



**KEBIJAKSANAAN PENGADAAN KARYAWAN DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN PRESTASI ATAS PELAKSANAAN KERJA  
(PERFORMANCE) KARYAWAN PADA PT. CIPTA  
NIAGA (PERSERO) CABANG MEDAN**

**Oleh :**

**Delimatul Syadiah Sinulingga**

**No. Stb : 95 830 0204**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2003**

**KEBIJAKSANAAN PENGADAAN KARYAWAN DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN PRESTASI ATAS PELAKSANAAN KERJA  
(PERFORMANCE) KARYAWAN PADA PT. CIPTA  
NIAGA (PERSERO) CABANG MEDAN**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Delimatul Syadiah Sinulingga**

**No. Stb : 95 830 0204**

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**M E D A N**

**2003**



**Judul Skripsi : KEBIJAKSANAAN PENGADAAN KARYAWAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN PRESTASI ATAS PELAKSANAAN KERJA (PERFORMANCE) KARYAWAN PADA PT. CIPTA NIAGA (PERSERO) CABANG MEDAN**

**Nama Mahasiswa : DELIMATUL SYADIAH SINULINGGA**  
**No. Stambuk : 95 830 0204**  
**Jurusan : Manajemen**

**Menyetujui :  
Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**

  
**Drs. H. JHON HARDY, MSi**

**Pembimbing II**

  
**H. SYAHRIANDY, SE, MSi**

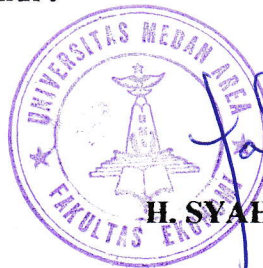
**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan**

  
**Drs. H. JHON HARDY, MSi**

**Dekan**

  
**H. SYAHRIANDY, SE, MSi**



**Tanggal lulus : Desember 2002**

## RINGKASAN

DELIMATUL SYADIAH SINULINGGA, KEBIJAKSANAAN PENGADAAN KARYAWAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN PRESTASI ATAS PELAKSANAAN KERJA (PERFORMANCE) KARYAWAN PADA PT. CIPTA NIAGA (PERSERO) CABANG MEDAN, (Di bawah bimbingan Drs. H. JHON HARDY, MSi., sebagai Pembimbing I, dan H. SYAHRIANDY, SE, MSi., sebagai Pembimbing II).

Sumber daya manusia merupakan faktor penting dan utama bagi setiap organisasi perusahaan. Setiap pimpinan perusahaan mengharapkan kemampuan kerja, pencapaian prestasi ataupun tingkat produktivitas yang tinggi dari masing-masing karyawan. Usaha untuk mendapatkan karyawan seperti yang diharapkan di atas, terlebih dahulu seorang pimpinan harus berpegang dan mewujudkan semboyan dari penempatan karyawan, yaitu *the right man on the right place* menempatkan yang tepat pada tempatnya. Untuk itu diperlukan suatu proses mulai dari kegiatan analisis pekerjaan, penentuan sumber tenaga kerja, seleksi, sebelum tenaga kerja itu diterima dan ditempatkan sebagai pegawai di dalam perusahaan.

PT. Cipta Niaga (Persero) Cabang Medan dalam melakukan pengadaan karyawan berdasarkan seleksi yang cukup ketat. Hal ini dilakukan agar diperoleh karyawan

yang siap pakai yang sesuai dengan bidangnya masing-masing. Namun dalam pengadaan tersebut masih terdapat kelemahan, dimana dalam pengadaan tenaga kerja masih mempergunakan karyawan yang kurang siap pakai. Hal ini disebabkan karyawan tersebut masih anggota keluarga dari para pimpinan perusahaan.

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan pada perusahaan yang bersangkutan, ditemukan adanya masalah berkenaan dengan topik yang diteliti dan dirumuskan sebagai berikut :

Kebijaksanaan pengadaan karyawan yang diterapkan perusahaan belum berfungsi sebagaimana mestinya sehingga prestasi kerja belum sepenuhnya tercapai.

Berdasarkan dari analisis dan evaluasi yang telah diberikan atas hasil penelitian pada PT. Cipta Niaga (Persero) Cabang Medan, maka dapat ditarik kesimpulan : Penarikan karyawan yang diterapkan perusahaan sudah berjalan dengan baik, dimana proses penarikan didasarkan pada kebijaksanaan promosi, yaitu untuk mengisi jabatan yang lowong, kebijaksanaan kompensasi yaitu dengan memberikan gaji dan fasilitas yang memadai serta kebijaksanaan penerimaan tenaga lokal, yaitu dengan menarik tenaga kerja yang berasal dari putra daerah. Seleksi yang diterapkan perusahaan sudah baik, yaitu didasarkan pada keahlian, pengalaman, umur, jenis kelamin, pendidikan, keadaan fisik, wajah, bakat, temperamen, karakter.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, karena rahmat dan hidayahNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Adapun judul daripada skripsi ini adalah :  
"KEBIJAKSANAAN PENGADAAN KARYAWAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN PRESTASI ATAS PELAKSANAAN KERJA (PERFORMANCE) KARYAWAN PADA PT. CIPTA NIAGA (PERSERO) CABANG MEDAN".  
Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak H. Syahriandy, SE, MSi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, sekaligus sebagai Pembimbing II, yang telah bersedia membimbing dan membantu penulis selama penulisan skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi., selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, sekaligus sebagai Pembimbing I, yang telah banyak meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini hingga selesai.

