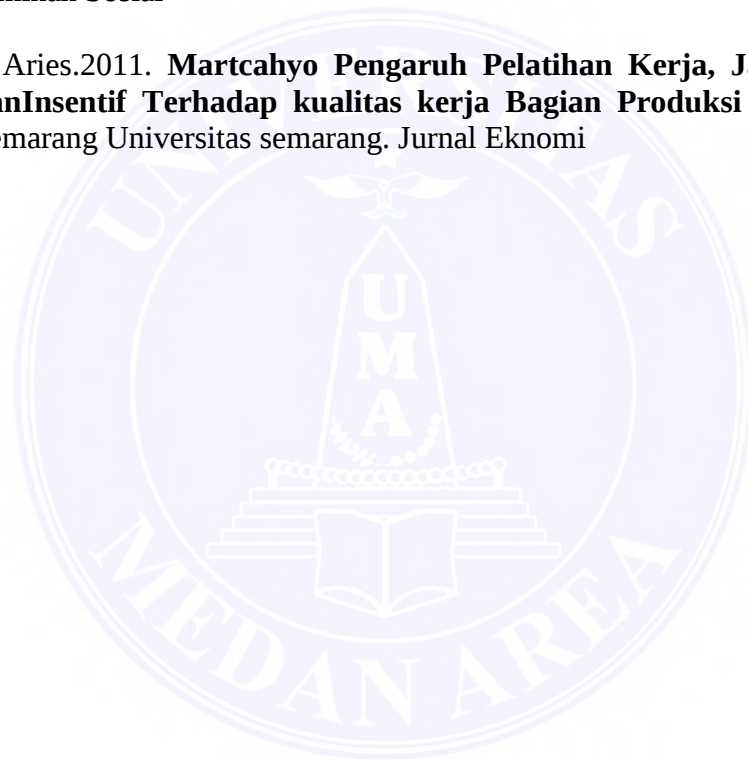


DAFTAR PUSTAKA

- A.A . Anwar Prabu Mangkunegara. 2010. **Manajemen Sumber daya Manusia perusahaan**. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Flippo, Edwin B. 2005, **Manajemen Personalia Edisi Keenam**, Jakarta, Raja Grafindo
- Ginting, Paham & Syafrizal Helmi Situmorang. 2010. **Filsafat Ilmu dan Metode Riset**. Medan: USU Press.
- Handoko,T.Hani.2012.**Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia**.Yogyakarta:BPFE.
- Hao, Laoshi, 2013, **Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Pegawai Di Kantor Pertanahan Kota Banjar**. Jurnal Ekonomi
- Hasibuan, Malayu SP. 2012, **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Terjemahan. Jakarta: PT. Prenhallindo
- Husni, Lalu. 2003. **Pengantar Hukum Ketenagakerjaan** Indonesia. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Jiwo Wungsu &Broto Harjoso.2003. **Tingkatkan Kinerja Perusahaan Anda Dengan MeritSistem**. Jakarta: Raja Grafindo Pustaka.
- Kansil, C.S.T. 2007, **Pokok-pokok Hukum Jaminan Sosial Tenaga Kerja** Jakarta: Pustaka sinar Harapan.
- Koko sujatmoko. 2012.**Pengaruh intensif terhadap kualitas kerja karyawan pada Departemen Pemasaran Dunkin Donut Cabang Jakarta**. UPNVeteran Jawa Timur. Jurnal Ekonomi
- Mudrajad Kuncoro,2011. **Statistika Penelitian**. Bandung. Alfabeta.
- rivai, Veithzal. 2008. **Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik**. Cetakan Pertama. Jakarta : Murai Kencanaman
- Sarwoto. 2010. **Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen**. Jakarta:Ghalia Indonesia
- Sondang P. Siagian. 2009. **Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja**. Jakarta. PT Rineka Cipta

- Sugiyono. 2010. **Statistika Untuk Penelitian**. Bandung: Alfabeta
- Suhandang, Kusnadi. 2010. **Periklanan Manajemen, kiat dan strategi**. Jakarta: Nuansa.
- Suparman Sastrawidjaja. 2012. **Aspek-Aspek Hukum Asuransi dan Surat berharga**. Bandung: Alumni.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 1992 Tentang Jaminan Sosial Tenaga Kerja
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial
- Vendy Aries. 2011. **Martcahyo Pengaruh Pelatihan Kerja, Jaminan Sosial, dan Insentif Terhadap kualitas kerja Bagian Produksi PT. FUMIRA** Semarang Universitas Semarang. Jurnal Ekonomi



LAMPIRAN I KUESIONER

Pengaruh Jaminan Sosial Dan Insentif Terhadap Kualitas Kerja Pegawai Pada Biro Bina Kemasyarakatan dan Sosial Kerja di kantor Gubernur Sumatra Utara

Pegawai Kantor Gubernur Sumatra Utara Bapak/Ibu/Sdr(i)

Di - Tempat

Pegawai Kantor Gubernur Sumatra Utara Yang Terhormat,

Saya Yuni Kartika npm 12.832.0052 adalah mahasiswa pada Fakultas Ekonomi jurusan manajemen Universitas Medan Area, yang sedang melakukan penelitian mengenai :“ Pengaruh Jaminan Sosial Dan Insentif Terhadap Kualitas Kerja Pegawai Pada Biro Bina Kemasyarakatan dan Sosial Kerja di kantor Gubernur Sumatra Utara”.

