

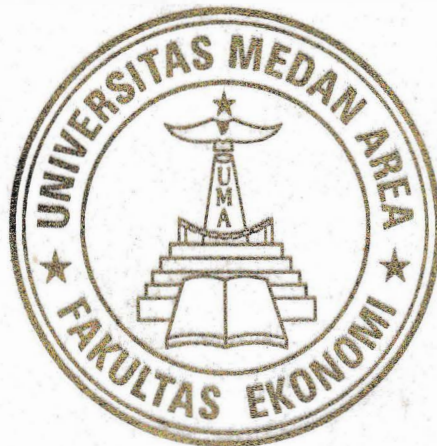
**PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN
PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA
PT. MAGNA SARDO MEDAN**



OLEH :

RONNY

NPM : 01.832.0109



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 3**

**PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN
PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA
PT. MAGNA SARDO MEDAN**

SKRIPSI

OLEH :

RONNY

NPM : 01.832.0109

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 3**

**Judul Skripsi : PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN
PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA
PT. MAGNA SARDO MEDAN**

Nama : RONNY
NPM : 01.832.0109
Jurusan : MANAJEMEN

Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II


(Drs. H. MIFTAHUDDIN, MBA)

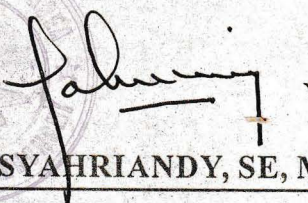

(Dra. ISNANIAH LAILI KS)

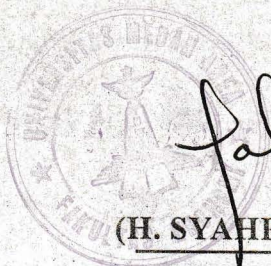
Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan


(Drs. H. JHON HARDY, MSi)


(H. SYAHRIANDY, SE, MSi)



RINGKASAN

Salah satu indikator keberhasilan seorang pimpinan dapat dilihat dari keberhasilan memotivasi karyawannya untuk bekerja dengan baik dan maksimal terhadap pekerjaan mereka. Tentunya dalam hal ini peranan dari pendidikan dari berbagai disiplin ilmu sangatlah diutamakan terutama bagi para pimpinan.

Motivasi yang dilaksanakan oleh PT. Magna Sardo Medan terhadap karyawan-karyawan tersebut adalah bertujuan agar prestasi kerja para karyawan meningkat. Oleh sebab itu manajer PT. Magna Sardo Medan memotivasi karyawannya dengan cara memberikan daya perangsang agar para karyawannya bersedia bekerja sebaik mungkin dengan rasa senang hati.

Adapun bentuk perangsang yang diberikan perusahaan terdiri dari gaji, upah lembur, incentive/premi, bonus, tunjangan hari raya, upah selama sakit, asuransi sosial tenaga kerja, asuransi kecelakaan diri, tunjangan kesehatan, tunjangan makan, tunjangan transport, tunjangan kemalangan, tunjangan cuti besar, hari libur/cuti dan meninggalkan pekerjaan, reward sistem (sistem penghargaan).

Dari hasil penelitian yang penulis pada PT. Magna Sardo Medan mengenai pelaksanaan sistem penilaian prestasi kerja karyawan menunjukkan bahwa setiap karyawan bersemangat dalam mencapai sasaran-sasaran yang telah mereka diskusikan dengan

atasan setiap awal tahunnya. Bahkan mereka mengembangkan ide-ide mereka untuk diterapkan pada perusahaan.

PT. Magna Sardo Medan sebagai salah satu perusahaan yang memberikan motivasi kepada karyawannya telah merasakan adanya perubahan positif pada diri karyawan sebagai dari motivasi tersebut. Karyawan menjadi giat dan bersemangat didalam melaksanakan pekerjaan tersebut sehingga kesalahan-kesalahan yang sering dijumpai dalam pekerjaan secara bertahap telah berkurang.

Untuk mengatasi hambatan-hambatan maka pihak perusahaan memperlakukan peraturan dan juga sanksi, yakni sebagai berikut :

1. Membuat standarisasi dan membuat PK (penilaian karyawan).

Standarisasi disini adalah bahwa efesiensi kerja minimal setiap karyawan adalah 65 % per periode, atau 173 jam per bulan. Standarisasi ini tidak termasuk hari besar dan cuti yang menjadi hak karyawan.

