

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh jaminan sosial dan insentif terhadap kualitas kerja pegawai pada biro bina kemasyarakatan dan sosial kerja di kantor gubernur sumatra utara dan yang menjadi populasinya adalah seluruh pegawai Biro Bina Kemasyarakatan dan Sosial Kerja di kantor Gubernur Sumatra Utara yang berjumlah 100 orang dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh berjumlah 100 pegawai .

Jenis penelitian adalah asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat dan seberapa eratnya pengaruh atau hubungan itu serta untuk mengetahui ada tidaknya korelasi diantara kedua variabel tersebut. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah Penelitian Kepustakaan dan Penelitian Lapangan dengan cara pengamatan ,wawancara, dan kuesioner.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa hasil uji F dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $51,602 > 3,09$ ) dengan. berdasarkan hal tersebut maka dapat di jelaskan jika jaminan sosial dan insentif secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja pegawai pada Kantor Gubernur Sumatra Utara. Sedangkan pada Hasil uji t Variable jaminan sosial dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $7,218 > 1,660$ ) dan pada Variable insentif (X2) dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,793 > 1,660$ ) maka dapat disimpulkan bahwa variabel jaminan sosial dan insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kualitas kerja

Dan nilai Adjusted R Square yang diperoleh sebesar 0,606. Untuk melihat besar pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat dengan cara menghitung koefisien determinasi (KD) =  $R^2 \times 100\%$ , sehingga diperoleh KD = 60,6%. Angka tersebut menunjukkan bahwa sebesar 60,6% variabel kualitas kerja pegawai (variabel terikat) dapat dijelaskan oleh variabel jaminan sosial dan insentif (variabel bebas) kemudian sisanya sebesar 39.4% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata kunci : Jaminan Sosial, Insentif , dan Kualitas Kerja Pegawai