

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
PT POS INDONESIA (PERSERO)
CABANG HELVETIA
MEDAN**

SEMINAR HASIL

OLEH :

RIZKI SITI ZAITUN LUBIS

12 832 0045



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2016**