

**PERANAN STRUKTUR ORGANISASI DAN KOORDINASI
DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA
PT. KARYA PUTRA UTAMA
MEDAN**



Nama : Budi Irawan
No. Stambuk : 98.830.0373



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
2003**

**PERANAN STRUKTUR ORGANISASI DAN KOORDINASI
DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT. KARYA PUTRA UTAMA
MEDAN**

SKRIPSI

OLEH :

BUDI IRAWAN

NOMOR STB : 98.830.0373

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

M E D A N

2 0 0 3

**Judul Skripsi : PERANAN STURKTUR ORGANISASI DAN
KOORDINASI DALAM PENGAMBILAN
KEPUTUSAN PADA PT. KARYA PUTRA UTAMA
MEDAN.**

Nama Mahasiswa : BUDI IRAWAN

NO. Stambuk : 98 830 0373

Jurusan : MANAJEMEN

**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I


(Drs. H. Miftahuddin, MBA)

Pembimbing II


(Dra. Isnaniah, LKS)

Mengetahui :

Ketua Jurusan


(Drs. H. Jhon Hardy, Msi)

Dekan


(H. Syahriandy, SE, Msi)

Tanggal Lulus : 25 Agustus 2003

RINGKASAN

Budi Irawan “ Peranan StruktUr Organisasi Dan Koordinasi Dalam Pengambilan Keputusan Pada PT. Karya Putra Utama Medan (Drs.H. Miftahuddin, MBA selaku Pembimbing I , Dra. Isnaniah.LKS selaku Pembimbing II).

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan penulis pada perusahaan PT. Karya Putra Utama Medan dapat dirumuskan sebagai berikut “*Organisasi dan Koordinasi yang diterapkan perusahaan belum cukup efektif sehingga pengambilan keputusan kurang tepat*”.

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan di atas, maka penulis mencoba merumuskan hipotesis sebagai berikut : “*Apabila perusahaan menerapkan sistem organisasi dan koordinasi dengan baik maka pimpinan perusahaan akan melakukan pengambilan keputusan yang tepat*”.

Struktur organisasi.

PT. Karya Putra Utama Medan dalam usahanya memilih struktur organisasi garis dan staf. Dimana setiap pendelegasian tugas ataupun kekuasaan serta tanggung jawab langsung dari atasan ke bagian bawahan. Selain itu juga perusahaan PT. Karya Putra Utama Medan memiliki suatu badan pengawasan atau pemeriksaan yang disebut dengan badan pemeriksaan intern (badan staf).

Adapun kesimpulan penulis adalah :

1. Dari Struktur organisasi PT. Karya Putra Utama Medan , dapat disimpulkan bahwa bentuk organisasi yang dipergunakan adalah entuk organisasi garis (line organization), dimana Struktur organisasi tersebut menunjukkan bahwa pemberian komando atau perintah adalah dari satu arah sumber atau seorang saja. Dengan Struktur organisasi yang demikian maka PT. Karya Putra Utama Medan di dalam pengambilan keputusan dapat bergerak dengan cepat,
2. Sistem Pelimpahan Wewenang Yang diterapkan
Pelimpahan wewenang dan tanggung jawab pada PT. Karya Putra Utama Medan diperoleh melalui garis, dimana setiap kepala bagian bertanggung jawab menurut garis wewenang yang diberikan kepada masing-masing dan setiap kepala bagian bertanggung jawab langsung kepada pimpinan cabang.
3. Pelaksanaan Koordinasi Di Dalam Organisasi
Koordinasi yang dipakai oleh perusahaan yaitu koordinasi vertikal dan sudah dilakukan dengan baik. Bentuk koordinasi vertikal yang diterapkan di perusahaan ini antara lain yaitu koordinasi antara pimpinan dengan bagian penjualan dengan karyawan yang bertugas dalam bidang penjualan. Jadi jika pimpinan ingin mengetahui tentang keadaan penjualan maka pihak pimpinan melakukan koordinasi dengan bagian penjualan dan selanjutnya bagian penjualan dapat

memberikan koordinasi dengan karyawan yang dibawahnya secara vertikal. Koodinasi dapat terjadi didalam atau diluar perintah .