2. Mengadakan Sanksi

Sanksi yang digunakan kepada karyawan yang melanggar peraturan No. 1 diatas antara lain :

- Tidak mengalami kenaikan gaji
- Dirotasikan kebagian lain
- Diadakannya pemutusan hubungan kerja, dll.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb

Terlebih dahulu penulis mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT karena berkat taufik dan hidayahNya skripsi ini dapat penulis selesaikan, dimana penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan perkuliahan dan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Didalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa tulisan ini masih banyak kekurangannya dan masih jauh dari sempurna. Hal ini disebabkan karena kemampuan penulis masih terbatas sekali. Penulis menyadari juga bahwa dalam penulisan yang serba kekurangan ini, mengharapkan serta menghargai sekali saran – saran maupun kritikan – kritikan yang sehat dari para dosen, teman – teman serta para pembaca untuk mengarah kepada perbaikan dan kesempurnaan isi skripsi ini.

Pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Kepada Bapak Ir. Zulkarnain Lubis, MM. Selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Kepada Bapak H. Syahriandy, SE, MSi. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Kepada Bapak Drs. H. Miftahuddin, MSi. Selaku Pembimbing I, Pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

4. Kepada Ibu Dra. Isnaniah LKS. Selaku Pembimbing II, Pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Kepada para Staff dan Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
6. Kepada Bapak Pimpinan dan Staff PT. Magna Sardo Medan yang telah memberikan data perusahaan guna membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini.
7. Kepada rekan – rekan penulis yang telah memberikan nasehat dan saran – saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tua penulis yang telah banyak memberikan dorongan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT Melimpahkan rahmatNya kepada Bapak dan Ibu, serta jasa – jasa yang telah penulis terima dan sebagai penutup kata, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin..... !

Medan, 2003

RONNY

DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
Daftar Gambar	18
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data ...	4
F. Metode Analisis	6
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian dan Prinsip – Prinsip Dalam Pemberian Motivasi	7
B. Teori-teori Tentang Motivasi.....	16
C. Jenis dan Model Motivasi	22
D. Jenis dan Ukuran Prestasi Kerja	30
E. Hubungan Motivasi Dengan Prestasi Kerja	35
BAB III : PT. MAGNA SARDO MEDAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	37
B. Motivasi Yang Digunakan	45
C. Ukuran Prestasi Kerja Yang Dicapai	51
D. Hubungan Motivasi Dengan Prestasi Kerja	55

E. Hambatan-hambatan Yang Dihadapi dan Usaha Mengatasinya	57
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	59
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Dalam mendirikan badan usaha/perusahaan tentunya terdapat berbagai sasaran yang akan diraih guna mencapai tujuan perusahaan itu sendiri. Sasaran-sasaran itu akan dapat dicapai melalui aktivitas-aktivitas yang dilakukan dengan cara melibatkan dan memanfaatkan sumber daya yang terdapat dalam perusahaan tersebut.

Keberhasilan dari berbagai sumber daya tersebut dalam aktivitasnya tidak terlepas dari peran aktif tenaga kerja. Oleh karena itu salah satu aspek yang perlu mendapat perhatian khusus adalah aspek sumber daya manusia.

Karena sumber daya manusialah yang merupakan kunci dari sumber daya lain yang juga merupakan pendorong untuk majunya perusahaan itu sendiri. Peningkatan prestasi kerja karyawan tidak terlepas dari keinginan dan kebutuhan karyawan pada perusahaan dimana dia bekerja. Oleh karena itu agar setiap tindakan dari karyawan dapat sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pihak perusahaan, maka kebutuhan dan keinginan dari karyawan tersebut baik yang bersifat materil maupun bersifat non materil sedapat mungkin hendaknya diperhatikan dan dipenuhi oleh pihak perusahaan, sehingga melalui pemenuhan kebutuhan tersebut

diharapkan karyawan akan termotivasi sehingga bergairah dan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik dengan jalan mencurahkan segenap perhatiannya dan segenap kemampuannya untuk mencapai hasil yang maksimal dan memuaskan dari tugas tersebut.

Salah satu indicator keberhasilan seorang pimpinan dapat dilihat dari keberhasilannya memotivasi karyawannya untuk bekerja dengan baik dan maksimal terhadap pekerjaannya dan ini akan terlihat melalui prestasi yang mereka capai di bidang pekerjaan mereka. Tentunya dalam hal ini peranan dari pendidikan dari berbagai disiplin ilmu sangatlah diutamakan terutama bagi para pimpinan.

