

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif yaitu melakukan wawancara mendalam, dan menggambarkan pelaksanaan pelayanan administrasi kesehatan BPJS di Rumah Sakit Umum Sibuhuan Kabupaten Padang Lawas. yang kemudian hasil wawancara diolah dan akan diperoleh data-data dan fakta-fakta untuk mendukung penelitian ini.

3.2 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di RUMAH SAKIT UMUM SIBUHUAN KABUPATEN PADANG LAWAS (Rumah sakit Rawat Inap), Jl.Kihajar Dewantara.

3.3 Tipe Penelitian

a. Tipe Penelitian

Tipe penelitian yang digunakan yaitu tipe penelitian deskriptif dimasukkan untuk memberikan gambaran secara jelas mengenai masalah-masalah yang diteliti, mengidentifikasi dan menjelaskan data yang ada secara sistematis. Tipe deskriptif didasarkan pada peristiwa-peristiwa yang terjadi pada saat peneliti melakukan penelitian kemudian menganalisisnya dan membandingkan dengan kenyataan yang ada dengan teori, selanjutnya menarik kesimpulan. Bong dan Taylor mendefensikan pendekatan kualitatif sebagai prosedur penelitian yang

menghasilkan data diskriptif berupa kata-kata tertulis atau tulisan dari orang-orang dan perilaku diamati secara langsung.

b. Dasar Penelitian

Dasar penelitian yang dilakukan adalah survey yaitu yang dilakukan dengan mengumpulkan dan menganalisis studi kasus tentang implementasi program badan penyelenggara jaminan kesehatan dengan memilih data atau menentukan ruang lingkup tertentu sebagai sampel yang dianggap representatif.

3.4. Unit Analisis

Sehubungan dengan rumusan masalah yang di angkat dalam penelitian ini, maka yang menjadi unit analisis adalah program pelayanan kesehatan yang dilaksanakan di Rumah Sakit Umum Sibuhuan Kabupaten Padang Lawas. Unit analisis ini didasarkan kepada pertimbangan bagaimana implementasi program badan penyelenggara jaminan kesehatan sebagai kebijakan yang ditetapkan oleh pemerintah.

3.5 Informan

Informan adalah seseorang yang benar-benar mengetahui sesuatu persoalan atau permasalahan tertentu yang dapat diperoleh informasi yang jelas, akurat, dan terpercaya, keterangan, atau dapat membantu dalam memenuhi persoalan dan permasalahan.

Proses penelitian, informan penelitian ini meliputi beberapa macam (Suryanto 2005:175) seperti:

1. Informan kunci yaitu: mereka yang mengetahui dan memiliki berbagai informasi pokok yang diperlukan dalam penelitian yang menjadi informan

kunci dalam penelitian ini adalah Kepala Administas rumah sakit umum Sibuhuan

2. Informan utama yaitu: mereka yang terlibat langsung dalam interaksi sosial yang di teliti. Yang menjadi informan utama dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menrima program BPJS di Kabupaten Padang Lawas.
3. Informan tambahan yaitu: mereka yang memberi informasi walaupun tidak langsung terlibat dalam interaksi sosial yang di teliti. Yang menjadi informan tambahan adalah Masyarakat yang tidak memakai program BPJS di sekitar Kabupaten Padang Lawas

3.6. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah kata-kata dan tindakan para informan sebagai data primer dan tulisan atau dokumen-dokumen yang mendukung pernyataan informan. Untuk memperoleh data yang relevan dengan ujuan penelitian, maka digunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

a. Data Primer

Data primer yaitu data yang diperoleh dari lokasi penelitian atau data yang bersumber atau berasal dari informan yang berkaitan dengan variabel pelaksana program badan penyelenggara jaminan kesehatan.

b. Data Sekunder

Data dalam sekunder yaitu data perlengkapan yang diperoleh dari laporan – laporan , dokumen-dokumen, buku teks, yang berhubungan dengan penelitian yang dibahas.

3.7. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah suatu cara untuk memperoleh kebenaran yang dipandang ilmiah dalam suatu penelitian terhadap hasil yang diperoleh secara dalam proses kerja dan mencatat hal yang berkaitan dengan permasalahan penelitian. Meolong mengatakan bahwa sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata dan tindakan selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen dan lain-lain. Data yang dipakai adalah data primer, yaitu data yang diperoleh dari wawancara langsung dengan pengurus yang bersangkutan. Dalam penelitian ini metode yang peneliti gunakan adalah:

a. Wawancara

Wawancara atau interview adalah percakapan atau Tanya jawab yang diarahkan untuk tujuan tertentu, dalam hal ini pertanyaan yang ditujukan kepada responden untuk memperoleh data. Deddy Mulyana menjelaskan wawancara adalah bentuk komunikasi antara dua orang, melibatkan seseorang yang ingin memperoleh informasi dari seseorang lainnya, dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan dari seseorang lainnya berdasarkan tujuan tertentu. Teknik yang digunakan adalah interview bebas terpimpin, yaitu penelitian mengajukan beberapa pertanyaan yang telah dipersiapkan kemudian langsung dijawab oleh informan dengan bebas dan terbuka. Dalam hal ini dilakukan peneliti untuk dapat menggali informasi dan data yang akurat dari nara sumber yang berkaitan dengan program pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Sibuhuan Kabupaten Padang lawas.

b. Observasi

Yaitu peneliti melakukan kegiatan pengamatan secara langsung pada objek penelitian dengan cara nonpartisipasi artinya peneliti tidak ikut serta dalam proses kerja dan mencatat hal yang berkaitan dengan permasalahan peneliti

3.8. Teknik Analisis Data

Untuk menghasilkan dan memperoleh data yang akurat dan objektif sesuai dengan apa yang menjadi tujuan dalam penelitian ini, maka analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknis analisis data kualitatif dengan cara analisis konteks dari telaah pustaka dan analisis data penelitian mengacu pada beberapa tahapan yang terdiri dari:

1. Pengumpulan informasi melalui wawancara terhadap informan yang kompatibel terhadap penelitian yang dilakukan agar mendapatkan sumber data yang diharapkan.
2. Reduksi data (*data reduction*) yaitu proses pemilihan, pemusatan perhatian, pada penyerderhanaan, transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan lapangan selama meneliti.