

**PERANAN STRUKTUR ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA
PADA PT. ABS RUBBER WORKS
M E D A N**

Oleh :

Dian Nopi Susanto

No. Stb. : 98 830 0109



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2003**

**PERANAN STRUKTUR ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA
PADA PT. ABS RUBBER WORKS
M E D A N**

SKRIPSI

Oleh :

Dian Nopi Susanto

No. Stb. : 98 830 0109

*Skripsi sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area*

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2003**

**Judul Skripsi : PERANAN STRUKTUR ORGANISASI
DALAM MENINGKATKAN KOORDINASI
KERJA PADA PT. ABS RUBBER WORKS
MEDAN**

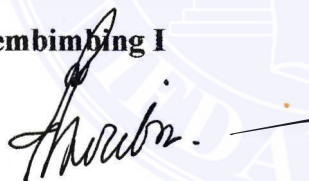
Nama Mahasiswa : DIAN NOPI SUSANTO

No. Stambuk : 98 830 0109

Jurusan : MANAJEMEN

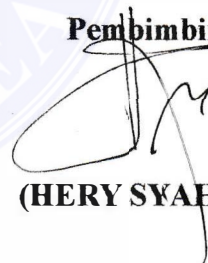
**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I



(Dra. Hj. RAFIAH HASIBUAN, MM)

Pembimbing II



(HERY SYAHRIAL, SE)

Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Drs. H. JHON HARDY, MSi)

De k a n



(H. SYAHRIANDY, SE, MSi.)

Tanggal Lulus : 26 Agustus 2003

RINGKASAN

DIAN NOPI SUSANTO, PERANAN STRUKTUR ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA PADA PT. ABS RUBBER WORKS MEDAN, (Di bawah bimbingan Dra. Hj. RAFIAH HASIBUAN, MM, selaku Pembimbing I dan HERY SYAHRIAL, SE, selaku Pembimbing II).

Struktur organisasi haruslah disusun sesuai dengan kebutuhan organisasi sehingga diperoleh efek sinergisme. Hasil dari pengorganisasian ini adalah struktur organisasi yang didalamnya terdapat sistem pembagian kerja, pendelegasian wewenang dan tanggungjawab serta tata hubungan antara bagian atau individu baik secara vertikal maupun horizontal. Dengan demikian tumpang tindih dalam pelaksanaan tugas dan kegiatan organisasi dapat diminimalisir sehingga pekerjaan dapat dilaksanakan dengan baik, tertib dan lancar.

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan pada PT. ABS Rubber Works Medan maka permasalahan yang dibahas adalah : Kurangnya koordinasi antara atasan dengan bawahan dikarenakan pendelegasian wewenang yang kurang jelas sehingga kelancaran tugas terganggu dalam melaksanakan kegiatan perusahaan.

PT. ABS Rubber Works merupakan suatu perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang industri ban yang mengolah lembaran karet alam menjadi ban sepeda, becak, kereta sorong dan sepeda motor, yang didirikan sejak tahun 1972. Lokasi perusahaan berada di Jalan Kapten Muslim Gg. Amal Luhur No. 2 Desa Dwikora Kecamatan Medan Sunggal. Karena lokasi pabrik yang sangat sempit, maka dilakukan pemindahan lokasi yaitu ke Jl. Orde Baru Sei Semayang, Desa Mulio Rejo, Kecamatan Medan Sunggal. Struktur organisasi pada PT. ABS Rubber Works Medan adalah gabungan dari bentuk struktur organisasi garis (line) dan fungsional.

Berdasarkan analisis dan evaluasi terhadap peranan struktur organisasi dalam meningkatkan koordinasi kerja pada PT. ABS Rubber Works Medan, maka penulis memberikan kesimpulan, yaitu :

1. Pendelegasian wewenang yang dilakukan di perusahaan adalah bersifat vertikal, artinya dari atasan yang tertinggi kepada bawahannya, begitu seterusnya sampai ke jenjang yang paling bawah.
2. Pelaksanaan pendelegasian dan rentang kendali sudah berjalan dengan baik.

Penulis mengajukan saran yang mungkin berguna serta menambah masukan bagi perusahaan yaitu : Hendaknya pendelegasian tugas dan wewenang kepada bawahan diberikan kepercayaan penuh akan tugas dan wewenang tersebut. Agar si penerima dapat lebih cepat berkembang.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirahim.

