

**PERANAN MANAJEMEN INFORMASI SISTEM
DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN
PADA PT. GITA DHARMA
MEDAN**

Oleh :

SRI WAHYUNI
No. Stb : 98.830. 0063



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2003**

**PERANAN MANAJEMEN INFORMASI SISTEM
DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN
PADA PT. GITA DHARMA
MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

SRI WAHYUNI
No. Stb. : 98.830.0063

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2003**

Judul Skripsi : Peranan Manajemen Informasi Sistem Dalam Pengambilan Keputusan Pada PT. Gita Dharma Medan

Nama Mahasiswa : SRI WAHYUNI
Nomor Stambuk : 98. 830. 0063
Jurusan : Manajemen

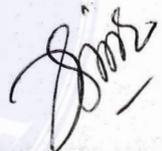
Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II


(Drs. H. Miftahuddin , MBA)


(Dra. Isnaniah Lks)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan


(Drs. H. Jhon Hardy, Msi)




Syahriandy, SE, MSi)

Tanggal Lulus : 25 Agustus 2003

RINGKASAN

SRI WAHYUNI, Peranan Manajemen Informasi Sistem dalam Pengambilan Keputusan pada PT. GITA DHARMA MEDAN (Dibawah bimbingan Drs. H. Miftahuddin MBA sebagai Pembimbing I dan Dra. Isnaniah Lks sebagai pembimbing II)

Sistem Informasi manajemen merupakan suatu prosedur, pengolahan data yang dikembangkan dalam suatu organisasi dan disatukan apabila dipandang perlu dengan maksud memberikan informasi kepada manajemen ini yaitu meningkatkan pengetahuan dan mengurangi ketidakpastian dan keragu-raguan di dalam pengambilan keputusan tentang masalah yang dihadapi perusahaan .

Keputusan manajemen yang bersifat strategis, taktis dan operasional dihadapi para manajer yang berbeda. Keputusan yang diambil pada tingkat strategis adalah hasil keputusan yang sebagian besar diproses oleh manajer. Sedangkan tingkat taktis dan operasional, keputusan-keputusan banyak bersifat rutin, berulang-ulang dan bersifat berstruktur. Proses informasi dan keputusan yang dilaksanakan Sistem informasi manajemen memberikan manajemen ketepatan yang lebih baik dalm menentukan sumber-sumber data yang akan dikumpulkan oleh perusahaan.

Sistem Informasi manajemen pada PT. GITA DHARMA MEDAN, berjalan dengan baik, namun keefektifannya untuk berperan dalam perencanaan dan pengendalian sumber daya perusahaan belum dapat dibuktikan dalam jangka waktu singkat.

PT. GITA DHARMA MEDAN menganut struktur organisasi garis dan staff yang secara umum dipakai oleh banyak badan usaha dan hal pula yang dianut oleh PT GITA DHARMA MEDAN karena ruang lingkupnya luas dan memerlukan pendamping untuk memberikan nasehat pada pimpinan.

Cara sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan dilakukan dengan cara manual yaitu dalam bentuk laporan sebagai pengolahan data. Tiap-tiap bagian yang memberikan informasi yang disampaikan berdasarkan jenjang struktur organisasi yang dalam hal ini dari atas ke bawah atau sebaliknya. Direktur perusahaan akan berusaha untuk menghasilkan tercapainya pengawasan intern dengan baik, semua kegiatan yang dilakukan di lingkungan perusahaan ini diharapkan saling bekerja sama.

PT.GITA DHARMA MEDAN dalam melakukan pembinaan sistem informasi manajemen yang efisien dan efektif tidak terlepas dari hambatan-hambatan terutama terbatasnya anggaran yang ada pada perusahaan . Sampai saat ini perusahaan tersebut terus-menerus melakukan pembenahan disana sini sehingga sistem informasi manajemen perusahaan diharapkan dapat menjalankan tugas dan fungsinya, khususnya dalam hal membantu manajer untuk mengambil keputusan yang tepat, cepat dan relevan, sehingga apa yang menjadi tujuan perusahaan dapat dicapai dengan baik.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirahim

Puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah dilimpahkanNya sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

Skripsi ini disusun dari hasil penelitian yang dilaksanakan di PT.GITA DHARMA MEDAN dengan judul skripsi : “Peranan Manajemen Informasi Sistem dalam Pengambilan Keputusan pada PT.Gita Dharma Medan .

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dari fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan hal ini disebabkan kemampuan dan pengetahuan penulis terbatas. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang dapat membantu penyempurnaan ini agar skripsi ini dapat lebih bermanfaat bagi kita semua.

Penulisan skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs . H. Syahriandi MSi, dekan fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. John Hardy MSi, selaku ketua jurusan manajemen Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Miftahuddin MBA, selaku pembimbing I yang meluangkan waktunya untuk membimbing penulis.
4. Ibu Isnaniah Lks, selaku pembimbing ke II yang memberikan petunjuk kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Seluruh staf pengajar dan staf karyawan fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

6. Bapak Pimpinan PT. Gita Dharma Medan yang telah banyak membantu penulis dalam pengumpulan data hingga selesainya skripsi ini.
7. Ayahanda (Alm) dan Ibunda (Alm) dan juga abang, kakak dan adik yang telah banyak memberi dorongan dalam penulisan skripsi ini.
8. Mami Yasmin dan Papi Stefan yang telah banyak memberikan dorongan moril dan material dalam penulisan skripsi ini.
9. Teristimewa Rahmad Zuhri yang juga sangat banyak memberikan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman stambuk 1998 khususnya Priska dan Amidah yang banyak memberi dorongan .