Dengan melihat gambaran yang telah diuraikan di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai motivasi dan pengaruhnya dalam peningkatan prestasi kerja. Pada penelitian ini penulis memilih sebuah perusahaan yang bergerak di bidang ekspor/impor.

Oleh sebab itu penulis mengambil judul skripsi : **“Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Magna Sardo Medan”**. Dengan memilih judul skripsi seperti tersebut di atas, penulis mengharapkan agar dapat mengambil kesimpulan, bagaimana menganalisa motivasi berdasarkan teori yang ditulis para ahli ekonomi dan penerapannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Fandy Tjitmo, Manajemen Jasa, Penerbit Andi Offset, Yogyakarta, 1996.
- Georgy R. Terry, Principle Management/ Prinsip-Prinsip Manajemen, Cetakan Keempat, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1993.
- Heidjracman Ranupandojo, Manajemen Personalia, Edisi Ketiga, Penerbit BPFE, 1994.
- Moekijat, Manajemen Kepegawaian, Cetakan Kelima, Penerbit Alumni Bandung, 1994.
- M. Sinungan, Produktivitas apa dan Bagaimana, Cetakan Kedua, Aksara, Persada Brose, Jakarta, 1996.
- Sondang P. Siagian, Pengembangan Sumber Daya Insani, PT. Gunung Agung, Jakarta, 1996.
- T. Hani Handoko dan Sukamto, Teori Struktur dan Prilaku, Penerbit BPFE, Yogyakarta, 1997.
- Winardi, Azas - Azas Manajemen, Edisi Ketujuh, Penerbit Bandung, 1994.
- Moh. Nazir, Metode penelitian, Ghala Indonesia, Jakarta, 1994
- Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 1994.

PT. MAGNA SARDO

Cabang Medan
Tel. 537097. Fax.530352
Jln. Pemuda 26 Medan 20151

Kantor Pusat
Jln. Maliamon Raya 17.
Phone : (021) 8540648
Telex : 43447 SARDO IA
Fax : (021) 8581782

Medan, 20 Juni 2003

Nomor : 017/ MS / VI / 2003
Lampiran : -----
Perihal : Selesai Tugas Riset

Kepada Yth :
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area
Di
Medan

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini Pimpinan PT. Magna Sardo Medan menerangkan bahwa Mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : RONNY
No. Stambuk : 01.832.0109
Program Study : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

Benar telah menyelesaikan tugas/ survey dalam pengambilan data – data di perusahaan kami dalam rangka menyusun Skripsi dengan judul : “ Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Pada PT. Magna Sardo Medan”.

Demikianlah surat keterangan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

PT. MAGNA SARDO MEDAN
PIMPINAN


EDWIN ARIFIN, SE.





UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS EKONOMI

Jalan Setia Budi No. 79 B / Sei. Serayu No. 70 A, Telepon (061) 8225602-8214875 Medan - 20120

Nomor : 599 /F3/I.1.b./2003
Tempat : -
Tgl : Izin Pengambilan Data

Medan, Juni 2003

Kepada : Yth, Pimpinan
PT. Magna Sardo
Di -
Medan

Dengan Hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami

Nama : Ronny
No. Stambuk : 01.832.0109
Program Study : Manajemen
Fakultas : Ekonomi

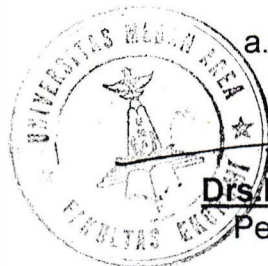
Untuk melaksanakan Pengambilan Data pada PT. Magna Sardo
Guna penyusunan Skripsi mahasiswa yang berjudul "**Peranan Motivasi Dalam Peningkatan Prestasi Kerja Pada PT. Magna Sardo**".

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan pengurusan skripsi yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Ekonomi Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan serta surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang saudara pimpin.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerja sama yang baik diucapkan terimakasih.

a.n Dekan



Drs. H. Miftahuddin, MBA
Pembantu Dekan I

Permohonan :
Bapak Pemb. Rektor I
Kepala LPPM
Mahasiswa Ybs
Pertinggal