

**PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA
PT. SARANA AGRO NUSANTARA
MEDAN**

Oleh :

AMIDAH

No. Stb : 98.830. 0163



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2003**

**PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA
PT. SARANA AGRO NUSANTARA
MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

AMIDAH

No. Stb. : 98.830.0163

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2003**

Judul Skripsi : Peranan Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Pada PT. Sarana Agro Nusantara Medan

Nama Mahasiswa : AMIDAH
Nomor Stambuk : 98. 830. 0163
Jurusan : Manajemen

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

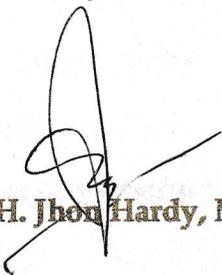

(Drs. H. Miftahuddin , MBA)


(Dra. Isnaniah Lks)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan


(Drs. H. Jhon Hardy, Msi)




Syahriandy, SE, MSi)

Tanggal Lulus : 25 Agustus 2003

RINGKASAN

AMIDAH, Peranan Sistem Informasi manajemen dalam Pengambilan Keputusan pada PT. SARANA AGRO NUSANTARA MEDAN (Dibawah bimbingan Drs. H. Miftahuddin MBA sebagai Pembimbing I dan Dra. Isnaniah Lks sebagai pembimbing II)

Sistem Informasi manajemen merupakan suatu prosedur, pengolahan data yang dikembangkan dalam suatu organisasi dan disatukan apabila dipandang perlu dengan maksud memberikan informasi kepada manajemen ini yaitu meningkatkan pengetahuan dan mengurangi ketidakpastian dan keragu-raguan di dalam pengambilan keputusan tentang masalah yang dihadapi perusahaan .

SIM adalah sistem informasi manajemen. Sistem adalah suatu kebulatan / keseluruhan yang kompleks atau terorganisir . Suatu himpunan atau pendahuluan hal-hal atau bagian-bagian yang membentuk suatu kebulatan / keseluruhan yang kompleks atau utuh. Informasi adalah data yang telah diolah menjadi suatu bentuk yang berarti bagi sipenerimanya dan bermanfaat dalam mengambil keputusan saat itu atau saat mendatang. Manajemen adalah suatu seni dan ilmu perencanaan pengorganisasian, penyusunan pengarahan dan pengawasan daripada sumber daya , terutama sumber daya manusia untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan terlebih dahulu.

Suatu informasi manajemen yang baik akan mempunyai kemampuan mengolah data-data dari seluruh kegiatan perusahaan menjadi informasi yang berguna dan mengambil alih proses pengambilan keputusan manajemen . Keputusan manajemen yang bersifat strategis , taktis dan

operasional dihadapi para manajer yang berbeda. Keputusan yang diambil pada tingkat taktis dan operasional . Keputusan-keputusan kebanyakan bersifat rutin, berulang-ulang dan berstruktur.

Proses informasi manajemen memberikan manajemen ketetapan yang lebih baik dalam menentukan sumber-sumber data yang akan dikumpulkan oleh perusahaan .

Struktur organisasi pada PT. SARANA AGRO NUSANTARA MEDAN merupakan struktur garis dan staff yang secara umum dipakai oleh banyak badan usaha dan hal pula yang dianut oleh PT. SARANA AGRO NUSANTARA MEDAN karena ruang lingkupnya lurus dan memerlukan pendamping untuk memberikan nasehat pada pimpinan.

Cara sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan dilakukan dengan cara manual yaitu dalam bentuk laporan sebagai pengolahan data. Tiap-tiap bagian yang memberikan informasi yang disampaikan berdasarkan jenjang struktur organisasi yang dalam hal ini dari atas ke bawah atau sebaliknya. Direktur perusahaan akan berusaha untuk menghasilkan tercapainya pengawasan intern dengan baik, semua kegiatan yang dilakukan di lingkungan perusahaan ini diharapkan saling bekerja sama.

