

**FUNGSI STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP
EPEKTIFITAS KERJA KARYAWAN PADA
PD.PEMKO MEDAN DI TANJUNG MULIA**

Oleh:

SYOFIAN

NIM : 98 830 0199



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2003**

**FUNGSI STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PD.PEMKO MEDAN DI TANJUNG MULIA**

SKRIPSI

Oleh:

SYOFIAN

NIM : 98 830 0199

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**

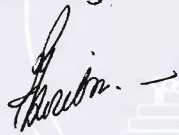
**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2003**

Judul Skripsi : **FUNGSI STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PD. PEMBANGUNAN KOTA MEDAN DI
TANJUNG MULIA,**

Nama Mahasiswa : **SYOFIAN**
No. Stb : **98 830 0199**
Jurusan : **Manajemen**

Menyetujui
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



DRA. HJ. RAFIAH HASIBUAN, MM

Pembimbing II



HERY SYAHRIAL, SE.

Mengetahui :

Ketua Jurusan



DRS. H. JHON HARDY, MSL



Dekan

H. SYAHRIANDY, SE. MSL

Tanggal Lulus : 26 Agustus 2003

RINGKASAN

SYOFIAN : FUNGSI STRUKTUR ORGANISASI TEHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA P.D. PEMKO MEDAN DI TANJUNG MULIA. (Dengan Pembimbing : Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM. sebagai pembimbing I, dan Hery Syahrial, SE. Sebagai pembimbing II).

Salah satu fungsi yang harus dijalankan suatu perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan tersebut adalah fungsi pengorganisasian. Dan setiap perusahaan sebagai organisasi membutuhkan struktur organisasi. Struktur organisasi harus sesuai dengan tipe dan ukuran organisasi tersebut, karena dalam struktur organisasi ini dapat digambarkan setiap hubungan antar pimpinan dan bawahan. Pembagian tugas dan wewenang serta hubungan kerja yang efektif antar unit-unit dalam mencapai tujuan perusahaan itu sendiri, dalam pengelolaan tersebut tidak terlepas dari pengaruh yang mengkoordinasikan struktur organisasi itu sendiri agar dapat bekerja lebih efektif. Dengan adanya struktur organisasi yang terdiri atas komponen-komponen atau bagian-bagian yang jelas dan teratur akan menghindarkan atau paling tidak akan mempekecil kemungkinan terjadinya kesimpang siuran dalam pelaksanaan pekerjaan. Hal ini jelas akan memperlancar mekanisme pencapaian tujuan dan berarti pula perusahaan telah melaksanakan tindakan efisiensi kerja yang akan menguntungkan perusahaan.

Tujuan pemerintah daerah membentuk Perusahaan Daerah pembangunan kota Medan adalah untuk meningkatkan pendapatan asli daerah. Pada tahun 1998 Pemerintah Kota Medan memeberi kepercayaan kepada P.D. pembangunan kota Medan untuk mengelola pergudangan kota Tanjung Mulia, dengan tujuan tempat penyimpanan barang-barang berupa gula, beras, pupuk dan lain sebagainya.

Pergudangan kota Medan menerapkan dua jenis koordinasi, yaitu :

1. Koordinasi vertikal, dimana seorang pimpinan mengkoordinir orang-orang yang ada dibawah wewenang dan tanggung jawabnya.
2. Koordinasi horizontal, koordinasi ini dilakukan antara dua bidang atau seksi yang mempunyai level atau tingkatan yang sama.

Dari struktur organisasi yang terdapat pada PD. Pembangunan Kota Medan di Tanjung Mulia dapat dilihat bahwa perusahaan menerapkan struktur organisasi garis, dimana kekuasaan dan tanggung jawab bercabang pada tiap tingkatan mulai dari pimpinan tertinggi sampai pimpinan terendah.

Penelitian dan pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah dengan metode penelitian kepustakaan dan metode penelitian lapangan, kemudian dianalisa.

Dari analisa yang penulis lakukan, terdapat beberapa point sebagai berikut :

1. struktur organisasi perusahaan
2. pelaksanaan koordinasi perusahaan
3. hubungan wewenang dan tanggung jawab

4. pendelegasian wewenang dan tanggung jawab

Dari analisa tersebut penulis selanjutnya mengadakan dan membuat kesimpulan dan saran yang mungkin dapat berguna bagi perusahaan untuk mengatasi permasalahan tersebut dengan memberikan wewenang kepada bawahan sehingga semua tugas tidak dibebankan kepada pimpinan seluruhnya, dan mengembangkan komunikasi dua arah agar antara pimpinan dan bawahan sering mengadakan komunikasi supaya tercipta keharmonisan dalam bekerja.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya berupa kesehatan dan keselamatan, tak lupa shalawat dan salam kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari alam kegelapan ke alam terang benderang. Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul : FUNGSI STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA P.D PEMKO MEDAN DI TANJUNG MULIA

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat guna menyelesaikan kuliah dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Didalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan apa yang diuraikan dan masih jauh dari kesempurnaan, baik dari data analisa yang digunakan maupun dari kemampuan penulis di dalam menganalisa data-data yang ada.

