian dalam organisasi perusahaan merupakan upaya menentukan pekerjaan yang harus dilakukan untuk mencapai tujuan perusahaan, pembagian tugas-tugas secara tepat diantara para karyawan, satuan kerja dan penetapan mekanisme untuk mengkoordinasikan aktivitas perusahaan.

Untuk itu dibutuhkan keberadaan struktur organisasi yang merupakan kerangka yang mencerminkan mekanisme-mekanisme formal. Dengan adanya organisasi, maka akan didapat dipersatukan sumber daya pokok dengan cara yang terbaik untuk mengatur orang-orang dalam suatu pola kerja sedemikian rupa, sehingga mereka dapat melaksanakan aktivitas kerjanya dengan efektif dan baik. Semua pekerjaan dan staf pada semua tingkat dan bidang yang ada perlu mengetahui bentuk-bentuk struktur organisasi yang ada untuk menjalankan kegiatan perusahaan.

Pihak manajemen perusahaan sebagai yang berwenang untuk membuat keputusan harus dapat merencanakan dan menentukan suatu struktur organisasi yang paling baik sesuai dengan perusahaan agar dapat pencapaian tujuan perusahaan dapat dilaksanakan secara efektif dan efisien. Pelaksanaan proses pengorganisasian yang koordinir secara efisien dan efektif akan membantu perusahaan untuk mencapai tujuannya dengan baik, namun sebaliknya bila proses pengorganisasian tidak

UNIVERSITAS MEDAN AREA



terkoordinir secara efisien dan efektif maka perusahaan akan dapat mengalami kegagalan atau kerugian dalam usahanya.

Para Manajer membagi kerja dalam fungsi-fungsi atau departemen khusus untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi. Tetapi disamping itu manajer juga harus mengatur suatu koordinasi yang efektif, terhadap pembagian-pembagian kerja tersebut. Tanpa koordinasi, pembagian-pembagian atau fungsi-fungsi tersebut dapat kehilangan pandangan terhadap peran mereka dalam perusahaan untuk dapat melaksanakan koordinasi yang baik dan mengarah pada pencapaian tujuan, diperlukan pula komunikasi yang baik antara bawahan dan atasan atau sebaliknya, karena komunikasi merupakan koordinasi yang paling efektif.

Penggabungan suatu mekanisme untuk mengkoordinasi pekerjaan para anggotanya menjadi suatu kesatuan yang terpadu dan harmonis akan membuat para personil organisasi terkonsentrasi perhatiannya pada tujuan organisasi secara tepat dan konsisten dengan proses kegiatan-kegiatan pencapaian tujuan akan memberi pengaruh bagi kelancaran bekerjanya mekanisme fungsi koordinasi dalam organisasi perusahaan yang bersangkutan.

Berdasarkan uraian diatas, penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian mengenai topik yang berkenaan dengan sruktur organisasi dalam kaitan dengan koordinasi kerja, dan memilih Hotel Danau Toba Internasional Medan, sebagai objek penelitian, karena dinilai memenuhi syarat untuk suatu objek penelitian ilmiah.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdulsyani, Manajemen Organisasi, Cetakan II, PT. Bina Akasara, Jakarta, 1995
- Bambang Kusariyanto, Meningkatkan Produktivitas Karyawan, Seri Manajemen No. 95, Cetakan II, Penerbit Binawan Presido, Jakarta, 1993.
- James A. F. Stoner, Mangement, terjemahan Alfonsus Sirait, Edisi II, Cetakan V, Erlangga, Jakarta, 1994.
- Kartini Kartono, Pemimpin dan kepemimpinan, Cetakan VII, Liberty Yogyakarta, 1993, Edisi II.
- Muchdarsyah Sinungan, Produktivitas, Apa dan Bagaimana, Cetakan II, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1993.
- Miftah Thoha, Perilaku Organisasi, Cetakan III, Penerbit Rajawali, Jakarta, 1990.
- M. Manurung, Dasar-dasar Manajemen, Cetakan VI, Penerbit Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, 2002.
- Sondang P. Siagian, Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi, edisi II, Cetakan IV, CV. Haji Masa Agung, Jakarta 1985.
- Sukanto Reksohadiprojo, Perilaku Organisasi Perusahaan, Edisi III, Cetakan V, BPFE UGM Yogyakarta, 1993.
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Thesis, Disertakan Makalah, Edisi II, Cetakan II, Bumi Aksara, Jakarta 1995.
- T. Hani Handoko, Manajemen, Edisi II, BPFE-UGM Yogyakarta, Cetakan 14, 1999.
- Winarno Surakhmad, Pengatur Penelitian Ilmiah Dasar Metode dan Teknik, Edisi VII, Penerbit Tarsito, Bandung, 1995