

**STRUKTUR ORGANISASI DAN PENGARUHNYA  
TERHADAP KOORDINASI KERJA PADA  
PD. RUMAH POTONG HEWAN  
KOTA MEDAN**

**OLEH  
YUNI WARNIDAH  
N P M : 998300156**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2 0 0 3**

**STRUKTUR ORGANISASI DAN PENGARUHNYA  
TERHADAP KOORDINASI KERJA PADA  
PD. RUMAH POTONG HEWAN  
KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**

**OLEH**

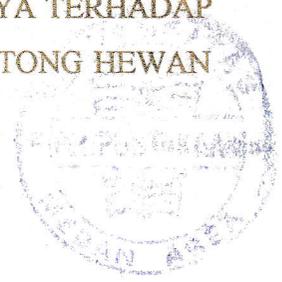
**YUNI WARNIDAH**

**N.P.M. : 998300156**

Skripsi sebagai salah satu syarat untuk  
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Medan Area

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2 0 0 3**

Judul Skripsi : STRUKTUR ORGANISASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP  
KOOORDINASI KERJA PADA PD. RUMAH POTONG HEWAN  
KOTA MEDAN



Nama Mahasiswa : Yuni Warnidah

No. Stambuk : 99 830 0156

Jurusan : Manajemen

Menyetujui

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

( Drs. H. MIFTAHUDDIN, MBA )

( HERY SYAHRIAL, SE )

Mengetahui

Ketua Jurusan

Dekan

( Drs. H. JHON HARDY, MSi )



( Drs. N. SYAHRIANDY, MSi )

## RINGKASAN

YUNI WARNIDAH, STRUKTUR ORGANISASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP KOORDINASI KERJA PADA PD. RUMAH POTONG HEWAN KOTA MEDAN, (di bawah bimbingan Drs. H. Miftahuddin, MBA, sebagai pembimbing I dan Hery syahrial, SE, sebagai pembimbing II).

Struktur Organisasi dalam organisasi menunjukkan susunan berupa bagan dimana terdapat hubungan-hubungan diantara berbagai fungsi, bagian, status, tanggung jawab dan wewenang. Hubungan struktur organisasi dengan koordinasi kerja yang efektif sangat erat. Tanpa adanya koordinasi yang baik dari koordinasi vertikal maupun koordinasi horizontal maka pelaksanaan kegiatan yang ada diperusahaan tidak akan berjalan dengan baik.

Komunikasi merupakan faktor yang penting bagi tujuan perusahaan. Saluran komunikasi dapat dikelompokkan menjadi dua yaitu secara formal dan secara informal. Untuk itu setiap perusahaan menggunakan komunikasi secara formal demi kelancaran perusahaan.

Pimpinan perusahaan merupakan unsur penggerak yang utama di dalam menjalankan operasional perusahaan agar lebih berkembang dan berhasil di dalam pencapaian tujuan perusahaan, sedangkan struktur organisasi dengan pendelegasian wewenang merupakan suatu kesatuan di dalam struktur organisasi terhadap tanggung jawab. Pendelegasian wewenang bisa mengalami kegagalan apabila pimpinan kurang

mengerti tentang proses pendelegasian wewenang. Untuk itu setiap perusahaan menggunakan komunikasi secara formal demi kelancaran perusahaan.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan maka terdapatnya hambatan – hambatan di dalam perusahaan di dalam fungsi pengkoordinasian yaitu:

1. Informasi yang di dapat dari atasan ketingkat bawahan sering tidak lengkap atau tidak sempurna.
2. Kemampuan individu yang berbeda .
3. Perbedaan tanggapan terhadap intruksi dari atasan.

Sehubungan dengan masalah yang dirumuskan diatas, penulis mengajukan hipotesis sebagai berikut: “ apabila struktur organisasi yang diterapkan oleh perusahaan efektif maka koordinasi kerja akan berjalan ”.

