

**PERANAN KOORDINASI TERHADAP  
EFEKTIVITAS KERJA PADA  
CV. BRATA YUDHA MEDAN**



*Oleh :*

*Hendra Mella*

NPM : 96 830 0363



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2 0 0 3**

**PERANAN KOORDINASI TERHADAP  
EFEKTIVITAS KERJA PADA  
CV. BRATA YUDHA MEDAN**

**SKRIPSI**

*Oleh :*

*Hendra Mella*

NPM : 96 830 0363

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Medan Area

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2 0 0 3**

Judul Skripsi : **PERANAN KOORDINASI TERHADAP  
EFEKTIVITAS KERJA PADA  
CV. BRATA YUDHA MEDAN**

Nama Mahasiswa : **Hendra Mella**  
N P M : 96 830 0363  
Jurusan : Manajemen

Menyetujui :  
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II



( Drs. H. MIFTAHUDDIN, MBA )



( Dra. ISNAINIAH LAILI, KS )

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan



( Drs. H. JHON HARDY, MSi )



( Drs. H. SYAHRIANDY, MSi )

## RINGKASAN

**HENDRA MELLA, ” PERANAN KOORDINASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PADA CV. BRATA YUDHA MEDAN ( DIBAWAH BIMBINGAN BAPAK Drs. H. MIFTAHUDDIN, MBA SELAKU PEMBIMBING I DAN IBU Dra. ISNAINIAH LKS SELAKU PEMBIMBING II ). “**

CV. Brata Yudha Medan adalah perusahaan swasta yang bergerak didalam bidang jasa pelayanan kontruksi yang bertugas menyediakan fasilitas peralatan, pemasangan pipa, intalasi industri serta usaha lainnya guna menunjang pencapaian tujuan perusahaan. Perusahaan ini didirikan untuk pertama kalinya dengan Akte Notaris Tuan Zulfikar, SH, Nomor : 20 pada tanggal 9 Agustus 1993 di Medan.

Adapun perumusan masalah dari hasil penelitian ini adalah dirumuskan sebagai berikut : ***“Efektivitas kerja karyawan masih belum mencapai tingkat yang diharapkan karena kurang efektifnya penerapan koordinasi sehingga tujuan perusahaan belum tercapai”***.

Tujuan penulis melakukan peneltian ini adalah sebagai berikut : ***“Untuk mengetahui sejauhmana peranan koordinasi terhadap efektivitas kerja, untuk mengaplikasikan pengetahuan teoritis dibidang organisasi kedalam praktek, untuk memecahkan masalah yang dihadapi dan untuk menguji hipotesis yang penulis ajukan “***.

Metode penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini adalah sebgaai berikut : ***“ Penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan “***.

Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu : “ **Wawancara langsung kepada pimpinan perusahaan** “. Metode analisis yang digunakan yaitu: **Metode Deskriptif dan Metode Deduktif** “.

Kesimpulan penulis adalah sebagai berikut :

1. Struktur organisasi CV. Brata Yudha Medan adalah berdasarkan struktur organisasi garis. Dimana perintah mengalir dari atasan ke bawahan sampai ke tingkat yang paling rendah.
2. Koordinasi yang dijalankan CV. Brata Yudha Medan adalah sebagai berikut:
  - a. Koordinasi Vertikal  
Pelaksanaan koordinasi vertikal yang dijalankan CV. Brata Yudha Medan berlangsung antara atasan dan bawahan. Semua perintah kerja bersumber dari atasan. Dengan demikian koordinator dalam satu bidang kerja adalah Kepala bagian dari bidang kerja yang bersangkutan.
  - b. Koordinasi Horizontal  
Koordinasi horizontal yang dijalankan berlangsung antara bagian yang satu dengan bagian yang lainnya yang berada dalam satu jenjang yang sama dalam struktur organisasi. Dalam hal ini tanggung jawab dipegang oleh masing – masing bagian.
3. Masih ditemukan bagian yang justru tidak mengetahui fungsinya dengan sebaik – baiknya, sehingga koordinasi yang diterapkan di perusahaan tidak dapat terlaksana.

4. Penerapan koordinasi yang diterapkan di perusahaan ini belum sepenuhnya sesuai sebagaimana yang diharapkan perusahaan.
5. Kerjasama antar bagian belum berjalan harmonis, dimana masih terlihat sebagian unit kerja masih menganggap bahwa unitnya adalah yang terpenting dibandingkan dengan unit lainnya.