3. Seluruh Staf pengajar dan fungsionaris akademis Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Pimpinan PT.Cipta Niaga (Persero) Cabang Medan, beserta staf dan rekan-rekan karyawan yang telah memberikan bantuan data dan informasi hingga selesainya penulisan skripsi ini.
5. Ayahanda Bustami Sinulingga dan Ibunda Nurlela Tanjung serta keluarga yang selalu memberi bantuan, baik berupa materil maupun moril selama dalam perkuliahan.
6. Suami tercinta Ahmad Saleh dan anakku yang sangat kukasihi Intan Sari.
7. Seluruh rekan-rekan kampus yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, yang sedikit banyak telah membantu penulis.

Akhirnya penulis berharap, agar skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan khususnya kepada penulis sendiri.

Medan, 7 MEI 2003  
Penulis,



(DELIMATUL SYADIAH SINULINGGA)

## DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
BAB I : P E N D A H U L U A N	
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	4
F. Metode Analisis .....	6
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian, dan Fungsi Pengadaan Karyawan .....	7
B. Pengadaan Karyawan .....	8
C. Penilaian Prestasi Kerja .....	21
D. Hubungan Pengadaan Karyawan Dengan Prestasi Kerja .....	27



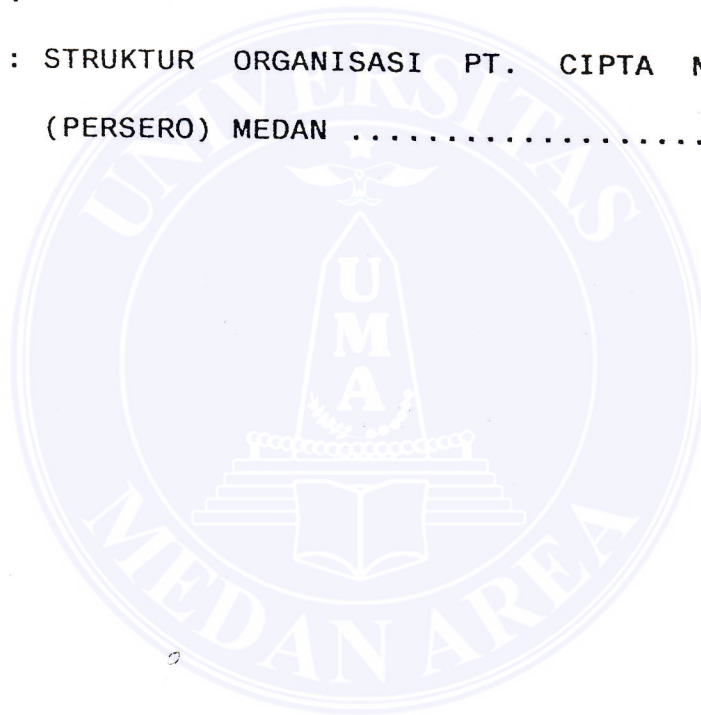
	Halaman
BAB III : PT. CIPTA NIAGA (PERSERO) CABANG MEDAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	30
B. Proses Pengadaan Karyawan .....	42
C. Penilaian Prestasi Kerja .....	50
D. Hambatan-hambatan yang Dihadapi Dalam Pengadaan Karyawan .....	55
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI .....	57
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan .....	68
B. S a r a n .....	70
DAFTAR PUSTAKA	

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

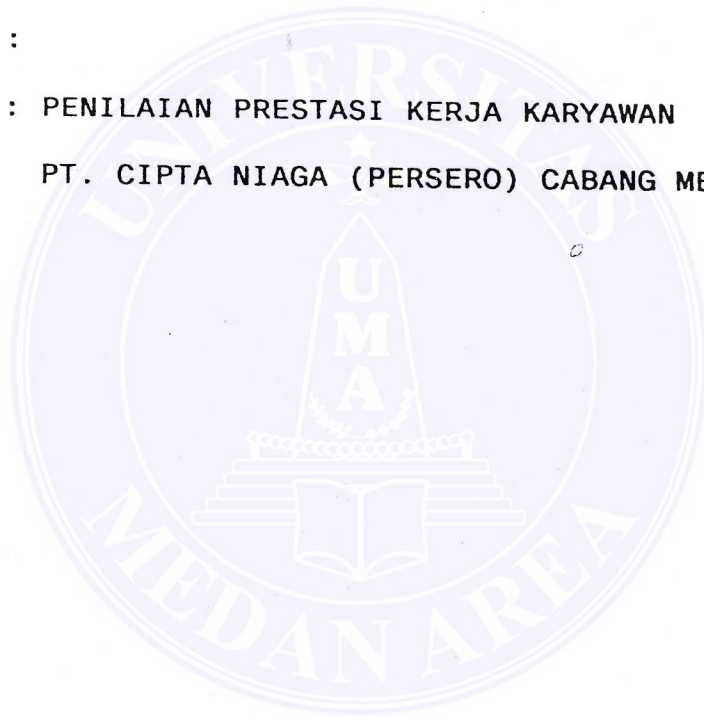
GAMBAR :

