

**PERANAN SISTIM INFORMASI MANAJEMEN
TERHADAP TEKNOLOGI INFORMASI
PADA PT.LOGIKREASI UTAMA
MEDAN**

Oleh :

Supiana Leowardy

No. Stb : 00 830 0200



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2003**

**PERANAN SISTIM INFORMASI MANAJEMEN
TERHADAP TEKNOLOGI INFORMASI
PADA PT.LOGIKREASI UTAMA
MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

Supiana Leowardy

No. Stb : 00 830 0200

*Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area*

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2003**

**Judul Skripsi : PERANAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
TERHADAP TEKNOLOGI INFORMASI
PADA PT. LOGIKREASI UTAMA
MEDAN**

Nama Mahasiswa : SUPIANA LEOWARDY

Nomor Stambuk : 00 830 0200

Jurusan : Manajemen

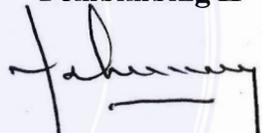
Disetujui :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I


Drs. H. MIFTAHUDDIN, MBA

Pembimbing II

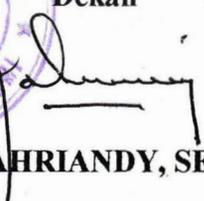

H. SYAHRIANDY, SE, MSi

Mengetahui oleh :

Ketua Jurusan


Drs. H. JHON HARDY, MSi

Dekan


H. SYAHRIANDY, SE, MSi

Tanggal Lulus : 24 Mei 2003

Ringkasan

Supiana Lcowardy, Peranan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Teknologi Informasi Pada PT. LOGIKREASI UTAMA dibawah bimbingan Bapak Drs.H. Miftahuddin, MBA selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area serta juga sebagai pembimbing I dan Drs. H. Syahriandy, MSi selaku Pembimbing II.

PT. LOGIKREASI UTAMA yang juga termasuk Distributor terbesar di Sumatera Utara yang berkedudukan di Gedung Antara Lt.3 Jalan. Putri Hijau No.12 Medan. Adapun maksud dan tujuan dari PT. LOGIKREASI UTAMA adalah sebagai Mitra Usaha didalam mengembangkan Teknologi Informasi yang selalu berkembang setiap saat.

Pada dasarnya Sistem Informasi Manajemen sangat penting artinya bagi kelangsungan perusahaan, karena tidak sedikit perusahaan yang menghadapi masalah berkaitan dengan informasi-informasi internal dan eksternal, berhubung karena pimpinan perusahaan kadang terlepas memberikan perhatiannya dalam hal informasi.

Adapun masalah yang dihadapi perusahaan ini adalah Sistem Informasi Manajemen yang diterapkan secara struktural sudah terselenggara tetapi masih belum terkoordinasi secara keseluruhan.

Akibatnya sejumlah informasi yang sangat aktual tidak dapat diterima semua pihak. Luas penelitian yang dilakukan penulis hanya dibatasi pada Sistem, Informasi, Manajemen serta perencanaan dalam mengembangkan Teknologi Informasi.

Tujuan penelitian pada PT. LOGIKREASI UTAMA adalah : Untuk mengetahui lebih mendalam tentang fungsi dan efektifitas Sistem Informasi Manajemen serta pengembangan teknologi informasi dewasa ini dan cara mengimplementasikannya. Mengetahui dan menganalisa proses dan hambatan-hambatan yang dihasilkan serta dihadapi dalam kegiatan tersebut dan mengevaluasi hasil-hasil penelitian dan mengajukan saran yang berguna untuk mengetahui yang dihadapi perusahaan.

Untuk memperoleh data-data yang diperlukan, penelitian dilakukan dengan menggunakan Library Research dan Field Research.

Library Research adalah mengumpulkan data-data dari buku-buku dan tulisan ilmiah yang berkaitan dengan masalah materi yang dibahas. Field Research merupakan penelitian dalam perusahaan.

Berdasarkan penelitian yang diperoleh dari dalam perusahaan bahwa Sistem Informasi Manajemen sudah dilakukan tetapi dalam perakteknya masih kurang terlaksana dan terkoordinasi dengan baik, antara top (atas) Manajemen dan lower (bawah) Staff.