Saran penulis adalah sebagai berikut :

1. Dilihat dari besarnya perusahaan, struktur organisasi perusahaan sudah tidak sesuai lagi, sebaiknya bentuk struktur organisasi dirubah menjadi garis dan staff agar tugas Direktur Utama menjadi ringan.
2. Sebaiknya usaha – usaha yang telah dijalankan dalam upaya meningkatkan koordinasi kerja lebih ditingkatkan lagi dalam pelaksanaannya, sehingga akan dapat lebih mudah mewujudkan tujuan perusahaan.
3. Perlu dilakukan penempatan karyawan atau pegawai pada bidangnya masing – masing sesuai dengan disiplin ilmu ketrampilan.
4. Kebijakan pimpinan perusahaan dalam menggunakan koordinasi horizontal perlu dengan segera dibenahi sehingga dapat mencapai hasil yang optimal.
5. Sebaiknya pihak personalia dan pimpinan memberikan pendidikan dan latihan kepada para karyawan yang belum memahami arti koordinasi.

## KATA PENGANTAR

**Bismillahirrahmannirrahim, amien.**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya serta tambatan hati sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi iri, yang merupakan salah satu syarat untuk ujian skripsi dengan memperoleh gelar sarjana lengkap pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kelemahan dan masih sangat jauh dari kesempurnaan, baik isi maupun teknik penulisannya hal ini disebabkan kelemahan penulis dalam hal pengetahuan maupun kurangnya pengalaman. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membantu dan membangun demi perbaikan tulisan ini dan berguna bagi semua pihak khususnya bagi penulis sendiri.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Syahriandy, Msi, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMA.
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi, Selaku Ketua Sidang Meja Hijau dan Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi UMA.

3. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA Selaku Pembimbing I, yang telah banyak mengorbankan waktu dan memberikan bimbingan serta dorongan sepenuhnya untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Isnainiah Laili Ks, Selaku Pembimbing II, yang telah banyak mengorbankan waktu dan tenaga dalam memberikan bimbingan serta petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Sari Bulan Tambunan , Selaku Sekretaris Sidang Meja Hijau.
6. Seluruh Staff Pengajar dan Pegawai Fakultas Ekonomi UMA, yang telah membantu dan membimbing penulis selama dibangku kuliah.
7. Bapak Pimpinan perusahaan serta karyawan dan karyawan CV. Brata Yudha Medan, yang turut membantu penulis dalam memperoleh data penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan berguna khususnya bagi pihak – pihak yang memerlukannya. Akhir kata penulis sekali lagi mengucapkan terima kasih kiranya Allah SWT memberkati dan memberikan rahmatNya, Amien.

Medan, 2003

Penulis

( HENDRA MELLA )



# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
RINGKASAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Hipotesis.....	4
D. Luas Dan Tujuan Penelitian .....	4
E. Metode Penelitian Dan Teknik Pengumpulan Data .....	5
F. Metode Analisis .....	6
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Jenis – Jenis Dan Fungsi Struktur Organisasi .....	8
B. Pengertian Dan Fungsi Koordinasi .....	22
C. Manfaat Dan Jenis – Jenis Koordinasi .....	26
D. Pengertian Efektivitas Kerja Dan Standar Ukurnya .....	33
E. Pengaruh Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja .....	38

**BAB III : CV. BRATA YUDHA MEDAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	39
B. Penerapan Fungsi Koordinasi .....	45
C. Tingkat Efektivitas Kerja Yang Dicapai .....	47
D. Pengaruh Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja.....	53
E. Hambatan – Hambatan Yang Dihadapi Dan Cara Menga - Tasinya .....	57

**BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI .....** 59

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	65
B. Saran .....	66

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
1. Bentuk Struktur Organisasi Garis.....	13
2. Bentuk Struktur Organisasi Fungsional.....	15
3. Bentuk Struktur Organisasi Garis dan Staff.....	17
4. Bentuk Struktur Organisasi Fungsional dan Staff.....	19
5. Bentuk Struktur Organisasi CV. Brata Yudha Medan.....	41



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
1. Daftar Klarifikasi dan Kualifikasi Badan Usaha Pelaksana Jasa Kontruksi 2003 Bidang Arsitektur.....	51
2. Daftar Klarifikasi dan Kualifikasi Badan Usaha Pelaksana Jasa Kontruksi 2003 Bidang Mekanikal .....	52



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Alasan Pemilihan Judul

Koordinasi sangat penting bagi perusahaan dalam menjalankan tugasnya sehingga pelaksanaan tugas dari masing – masing personill dapat dikoordinir dengan baik. Karena Koordinasi merupakan penggabungan usaha – usaha agar dapat berhasil untuk mencapai tujuan atau dengan kata lain menyelaraskan seluruh usaha dalam bidang manajemen sehingga dapat diperoleh daya guna yang lebih besar. Koordinasi juga merupakan salah satu dari fungsi manajemen.

