

**GAYA KEPEMIMPINAN DAN PENGARUHNYA TERHADAP
PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT. GENERASI LESTARI JAYA
MEDAN**

Oleh :

Rukayani Harahap

NPM : 99 830 0450



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2002**

**GAYA KEPEMIMPINAN DAN PENGARUHNYA TERHADAP
PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA PT. GENERASI LESTARI JAYA
MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

Rukayani Harahap

NPM : 99 830 0450

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2002**

**Judul Skripsi : GAYA KEPEMIMPINAN DAN PENGARUHNYA
TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA P.T GENERASI
LESTARI JAYA MEDAN**

Nama Mahasiswa : Rukayani Harahap

NPM : 99 830 0450

Jurusan : Manajemen

Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II


(Drs. H. MIFTAHUDDIN, MBA)


(Dra. ISNANIAH, LKS)

Mengetahui :

Ketua Jurusan


(Drs. H. JHON HARDY, MSi)

Dekan


(H. SYAHRIANDY, SE, MSi)

Tanggal Lulus : 20 Nopember 2002

RINGKASAN

Rukayani Harahap,

Gaya Kepemimpinan Dan Pengaruhnya Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Generasi Lestari Jaya Medan, dibawah bimbingan Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA sebagai Pembimbing I dan Ibu. Dra. Isnaniah LKS sebagai Pembimbing II

Untuk merealisasikan tujuan perusahaan, maka kemampuan seorang pimpinan dalam menggerakkan bawahannya sangat menentukan sehingga diharapkan mereka akan berprestasi semaksimal mungkin dalam upaya pencapaian tujuan yang telah ditentukan. Peningkatan produktivitas tenaga kerja banyak dipengaruhi oleh metode kerja, hubungan antara atasan dengan bawahan, hubungan antara bawahan dengan bawahan.

Organisasi merupakan wadah bagi orang untuk bekerja sama dalam melakukan kegiatan - kegiatan dalam usaha mencapai tujuan yang telah ditentukan. Dalam organisasi terdapat orang - orang yang bekerja dengan akal, perasaannya serta alat - alat. Orang - orang ini perlu digerakkan menuju sasaran yang akan dicapai. Untuk itu diperlukan kepemimpinan yang efektif agar semuanya itu terlaksana dengan baik.

Kepemimpinan adalah keterampilan dan kemampuan seseorang mempengaruhi perilaku orang lain, baik yang kedudukannya lebih tinggi, setingkat atau lebih rendah dari padanya, dalam berpikir dan bertindak agar semula perilaku yang semula mungkin individualistik dan egosentrik berubah menjadi perilaku organisasional

PT. Generasi Lestari Jaya Medan adalah sebuah perusahaan swasta yang didirikan dalam rangka menggalakkan penanaman modal dalam negeri tepatnya suatu perusahaan yang bergerak di bidang perkebunan kelapa sawit serta pengolahan Crude Palm Oil (CPO).

Adapun permasalahan yang menjadi pokok bahasan dalam tulisan ini adalah: “ Apakah gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh atasan sudah tepat, sehingga mempengaruhi terhadap produktivitas kerja dan hasil yang dicapai perusahaan ”.

Dari analisis dan evaluasi yang telah dilakukan, penulis berkesimpulan bahwa pada perusahaan telah diterapkan kepemimpinan yang sesuai dengan tuntutan dengan menerapkan tipe kepemimpinan yang demokratis. Pimpinan dalam setiap pengambilan keputusan senantiasa menggunakan :

- a) Asas musyawarah.
- b) Memperhatikan saran atau pendapat dari staff dan bawahan.
- c) Partisipasi kelompok senantiasa dipegang teguh.
- d) Menggunakan komunikasi dua arah.
- e) Menampung dan memperhatikan kritik dari staff atau bawahannya.

Namun belum seluruhnya kebutuhan tenaga kerja dapat terjangkau oleh pihak manajemen perusahaan, seperti perumahan karyawan.

Dari kesimpulan yang diperoleh, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Dalam rangka mengoptimalkan semangat kerja karyawan agar terjadi peningkatan produktivitas kerja karyawan, disarankan kepada pimpinan PT. Generasi Lestari Jaya Medan sebagai berikut:

- a) Agar menyediakan perumahan karyawan yang terpusat disatu tempat.
- b) Agar menyediakan fasilitas telepon perkebunan untuk mempermudah pengiriman data langsung sampai ke tempat.

Dengan tersedianya sarana perumahan dan telepon, maka mereka akan merasa bangga karena merasa kebutuhannya dilengkapi atau diperhatikan oleh pimpinan sehingga akan tercipta kepuasan yang utuh.

Sedangkan manfaat lain yang diperoleh adalah:

- a) Memudahkan tingkat pengawasan atau pembinaan di luar jam dinas oleh pimpinan.
- b) Mengurangi tingkat absensi atau keterlambatan karyawan masuk kantor.

Dan pada akhirnya akan timbellah kepuasan kerja bagi karyawan, mereka akan terangsang untuk bekerja lebih giat lagi sehingga produktivitas kerja karyawan akan meningkat dan pada akhirnya tentu output (keluaran) dan input (masukan) meningkat dan laba perusahaan akan terus meningkat dari tahun ke tahun.

2. Disarankan agar pimpinan mengadakan evaluasi terhadap keadaan karyawan PT. Generasi Lestari Jaya Medan saat ini baik mengenai kuantitasnya maupun mengenai kualitasnya apakah sudah sesuai dengan keadaan dan kebutuhan pemasukan.
3. Disarankan agar pimpinan memberikan kesempatan yang banyak kepada mahasiswa untuk mengadakan penelitian (research) pada PT. Generasi Lestari Jaya Medan dan diharapkan mutunya dari laporan hasil penelitian mahasiswa dapat dipergunakan sebagai bahan perbaikan dimasa datang.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan lahir dan bathin kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area.

Penulis dalam kesempatan ini menyadari sepenuhnya bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna disamping itu masih banyak kekurangan serta kejanggalan yang terdapat di sana sini, untuk itu pada kesempatan ini penulis menginginkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca untuk kesempurnaan tulisan ini.

Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati tidak lupa mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak H. Syahriandy, SE, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, selaku pembimbing I yang telah membimbing penulis untuk penyelesaian tulisan ini.

5. Ibu Dra. Isnaniah Laili KS, selaku Pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar penulis dari sejak awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
7. Bapak Pimpinan PT. Generasi Lestari Jaya Medan beserta staf perusahaan yang telah bersedia menerima penulis untuk mengambil data guna penyelesaian skripsi ini.
8. Segenap staf tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan bantuan dan pelayanan administrasi kepada penulis.
9. Rekan – rekan mahasiswa yang telah memberikan dorongan moril kepada penulis untuk penyelesaian skripsi ini.
10. Teristimewa kepada anak ku, beserta seluruh keluarga yang telah banyak memberikan motivasi, dorongan meril serta materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya semoga Allah SWT memberkati dan memberikan karunianya kepada kita semua. Amin.

Medan Nopember 2002

Penulis

(Rukayani Harahap)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	6
A. Pengertian dan Fungsi Kepemimpinan	6
B. Pendekatan – Pendekatan Studi Kepemimpinan	10
C. Tipe dan Gaya Kepemimpinan dan Faktor Faktor Yang Mempengaruhinya	12
D. Pengertian Produktivitas dan Metode Pengaruhannya	16

BAB III :	PT. GENERASI LESTARI JAYA MEDAN	23
	A. Gambaran Umum Perusahaan	23
	B. Tipe dan Gaya Kepemimpinan	43
	C. Produktivitas Kerja Karyawan Yang Dicapai	45
	D. Hambatan - Hambatan Yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya	49
BAB IV :	ANALISIS DAN EVALUASI	52
BAB V :	KESIMPULAN DAN SARAN	56
	A. Kesimpulan	56
	B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		59



BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Tenaga kerja adalah sumber daya terpenting disamping faktor produksi lainnya, di dalam upaya untuk menggerakkan dan mengembangkan kehidupan organisasi untuk mencapai tujuan yang telah direncanakan. Tenaga kerja akan memberi manfaat bagi perusahaan apabila tenaga kerja yang ada didalamnya mempunyai tanggungjawab yang baik terhadap kelangsungan hidup perusahaan.

Untuk merealisasikan tujuan perusahaan, maka kemampuan seorang pimpinan dalam menggerakkan bawahannya sangat menentukan sehingga diharapkan mereka akan berprestasi semaksimal mungkin dalam upaya pencapaian tujuan yang telah ditentukan. Peningkatan produktivitas tenaga kerja banyak dipengaruhi oleh metode kerja, hubungan antara atasan dengan bawahan, hubungan antara bawahan dengan bawahan, dan prestasi kerja karyawan.

Pelaksanaan kepemimpinan cenderung menumbuhkan kepercayaan, partisipasi dan loyalitas para karyawan dengan cara persuasif. Hal ini semua akan diperoleh dengan kecakapan, kemampuan dan perilakunya dalam merangsang peningkatan rasa tanggungjawab dan produktivitas kerja karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan. Penilaian yang dapat dilakukan oleh pimpinan merupakan pendorong bagi karyawan sehingga dapat menciptakan arus

ketenangan kerja dan rasa puas, serta terdapatnya semangat kerja yang tinggi yang akhirnya akan dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

Dengan menganalisis dan mengevaluasi gaya kepemimpinan dan pengaruhnya terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan pada PT. Generasi Lestari Jaya Medan, maka penulis ingin mengetahui sampai sejauh mana pengaruh gaya kepemimpinan yang diterapkan dapat berpengaruh terhadap produktivitas karyawan.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk membahasnya lebih lanjut dalam tulisan ilmiah dengan judul **"GAYA KEPEMIMPINAN DAN PENGARUHNYA TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. GENERASI LESTARI JAYA MEDAN."**

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang telah dilakukan pada PT. Generasi Lestari Jaya Medan ditemukan adanya masalah yang kemudian dirumuskan sebagai berikut " Gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh atasan untuk mengatur bawahannya tidak tepat sehingga produktivitas kerja karyawan rendah."

DAFTAR PUSTAKA

- Miffah Thoha, **Kepemimpinan Dalam Manajemen**, Edisi I, Rajawali Pers, Jakarta, 1990.
- Muchdarsyah Sinungan, **Produktivitas Apa dan Bagaimana**, Cetakan III, Bumi Aksara, Jakarta, 1992.
- Rusli Syarif, **Produktivitas**, Edisi Revisi, Cetakan II, Rineka Cipta, Bandung, 1991.
- Sondang P. Siagian, **Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi**, Cetakan Kelima, CV. Haji Masagung, Jakarta, 1992.
- Sukanto Reksohadiprojo dan T. Hani Handoko, **Organisasi Perusahaan (Teori Struktur dan Perilaku)**, Edisi II, Cetakan V, BPFE, Yogyakarta, 1991.
- Susilo Maryoto, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi I, Cetakan II, BPFE, Yogyakarta, 1990.
- T. Hani Handoko, **Manajemen**, Edisi III, Cetakan III, BPFE, Yogyakarta, 1990.
- John Adair, **Understanding Motivation**, *Majalah TIARA*, No. 135, 16 Juli 1995.
- Winarno Surakhmad, **Pengantar Penelitian Ilmiah**, Edisi VII, Penerbit Tarsito, Bandung, 1995.