Dibagian akhir penulis mencoba memberikan saran kepada pimpinan PT. LOGIKREASI UTAMA khususnya manajemen yang membidangi IT sebaiknya dapat terkoordinasi langsung dan sesuai dengan ketentuan :

1. PT. LOGIKREASI UTAMA merupakan Pusat dari cabang-cabang yang terdapat di Sumatera Utara sebagai Distributor Tunggal dan Authorized Deler untuk produk-produk elektronik lainnya serta mengutamakan kemitraan dengan semua para pelanggannya.

2. Dalam pelaksanaannya “ Misi We serve you as business partner ” yang memakai prinsip sinergi didalam pelaksanaan dan kegiatan aktivitas kerja menggunakan Struktur Organisasi Staff Fungsional, dimana kepala bagian masing-masing Divisi dibantu oleh masing-masing staff dalam melaksanakan kegiatannya. Jelaslah bahwa Struktur Organisasi PT. LOGIKREASI UTAMA juga menggambarkan bentuk penyaluran informasi yang terjalin di PT. LOGIKREASI UTAMA.
3. PT. LOGIKREASI UTAMA adalah organisasi perusahaan yang menerapkan jenis sistem Deterministic System dan Clased System (Sistem terbuka dan Sistem tertutup). Sistem Deterministik digunakan dalam pelaksanaan komunikasi (Komputer) bersifat data PT. LOGIKREASI UTAMA sebagai induk organisasi. Selain itu kebijaksanaan sisten terbuka (Opening system) digunakan sebagai sumber informasi dan pengumpulan data-data yang bersumber dari luar organisasi.
4. Kebijakan dalam upaya mengembangkan Teknologi Informasi yang secara bertahap belum berjalan sesuai dengan ketentuan, hal ini karena Sistem Informasi Manajemen digunakan sebaiknya tidak hanya bermanfaat sebagai sarana pengukur tingkat kerja karyawan, laporan-laporan berkala dan bentuk organisasi, serta operasional melalui komputerisasi PT. LOGIKREASI UTAMA. Tetapi Sistem Informasi Manajemen dapat juga bermanfaat sebagai sumber informasi dari luar dan dapat dinikmati oleh semua karyawan yang ada. Kemungkinan sangat berpengaruh kepada wawasan dan pengetahuan serta perkembangan skill bagi karyawan itu sendiri yang berguna untuk kemajuan organisasi PT. LOGIKREASI UTAMA untuk masa yang akan datang.

5. Sistem Informasi Manajemen yang diterapkan secara struktural belum dapat berjalan dan terkoordinasi secara keseluruhan. Hal ini disebabkan adanya hambatan-hambatan perilaku manusia dan banyaknya departementasi digugus struktur organisasi sehingga Hipotesa yang diajukan penulis diterima sebagai jawaban dan permasalahan Sistem Informasi Manajemen.

Adapun Saran Penulis :

1. Sistem Informasi Manajemen sebaiknya diterapkan dengan baik dan benar sehingga perkembangan informasi dapat meningkat sesuai dengan apa yang direncanakan dan diupayakan.
2. Dalam penggunaan perangkat komputer sebagai aplikasi pengolahan data-data dan informasi sudah cukup baik namun masih terdapat kelemahan dimana penyampaian informasi dari puncak ke departemen tidak bisa diterima secara langsung tetapi harus mengajukan permintaan secara bertahap, selain melalui birokrasi formal.
3. Perlunya pendidikan dan pengembangan karyawan mengenai produk-produk knowledge melalui seminar-seminar dan workshop-workshop IT ataupun training-training khusus.
4. Guna mengatasi informasi-informasi dan data-data kurang akurat serta relevan Pimpinan perlu terus melakukan koordinasi struktural kepada bawahan agar data-data tersebut perlu diuji kembali relevansinya.

KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu penulis mengucapkan Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas karuniaNya, yang telah memberikan kesehatan kepada penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.