Didalam setiap kegiatan organisasi khususnya organisasi perusahaan, sistem koordinasi sangat diperlukan, agar diperoleh kesatuan bertindak dalam rangka mencapai tujuan. Apabila masing – masing bagian dalam organisasi bertindak sendiri – sendiri, tidak terkoordinir niscaya tujuan organisasi tidak akan tercapai. Setelah segala sesuatu direncanakan, diorganisir, diarahkan selanjutnya kegiatan – kegiatan perlu dikoordinir.

Pimpinan di perusahaan merupakan unsur penggerak utama menjalankan operasional perusahaan untuk dapat terus maju dan berkembang. Salah satu tugas dan tanggung jawab pimpinan perusahaan

adalah mengkoordinir bawahannya agar dapat melaksanakan tugasnya dengan baik. Rumusan – rumusan koordinasi yang disusun berorientasi kepada upaya meningkatkan efektivitas kerja yang tinggi.

Untuk melaksanakan koordinasi ini agar dapat berjalan efektif tergantung kepada keterlibatan semua anggota organisasi dalam melaksanakan tugas mereka masing – masing, kemampuan untuk bekerja sama yang berpedoman pada pencapaian tujuan perusahaan dan bukan hanya pencapaian tujuan masing – masing satuan saja. Koordinasi yang efektif juga tergantung adanya komunikasi yang baik, yang mencakup komunikasi individu, antara satuan kerja, maupun komunikasi antara atasan dan bawahan.

Masalah efektivitas kerja juga sangat berperan sekali dalam menunjang keberhasilan perusahaan. Tanpa efektivitas kerja yang baik, maka akan mempersulit kemampuan perusahaan dalam menghadapi persaingan yang semakin kompetitif.

Hal – hal yang telah dikemukakan di atas menunjukkan bahwa perusahaan dengan kegiatan – kegiatan yang dibagi memerlukan sistem koordinasi yang efektif agar tujuan perusahaan dapat dicapai. Demikian juga kegiatan pada CV. BRATA YUDHA MEDAN, yang bergerak dalam bidang jasa pelaksanaan kontruksi yang bertugas menyediakan pasilitas, peralatan, pemasangan pipa, intalasi industri, serta usaha lainnya guna menunjang pencapaian tujuan perusahaan.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Syani, **Manajemen Organisasi**, Edisi II, Penerbit Bina Aksara, Jakarta, 1996.
- Edwin B. Flipppo, **Management Personalia**, Terjemahan Moh. Masud, Jilid I, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1997.
- James A.F. Stoner, **Manajemen**, Terjemahan Alfonsus Sirait, Cetakan Keenam, Erlangga, Jakarta, 1995.
- John Supriyanto, **Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan Dan Pengembangan Pegawai**, Cetakan Ketiga, BPFE, Yogyakarta, 1995.
- Miftah Thoha, **Prilaku Organisasi**, Cetakan Kelima, Penerbit Rajawali, Jakarta, 1995.
- M. Manullang, **Dasar – Dasar Manajemen**, Cetakan Ketujuh, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 1995.
- Mucharsyah Sinungan, **Produktivitas Apa Dan Bagaimana**, Cetakan Ketiga, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1995.
- Melayu SP. Hasibuan, **Manajemen Dasar Dan Pengertian Masalah**, Cetakan Ketujuh, BPE - Bandung, 1996.
- Soetarto, **Dasar – Dasar Organisasi**, Edisi III, Cetakan Keempat, Penerbit University Gajah Mada Press, Yogyakarta, 1997.
- Soekanto Reksohadiporojo, **Prilaku Organisasi Perusahaan**, Edisi III, Cetakan Kelima, BPFE – UGM, Yogyakarta, 1996.
- T. Hani Handoko, **Manajemen**, Edisi II, Cetakan Kedelapan, BPFE – UGM, Yogyakarta, 1995.
- Winarno Surakhmad, **Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode dan Teknik**, Edisi VIII, Penerbit Tarsito, Bandung, 1995.
- S. Nasution dan M. Thomas, **Buku Penuntun Membuat Skripsi, Thesis, Disertasi, Makalah**, Edisi II, Cetakan Kedua, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1995.