I	: STRUKTUR ORGANISASI PT. CIPTA NIAGA (PERSERO) MEDAN .....	34
---	--	----



## DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL :	
I : PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. CIPTA NIAGA (PERSERO) CABANG MEDAN.	54



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Alasan Pemilihan Judul

Pada umumnya perusahaan dalam kegiatan operasinya menggunakan berbagai sumber daya untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan terlebih dahulu. Bagaimana memanfaatkan salah satu sumber daya yang paling dominan, yaitu sumber daya manusia yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien. Hal ini merupakan masalah pokok bagi manajer perusahaan, khususnya manajer personalia.

Sumber daya manusia merupakan faktor penting dan utama bagi setiap organisasi perusahaan. Setiap pimpinan perusahaan mengharapkan kemampuan kerja, pencapaian prestasi ataupun tingkat produktivitas yang tinggi dari masing-masing karyawan. Usaha untuk mendapatkan karyawan seperti yang diharapkan di atas, terlebih dahulu seorang pimpinan harus berpegang dan mewujudkan semboyan dari penempatan karyawan, yaitu *the right man on the right place* (menempatkan orang yang tepat pada tempatnya). Untuk itu diperlukan suatu proses mulai dari kegiatan analisis pekerjaan, penentuan sumber tenaga kerja, seleksi, sebelum tenaga kerja itu diterima dan ditempatkan sebagai pegawai di dalam perusahaan.

Hal ini perlu untuk mendukung didalam menjalankan operasi perusahaan yang akan dihadapkan dengan tanggung-jawab dan tantangan yang cukup besar untuk tumbuh dan maju sesuai dengan tujuan dan tuntutan kerja yang diinginkan perusahaan. Oleh karena itu dibutuhkan karyawan yang dapat mendukung pencapaian tujuan tersebut dengan efektif dan efisien. Keberhasilan fungsi pengadaan sumber daya manusia dan penempatannya yang didukung oleh kemampuan dan pendidikan yang dimiliki oleh karyawan tersebut diharapkan akan dapat meningkatkan prestasi kerja.

Pada PT. Cipta Niaga (Persero) Cabang Medan dalam melakukan pengadaan karyawan berdasarkan seleksi yang cukup ketat. Hal ini dilakukan agar diperoleh karyawan yang siap pakai yang sesuai dengan bidangnya masing-masing. Namun dalam pengadaan tersebut masih terdapat kelemahan, dimana dalam pengadaan tenaga kerja masih mempergunakan karyawan yang kurang siap pakai. Hal ini disebabkan karyawan tersebut masih anggota keluarga dari para pimpinan perusahaan.

Dari uraian di atas jelaslah bahwa pengadaan karyawan memegang peranan penting dalam meningkatkan prestasi kerja. Sehubungan dengan itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai topik tersebut dan memilih objek penelitian pada PT. Cipta Niaga (Persero) Cabang Medan. Dipilihnya perusahaan tersebut karena dipandang cukup memenuhi syarat untuk penelitian

## DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, Manajemen Personalia, Edisi III, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 1994.
- Artoyo, Tenaga Kerja Perusahaan Menurut Pengertian dan Peranannya, Edisi IV, Penerbit Balai Pustaka, Jakarta, 1993.
- Bambang Kusriyanto, Meningkatkan Produktivitas Karyawan, Seri Manajemen No. 9, Jakarta, 1993.
- Gary Dessler, Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia), Edisi II, Jilid I dan II Alih Bahasa Benyamin Moler, Penerbit PT. Prenhalindo, Jakarta, 1997.
- Heidjrachman - Ranupandojo, Manajemen Personalia dan Produktivitas, Edisi IV, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1995.
- Mauled Mulyono, Penerapan Produktivitas Dalam Organisasi, Edisi I, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1993.
- Mudarsyah Sinungan, Produktivitas Apa dan Bagaimana, Edisi III, Penerbit Bina Aksara, Jakarta, 1992.
- M. Manullang, Manajemen Personalia, Edisi III, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 1995.
- Payaman Simanjuntak, Prinsip dan Konsep produktivitas, Edisi III, LPFE-UI, Jakarta, 1993.
- I. Hani Handoko, Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia, Edisi II, BPFE-UGM, Yogyakarta, 1993.
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku Petunjuk Membuat Skripsi, Thesis, Disertasi, Makalah, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1995.
- Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode dan Teknik, Edisi VIII, Penerbit Tarsito, Bandung, 1995.