PT. SARANA AGRO NUSANTARA MEDAN dalam melakukan pembinaan sistem informasi manajemen yang efisien dan efektif tidak terlepas dari hambatan-hambatan terutama terbatasnya anggaran yang ada pada perusahaan . Sampai saat ini perusahaan tersebut terus-menerus melakukan pembenahan disana sini sehingga sistem informasi manajemen perusahaan diharapkan dapat menjalankan tugas dan fungsinya, khususnya dalam hal membantu manajer untuk mengambil keputusan yang tepat.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirahim

Puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah dilimpahkanNya sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

Skripsi ini disusun dari hasil penelitian yang dilaksanakan di PT.SARANA AGRO NUSANTARA MEDAN dengan judul skripsi : “ Peranan Sistem Informasi manajemen dalam Pengambilan Keputusan pada PT. SARANA AGRO NUSANTARA MEDAN “.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dari fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan hal ini disebabkan kemampuan dan pengetahuan penulis terbatas. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang dapat membantu penyempurnaan ini agar skripsi ini dapat lebih bermanfaat bagi kita semua.

Penulisan skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs . H. Syahriandi MSi, dekan fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. John Hardy MSi, selaku ketua jurusan manajemen Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Miftahuddin MBA, selaku pembimbing I yang meluangkan waktunya untuk membimbing penulis.
4. Ibu Isnaniah Lks, selaku pembimbing ke II yang memberikan petunjuk kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Seluruh staf pengajar dan staf karyawan fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

6. Bapak Pimpinan PT. Sarana Agro Nusantara Medan yang telah banyak membantu penulis dalam pengumpulan data hingga selesainya skripsi ini.
7. Ayahanda dan Ibunda dan juga abang, kakak dan adik yang telah banyak memberi dorongan dalam penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman stambuk 1998 khususnya Priska dan Sri Wahyuni yang banyak memberi dorongan .

Semoga Allah SWT memberikan imbalan yang sesuai atas jasa-jasa baik yang telah mereka berikan kepada penulis . Amin.

27 Oktober 2003

Penulis

Amidah



DAFTAR ISI

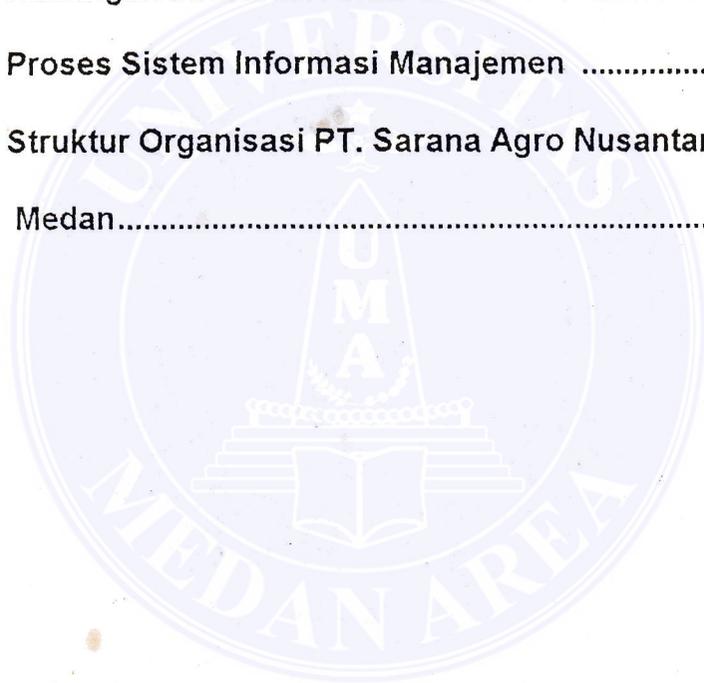
Halaman

RINGKASAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	7
A. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi manajemen	7
B. Bentuk-bentuk Gunanya Pengambilan Keputusan dan Sistem Informasi Manajemen	15
C. Pihak-pihak Yang Mengambil Keputusan dan Memerlukannya	19
D. Peranan Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan	22
E. Manfaat Sistem Informasi Manajemen Bagi Manajemen Perusahaan	26

BAB III : PT. SARANA AGRO NUSANTARA MEDAN	30
A. Gambaran Umum Perusahaan	30
B. Sistem Penyaluran Informasi Dalam Perusahaan	43
C. Proses Sistem Informasi Manajemen dan Pengambilan Keputusan	46
D Fungsi dan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan.....	51
E. Hambatan-hambatan yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya	55
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	57
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Sistem Informasi Manajemen	7
Gambar 2. Transportasi Data menjadi Informasi	10
Gambar 3. Mengambil Keputusan Yang Diprogramkan Dengan Sebuah Sistem Informasi Manajemen	18
Gambar 4. Hubungan Informasi Antar Subsistem	21
Gambar 5. Proses Sistem Informasi Manajemen	28
Gambar 6. Struktur Organisasi PT. Sarana Agro Nusantara Medan.....	35



BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Suatu perusahaan di dalam menjalankan kegiatan usahanya tidak terlepas dari segala kemungkinan akan menghadapi masalah atau hambatan yang dapat mengganggu pencapaian tujuan perusahaan. Oleh karena itu perlu diupayakan secara maksimal bagaimana agar komunikasi di dalam perusahaan dapat terjalin dengan baik, sehingga dapat menjadi cara terbaik bagi pemecahan masalah yang timbul.

