

**PENDELEGASIAN TUGAS DAN WEWENANG DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PADA PT.PERKEBUNAN SRI RAHAYU AGUNG KOTARI  
KABUPATEN DELI SERDANG**

Oleh :

*Sarida Eva Royantika Purba*

No. Stb. : 96 830 0133



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2 0 0 1**

**PENDELEGASIAN TUGAS DAN WEWENANG DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PADA PT.PERKEBUNAN SRI RAHAYU AGUNG KOTARI  
KABUPATEN DELI SERDANG**

Oleh :

***Sarida Eva Royantika Purba***

No. Stb. : 96 830 0133

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Medan Area

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2 0 0 1**

**Judul Skripsi** : PENDELEGASIAN TUGAS DAN WEWENANG DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PADA PT.PERKEBUNAN SRI RAHAYU AGUNG KOTARI  
KABUPATEN DELI SERDANG

**Nama Mahasiswa** : Sarida Eva Royantika Purba

**No. Stambuk** : 96 830 0133

**J u r u s a n** : Manajemen

**Menyetujui :**  
**Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**



( Drs. H. JHON HARDY, MSi )

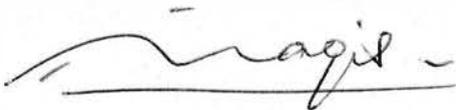
**Pembimbing II**



( Dra. WINARNI SUPRANINGSIH )

**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan**



( Hj. RATNA BALQIS NASUTION, SE, MBA )



**Dekan**



( Drs. RASDIANTO, MS, Ak )

Tanggal Lulus : 22 Maret 2001

## RINGKASAN

**SARIDA EVA ROYANTIKA PURBA, Pendelegasian Tugas dan Wewenang Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. PERKEBUNAN SRI RAHAYU AGUNG KOTARI Kabupaten Deli Serdang.**

**(Drs. H.Jhon Hardy, Msi, sebagai pembimbing I dan Dra. Winarni Sp sebagai pembimbing II ).**

Pendelegasian merupakan suatu hal yang penting dan harus dilaksanakan didalam suatu perusahaan. Untuk memperoleh suatu pendelegasian tugas yang efektif dan efisien perlu adanya suatu kerjasama antara pemberi tugas dengan penerima tugas, semua itu perlu dipertegas dalam suatu job description yang tertulis. Demikian juga halnya pada PT. Perkebunan SRI RAHAYU AGUNG KOTARI Kabupaten Deli Serdang, sudah barang tentu pendelegasian tugas diterapkan didalam menjalankan roda perusahaan.

Disamping pendelegasian tugas, dibutuhkan juga pendelegasian wewenang yang efektif dalam rangka mencapai tujuan bersama, dimana pendelegasian wewenang yang baik juga merupakan salah satu faktor penyebab berkembangnya suatu perusahaan. Karena wewenang merupakan suatu proses penyerahan kekuasaan dari seorang pimpinan kepada bawahan agar tujuan perusahaan dapat tercapai dengan semaksimal mungkin. Sehingga terlihat jelas bahwa wewenang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari kegiatan suatu organisasi.

Dengan diterapkannya pendelegasian tugas yang baik akan menimbulkan keharmonisan kerjasama antara atasan dengan bawahan yang akan menjamin

kelancaran kerja, sehingga pelayanan terhadap karyawan dapat dioptimalkan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan sebuah perusahaan.

Sejalan dengan pendelegasian tugas dan wewenang yang baik dan teratur juga akan menimbulkan rangsangan bagi karyawan, dengan sendirinya rasa memiliki terhadap perusahaan akan timbul keadaan ini hendaknya dapat diciptakan dan selalu dipupuk agar kelangsungan hidup karyawan akan terjamin, sehingga pencapaian tujuan perusahaan yang didukung oleh produktivitas yang tinggi dari setiap karyawan dapat terlaksana dengan baik.



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang karena atas rahmat dan anugrahNYA, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi jurusan manajemen pada fakultas ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari adanya keterbatasan dalam hal fasilitas, kemampuan serta wawasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis yang menyebabkan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan baik dari segi tulisan maupun isi. Namun dalam hal ini penulis telah berusaha untuk menyajikan agar tulisan dan isi dari skripsi ini dapat sebaik mungkin dengan harapan dapat bermanfaat bagi kita semua.

Dalam hal menyusun skripsi ini penulis banyak menerima bantuan moril maupun materil berupa dorongan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Zulkarnaen Lubis, Ms, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. Rasdianto, Ms Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Hj. Ratna Balqis Nst, SE, MBA, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. H. Azis Hasan, MS, selaku Ketua sidang sarjana lengkap.

5. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSI, selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan.
6. Ibu Dra. Winarni Sp, selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan perbaikan skripsi ini.
7. Bapak Drs. Patar Marbun, selaku Sekretaris dalam ujian sarjana lengkap.
8. Seluruh Dosen dan Staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak bersusah payah mendidik dan memberikan ilmu pada penulis.
9. Bapak Pimpinan dan seluruh Staf serta Karyawan, pada PT. PERKEBUNAN SRI RAHAYU AGUNG KOTARI Kabupaten Deli Serdang yang telah memberikan bantuan yang berharga dan mengizinkan penulis mengadakan penelitian dalam menyusun skripsi ini.
10. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah membina dan mendidik serta memberikan dorongan semangat kepada penulis dengan keikhlasan hati yang tidak mungkin terbalaskan.
11. Kepada Abang dan Kakak yang saya sayangi, yang telah banyak memberikan bantuan moril maupun materiil, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Dan seluruh teman – teman yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan dan sumbangan pikiran yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan banyak terima kasih.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga skripsi ini kelak dapat bermanfaat bagi rekan – rekan yang membacanya dan penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan.

MEDAN,

2001

PENULIS

(SARIDA EVA ROYANTIKA PURBA)



## DAFTAR ISI

RINGKASAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Hipotesis .....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	4
E. Metode Penelitian dan Tehnik Pengumpulan Data .....	5
F. Metode Analisis.....	6
BAB II : LANDASAN TEORITIS.....	7
A. Pengertian, Prinsip-prinsip dan Alasan Pendelegasian Wewenang .....	7
B. Peranan Pendelegasian Wewenang .....	15
C. Sentralisasi dan Desentralisasi .....	19
D. Syarat-syarat Pendelegasian Wewenang .....	21
E. Pengertian Produktivitas dan Cara Pengukurannya .....	22

**BAB III : PT. PERKEBUNAN SRI RAHAYU AGUNG KOTARI**

**KAB. DELI SERDANG..... 26**

**A. Gambaran Umum Perusahaan..... 26**

**B. Pendelegasian Tugas dan Wewenang (line, staf, fungsional) 34**

**C. Produktivitas Kerja yang Dihasilkan ..... 39**

**D. Hambatan-hambatan dalam Pendelegasian Tugas dan  
Wewenang Serta Usaha Mengatasinya ..... 41**

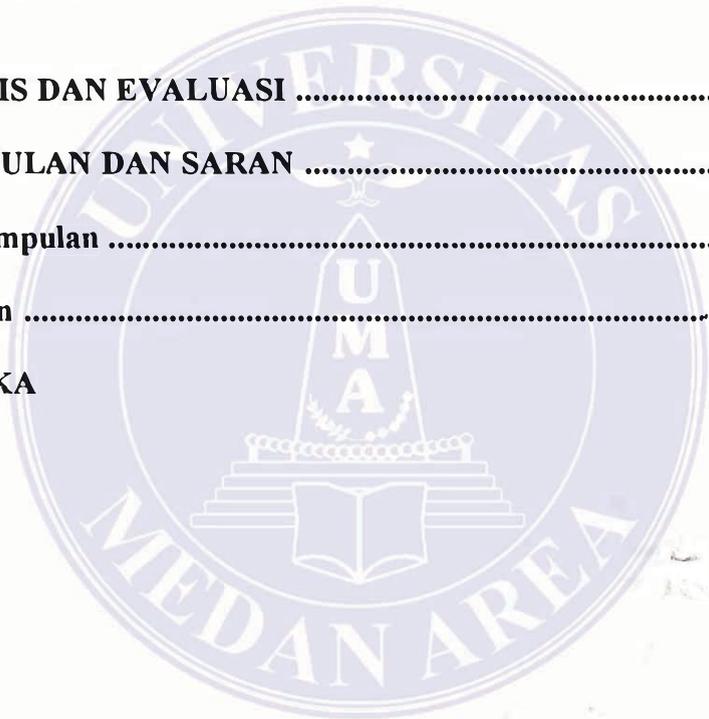
**BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI ..... 45**

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN ..... 48**

**A. Kesimpulan ..... 48**

**B. Saran ..... 50**

**DAFTAR PUSTAKA**



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Alasan Pemilihan Judul**

Semakin maju suatu organisasi maka tugas juga semakin menumpuk dan rutin perlu didelegasikan dalam hal ini keberhasilan ataupun kegagalan pimpinan dalam melaksanakan tugasnya tergantung pada terbatasnya pengetahuan dan gaya kepemimpinan yang dianutnya. Sudah menjadi kenyataan bahwa berhasil tidaknya suatu organisasi dalam mencapai tujuan sangat tergantung kepada kemampuan pimpinan dan bawahan untuk bekerja sama dalam mengolah organisasi atau perusahaan.