## KATA PENGATAR

Bismillahirrahmanirrahim

Syukur alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ STRUKTUR ORGANISASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP KOORDINASI PADA PD. RUMAH POTONG HEWAN KOTA MEDAN ”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu dalam menempuh ujian akhir untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi jurusan manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Selanjutnya peulisan skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam- dalamnya kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan memberikan bimbigan, saran, dan dorongan pada penulis, yaitu :

1. Bapak Drs. H. Syahriandy, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, sebagai Pembimbing I yang telah memberikan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini

4. Bapak Drs. Hery Syahrial, sebagai Pembimbing II yang juga telah memberikan saran dan masukan, serta bimbingan dalam penulisan skripsi ini
5. Bapak/Ibu dosen serta seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
6. Bapak Pimpinan PD. Rumah Potong Hewan Kota Medan beserta staf dan pegawai yang turut membantu dalam pengumpulan data dan keterangan untuk penyelesaian skripsi ini
7. Secara khusus, kuberikan rasa terima kasihku yang terdalam kepada kedua orang tuaku, Ayahanda Nurwin dan Ibunda Hamidah tercinta atas doa dan dukungannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah di Universitas Medan Area
8. Sahabat-sahabatku, Sahara, Iwid, Efi, Tiarma, Siska, Suryani, Mery, Ruki, Lince, dan lain-lainnya

Akhirulkalam dengan sembah sujud ananda kepada kedua orang tua yang telah melahirkan, membesarkan dan mendidik ananda sehingga nantinya diharapkan menjadi contoh bagi adik-adik untuk menerima.

Wassalam.

Medan, 2003

Penulis

( Yuni Warnidah )

# DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	4
F. Metode Analisis .....	5
<b>BAB II : URAIAN TEORITIS</b>	
A. Fungsi dan Tujuan Organisasi .....	6
B. Pengertian dan Bentuk-Bentuk Struktur Organisasi .....	10
C. Pengertian Koordinasi dan Peran Komunikasi .....	15
D. Pendelegasian Wewenang dalam Organisasi .....	21
E. Hubungan Struktur Organisasi dengan Koordinasi Kerja Yang Efektif .....	22

**BAB III : PD. RUMAH POTONG HEWAN KOTA MEDAN**

A. Sejarah Ringkas Perusahaan .....	26
B. Struktur Organisasi Perusahaan .....	30
C. Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Koordinasi Kerja Perusahaan .....	38
D. Pendelegasian Wewenang dan Pembagian Kerja .....	40
E. Hambatan-Hambatan dalam Pelaksanaan Fungsi Pengkoordinasian.....	43

**BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI**

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	54
B. Saran .....	55

**DAFTAR PUSTAKA**

# DAFTAR GAMBAR

Gambar

Halaman

1. STRUKTUR ORGANISASI.....	30
-----------------------------	----



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Alasan Pemilihan Judul

Dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin ketat dewasa ini, setiap perusahaan harus mampu mengelola perusahaannya sedemikian rupa agar dapat bertahan, tumbuh, dan berkembang sesuai dengan tujuan perusahaan. Untuk menghadapi persaingan tersebut, setiap perusahaan akan berusaha mengungguli para perusahaan saingannya. Perusahaan yang unggul adalah perusahaan yang mempunyai nilai lebih, baik dalam produk maupun pelayanan yang diberikan pada konsumen. Untuk dapat mencapai hal ini, perusahaan akan menggunakan sumber daya yang dimilikinya dengan seefektif dan seefisien mungkin, sehingga produktifitas perusahaan dapat ditingkatkan demi mendukung tercapainya tujuan perusahaan.