Tujuan pembuatan skripsi yang dilakukan penulis adalah guna melengkapi salah satu persyaratan menyelesaikan Study S-1 di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Jurusan Manajemen. Adapun skripsi tersebut diberi judul **“Peranan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Teknologi Informasi pada PT. Logikreasi Utama Medan.”**

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis tak lepas dari bantuan pihak-pihak yang sangat membantu sejak pembuatan kerangka tulisan sampai selesainya skripsi. Untuk itu sepantasnyalah jika penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada pihak-pihak antara lain :

1. Bapak Drs. Rasdianto, MS.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, selaku pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area serta juga sebagai Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu penulis selama penulisan

3. Drs. H. Syahriandy, MSi, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan serta saran yang berguna dalam penyusunan skripsi ini.
4. Para Bapak dan Ibu Dosen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak memberikan berbagai Ilmu Pengetahuan selama masa perkuliahan.
5. Bapak Alfin Setio selaku Direktur PT. Logikreasi Utama yang telah memberikan informasi tentang pentingnya Teknologi Informasi bagi perkembangan dan kemajuan perusahaan.
6. Bapak Ilham Safwi selaku Kepala Bagian Direct Selling 2 dan Team DS – 2, yang telah memberikan dorongan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Buat anak-anakku tercinta, Veronika dan DianDhika yang selalu memberikan semangat pada penulis.
8. Buat sahabatku yang tercinta RM. Bambang Priambodo, MBA, yang tetap menjadi teladan bagiku dalam menyelesaikan studi.
9. Rekan-rekan Civitas Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan penuh kasih dan hormat penulis haturkan rasa terimakasih yang tak terhingga buat kedua orangtua tercinta Condong Leowardy dan Ny. Nurmalina yang telah mendukung penulis baik secara material maupun moril, dan selalu memberi dorongan nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan.

Akhir kata, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan kerendahan hati menghargai kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini.

Medan, 10 Mei 2003

Penulis

Supiana Leowardy



DAFTAR ISI

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x

BAB I : PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Hipotesa.....	3
D. Luas Dan Tujuan Penelitian.....	4
E. Metodologi Penelitian & Teknik Pengumpulan Data.....	4
F. Metode Analisis.....	5

BAB II : LANDASAN TEORITIS

A. Pengertian Sistem Informasi Manajemen	7
B. Fungsi-Fungsi Sistem Informasi Manajemen.....	14
C. Metode Strategi Sistem Informasi	21
D. Hubungan Sistem Informasi Manajemen Dengan	
Teknologi Informasi	25

E. Faktor-faktor Yang Mendukung Dan Mempengaruhi ... Teknologi Informasi.....	27
--	----

BAB III : PT. LOGIKREASI UTAMA MEDAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	31
B. Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen.....	47
C. Metode Strategi Sistem Informasi Manajemen.....	48
D. Hubungan Sistem Informasi Manajemen	53
E. Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi Dan Bagaimana.. Cara Mengatasinya.....	55

BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI..... 58

A. Analisis.....	58
B. Evaluasi.....	60

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	63

DAFTAR GAMBAR

	halaman
1. Anatomi Sistem Informasi Manajemen	13
2. Sistem Informasi Organisasi	14
3. Tahap-tahap Penanganan Informasi	30
4. Struktur Organisasi Perusahaan	37



BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Sudah tidak dapat dipungkiri lagi bahwa kemajuan perkembangan komputer dan telekomunikasi telah mengubah cara hidup masyarakat di dunia dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Keberadaan dan peranan teknologi informasi di segala sektor kehidupan tanpa sadar telah membawa dunia memasuki era baru, globalisasi lebih cepat dari yang dibayangkan semula.

Tidak berlebihan jika dikatakan bahwa perkembangan komputer telah membawa dunia ke sebuah era baru : Abad Informasi. Perkembangan yang terjadi dalam dunia informasi saat ini sangatlah cepat dan sulit untuk diprediksikan, sejalan dengan semakin lajunya ilmu pengetahuan. Mengingat pentingnya sistem informasi manajemen bagi suatu perusahaan terutama untuk menjamin terselenggaranya aktivitas yang efisien dan berdaya guna, maka di perlukan suatu sistem yang dapat mengantisipasi jenis informasi yang dibutuhkan. Sehingga dalam penerapan sistem informasi manajemen tidak mengalami kerancuan yang dapat menyebabkan jalannya perusahaan menjadi terhambat.

