

**PENILAIAN PRESTASI KERJA SECARA BERKALA TERHADAP
PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT.PT.SARANA AGRO NUSANTARA
UNIT BELAWAN**

Oleh:

Rima Uly Artha

NPM : 98 830 0328



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 2**

**PENILAIAN PRESTASI KERJA SECARA BERKALA TERHADAP
PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT.PT.SARANA AGRO NUSANTARA
UNIT BELAWAN**

SKRIPSI

Oleh:

Rima Uly Artha

NPM : 98 830 0328

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 2**

Judul Skripsi : **PENILAIAN PRESTASI KERJA SECARA BERKALA TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. SARANA AGRO NUSANTARA UNIT BELAWAN.**

Nama Mahasiswa : RIMA ULY ARTHA.
No. Stambuk **: 98 830 0328**
Jurusan **: Manajemen**

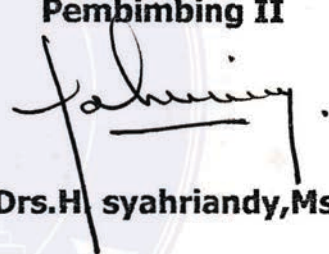
Menyetujui
Komisi Pembimbing,

Pembimbing I



Drs. Muslim Wijaya, Msi

Pembimbing II



Drs. H. Syahriandy, Msi.

Mengetahui,

Ketua Jurusan



Drs. Muslim Wijaya, Msi

Dekan



Drs. Rasdianto, MS Ak.

Tanggal Lulus : **24 Mei 2002**

RINGKASAN

Rima Uly Artha, Penilaian Prestasi Kerja Secara Berkala terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Sarana Agro Nusantara Unit Belawan. Dibawah bimbingan Bapak Drs. Muslim Wijaya, Msi selaku Pembimbing I dan Bapak Drs. H. Syahriandi, Msi selaku Pembimbing II.

PT. Sarana Agro Nusantara Unit Belawan adalah Perusahaan Swasta Nasional yang mulanya didirikan dan berkedudukan di medan dengan akta pendirian yang dibuat dihadapan Notaris Ny. Sartutiyasmi Agoeng Iskandar, SH.

Adapun perumusan masalah didalam penulisan skripsi ini adalah Penilaian Prestasi Kerja secara berkala belum berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

Adapun tujuan penulis dalam melakukan penelitian ini antara lain adalah :

1. Untuk mengaetaahui sejauh mana pelaksanaan penilaian prestasi kerja.
2. Alat pendorong dalam peningkatan kegairahan kerja pada PT. Sarana Agro Nusantara Unit Belawan.
3. Untuk membandingkan atau menambah pengetahuan penulis tentang teori-teori yang telah penulis peroleh dengan kenyataan.

Metode penelitian untuk memperoleh data dilakukan melalui riset kepustakaan dan riset lapangan dan teknik pengumpulan data melalui pengamatan, wawancara dan daftar pertanyaan yang ditujukan langsung kepada pejabat yang berwenang dalam perusahaan. Metode analisis yang digunakan yaitu metode deskriptif dan deduktif.

Adapun kesimpulan penulis antara lain adalah sebagai berikut :

1. PT. Sarana Agro Nusantara adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha jasa pengurusan transportasi yang terletak di jalan baru belawan.
2. Dalam melaksanakan kegiatan usaha, perusahaan ini struktur organisasi berbentuk garis dan staff. Dengan bentuk struktur organisasi ini yaitu saluran kekuasaan dan tanggung jawab, pimpinan memberikan tanggung jawab dan wewenang kepada setiap bagian yang dibawahnya masing-masing harus memberikan pertanggung jawaban atas tugas tersebut secara langsung.
3. Perusahaan ini juga memberikan jaminan sosial kepada para pekerjanya agar sejahtera karyawan di perusahaan ini terjamin, sehingga para pekerja tidak akan berpindah kerja ke perusahaan lain.
4. Penilaian prestasi kerja pegawai pada perusahaan ini dilakukan secara rutin yaitu setahun sekali baik kepada setiap kepala bagian maupun kepada pegawai biasa. Hasil penjualan diharapkan benar-benar

objektif sehingga dapat merupakan alat motivasi pegawai untuk meningkatkan hasil pekerjaannya.