Untuk itu penulis mengharapkan segala kritik, saran dan nasehat yang membangun dari semua pihak agar dapat menyempurnakan tulisan ini.

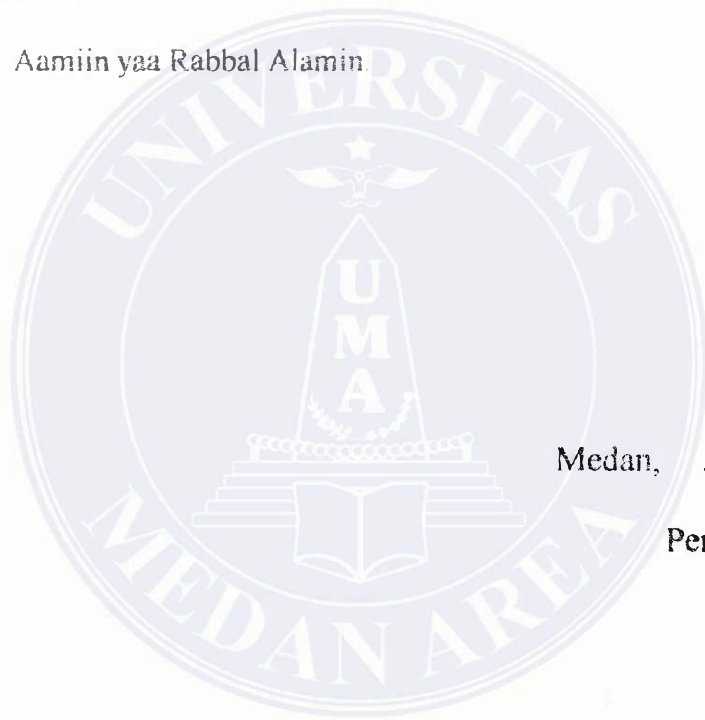
Selanjutnya penulis tak lupa mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Zulkarnain Lubis, MS ; selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak H. Syahriandy. SE, Msi ; selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM ; selaku Pembimbing I yang telah banyak memberi petunjuk dan membimbing penulis sampai selesainya skripsi ini.
4. Bapak Hery Syahrial SE ; selaku Pembimbing II yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. A. Samad Zaino MS ; selaku ketua sidang ujian meja hijau.
6. Seluruh staf pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
7. Bapak Pimpinan PD. Pembangunan Kota Medan di Tanjung Mulia, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dapat mengadakan riset.
8. Teristimewa kepada Ayahanda H. Salman dan Ibunda Hj. Nadiyah Irawati Pasaribu tercinta yang telah membesarkan dan memberikan kasih sayang yang tiada henti-hentinya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada my big family Arief Salman, Rahmi Salman, Anni Salman, Rahmah Salman, Abdullah Salman, and adinda Mutia Salman yang telah banyak membantu penulis (keep your's smile).

10. Kepada rekan-rekan seperjuangan angkatan '98', (Kembar duo grup, Gattar, Edy, Faisal, Dian, Anggun, Rina, Warkop joo dan lain-lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu) Thank you forever.

Akhir kata penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dari semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu hingga selesainya skripsi ini, semoga mendapat balasan dari Allah SWT.

Aamiin yaa Rabbal Alamin.



Medan, July, 2003

Penulis,

(SYOFIAN)

DAFTAR ISI

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	6
BAB II : LANDASAN TEORITIS	7
A. Pengertian dan Fungsi Organisasi	7
B. Pengertian Struktur Organisasi dan Bentuk-bentuk Organisasi	11
C. Pengertian efektivitas	18

