

**STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN UNTUK
MENCAPAI KOORDINASI KERJA YANG
EFKTIF PADA PT. CIPTA NIAGA
MEDAN**

**OLEH
LINCE M HUTAHAEAN
99 830 0215**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 3**

**STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN UNTUK
MENCAPAI KOORDINASI KERJA YANG
EFEKTIF PADA PT. CIPTA NIAGA
MEDAN**

SKRIPSI

O L E H

**LNCE M. HUTAHAEAN
No. Stb: 99 830 0215**

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelasaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 3**



Judul Skripsi : STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN UNTUK MENCAPAI KOORDINASI KERJA YANG EFEKTIF PADA PT. CIPTA NIAGA MEDAN

Nama Mahasiswa : LINCE M. HUTAHAEAN
No. Stb : 99 830 0215
Jurusan : Manajemen

**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I

(Drs. MUSLIM WIJAYA, MSi)

Pembimbing II

(HERY SYAHRIAL, SE)

Mengetahui

Ketua Jurusan

(Drs. H. JHON HARDY, MSi)

Dekan

(Drs. H. SYAHRIANDY, MSi)

Tanggal Lulus : 26 Agustus 2003

RINGKASAN

LINCE M. HUTAHAEAN, STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN UNTUK MENCAPAI KOORDINASI KERJA YANG EFEKTIF PADA PT. CIPTA NIAGA MEDAN, Suatu Analisis (Di bawah bimbingan Bapak Drs. MUSLIM WIJAYA, Msi selaku Pembimbing I dan Bapak HERY SYAHRIAL, SE selaku Pembimbing II)

PT. CIPTA NIAGA MEDAN adalah sebuah perusahaan yang sebagai pedagang perantara yang memasarkan hasil produksi dengan cara bertindak sebagai penyalur yaitu perdagangan impor dan ekspor antara pulau / daerah dan lokal.

Masalah yang dihadapi perusahaan ini dirumuskan sebagai berikut : Belum efektifnya koordinasi kerja yang ada pada setiap bagian yang ada di perusahaan, mengakibatkan tujuan yang ingin dicapai belum mampu memenuhi harapan perusahaan secara optimal.

Sehubungan dengan permasalahan yang telah dikemukakan maka penulis menarik hipotesis sebagai berikut: Jika bentuk struktur perusahaan diperluas sesuai dengan perkembangan usaha maka diharapkan dapat meningkat koordinasi kerja secara efektif.

Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan dan metode analisis data yaitu metode deskriptif dan metode deduktif.

Dari kesimpulan penulis dan penelitian ini yaitu:

1. suatu perusahaan melakukan perluasan, maka Perusahaan tersebut akan meningkatkan koordinasi kerja yang efektif.
2. Dalam menjalankan kegiatannya perusahaan menggunakan struktur organisasi garis dimana seorang penasehat ditunjuk untuk membantu pimpinan perusahaan dalam menjalankan tugasnya.
3. Masih ditemukan bagian yang justru tidak mengetahui fungsinya dengan sebaik-baiknya, sehingga koordinasi yang diterapkan di perusahaan khususnya mengenai koordinasi horizontal tidak dapat terlaksana sebagaimana mestinya.

Adapun saran penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Perlunya dilakukan penempatan pegawai pada bidangnya masing-masing sesuai dengan disiplin dan ilmu ketrampilannya.
2. Agar struktur organisasi dapat meningkatkan koordinasi kerja, maka sebaiknya posisi/ jabatan yang kosong dalam struktur organisasi diisi dengan manajer pemasaran, manajer keuangan, manajer personalia dan manajer umum.
3. Agar koordinasi yang diterapkan oleh perusahaan berjalan dengan baik, sebaiknya harus sesuai dengan fungsi, wewenang pada sub-sub bagian pada struktur organisasi yang telah ditetapkan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan moril maupun material dari berbagai pihak yang banyak terlibat didalamnya. Dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis mengutarakan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Syahriandy, Msi, selaku Dekan fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. M. Sayuti Nasution, Msi, selaku Ketua Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis.
4. Bapak Drs. Muslim Wijawa, Msi, selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis.
5. Bapak Drs. Hery Syahrial, SE, selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis.
6. Ibu Dra. Hj. Rosmaini, Ak, selaku Sekretaris yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis.

7. Bapak Pimpinan PT. CIPTA NIAGA MEDAN dan seluruh karyawan yang telah berkenan menerima penulis untuk mengadakan penelitian serta memberikan data-data yang diperlukan.
8. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah bersusah payah memberikan bantuan moril dan material, sehingga selesai skripsi ini.
9. Terima kasih buat Abang Evendi S, Pardamean H, Henry S / Kakak Renta S dan Adik Netty H, Jelita H, Lastri H, Firman H, Sondang H yang telah memberikan dorongan kepada saya selama masih kuliah hingga sampai selesainya saya.
10. Rekan-rekan mahasiswa yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan dorongan sejak di bangku kuliah hingga selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih kurang sempurna, oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Medan, 26 Agustus 2003

Penulis,

Lince M Hutahaean

DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan masalah.....	2
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian.....	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Fungsi, Tujuan dan Prinsip Struktur Organisasi.....	6
B. Pengertian,Unsur-Unsur dan Bentuk-Bentuk Organisasi	13
C. Pendelegasian Wewenang.....	22
D. Pengertian Koordinasi.....	25
E. Hubungan Struktur Organisasi Dengan Koordinasi Kerja Yang Efektif.....	28