Untuk itu, saya mengharapkan kesediaan dari Bapak/Ibu/Sdr (i) untuk menjawab kuesioner ini sesuai dengan petunjuk yang tersedia. Semua informasi yang Bapak/Ibu/Sdr (i) berikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk tujuan penelitian ini.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr (i) dalam menjawab kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Medan, 16 November 2016

(Yuni Kartika)

BAGIAN A

1. Nama_____
2. Umur_____tahun
3. Pendidikan terakhir ☐ SMP ☐ SMA ☐ SARJANA
4. Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Wanita

BAGIAN B

Mohon anda memberi tanda contrenng (√) nomor yang disediakan sesuai dengan penilaian anda dan prioritas anda dalam menilai setiap item pertanyaan. Kriteria penilaiannya adalah sebagai berikut :

- a. SS : Sangat setuju : skor 5
- b. S : setuju : skor 4
- c. KS : kurang setuju : skor 3
- d. TS : Tidak setuju : skor 2
- e. STS : sangat tidak setuju: skor 1

Jaminan sosial (X1)

No	Pernyataan	Ops				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Pihak perusahaan Memberikan perlindungan dasar untuk memenuhi kebutuhan pegawai					
2.	Perusahaan bertanggung jawab terhadap penghasilan pegawai yang hilang					
3.	Lingkungan kerja yang nyaman dan teratur memudahkan pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan					
4.	Pihak perusahaan bertanggung jawab kepada semua pegawai yang bekerja di perusahaan					
5.	Perlindungan dasar yang diberikan oleh pihak perusahaan meningkatkan kualitas kerja pegawai					

Insentif (X2)

No	Pernyataan	Ops				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Perusahaan memberikan Bonus kepada pegawai yang berkerja melampaui target yang sudah ditentukan					
2.	Tunjangan Lembur yang di berikan perusahaan kepada pegawai mendorong pegawai untuk berkerja lebih giat					
3.	Perusahaan memberikan Piagam Penghargaan kepada pegawai yang berjasa dan berprestasi.					
4.	Fasilitas yang diberikan perusahaan kepada pegawai memudahkan pegawai dalam berkerja. (seperti fasilitas kesehatan, sarana olahraga, saranatransportasi dan sarana perumahan)					
5.	Piagam penghargaan yang diberikan kepada pegawai meningkatkan semangat kerja pegawai					

Kualitas Kerja(Y)

No	Pernyataan	Opsi				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Pegawai dapat berkerja dengan baik sesuai dengan program kerja yang telah di tetapkan oleh perusahaan.					
2.	Pegawai bertanggung jawab dan terampil dalam menyelesaikan pekerjaan yang di bebaskan.					
3.	Pegawai mentaati peraturan yang ada dan tepat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan.					
4	Setiap pegawai dapat menyelesaikan pekerjaan dengan jam kerja yang ada					
5	Setiap pekerjaan yang dibebankan dapat diselesaikan sesuai dengan ketentuan kerja					

LAMPIRAN 2
TABEL DISTRIBUSI RESPONDEN

KUALITAS KERJA PEGAWAI (Y)					JAMINAN SOSIAL (X1)					INSENTIF (X2)				
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4
4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4
4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4
4	3	4	5	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4
4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4
3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4
4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5
4	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	3	5
4	3	4	5	4	4	3	5	5	3	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	4	5
3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	5	4
3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4
3	4	3	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	5	3
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5
5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5
4	5	3	5	5	3	3	4	5	3	5	4	5	5	3

5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	3
5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	3	5	4	4
5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4	3	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4
5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	5	5	5	4	3
3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4
5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
3	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	3	4	5	4
3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	5	4	5	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4
4	3	5	4	3	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
3	3	4	4	5	4	3	4	4	3	5	5	4	5	4
5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4
4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4
4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4
4	3	4	5	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4
4	5	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4
3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4
4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5

4	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	3	5
4	3	4	5	4	4	3	5	5	3	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	4	5
3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	3	4
4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	5	5	5	5
3	4	4	3	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4
5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	4	5
4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4
3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	3	4	4	4
4	3	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	3	5	4
4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5
3	4	4	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	3	5