Terlebih dahulu penulis memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT. Yang telah menganugrahkan rahmat dan berkatNya kepada penulis, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul : “PERANAN STRUKTUR ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA PADA PT. ABS RUBBER WORKS MEDAN” untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan.

Pada kesempatan ini dengan tulus dan ikhlas penulis menyampaikan hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak H. Syahriandy, SE, MSi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM., sebagai Dosen Pembimbing I yang telah banyak membimbing dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Hery Syahrial, SE., sebagai Pembimbing II, yang telah banyak membimbing dan membantu penulis.
5. Staf Dosen, Staf Pembantu dan Perpustakaan Universitas Medan Area.

6. Bapak Pimpinan PT. ABS Rubber Works Medan beserta seluruh staf dan karyawan yang telah memberikan data dan informasi yang berguna untuk penyusunan skripsi ini.
7. Ayahanda dan Ibunda tersayang serta Kakak, Abang, dan Adik tercinta yang telah membantu penulis hingga selesainya skripsi ini.
8. Rekan-rekan sesama mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, yang telah membantu penulis selama ini hingga selesainya skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan skripsi ini, dengan harapan semoga bermanfaat bagi penulis dan juga bagi pihak lain.

Medan, Agustus 2003

Penulis,

DIAN NOPI SUSANTO

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	6
A. Pengertian Organisasi dan Prinsip-prinsip Organisasi	6
B. Bentuk dan Prinsip-prinsip Organisasi	11
C. Pengertian Koordinasi	19
D. Sistem Pendelegasian Wewenang	21

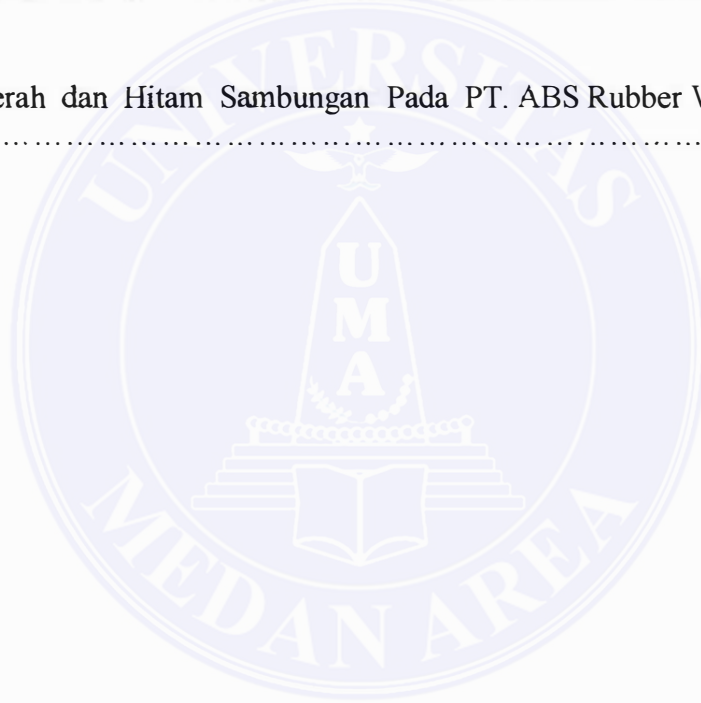
	Halaman
BAB III : PT. ABS RUBBER WORKS MEDAN	30
A. Gambaran Umum Perusahaan	30
B. Bentuk Struktur Organisasi yang Diterapkan	34
C. Pendelegasian Wewenang dan Rentang Kendali	39
D. Kegiatan Koordinasi Dalam Perusahaan	41
E. Hambatan yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya	47
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	50
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan	59
B. S a r a n	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar : 1 Bentuk Struktur Organisasi Garis	12
Gambar : 2 Bentuk Struktur Organisasi Fungsional	13
Gambar : 3 Bentuk Struktur Organisasi Garis dan Staff	14
Gambar : 4 Bentuk Struktur Organisasi Fungsional dan Staff	15
Gambar : 5 Struktur Organisasi PT. ABS Rubber Works Medan	35

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel : 1	
Jumlah Bawahan yang Paling Ideal untuk Seorang Atasan	29
Tabel : 2	
Ban Dalam Honda Pada PT. ABS Rubber Works Medan	32
Tabel : 3	
Ban Dalam Merah dan Hitam Sambungan Pada PT. ABS Rubber Works Medan	32



BAB I

PENDAHULUAN



A. Alasan Pemilihan Judul

Dalam upaya mencapai tujuan yang telah ditetapkan, setiap perusahaan/organisasi harus berusaha menciptakan efisiensi dan efektivitas dalam kegiatan sehari-hari. Salah satu upaya yang dapat dilakukan adalah dengan cara penetapan pelaksanaan tugas, wewenang dan tanggungjawab yang tepat yang dituangkan pada struktur organisasi. Dengan demikian akan diperoleh kesatuan perintah (unity of action) didalam pelaksanaan kegiatan organisasi.