Penciptaan koordinasi dalam perusahaan diwujudkan melalui wadah yang berupa alat yaitu struktur organisasi. Struktur organisasi mewujudkan kerangka, susunan, posisi, tugas, hubungan diantara fungsi-fungsi, wewenang dan tanggung jawab yang berbeda dari setiap posisi dalam organisasi. Dengan adanya struktur organisasi, maka terjadi pembagian kerja dari setiap organisasi yang dibentuk dan masing-masing tujuan juga dicapai dengan cara yang berbeda-beda. Untuk tercapainya tujuan organisasi perusahaan, maka perusahaan harus menentukan tugas-tugas organisasi secara keseluruhan dan tidak membebankan tugas yang terlalu berat atau ringan untuk dilaksanakan.

Koordinasi menunjukkan tindakan yang diambil oleh seorang manajer untuk menjamin berlangsungnya kegiatan-kegiatan secara efektif dan efisien. Pimpinan perusahaan perlu memikirkan tentang struktur organisasi yang mana akan diterapkan di dalam perusahaannya. Sedangkan untuk melaksanakan koordinasi yang baik, diperlukan komunikasi yang baik, seperti komunikasi antar bagian, antar individu, maupun antar atasan, yang mana semua ini mengarah kepada pencapaian tujuan secara keseluruhan.

Berdasarkan uraian di atas, penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian yang berkenaan dengan struktur organisasi dan pengaruhnya terhadap koordinasi kerja sebagai topik penelitian. Sebagai obyek penelitian, penulis memilih perusahaan PD. RUMAH POTONG HEWAN KOTA MEDAN. Karena dipandang cukup memenuhi syarat untuk suatu penelitian ilmiah. Dengan alasan tersebut akhirnya penulis memutuskan untuk memilih judul yang dirumuskan sebagai berikut: **“STRUKTUR ORGANISASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP KOORDINASI KERJA PADA PD. RUMAH POTONG HEWAN KOTA MEDAN”**.

## **B. Perumusan Masalah**

Struktur organisasi dan koordinasi kerja memegang peranan penting dan mempunyai hubungan yang erat dalam pencapaian tujuan perusahaan. Berdasarkan penelitian pendahuluan yang telah dilakukan penulis pada PD. RUMAH POTONG

## DAFTAR PUSTAKA

- A.F., James, Edward, R., dan Daniel R, Manajemen, Jilid 1, Edisi Bahasa Indonesia, Penerbit PT. Prenhallindo, Jakarta, 1996.
- DH, Basu Swastha dan W., Ibnu Sukotjo , Pengantar Bisnis Modern, Edisi Ketiga, Penerbit Liberty, Yogyakarta, 1993.
- Gibson, James L., Ivancevich, Jhon M. dan Donnelly, James H., Organizations, Cetakan Ketujuh, Penerbit Erlangga, 1994.
- Handoko, T. Hani, Manajemen, Edisi kedua, Cetakan Ketiga Belas, BPFE, Yogyakarta, 1998.
- Indrianto, Nur, dan Supomo, Bambang, Metodologi Penelitian Bisnis, Edisi Pertama, Cetakan Pertama, BPFE-Yogyakarta, Yogyakarta, 1999.
- Nasution, S. dan Thomas, M., Buku Penuntun Membuat Tesis, Skripsi, Disertasi, Makalah, Edisi Kedua, Cetakan Kedelapan, Penerbit PT. Bumi Aksara, 2002.
- Purwanto, Djoko , Komunikasi Bisnis, Edisi I, Cetakan I, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1996.
- Reksohadiprodo, Sukanto, Perilaku Organisasi Perusahaan, Edisi III, Cetakan Kelima, BPFE-UGM, Yogyakarta, 1993.
- Sarwoto, Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen, Edisi II, Cetakan Ketiga, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 1993.
- Surakhmad, Winarno, Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Dan Teknik, Edisi Ketujuh, Cetakan Kedua, Penerbit Tarsito, Bandung, 1995.
- Sutarto, Dasar-Dasar Organisasi, Cetakan Ketiga, Penerbit Gadjah Mada, University Press, Yogyakarta, 1992.
- Thoha, Miftah, Perilaku Organisasi, Cetakan Ketiga , Penerbit Rajawali, Jakarta, 1990.