Semoga Allah SWT memberikan imbalan yang sesuai atas jasa-jasa baik yang telah mereka berikan kepada penulis . Amin.

27 Oktober 2003

Penulis

Sri wahyuni

DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	2
B. Perumusan Masalah	3
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	6
A. Pengertian Fungsi dan Tujuan Manajemen	6
B. Pengertian, Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi manajemen Serta Pengambilan Keputusan	7
C. Manfaat Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Serta Proses Penerapannya	19
D. Macam-macam Keputusan Pihak Yang Mengambil Keputusan	22
E. Hubungan Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan	25

BAB III : PT. GITA DHARMA MEDAN	29
A. Gambaran Umum Perusahaan	29
B. Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan	37
C. Proses Pengambilan Keputusan Dan Penyaluran Informasinya	45
D Hubungan Antara Sistem Informasi Manajemen Dengan Pengambilan Keputusan	52
E. Hambatan-hambatan yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya	53
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	56
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR BAMBAR

Gambar 1. Sistem Informasi Manajemen	7
Gambar 2. Transpormasi Data Menjadi Informasi	10
Gambar 3. Proses Sistem Informasi Manajemen	21
Gambar 4. Hubungan Informasi Anantara Subsistem	24
Gambar 5. Struktur Organisasi PT. Gita Dharma Medan	33



BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Suatu perusahaan di dalam menjalankan kegiatan usahanya tidak terlepas dari segala kemungkinan akan menghadapi masalah atau hambatan yang dapat mengganggu pencapaian tujuan perusahaan. Oleh karena itu perlu diupayakan secara maksimal bagaimana agar komunikasi di dalam perusahaan dapat terjalin dengan baik, sehingga dapat menjadi cara terbaik bagi pemecahan masalah yang timbul.

Salah satu alasan mengapa perusahaan tertentu dapat digolongkan dalam kategori maju adalah bila perusahaan tersebut memiliki manajemen yang baik dan keadaan sangat dipengaruhi oleh ketrampilan Sumber Daya Manusia yang mengelolanya.

Faktor-faktor penyebab lainnya adalah ketekunan mengikuti perkembangan kemajuan iptek. Pada perusahaan yang digolongkan maju sudah tentu harus mempunyai manajemen yang baik, hal ini tergantung kepada sumber daya manusia yang menjalankan kegiatan didalam perusahaan tersebut atau dengan perkataan lain, majunya perusahaan yang dapat mengikuti perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Tehnologi adalah berkat adanya suatu pengelolaan kebijaksanaan manajemen yang efektif pada perusahaan itu.

Dewasa ini informasi merupakan faktor utama dalam meningkatkan produktivitas karyawan, berbagai usaha dijalankan untuk mengurangi hambatan-hambatan yang muncul dengan melakukan pengadaan saluran informasi yang baik serta untuk membina personal yang mengelola informasi bagi manajemer..

Adapun alasan yang mendorong penulis untuk memilih judul ini adalah sebagai berikut :

1. Karena informasi merupakan faktor utama dalam usaha meningkatkan produktivitas kerja karyawan agar hasil yang diambil oleh manajer tepat dan terpercaya.
2. Untuk melihat sejauh mana sistem informasi manajemen yang diterapkan pada PT. Gita Dharma Medan.
3. Penulis ingin mengetahui masalah yang timbul dalam Sistem Informasi Manajemen pada PT. Gita Dharma Medan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis merasa tertarik dan berkeinginan untuk mengetahui secara mendalam mengenai Peranan Sistem Informasi Manajemen sebagai Suatu Alat Informasi dalam pencapaian tujuan perusahaan dengan menuangkannya kedalam bentuk skripsi dengan judul :

"PERANAN MANAJEMEN INFORMASI SISTEM DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PT. GITA DHARMA MEDAN."

DAFTAR PUSTAKA

- Erwin Arbie, Pengantar Sistem Informasi Manajemen, Edisi Cetakan Ketiga, Bina Alumni Indonesia, Bandung, 1994.
- Gordon B. Davis, Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen : Bagian I, Terjemahan Andreas S. Adiwardana S. dan Bob Widya Hartono, Pengantar Seri Manajemen No. 904, Penerbit PT. Mudah Surya Grafindo, Jakarta. 1995.
- Ikatan Akuntansi Indonesia, Peranan Akuntansi Sebagai Alat Pengendalian Manajemen Majalah Akuntansi Vol. 6 (VIII Juni 1995).
- James. A.F. Stoner, Manajemen, 2 nd Edition, Terjemahan Oleh Agus Maulana, Erlangga, Jakarta 1994.
- Johannes Supranto, Teknik Pengambilan Keputusan, Cetakan Pertama, Rineka Cipta, Jakarta. 1991
- Moekijat, Pengantar Sistem Informasi Manajemen, Penerbit Remaja Rusda Karya, Bandung 1994.
- M. Samsul dan Mustafa Sistem Akuntansi Pendekatan Manajerial, Penerbit Liberty, Yogyakarta, 1994.
- Robert G. Murdick, Information System For Management Modern (Sistem Informasi Manajemen Modern), Terjemahan PT. Midas Surya Grafindo, Cetakan Kelima, Erlangga, Jakarta, 1995.
- Sondang P. Siagian, Sistem Informasi Manajemen Untuk Pengambilan Keputusan, Penerbit Gunung Agung, Jakarta, 1995.
- T. Hani Handoko, Manajemen, Edisi Kedua, BPFE, Yogyakarta, 1995.
- Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Edisi VII, Tarsito, Bandung, 1995.
- S. Nasution dan Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Thesis, Disertasi dan Makalah, Bumi Aksara, Jakarta. 1995.