Berkaitan dengan hal itu, maka struktur organisasi haruslah disusun sesuai dengan kebutuhan organisasi sehingga diperoleh efek sinergisme. Hasil dari pengorganisasian ini adalah struktur organisasi yang didalamnya terdapat sistem pembagian kerja, pendelegasian wewenang dan tanggungjawab serta tata hubungan antara bagian atau individu baik secara vertikal maupun horizontal. Dengan demikian tumpang tindih dalam pelaksanaan tugas dan kegiatan organisasi dapat diminimalisir sehingga pekerjaan dapat dilaksanakan dengan baik, tertib dan lancar.

PT. ABS Rubber Works merupakan suatu perusahaan swasta yang bergerak dalam usaha pembuatan ban, yang didirikan sejak tahun 1972. Lokasi perusahaan berada di Jalan Kapten Muslim Gg. Amal Luhur No. 2 Desa Dwikora Kecamatan Medan Sunggal

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk membahasnya lebih lanjut dalam tulisan ilmiah dengan judul : **“PERANAN STRUKTUR ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KOORDINASI KERJA PADA PT. ABS RUBBER WORKS MEDAN”**. Di samping itu penulis sendiri pernah bekerja sebagai karyawan di perusahaan tersebut, sehingga akan memudahkan penulis untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penulisan skripsi ini.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang telah dilakukan pada PT. ABS RUBBER WORKS MEDAN ditemukan adanya masalah yang kemudian dirumuskan sebagai berikut : **“Kurangnya koordinasi antara atasan dengan bawahan dikarenakan pendelegasian wewenang yang kurang jelas sehingga kelancaran tugas terganggu dalam melaksanakan kegiatan perusahaan”**.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulsyani, **Manajemen Organisasi**, Cetakan Pertama, PT. Bina Aksara, Jakarta, 1997.
- Fremont E. Kast, James E. Rosenberg, **Organization and Management, (Organisasi dan Manajemen)**, Terjemahan A. Hasymi Ali, Cetakan Keempat, Edisi Keempat, Bumi Aksara, Jakarta, 1995.
- George R. Terry, **Principle-principle Management, (Prinsip-prinsip Manajemen)**, Terjemahan Agus Laksono, Cetakan IV, Bumi Aksara, Jakarta, 1991.
- James A.F. Stoner, **Manajemen**, Edisi Kedua, Erlangga, Jakarta, 1983.
- James A.F. Stoner/Charles Wankel, **Manajemen**, Alih Bahasa Wilhelmus, Cetakan pertama, CV. Intermedia, Jakarta, 1986.
- Keith Davis, **Organization and Methods, Metode-metode dan Organisasi**, Terjemahan F.X. Soedjadi, C.V. Haji Masagung, Jakarta, 1994.
- M. Manullang, **Organisasi dan Manajemen**, Edisi Kedua, Liberty, Yogyakarta, 1997.
- _____, **Dasar-dasar Manajemen**, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1996.
- Mc. Barnes et.all, **Organization Company, Theory and Trainne, (Organisasi Perusahaan, Teori dan Praktek)**, Terjemahan Bambang Kusrianto, Cetakan III, Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1994.
- Sarwoto, **Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen**, Cetakan Kedelapan, Ghalia Indonesia, 1996.
- _____, **Dasar-dasar Organisasi**, Cetakan Ketiga, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 1991.
- T. Hani Handoko, **Manajemen**, Edisi Ketiga, Cetakan Pertama, Yogyakarta, 1996.

Winardi, **Organisasi dan Pengorganisasian Manajemen**, Cetakan Pertama, Mandar Maju, Bandung, 1998.

Winarno Surakhmad, **Pengantar Penelitian Ilmiah**, Edisi VII, Tarsito, Bandung, 1995.

S. Nasution dan M. Thomas, **Buku Penuntun Membuat Thesis, Skripsi, dan Makalah**, Edisi Kelima, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1999.