Teknologi Informasi (TI) merupakan sebutan lain dari teknologi komputer, yang dikhususkan untuk mengolah data menjadi informasi yang bermanfaat bagi organisasi. TI kini semakin marak diperbincangkan kerana diyakini dapat memberi keunggulan dalam persaingan. Teknologi ini juga telah dimanfaatkan oleh banyak organisasi sebagai kekuatan untuk menghadapi persaingan yang semakin ketat dewasa ini. Memang belum semua organisasi menggunakannya, karena berbagai pertimbangan antara lain

ketersediaan dana dan kesiapan SDM. Sejumlah organisasi yang telah mengimplementasikan TI juga tidak sama tingkat inovasinya.

Sebagai penerapan teknologi di dalam pengolahan dan penyajian informasi, di perlukan kesiapan perusahaan dengan segala fungsi-fungsi yang terlibat di dalamnya serta perilaku para pengguna informasi, sehingga kelak penerapannya dapat menjamin tercapainya efisiensi kerja yang lebih baik.

Bagi perusahaan-perusahaan modern, sistem informasi manajemen dan teknologi informasi tidak hanya berfungsi sebagai sarana pendukung untuk meningkatkan kinerja dan efisiensi kerja di perusahaan dari waktu ke waktu, tetapi lebih jauh lagi telah menjadi senjata utama dalam bersaing. Tidak sedikit kasus mengenai adanya perusahaan-perusahaan yang gulung tikar karena tidak sanggup bersaing dengan kompetitor yang secara intensif menggunakan kemampuan teknologi informasi untuk memenangkan persaingan.

Keberhasilan sebuah perusahaan dalam mengelola sistem informasi manajemen dan teknologi informasi tidak tergantung pada besarnya dana investasi yang didedikasikan, namun terletak pada kemampuan strategi yang dipilih.

Bagi PT. LOGIKREASI UTAMA - MEDAN dalam mengelolah sistem informasi manajemen melalui product-product Sistem Integratornya sering mengalami hambatan maupun rintangan. Hal ini menunjukkan bahwa tantangan sebagai perusahaan yang sedang berkembang yang bergerak di bidang Teknologi Informasi menghadapi persaingan cukup besar. Untuk itu harus dilakukan strategi-strategi baru dalam meningkatkan dan mengantisipasi keadaan pasar yang semakin ketat.

DAFTAR PUSTAKA

- Erwin Arbie, Sistem Informasi Manajemen, Bina Alumni Bandung, Cetakan Kedua, Jakarta, 1990.
- Gordon B. Davis, Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen, Struktur Dan Pengembangannya, Bagian Kedua, Terjemahan Drs. Bob Widayahartono, Seri Manajemen No. 90 B, Penerbit PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1999.
- H. Malayu. SP. Hasibuan. Drs, Manajemen Dasar, Pengertian, Dan Masalah, Edisi Revisi, Cetakan Pertama, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2001.
- Moekijat, Sistem Informasi Manajemen, Cetakan Kelima, Penerbit PT. Remaja Pos Dakarya, Bandung, 1991.
- Raymond Mc Leod Jr, Sistem Informasi Manajemen, Edisi Ketujuh, Jilid Pertama dan Jilid Kedua, Penerbit PT. Prenhallindo, Jakarta, 2001.
- Robert G Murdick, Joel E, Ross dan James R Claggett, Informasi System For Modern Management (Sistem Informasi Untuk Manajemen Modern), Edisi Ketiga, Terjemahan J. Djamil, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1995.
- Richardus Eko Indrajit, Dr, Manajemen Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi, Edisi Pertama, Cetakan Kedua, Penerbit PT. Elex Media Komputindo, Jakarta, 2001.
- Sondang P Siagian, MPA, Prof, Dr, Sistem Informasi Manajemen, Edisi Kedua, Cetakan Pertama, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 2002.
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Thesis Dan Disertai Dengan Makalah, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1995.
- Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar, Metode Dan Teknik, Edisi Ketujuh, Penerbit Tarsito, Bandung, 1995.
- William S. Davis, Information Processing Sisyem. Sistem Pengolahan Informasi, Edisi Kedua, Terjemahan Jfon B. Pasaribu, Jakarta, 1995