LAMPIRAN 3
TABEL UJI STATISTIK

Frequency Table

Kualitas Kerja Pegawai (Y)

q1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	20	20,0	20,0	20,0
4,00	57	57,0	57,0	77,0
5,00	23	23,0	23,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

q2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2,00	1	1,0	1,0	1,0
3,00	12	12,0	12,0	13,0
4,00	57	57,0	57,0	70,0
5,00	30	30,0	30,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

q3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	7	7,0	7,0	7,0
4,00	67	67,0	67,0	74,0
5,00	26	26,0	26,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

q4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2,00	1	1,0	1,0	1,0
3,00	12	12,0	12,0	13,0
4,00	45	45,0	45,0	58,0
5,00	42	42,0	42,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

q5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2,00	1	1,0	1,0	1,0
3,00	8	8,0	8,0	9,0
4,00	53	53,0	53,0	62,0
5,00	38	38,0	38,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Jaminan Sosial (X1)**q6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	8	8,0	8,0	8,0
4,00	62	62,0	62,0	70,0
5,00	30	30,0	30,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

q7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	18	18,0	18,0	18,0
4,00	51	51,0	51,0	69,0
5,00	31	31,0	31,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

q8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	13	13,0	13,0	13,0
4,00	43	43,0	43,0	56,0
5,00	44	44,0	44,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

q9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2,00	1	1,0	1,0	1,0
3,00	29	29,0	29,0	30,0
4,00	52	52,0	52,0	82,0
5,00	18	18,0	18,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

q10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	17	17,0	17,0	17,0
4,00	48	48,0	48,0	65,0
5,00	35	35,0	35,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Insentif (X2)**q11**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	8	8,0	8,0	8,0
4,00	63	63,0	63,0	71,0
5,00	29	29,0	29,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

q12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	7	7,0	7,0	7,0
4,00	59	59,0	59,0	66,0
5,00	34	34,0	34,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

q13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	12	12,0	12,0	12,0
4,00	60	60,0	60,0	72,0
5,00	28	28,0	28,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

q14

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	7	7,0	7,0	7,0
4,00	49	49,0	49,0	56,0
5,00	44	44,0	44,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

q15

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	6	6,0	6,0	6,0
4,00	67	67,0	67,0	73,0
5,00	27	27,0	27,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Uji Validitas dan Reliabelitas
Kualitas Kerja Pegawai (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,933	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
q1	17,8667	4,981	,870	,908
q2	17,9333	4,924	,882	,905
q3	18,0667	5,352	,713	,937
q4	17,8667	4,981	,870	,908
q5	18,1333	5,267	,773	,926

Jaminan Sosial (X1)**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,914	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
q6	18,2000	4,886	,756	,899
q7	18,0000	4,714	,832	,884
q8	17,9333	5,067	,703	,910
q9	18,2000	4,600	,885	,872
q10	18,0667	4,924	,728	,905

Insentif (X2)**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,876	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
q11	18,1333	4,410	,742	,841
q12	18,2000	4,171	,842	,816
q13	18,2667	4,638	,629	,868
q14	18,2000	4,457	,708	,849
q15	18,1333	4,695	,615	,871

Uji Statistik

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
(Constant)	2,174	2,157		1,008	,006					
1 jaminansosial	,586	,081	,582	7,218	,000	,690	,591	,510	,768	1,301
insentif	,313	,112	,225	2,793	,000	,505	,273	,197	,768	1,301

a. Dependent Variable: kualitaskerjapegawai

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	289,522	2	144,761	51,602	,000 ^b
Residual	272,118	97	2,805		
Total	561,640	99			

a. Dependent Variable: kualitaskerjapegawai

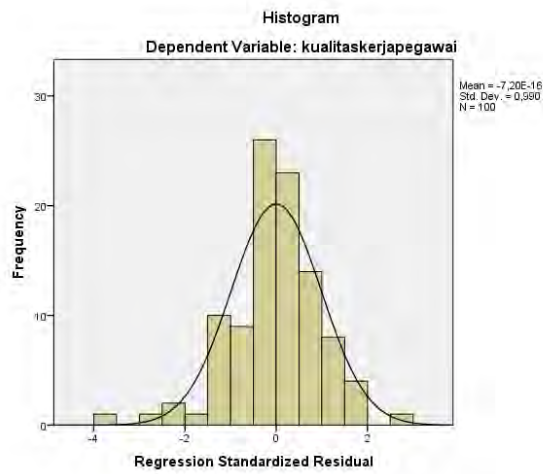
b. Predictors: (Constant), insentif, jaminansosial

Model Summary^b

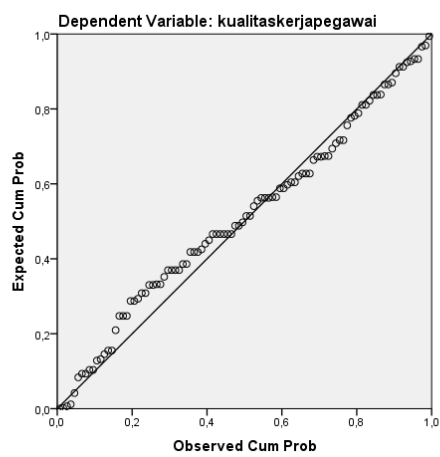
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				Sig. F Change	Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2		
1	,718 ^a	,615	,606	1,67492	,615	61,602	2	97	,000	1,878

a. Predictors: (Constant), insentif, jaminansosial

b. Dependent Variable: kualitaskerjapegawai



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot

