

PERANAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP PENDELEGASIAN
WEWENANG DAN TUGAS PADA BADAN INVESTASI
DAN PROMOSI PROPINSI SUMATERA UTARA

O
L
E
H

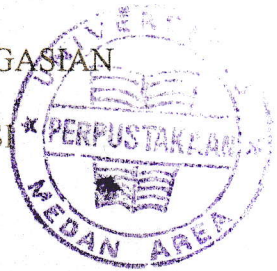


ULIHON PARASIAN MANULLANG
99 830 0255



JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2003

PERANAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP PENDELEGASIAN
WEWENANG DAN TUGAS PADA BADAN INVESTASI
DAN PROMOSI PROPINSI SUMATERA UTARA



SKRIPSI

Oleh:

ULIHON PARASIAN MANULLANG

99 830 0255

Skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Studi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2003

Judul Skripsi : PERANAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP PENDELEGASIAN WEWENANG DAN TUGAS PADA BADAN INVESTASI DAN PROMOSI PROPINSI SUMATERA UTARA



Nama Mahasiswa : ULIHON PARASIAN MANULLANG

No. Stambuk : 99 830 0255

Jurusan : Manajemen

Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Drs. Muslim Wijaya, Msi)

Pembimbing II

(Drs. H. Syahriandy, Msi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Drs. H. Jhon Hardy, Msi)



(Drs. H. Syahriandy, Msi)

Tanggal Lulus : 26 Agustus 2003

RINGKASAN

ULIHON PARASIAN MANULLANG, PERANAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP PENDELEGASIAN WEWENANG DAN TUGAS PADA BADAN INVESTASI DAN PROMOSI PROPINSI SUMATERA UTARA. (Dibawah bimbingan Bapak Drs. Muslim Wijaya, Msi sebagai pembimbing I dan Bapak Drs. H. Syahriandy, Msi selaku pembimbing II).

Badan Investasi dan Promosi Propinsi Sumatera Utara merupakan Instansi Pemerintah sebagai lembaga teknis propinsi Sumatera Utara yang bertugas membantu Gubernur Sumatera Utara dalam pengembangan Investasi dan Promosi untuk pembangunan daerah Propinsi Sumatera Utara.

Mengingat pendelegasian tugas dan wewenang adalah aktivitas yang perlu dijalankan pimpinan organisasi kepada bawahannya guna pencapaian tujuan yang telah ditetapkan.

Maka judul pembahasan disini adalah Peranan Struktur Organisasi terhadap Pendelegasian Wewenang dan Tugas Pada Badan Investasi dan Promosi Propinsi Sumatera Utara.

Adapun yang menjadi topik permasalahan adalah bahwa “ pelaksanaan pendelegasian wewenang dan tugas kepada bawahan belum sepenuhnya terlaksana “.

Setelah dilakukan penelitian, ternyata yang menyebabkan terjadinya masalah tersebut adalah “ Kurangnya kepercayaan pimpinan terhadap bawahan serta tidak siapnya para bawahan menerima pendelegasian wewenang “.

Untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi maka disarankan hal – hal sebagai berikut :

1. Wewenang yang diselegasikan hendaknya sesuai besarnya dengan tugas yang diemban karyawan demi terlaksananya tugas dengan baik dan lancar.
2. Dalam hal pengambilan keputusan sebaiknya pimpinan juga melibatkan bawahan terhadap tugas – tugas yang membutuhkan pikiran dan prakarsa bukan hanya pekerjaan – pekerjaan biasa saja sehingga bawahan dapat berfungsi maksimal bagi organisasi.
3. Mempertimbangkan dan mengangkat para pegawai yang mempunyai prestasi ke jen jang yang lebih tinggi. Dengan demikian para pegawai akan terangsang untuk bekerja lebih produktif dan loyal terhadap Organisasi dan Pimpinan Organisasi.
4. Dalam hal pendelegasian wewenang ini hendaknya tetap dilakukan pengawasan dan bimbingan supaya para pegawai dapat mengetahui secara jelasd apa yang menjadi tugas dan wewenang serta bagaimana harus mempertanggungjawabkan, sehingga mereka siap menerima pendelegasian dari pimpinan.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Tuhan yang maha Pengasih dan penyayang atas limpahan berkat dan rahmat serta karunianya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan dalam penyajiannya karena kemampuan yang masih terbatas, untuk itu penulis dengan rendah hati menerima saran – saran dan masukan yang bersifat membangun yang ditujukan untuk lebih menyempurnakan skripsi ini.

Pada kesempatan ini dengan hati yang tulus penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan kepada penulis sehingga selesainya skripsi ini, yakni kepada :

1. Bapak Ir. Zulkarnain Lubis, MS, selaku Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi, selaku Ketua Jurusan di Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen.
3. Bapak Drs. Muslim Wijaya, Msi, selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memeriksa materi skripsi ini serta memberikan bimbingan ke arah yang lebih sempurna sehingga selesainya skripsi ini.

4. Bapak Drs. H. Syahriandy, Msi, selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan perbaikan skripsi ini.
5. Ayah dan Ibunda tercinta dan seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan dan dukungan selama penulis menyusun skripsi ini.
6. Pendampingku Freddy Sinaga, yang selalu membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Pimpinan beserta seluruh pegawai Badan Investasi dan Promosi Propinsi Sumatera Utara atas kesediaannya menerima dan membantu penulis mengadakan riset untuk memperoleh data – data yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
8. Sahabat – sahabatku, Debora, Nora, Amos, Tiarma dan Lagut serta rekan – rekan mahasiswa/i yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Atas segala bantuan yang penulis terima, sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat yang melimpah kepada Bapak/Ibu serta Saudara/I sekalian.

Medan, 2003

Penulis

Ulihon P. Manullang

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....	iv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	3
D. Luas dan tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Tehnik Pengumpulan data.....	4
F. Metode Analisis.....	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	6
A. Fungsi, Tujuan dan prinsip-prinsip Organisasi	6
B. Bentuk-bentuk struktur Organisasi	12
C. Pengertian wewenang, tugas, tanggung jawab dan pen- delegasian wewenang.....	21
D. Hambatan-hambatan Pendelegasian wewenang	26
E. Hubungan Pendelegasian wewenang dan tugas	28

BAB III :	BADAN INVESTASI DAN PROMOSI PROPINSI	
	SUMATERA UTARA.....	30
A.	Gambaran Umum	30
B.	Bentuk Struktur Organisasi yang diterapkan	31
C.	Pelaksanaan Pendelegasian wewenang pada Badan Inves tasai dan Promosi	52
D.	Pengaruh Pendelegasian wewenang dan tugas yang diharapkan	58
E.	Hambatan yang dihadapi dan cara mengatasinya.....	60
BAB IV :	ANALISIS DAN EVALUASI	65
BAB V :	KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A.	Kesimpulan	73
B.	Saran	74
	DAFTAR PUSTAKA.	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Mengingat terbatasnya kemampuan seorang Pemimpin dalam melaksanakan tugasnya, maka kewenangan itu harus didelegasikan kepada pejabat-pejabat yang terendah. Pelimpahan wewenang akan meningkatkan kemampuan para pejabat tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan. Masalah ini dibahas, mengingat banyaknya problem yang menyangkut pelimpahan wewenang didalam setiap organisasi, instansi pemerintah, perusahaan daerah maupun perusahaan swasta.

Suatu Instansi yang dipimpin dengan baik akan memperhatikan hubungan wewenang antara pimpinan dengan bawahan, antara bawahan dengan bawahan maupun hubungan dari setiap aparat yang terdapat dalam instansi tersebut. Dengan demikian akan terlihat keharmonisan dalam Instansi yang akan meningkatkan gairah dan semangat kerja didalam instansi tersebut.

Pendelegasian wewenang harus dilakukan dalam suatu Organisasi akan tetapi dalam prakteknya terdapat pimpinan yang tidak bersedia mendelegasikan wewenangnya kepada bawahan, semua keputusan berada ditangan pimpinan dan hal ini membuat bawahan tidak mempunyai kesempatan untuk mengembangkan diri. Situasi ini akan sangat berbahaya sebab jika pimpinan tersebut berhalangan

dalam melaksanakan tugasnya kegiatan organisasi akan sangat terbengkalai dan tujuan organisasi tidak akan tercapai.

Agar proses pendelegasian wewenang itu efektif maka perlu pula kejelasan dan ketegasan tugas yang diberikan kepada bawahan, ketegasan wewenang serta pertanggung jawaban dari masing-masing individu dan kelompok yang terlibat dalam Instansi. Tugas wewenang dan pertanggung jawaban dalam pelaksanaannya tidak dapat dipisahkan.

Pelimpahan wewenang didalam suatu Instansi berguna mempercepat pengambilan keputusan karena seorang bawahan dapat berinteraksi dengan orang lain tanpa meminta persetujuan lebih dahulu kepada atasannya.. Jadi pelimpahan wewenang adalah suatu proses pemberian tugas kepada bawahan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Melihat pentingnya pendelegasian wewenang ini dan menjadi masalah yang serius yang harus dilaksanakan secara tegas dan jelas maka penulis merasa tertarik untuk memilih judul **“PERANAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP PENDELEGASIAN WEWENANG DAN TUGAS PADA BADAN INVESTASI DAN PROMOSI PROPINSI SUMATERA UTARA “**

B. Perumusan Masalah

Setiap organisasi, instansi pemerintah dan perusahaan selalu dihadapkan pada berbagai masalah. Masalah merupakan penyimpangan ataupun hambatan dalam pencapaian tujuan dan menuntut penyelesaian.

DAFTAR PUSTAKA

- Gibson, Donnely, Ivancevich, Organisasi : Perilaku, Struktur dan Proses, edisi keempat, cetakan ke-9, penerbit Erlangga, Jakarta, 1994
- G.R. Terry dan L.W Rue, Dasar - dasar Manajemen, cetakan III, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1991.
- James. AF. Stoner, Manajemen, Jilid satu, Edisi revisi, Erlangga, Jakarta, 1990.
- James. AF. Stoner, R. Edward freemam, Daniel. R. Gilbert Jr, Manajemen, Edisi bahasa Indonesia, jilid satu, PT. Prenhalindo, Jakarta, 1996
- Malayu, S.P. Hasibuan, Manajemen : Dasar, Pengertian dan Masalah, edisi Revisi, penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2001.
- Mauled Mulyono, Penerapan Produktivitas Dalam Organisasi, cetakan ke-1 Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1993
- M. Manullang, Dasar-dasar manajemen, cetakan ketigabelas, BKLM- Medan, 1996
- Soewarno Handyaningrat, Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen, cetakan ke-13, Cv. Haji Masagung, Jakarta, 1994.
- T. Hani Handoko, Pengantar Manajemen, edisi II, cetakan ke-7, BEFE UGM, 1993.
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Tesis, Skripsi, Disertasi, Makalah, edisi ke-2, cetakan ke-7, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2001.
- Nana Sudjana dan H. Awal Kusumah M.S : Proposal Penelitian, cetakan ke-2, Penerbit Sinar Baru Algesindo, 2000.