Salah satu alasan mengapa perusahaan tertentu dapat digolongkan dalam kategori maju adalah bila perusahaan tersebut memiliki manajemen yang baik dan keadaan sangat dipengaruhi oleh keterampilan SDM yang mengelolanya.

Faktor-faktor penyebab lainnya adalah ketekunan mengikuti perkembangan kemajuan iptek. Pada perusahaan yang digolongkan maju sudah tentu harus mempunyai manajemen yang baik, hal ini tergantung kepada sumber daya manusia yang menjalankan kegiatan didalam perusahaan tersebut atau dengan perkataan lain, majunya perusahaan yang dapat mengikuti perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Tehnologi

adalah berkat adanya suatu pengelolaan kebijaksanaan manajemen yang efektif pada perusahaan itu.

Dewasa ini informasi merupakan faktor utama dalam meningkatkan produktivitas karyawan, berbagai usaha dijalankan untuk mengurangi hambatan-hambatan yang muncul dengan melakukan pengadaan saluran informasi yang baik serta untuk membina personal yang mengelola informasi bagi manajemen.

Adapun alasan yang mendorong penulis untuk memilih judul ini adalah sebagai berikut :

1. Karena informasi merupakan faktor utama dalam usaha meningkatkan produktivitas kerja karyawan agar hasil yang diambil oleh manajer tepat dan terpercaya.
2. Untuk melihat sejauh mana sistem informasi manajemen yang diterapkan pada PT. Sarana Agro Nusantara Medan.
3. Penulis ingin mengetahui masalah yang timbul dalam Sistem Informasi Manajemen pada PT. Sarana Agro Nusantara Medan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis merasa tertarik dan berkeinginan untuk mengetahui secara mendalam mengenai Peranan Sistem Informasi Manajemen sebagai Suatu Alat Informasi dalam pencapaian tujuan perusahaan dengan menuangkannya kedalam bentuk skripsi dengan judul :

DAFTAR PUSTAKA

- Erwin Arbie, Pengantar Sistem Informasi Manajemen, Bina Alumni Indonesia, Cetakan III, 1994.
- Johannes Supranto, Teknik Pengambilan Keputusan, Cetakan Pertama, Rineka Cipta, Jakarta, 1994. ✓
- Gordon B. Davis, Management Information System, (Sistem Informasi Manajemen), Terjemahan Andreas S. Adiwardana, Cetakan Ke V, LPPM Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1995. ✓
- Gordon B. Davis, Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen, Bagian I, Terjemahan Andreass S. Adiwardana dan Bob Widya Hartono, Pengantar Seri Manajemen No. 904, Penerbit PT. Mudah Surya Grafindo, Jakarta 1995, Hal. 56
- Moekijat, Pengantar Sistem Informasi Manajemen, Penerbit Remaja Rusda Karya, Bandung, 1995. ✓
- Robert G. Murdick dan Joel E. Rosst, Information System For Mordren Management, (Sistem Informasi untuk Manajemen modern), Cetakan Kelima, PT. Gelora Aksara Pertama, Erlangga, 1995. ✓
- T. Hani Handoko, manajemen Umum, Edisi I, BPFE, Yogyakarta, 1990. ✓
- Vincent Gaspersz MS, Management Information System, Terjemahan Mukhtar Isa MS, Sistem Informasi Manajemen. CV. Armico, Bandung, 1995. ✓
- Unong U. Effendy, Sistem Informasi dalam Manajemen, Alumni, Bandung, 1996.
- William S. Davis, Information Processing System, (sistem Pengolahan Informasi), Terjemahan Jhon B. pasaribu, Edisi II, Erlangga, Jakarta, 1991.
- Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Edisi VII, Tarsito, Bandung, 1992. ✓
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Tesis, Disertasi dan makalah, Bumi Aksara, jakarta, 1995.