

KATA PENGANTAR

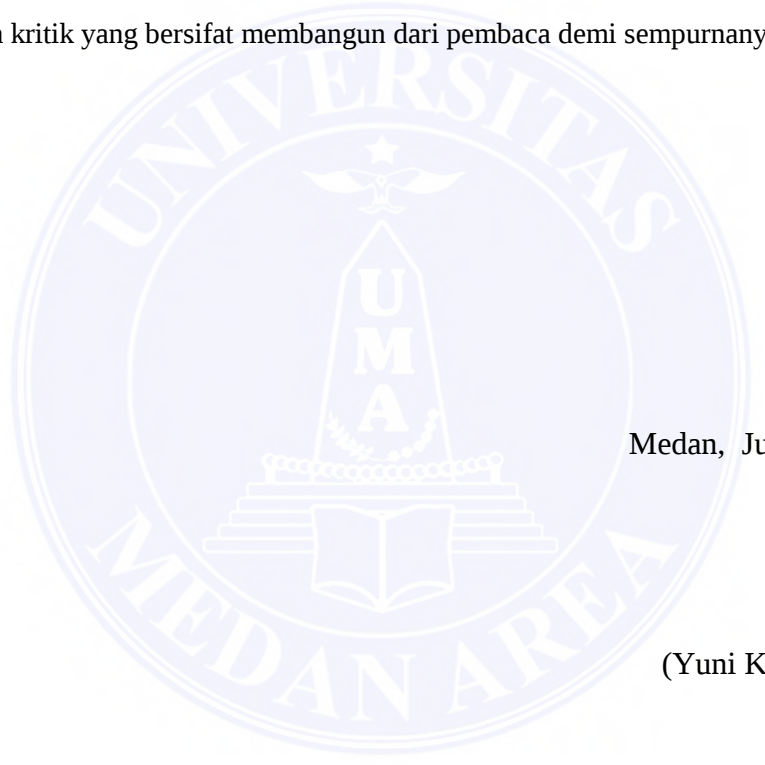
Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan nikmat kesehatan dan hikmat kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Adapun penelitian berjudul **“Pengaruh Jaminan Sosial Dan Insentif Terhadap Kualitas Kerja Pegawai Pada Biro Bina Kemasyarakatan Dan Sosial Kerja Di Kantor Gubernur Sumatra Utara”**.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih setinggi-tingginya dan tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. A. Ya'kub Matondang, MA. selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. Ihsan Efendi, SE, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syarial, SE, MSi selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu Adelina Lubis, SE, MSi, selaku Ketua Program Fakultas Ekonomi/Manajemen Universitas Medan area dan Selaku Sekretaris yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam hal kuliah.
5. Bapak Drs. Patar Marbun, Msi, Sebagai Ketua dan Pembimbing I, yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Isnaniah Laili KS,SE, MMA Selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya membimbing penulis dan banyak memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen yang selama ini telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Seluruh pegawai yang telah membantu mempermudah proses pengurusan administrasi.

9. Kepada kedua orang tua ku atas jerih payah dan do'anya selama ini kepada penulis yang menjadi motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
10. Teman-teman di Program Studi Manajemen angkatan 2012 yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut serta memberikan bantuan dan sumbangan pemikiran selama penulis mengikuti perkuliahan. Akhirnya segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dapat menjadi karunia yang tidak terhingga dalam hidupnya. Penulis telah berupaya semaksimal mungkin, namun penulis menyadari masih banyak kekurangannya, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca demi sempurnanya skripsi ini.



Medan, Juni 2016

(Yuni Kartika)

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
 BAB II LANDASAN TEORITIS.....	 6
A. Uraian Teoritis	6
1. Pengertian Jaminan Sosial Tenaga Kerja.....	6
2. Dasar Hukum Jaminan Sosial	9
3. Indikator Jaminan Sosial.....	11
4. Pengertian Insentif	12
5. Jenis - Jenis Insentif	13
6. Tujuan Pemberian Insentif	14
7. Sistem Pemberian Insentif.....	15
8. Indikator Insentif	17
9. Pengertian Kualitas Kerja	18
10. Indikator Kualitas Kerja.....	19
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Konseptual	20
D. Hipotesis.....	22
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 23
A. Jenis, Lokasi, Dan Waktu Penelitian	23
1. Jenis Penelitian	23
2. Lokasi Penelitian	23