4. Kriteria Efektivitas Kerja Dan Hasil Kerja Yang Dicapai.

Kriteria Efektivitas Kerja.

PT. Karya Putra Utama Medan , dimana pihak perusahaan telah menerapkan kriteria efektivitas dalam penyelesaian kerja yang ada di lingkungan perusahaan ini yaitumencakup :

- a. Ketepatan waktu
- b. Mampu menerapkan skala prioritas

Sedangkan saran penulis adalah :

1. Koordinasi yang dilakukan perusahaan hendaknya diefektifkan dengan sungguh-sungguh untuk meningkatkan efektivitas kerja perusahaan pada tingkat yang optimal sebagaimana yang diharapkan perusahaan.
2. Organisasi dalam perusahaan hendaknya diperjelas sehingga tugas-tugas untuk melakukan koordinasi kerja dengan bagian lainnya tidak dapat berjalan sukses sebagaimana diharapkan,
3. Persepsi yang sama dari masing-masing bagian tentang arti pentingnya koordinasi kerja harus dijelaskan kepada masing-masing karyawan agar masing-masing karyawan dapat melaksanakan tugasnya dengan baik .
4. Setiap personii yang bekerja agar benar-benar difungsikan dengan baik, dan dilakukan pengefektipan koordinasi kerja, baik koordinasi vertikal maupun koordinasi horizontal.

5. Pihak manajemen perlu mengambil kebijakan baru dalam hal pelaksanaan koordinasi sehingga kegiatan koordinasi, baik antara atasan dengan bawahan dan antara bawahan dapat terlaksana dengan baik.



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Rasa Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang senantiasa memberikan berkat, Nikmat dan Karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Serjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini juga penulis mengucapkan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak H. Syahriandy, SE, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA selaku pembimbing I sekaligus yang telah meluangkan waktunya untuk dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Isnaniah. LKS Selaku Pembimbing II yang telah bersusah payah dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Ibu Dra. Hj. Sonita Hatmi, Msi selaku ketua Meja Hijau sekaligus sebagai yang telah membimbing penulis dalam menyusun Skripsi ini.
5. Ibu Sari bulan tambunan, SE, selaku sekretaris Meja Hijau yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.

6. Secara khusus buat yang tersayang YANTI AGUSTINA yang telah memberikan dorongan moril sehingga selesainya perkuliahan penulis.
7. Bapak Pimpinan beserta segenap karyawan PT. Karya Putra Utama Medan yang turut membantu penulis dalam memperoleh dalat penelitian.
8. Seluruh Staf pengajar dan Pegawai tata usaha pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam hal yang berhubungan dengan administrasi perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
9. Keluarga dan sanak saudara yang telah memberikan dorongan moril dan materil selama penulis mengikuti perkuliahan sampai selesai.
10. Rekan – rekan mahasiswa yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini selesai.

Akhirnya penulis berharap, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

Medan, 2003

Penulis

Budi Irawan

DAFTAR ISI

	HALAMAN
Ringkasan	i
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	ix
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	3
D. Luas Dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian Dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	7
A. Pengertian dan Jenis-Jenis Organisasi	7
B. Prinsip-Prinsip Organisasi	18
C. Pembagian Tugas Dan Tanggung Jawab.....	25
D. Pengertian Dan Jenis-Jenis Koordinasi	29
E. Hubungan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan ..	33

BAB III : PT. KARYA PUTRA UTAMA MEDAN	35
A. Gambaran Umum Perusahaan	35
B. Sistem Pelimpahan Wewenang Yang Diterapkan	42
C. Pelaksanaan Koordinasi Di Dalam Organisasi	44
D. Kriteria Efektivitas Kerja Dan Hasil Kerja Yang dicapai	48
E. Hambatan – Hambatan Yang Dihadapi Dan Cara Mengatasinya	50
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	51
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan	56
B. S a r a n	58
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. Struktur Organisasi Garis	10
Gambar II. Struktur Organisasi Fungsional.....	13
Gambar III. Struktur Organisasi Garis dan Staf	16
Gambar IV. Struktur Organisasi PT. Karya Putra Utama Medan	42



BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Perusahaan adalah suatu bentuk organisasi yang dikoordinasi untuk memproduksi atau menghasilkan barang dan jasa tertentu dengan tujuan untuk memperoleh laba. Berhasil tidaknya suatu organisasi sangat tergantung dari kelompok orang yang secara bersama-sama dalam usaha untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Suatu organisasi disusun tidak hanya mengatur orang-orangnya saja, tetapi juga membentuk dan menyusun serta mengorganisasikan tugas masing-masing fungsi setiap anggota organisasi .