BAB III	:	PT. CIPTA NIAGA MEDAN	
		A. Gambaran Umum Perusahaan	33
		B. Organisasi dan Wewenang dari Struktur organisasi Perusahaan.....	42
		C. Pengaruh Bentuk Struktur Organisasi dan Hubungannya Dengan Koordinasi Kerja.....	45
		D. Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya	47
BAB IV	:	ANALISIS DAN EVALUASI	49
BAB V	:	KESIMPULAN DAN SARAN	
		A. Kesimpulan	57
		B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA			

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Bentuk Struktur Organisasi Garis	20
2. Bentuk Struktur Organisasi Fungsional	20
3. Bentuk Struktur Organisasi Garis dan Staff.....	21
4. Bentuk Struktur Organisasi Fungsional dan Staff.....	21
5. Struktur Organisasi.....	37



BAB I

PENDAHULUAN



A. Alasan Pemilihan Judul

Menghadapi persaingan bisnis yang semakin ketat dewasa ini, suatu perusahaan harus mampu mengelolah perusahaannya sedemikian rupa agar dapat bertahan, tumbuh dan berkembang, sesuai dengan tujuan perusahaan.

Perusahaan pada umumnya memiliki 4 bagian, yaitu bagian produksi, pemasaran, keuangan dan administrasi. Masing-masing bagian melaksanakan kegiatan yang berbeda satu sama yang lain, tetapi saling tergantung. Semua kegiatan dari tiap bagian harus terkoodinir untuk dapat mencapai tujuan perusahaan secara keseluruhan. Untuk menciptakan koordinasi dalam perusahaan perlu diciptakan wadah yang merupakan alat yaitu struktur oergniasasi. Didalam struktur organinsasi terdapat garis hubungan antara atasan dan bawahan yang memiliki garis hubungan antara tugas, wewenang dan tanggung jawab dari setiap bagian.

Pembagian kegiatan ini menciptakan kebutuhan koordinasi aktivitas-aktivitas. Koordinasi diperlukan untuk memperoleh kesatuan tindakan dalam mencapai tujuan perusahaan. Tanpa koordinasi, orang-orang atau fungsi akan lebih mengejar kepentingannya sendiri, sehingga mengorbankan tujuan perusahaan.

Pimpinan perusahaan perlu memiliki pemikiran-pemikiran tentang struktur organisasi yang ada untuk menentukan struktur mana yang akan diterapkan dalam



perusahaan yang dipimpinnya. Untuk itu harus disesuaikan besar kecilnya kompleksitasnya kegiatan-kegiatan tersebut.

Menyadari pentingnya struktur organisasi perusahaan untuk mencapai koordinasi kerja yang efektif diantara setiap fungsi, posisi dan jabatan dalam suatu organisasi, penulis tertarik untuk memilih judul struktur organisasi sebagai objek pembahasan dalam skripsi ini. Sedangkan alasan memilih PT. CIPTA NIAGA MEDAN sebagai perusahaan yang akan diteliti adalah karena perusahaan ini memiliki jaringan usaha yang cukup luas, sehingga struktur organisasi yang diterapkan oleh perusahaan ini akan sangat berhubungan dengan meningkatkan koordinasi kerja dan menciptakan efisiensi dan efektifitas kerja.

Berdasarkan uraian diatas penulis membuat judul skripsi yaitu:
“STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN UNTUK MENCAPAI KOORDINASI KERJA YANG EFEKTIF PADA PT. CIPTA NIAGA MEDAN.”

B. Perumusan Masalah

Struktur organisasi dan koordinasi memegang hubungan yang erat dalam pencapaian tujuan perusahaan, adapun rumusan masalah adalah: “ Apakah stuktur organisasi yang diterapkan oleh perusahaan telah mampu mencapai koordinasi kerja yang efektif?”.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Syani, Manajemen Organisasi, Edisi I, Cetakan Keempat, Penerbit Bina Aksara, Jakarta, 1995
- Bambang Kusariyanto, Meningkatkan Produktivitas Karyawan, Seri Manajemen, Cetakan II, Penerbit Binaan Presindo, Jakarta, 1993
- Basu Swastha, Pengantar Bisnis Modern, Edisi III, cetakan Pertama, Liberty, Yogyakarta, 1993
- James A.F Stoner Management, Edisi kedua, Terjemahan Alfous sirait, Cetakan kelima, Erlangga, Jakarta, 1994
- Kartini kartono, Pemimpin dan Kepemimpinan, Edisi II, cetakan Ketujuh, Liberty, Yogyakarta, 1993
- M. Manullang, Organisasi dan Manajemen, Edisi II, Cetakan keempat, Penerbit Liberty, Yogyakarta, 1993
- Miftah Thoha, Perilaku Organisasi, Cetakan Ketiga, Penerbit Rajawali, Jakarta, 1990.
- Muchadarsyah Sinungan, Produktivitas Apa dan Bagaimana, Cetakan II, Bumi Aksara, Jakarta, 1993
- Sondang P. Siagian, Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi, Edisi II, Cetakan Ketiga, Penerbit Haji Masagung, Jakarta, 1993
- Sukanto Reksohadiprojo, Perilaku Organisasi Perusahaan, Edisi III, Cetakan Kelima. BPFE-UGM, Yogyakarta, 1993.
- Sutarto, Dasar-Dasar Organisasi, Edisi II, Cetakan ketiga, Penerbit Gajah Mada University Press Yogyakarta, 1993.
- T. Hani Handoko, Manajemen, Edisi II, Cetakan Ketigabelas BPFE, Yogyakarta, 1998
- Winarno Suraachmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar Metode dan Teknik, Edisi VII, Penerbit Tarsito Bandung, 1995