3. Waktu Penelitian	23
B. Populasi dan Sampel	24
1. Populasi	24
2. Sampel	24
C. Defenisi Operasional.....	24
D. Jenis dan Sumber Data	25
E. Teknik Pengumpulan Data	26
F. Teknik Analisis Data	28
G. Uji Asumsi Klasik.....	29
H. Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
I. Uji Hipotesis.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	32
1. Deskripsi Perusahaan.....	32
2. Visi dan Misi.....	32
3. Struktur organisasi.....	34
4. Hasil Penelitian karakteristik responden.....	35
5. Hasil Jawaban Responden.....	36
B. Pembahasan	45
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
2. Uji Statistik.....	48
3. Pengujian Asumsi Klasik.....	50
4. Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	53
5. Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....	54
6. Koefisien Determinasi (R^2).....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Rincian waktu penelitian	23
Tabel 3.2 Definisi oprasional	25
Tabel 4.1 Distribusi Usia Responden.....	35
Tabel 4.2 Distribusi Jenis Kelamin Responden	35
Tabel 4.3 Pegawai Dapat Berkerja Dengan Baik Sesuai Dengan Program Kerja Yang Telah Di Tetapkan Oleh Perusahaan. ..	36
Tabel 4.4 Pegawai Bertanggung Jawab Dan Terampil Dalam Menyelesaikan Pekerjaan Yang Di Bebankan.....	37
Tabel 4.5 Pegawai Mentaati Peraturan Yang Ada Dan Tepat Waktu Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	37
Tabel 4.6 Setiap Pegawai Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Jam Kerja Yang Ada	38
Tabel 4.7 Setiap Pekerjaan Yang Dibebankan Dapat Diselesaikan Sesuai Dengan Ketetapan Kerja	39
Tabel 4.8 Pihak Perusahaan Memberikan Perlindungan Dasar Untuk Memenuhi Kebutuhan Pegawai	39
Tabel 4.9 Perusahaan Bertanggung Jawab Terhadap Penghasilan Pegawai Yang Hilang	40
Tabel 4.10 Ligkungan Kerja Yang Nyaman Dan Teratur Memudahkan Pegawai Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	40
Tabel 4.11 Pihak Perusahaan Bertanggung Jawab Kepada Semua Pegawai Yang Bekerja Di Perusahaan	41
Tabel 4.12 Perlindungan Dasar Yang Diberikan Oleh Pihak Perusahaan Meningkatkan Kualitas Kerja Pegawai	42
Tabel 4.13 Perusahaan Memberikan Bonus Kepada Pegawai Yang Berkerja Melampaui Target Yang Sudah Ditentukan.....	42

Tabel 4.14	Tunjangan Lembur Yang Di Berikan Perusahaan Kepada Pegawai Mendorong Pegawai Untuk Berkerja Lebih Giat	43
Tabel 4.15	Perusahaan Memberikan Piagam Penghargaan Kepada Pegawai Yang Berjasa Dan Berprestasi.	43
Tabel 4.16	Fasilitas Yang Diberikan Perusahaan Kepada Pegawai Memudahkan Pegawai Dalam Berkerja. (Seperti Fasilitas Kesehatan, Sarana Olahraga, Sarana Transportasi Dan Sarana Perumahan).....	44
Tabel 4.17	Piagam Penghargaan Yang Diberikan Kepada Pegawai Meningkatkan Semangat Kerja Pegawai.....	44
Tabel 4.18	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Kerja Pegawai (Y)	46
Tabel 4.19	Hasil Uji Validitas Variabel Jaminan Sosial(X_1).....	46
Tabel 4.20	Hasil Uji Validitas Variabel Intensif (X_2).....	47
Tabel 4.21	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X_1 , X_2 dan Y	48
Tabel 4.22	Analisis Regresi Linier Berganda	48
Tabel 4.23	Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.24	Uji F	54
Tabel 4.25	Uji t	55
Tabel 4.26	Koefisien Korelasi dan R-Square	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	21
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	37
Gambar 4.2 Grafik histogram	50
Gambar 4.3 Kurva pp-plots	51
Gambar 4.4 Hasil uji heteroskedastisitas	53