	D. Pembagian Kerja	19
	E. Pendelegasian Wewenang.....	21
	F. Pengertian dan Bentuk-bentuk koordinasi	23
BAB III	: P.D. PEMKO MEDAN DI TANJUNG MULIA.....	29
	A. Gambaran Umum Perusahaan	29
	B. Peranan Struktur Organisasi.....	39
	C. Pendelegasian Tugas, Wewenang Dan Tanggung Jawab ..	40
	D. Efektifitas Struktur Organisasi Dan Fungsi Koordinasi ...	41
	E. Struktur organisasi dan Efektifitas Koordinasi	43
	F. Hubungan Struktur organisasi dengan koordinasi kerja....	46
	G. Sistem Koordinasi Organisasi	48
	H. Hambatan Yang Dihadapi Dan Cara Mengatasinya.....	52
BAB IV	: ANALISIS DAN EVALUASI	55
BAB V	: KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
	A. Kesimpulan.....	62
	B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Pada umumnya kegiatan organisasi atau perusahaan bertujuan untuk dapat mencapai sasaran yang telah ditetapkan yaitu memperoleh hasil yang optimal dari aktivitas yang dilaksanakan. Didalam sebuah perusahaan diperlukan sebuah manajemen yang baik, tanpa manajemen yang baik maka tujuan perusahaan tidak akan tercapai secara maksimal. Proses pencapaian tujuan yang telah ditetapkan melibatkan semua sumber daya dan faktor-faktor produksi yang tersedia didalam organisasi atau perusahaan secara efektif dan efisien.

Diantara berbagai sumber daya dan faktor-faktor produksi yang tersedia, manusia merupakan faktor yang sangat penting dan mempunyai peranan yang sangat menentukan berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Untuk dapat menggerakkan dan mengerahkan segala daya kemampuan manusia sebagai tenaga kerja atau karyawan pada suatu perusahaan diperlukan struktur organisasi

Dalam struktur organisasi, keseluruhan organisasi di bagi atas komponen-komponen atau bagian-bagian dan diatur pula hubungan antara bagian-bagian tersebut. Dengan adanya struktur organisasi yang terdiri atas komponen-komponen atau bagian-bagian yang jelas dan teratur, akan menghindarkan atau paling tidak akan memperkecil kemungkinan terjadinya kesimpangsiuran dalam pelaksanaan pekerjaan. Hal ini jelas akan memperlancar mekanisme pencapaian tujuan dan berarti pula perusahaan telah melaksanakan tindakan efisiensi kerja yang akan menguntungkan perusahaan.

Disamping itu tidak ada suatu bentuk struktur organisasi yang baku dan benar-benar dapat menjamin keberhasilan suatu perusahaan. Setiap perusahaan memerlukan kiat dan cara yang berbeda-beda dalam mendesain organisasinya, sehingga struktur organisasi yang dihasilkan dan diterapkan dalam perusahaan tersebut benar-benar sesuai dan mampu menciptakan efisiensi dan efektifitas kerja pada perusahaan yang bersangkutan.

Berdasarkan alasan-alasan diatas, penulis tertarik untuk memilih struktur organisasi sebagai objek pembahasan dalam skripsi ini dan memilih PD.Pemko Medan di Tanjung Mulia sebagai objek penelitian. Dalam hal ini penulis menulis skripsi ini dengan judul :

“Fungsi struktur organisasi terhadap efektifitas kerja karyawan pada PD. Pemko Medan di Tanjung Mulia”.

DAFTAR PUSTAKA

- F.X. Soedjadi, Organization and Methods (Penunjang Berhasilnya Proses Manajemen), Penerbit CV. Haji Masagung, Jakarta, 1989.
- Gibson Ivancevich, Donnelly, Organization (Organisasi), Terjemahan, Drs, Djakarsih, MPA, Edisi Ke VI, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1998.
- James A.F. Stoner, Management (Manajemen), Edisi kedua Terjemahan Agus Maulana, Erlangga, Jakarta, 1992.
- James Menzeis Black, Manajemen dan Supervisor, seri Manajemen no. 62, Cetakan Ke-5, Penerbit LPPM, PT. Pustaka Binaman Pressindo, 1990.
- M. Manullang, Pengantar Ekonomi Perusahaan, Edisi III, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1993.
- Melayu Sp Hasibuan, Manajemen Sumber Daya Manusia dan Keberhasilan Cetakan Ketujuh, CV. Haji Masagung, Jakarta, 1993.
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Pembuat Skripsi, Thesis, Disertasi Makalah, Penerbit Bumi Aksara Jakarta, 1995.
- Sentanoe Kertanegoro, Prinsip dan Teknik Manajemen, Cetakan ketiga, Edisi Kedua, Ananda Yogyakarta, 1995.
- Soewarno Handyaningrat, Pengantar Study Ilmu Administrasi dan Manajemen, Cetakan keenam, PT. Pos Indonesia, PT. Gunung Agung, 1996.
- Sarwoto, Dasar-dasar organisasi dan manajemen, penerbit Ghalia Jakarta, 1986.
- Sutarto, Dasar-dasar Organisasi, Cetakan keenam belas, Edisi kesepuluh, Penerbit Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 1993.
- T. Hani Handoko, Manajemen, Edisi kedua, Penerbit BPFE Yogyakarta, 1996.
- Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Metode dan Teknik, Edisi VIII, Tarsito Bandung, 1995.