Untuk itu perlu adanya pembagian tugas dan tanggung jawab untuk mencapai suatu tujuan tertentu secara bersama-sama. Dengan kata lain dalam suatu organisasi masing-masing anggota organisasi diberi tugas atau peran tertentu dalam suatu sistem kerja.

Dengan adanya pengorganisasian sebagai fungsi kedua dari manajemen, yang menyebabkan timbulnya suatu struktur organisasi yang dapat menjadi kerangka dalam menggabungkan usaha-usaha kerjasama. Setiap perusahaan akan menjalankan proses organisasi, maka terlebih dahulu dilakukan pengelompokan pekerjaan dalam unit organisasi sesuai dengan fungsi-fungsinya.

Tindakan pengelompokan kerja ini merupakan suatu tindakan koordinasi yang dapat menciptakan kerjasama antar bagian dan sub bagian dalam mengintegrasikan kegiatan dan aktivitas secara terpadu dalam mencapai tujuan perusahaan.

Dengan adanya koordinasi yang baik, maka dapat menghindari terjadinya konflik, kemacetan kerja, tumpang tindih dan kesimpang siuran dalam melaksanakan kegiatan dari perusahaan. Mengingat pentingnya organisasi dan koordinasi dalam usaha mencapai tujuan perusahaan. Berdasarkan alasan-alasan tersebut, maka penulis tertarik membahasnya dalam bentuk skripsi yang diberi judul *“Peranan Struktur Organisasi Dan Koordinasi Dalam Pengambilan Keputusan Pada PT. Karya Putra Utama Medan “*

B. Perumusan Masalah.

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan penulis pada perusahaan PT. Karya Putra Utama Medan dapat dirumuskan sebagai berikut *“Struktur Organisasi dan Koordinasi yang diterapkan perusahaan belum cukup efektif sehingga pengambilan keputusan kurang tepat “*.

DAFTAR PUSTAKA

- Gibson Ivancevich and Hazil, Donelly, **Organization (Organisasi)**, Terjemahan Djakarsih, Edisi V, penerbit Erlangga, Jakarta, 1992
- James A.F. Stoner, **Management (Manajemen)**, Edisi II, Terjemahan Antarakindo, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1991
- M. Manullang, **Organisasi Dan Manajemen**, Ghalia Indonesia, Edisi Revisi, Cetakan Kesebelas, Jakarta, 1995
- Marwan Asri & Jhon Suprihanto, **Manajemen Perusahaan Pendekatan operasional**, BPFE, Edisi Kedua, Cetakan Kedua, Yogyakarta, 1996.
- M. C. Barnesetal, **Organisasi Perusahaan, Teori dan Praktek**, Penerbit LPM, Jakarta, 1997.
- , **Filsafat Administrasi**, PT. Gunung Agung, Cetakan kelima, Jakarta, 1997.
- Sondang P Siagian, **Fungsi Manajerial**, Bumi Aksara, Cetakan Ketiga, Jakarta, 1995
- Hani Handoko, **Manajemen**, Edisi III, cetakan Kelima, Penerbit, BPFE, Yogyakarta, 1998
- Putarto, **Dasar-Dasar Organisasi**, Edisi II, Cetakan Ketiga, Penerbit Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 1992.
- The Liang Gie **Administrasi Perkantoran Modern**, Cetakan Ketigabelas, Penerbit Nurcahya, Yogyakarta, 1995.
- Vinarno Surachmad, **Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar Metode dan Teknik**, Edisi VIII, Tarsito, Bandung, 1998.
- Nasution dan M Thomas, **Buku Penuntun membuat Tesis, Skripsi, Disertasi, Makalah, Edisi kedua**, Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta, 2001