Saran-saran

1. Penilaian yang dilakukan secara jujur atau objektif merupakan syarat agar penilaian tersebut dapat merupakan suatu alat untuk meningkatkan semangat dan kegairahan kerja bagi karyawannya. Oleh karena itu disarankan agar program penilaian yang telah ada digunakan semaksimal mungkin dalam pengambilan tindakan-tindakan personalia sehingga hal ini akan mengurangi rasa kurang puas dan akan memberi hasil kerja yang optimal pada perusahaan.
2. Pelaksanaan penilaian pegawai di PT. Sarana Agro Nusantara Unit Belawan telah memenuhi syarat karena pegawai telah mengetahui faktor-faktor apa yang dinilai dari dirinya dan hasil kerjanya. Dengan demikian para pegawai dapat lebih bersemangat dalam pelaksanaan tugas.
3. Perusahaan hendaknya tidak hanya memberikan kesempatan mengikuti latihan kepada pegawai yang mempunyai prestasi kerja baik, tetapi juga kesempatan itu juga diberikan kepada mereka kurang berprestasi. Karena mungkin rendahnya prestasi karena kurang terlatih.

KATA PENGANTAR

Puji sukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya kepada penulis berhasil menyelesaikan pendidikan pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari yang sempurna mengingat kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki sangat terbatas. Namun demikian penulis mencoba untuk menulis skripsi ini dengan judul : **Penilaian Prestasi Kerja Secara Berkala Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Sarana Agro Nusantara Unit Belawan.**

Dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan keritik dari siapa saja yang sifatnya membangun demi kesempurnaan tulisan ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak atas bantuan dan dorongan, baik moril maupun materil yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Rasdianto, MS,Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. Muslim Wijaya, Msi, Selaku Ketua Jurusan Manajemen dan sekaligus sebagai pembimbing I penulis, yang telah meluangkan waktu

dan tenaga dalam memberikan petunjuk dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

3. Bapak Drs. H. Syahriandi, Msi, Selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan bantuan selama penulis mengikuti perkuliahan sehingga Penulis dapat menyelesaikan pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak Pimpinan PT. Sarana Agro Nusantara Unit Belawan dan seluruh karyawan/i yang telah memberikan fasilitas berupa informasi baik lisan maupun tulisan yang dapat digunakan sebagai bahan penyusunan skripsi ini.
6. Teristimewa kepada kedua Orang Tua beserta keluarga yang telah begitu banyak berkorban baik secara moril maupun secara materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi seperti yang diharapkan.
7. Rekan-rekan Mahasiswa dan semua pihak yang telah membantu penulis hingga skripsi ini selesai.

Akhir kata penulis berdoa kepada Allah SWT, semoga ia memberkati dan memberi rejeki yang berlimpah kepada semua pihak yang

telah memberikan bantuan baik moril maupun materil dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan juga bagi pihak yang membutuhkannya.

medan, 3 Juni 2002

Penulis

Rima Uly Artha



DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	2
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II LANDASAN TEORITIS	6
A. Pengertian Prestasi Kerja Dan Produktivitas	6
B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja dan Produktivitas	13
C. Beberapa Syarat dan Cara Penilaian Prestasi Kerja dan Produktivitas	21
D. Hubungan Prestasi Kerja dengan Produktivitas	30

BAB III PT. SARANA AGRO NUSANTARA UNIT BELAWAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	38
B. Usaha-usaha yang Dilakukan untuk Meningkatkan ...	46
C. Produktivitas Kerja yang Diterapkan	50
D. Hubungan Prestasi Kerja Dengan Produktivitas yang Dilakukan	52
E. Hambatan-hambatan yang Dihadapi dan cara mengatasinya	55
BAB IV ANALISIS DAN EVALUASI	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Prosedur tertentu, sehingga pemborosan waktu, tenaga, pikiran dan sumber perusahaan dalam mencapai sasarannya selalu diarahkan kepada usaha penciptaan efektivitas kerja dalam pencapaian tujuan perusahaan dan dimungkinkan terdapatnya berbagai aktivitas dalam perusahaan yang dijalankan menurut metode dan prosedur tertentu, sehingga pemborosan waktu, tenaga, pikiran dan sumber daya lainnya dapat dihindarkan atau diperkecil.