Agar tujuan itu dapat tercapai dengan baik maka diperlukan adanya prinsip-prinsip organisasi. Salah satu prinsip organisasi yang dimaksud adalah prinsip pelimpahan tugas dan wewenang kerja dari pimpinan kepada bawahan. Prinsip organisasi ini penting mengingat kemampuan diri seseorang itu terbatas pada fisik, daya pikir, pendidikan maupun waktunya. Didalam pendelegasian wewenang, pimpinan haruslah dapat mengetahui mana tugas yang dapat dan tidak dapat didelegasikan.

Pimpinan yang tidak memberikan wewenang atau dengan melimpahkan wewenang kepada bawahan akan merugikan dirinya sendiri ini karena berbagai alasan, salah satu diantaranya adalah takut memberikan kepercayaan kepada

bawahan karena melihat dari tingkat pendidikan yang dimiliki bawahan masih kurang.

Dengan memberikan pembagian tugas kepada karyawan ia akan melaksanakan pekerjaannya dengan baik dan mempertanggungjawabkan hal-hal yang didelegasikan kepadanya pembagian tugas yang baik dan melaksanakan dengan sungguh-sungguh pada pekerjaannya akan mendorong para karyawan lebih giat untuk mencapai tujuan perusahaan.

Dari keterangan diatas jelaslah pembagian tugas dan pendelegasiannya memang adalah pekerjaan yang sulit, karena menuntut keberanian, tanggungjawab dan kepercayaan terhadap orang lain. Dalam hal ini pimpinan perusahaan tidak boleh bertindak semaunya saja kepada bawahannya tetapi harus mengetahui sampai dimana yang menjadi tugas, wewenang dan tanggungjawab. Agar situasi bekerja dapat menyenangkan maka pimpinan harus menyeimbangkan antara tugas dan wewenang yang didelegasiakan. Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk menulis skripsi ini dengan judul : **“ PENDELEGASIAN TUGAS DAN WEWENANG DALAM UPAYA MENINGKATKATKAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN SRI RAHAYU AGUNG KOTARI “** Kabupaten Deli Serdang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdulsyani , **Menejemen Organisasi** , Cetakan Pertama ,Penerbit PT . Bumi Aksara , Jakarta , 1987 .
- Bambang Kusrianto , **Meningkatkan Produktivitas Karyawan** , Seri Menejemen No. 95 , Cetakan Kedua , Penerbit LPPM , Jakarta , 1986 .
- James M . Jenks dan Jhon M. Kelly , **Delegasi Dalam Menejin Rahasiaeme Kekuatan Menejemen Yang Sukses** , Cetakan Kedua , Penerjemaah A. Sandiwan Suharto , Penerbit BPK Gunung Mulia , Jakarta , 1990 .
- J.Ravianto Putra , **Dasar – Dasar Produktivitas** , Cetakan Keempat , Penerbit Kusanika Universitas Terbuka , Jakarta , 1988 .
- M.C Barnes , **Organisasi Perusahaan** , Teori Peraktek Penerjemaah Bambang Kusryanto , LPPM , Jakarta , 1988 .
- M . Saefuddin ,AR , **Organisasi Dan Menejemen Industri** ,Cetakan Pertama , Penerbit Liberty , Yokyakarta , 1993 .
- M . Manullang , **Dasar – Dasar Menejemen** , Cetakan Kelima Belas , Jakarta , Ghalia Indonesia , 1996 .
- M . sunungan , **Produktivitas Apa Dan Bagaimana** , Penerbit PT . Bumi Aksara , Jakarta , 1992 .
- Rusli Syarif , **Produktivitas** , Cetakan Pertama , Penerbit Alumni , Bandung , 1987 .
- T.Hani Handoko , **Menejemen** , Edisi Kedua , Cetakan Keempat , Penerbit BPFE , Jakarta , 1991 .
- Winarno Surakhmad , **Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Dan Metode Dan Tehnik** , Edisi Kedelapan , Penerbit Tarsito , Bandung , 1995 .
- S. Nasution dan M . Thomas , **Buku penuntun Membuat tesis , skripsi dan makalah** , Edisi Kelima , Penerbit Bumi Aksara , Jakarta , 1999 .