Disamping itu upaya pencapaian efektivitas kerja banyak dipengaruhi oleh adanya perhatian dari manajemen terutama pada penempatan tenaga kerja yang tepat sesuai dengan keahlian yang dimiliki, pemberian intensif yang terarah, gaji memadai, fasilitas yang menyenangkan, dan mempunyai kesempatan untuk maju.

Perhatian dari pihak manajemen mempunyai peranan yang sangat penting dalam menciptakan semangat dan kegairahan kerja, ini merupakan dasar penilaian bagi pimpinan untuk mengetahui apakah dilaksanakan sesuatu tindakan, seperti : promosi, mutasi, kenaikan gaji, pemberhentian atau pemecatan maupun pengembangan karyawan.

Tindakan penilaian tersebut merupakan alat pendorong yang dipergunakan oleh manajemen untuk melihat semangat dan kegairahan kerja dari bawahan dalam melaksanakan pekerjaannya. Hal ini disadari karena dengan dilaksanakannya tindakan penilaian akan dapat menciptakan semangat kegairahan kerja atau disiplin kerja yang tinggi. Penilaian tersebut dapat merupakan alat positif bagi peningkatan prestasi kerja dalam rangka meningkatkan kegairahan kerja. PT. Sarana Agro Nusantara Unit Belawan, merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa angkutan (EMKL) yang memperkerjakan banyak orang sehingga hal ini perlu dilakukan penilaian prestasi kerja supaya produktivitas kerja pada perusahaan dapat ditingkatkan secara berkala, sehingga perusahaan dapat bergerak sesuai dengan rencana dan target perusahaan.

Dari uraian diatas maka penulis merasa tertarik untuk memilih judul skripsi yang akan disusun sebagai berikut : “ **PENILAIAN PRESTASI KERJA SECARA BERKALA TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. SARANA AGRO NUSANTARA MEDAN**”.

Daftar Pustaka

- Alex S. Nitisemito, Manajemen Personalia, Edisi Ke Enam, BPFE, Cetakan Ke tujuh, Galia Indonesia, Jakarta, 1994.
- Buchari Zainun, Manajemen dan Motivasi, Edisi Revisi, Cetakan Kelima, Jakarta, Balai Aksara, 1991.
- Ero Rosyidi, Organisasi dan Manajemen, Cetakan Ketiga, Penerbit Alumni, Bandung, 1992.
- Edwin B. Plippo, Personal Management, Manajemen Personalia, Terjemahan, Agus Dharma, Cetakan ke enam, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1994.
- Heidjrachman Ranupandojo dan Suad Husnan, Manajemen Personalia, Edisi Ke empat, Cetakan Ketujuh, BPFE, Yogyakarta, 1996.
- Jiwanto, Gunawan, Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia, PPMFE, Atma Jaya, Jakarta, 1992.
- Sarwoto, Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen, Edisi Ke tiga, Cetakan Ke empat, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1991.
- T. Hani Handoko, Manajemen Personalia dan Sumber daya Manusia, Edisi Ke dua, Cetakan Ke enam, BPFE, Yogyakarta, 1993.
- TV. Rao, Performance Appraisal- Theory & Practice, Penilaian Prestasi Kerja, Cetakan I, Edisi II, Terjemahan L. Mulyana, Penerbit Pustaka Binaman Pressindo, 1992.
- Winardi, Azas-azas Manajemen, Edisi Ke tujuh, Penerbit Alumni, Bandung, 1992.
- J. Supranto, Metode Riset dan Aplikasinya, Edisi Ke tiga, Cetakan kelima, Penerbit FEUI, Jakarta, 1991.
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Tesis, Disertasi dan Makalah, Edisi Kedua, Bumi Aksara, Jakarta, 1995.