

**PERANAN FUNGSI KOORDINASI TERHADAP  
PRODUKTIFITAS KERJA PADA PT. TELEKOMUNIKASI  
INDONESIA KUALA SIMPANG  
ACEH TIMUR**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

*Meida*

*No. Stb. : 99 830 0265*



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2003**

**PERANAN FUNGSI KOORDINASI TERHADAP  
PRODUKTIFITAS KERJA PADA PT. TELEKOMUNIKASI  
INDONESIA KUALA SIMPANG  
ACEH TIMUR**

**SKRIPSI**

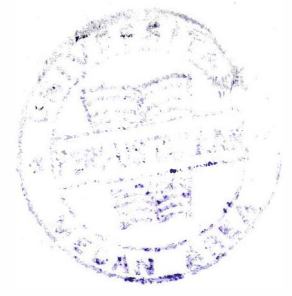
**Oleh :**

*Meida*

*No. Stb. : 99 830 0265*

*Skripsi sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Medan Area*

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2003**



Judul Skripsi : **PERANAN FUNGSI KOORDINASI TERHADAP  
 PRODUKTIFITAS KERJA PADA  
 PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA  
 KUALA SIMPANG ACEH TIMUR**

Nama Mahasiswa : MEIDA  
 No. Stambuk : 99.830.0265  
 Jurusan : Manajemen

Mengetahui :  
 Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Dra. Hj. ROHIAH HASIBUAN, MM.)

Pembimbing II

(HERRY SYAHRIAL, SE)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Drs. H. JHON HARDY, MSi.)



DEKAN

(SYAHRIANDY, SE. MSi.)

Tanggal Lulus : 12 Juni 2003

## RINGKASAN

MEIDA, ” PERANAN FUNGSI KOORDINASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA KUALA SIMPANG ACEH TIMUR ( DIBAWAH BIMBINGAN IBU Dra. Hj. RAFIAH HASIBUAN, MM SELAKU PEMBIMBING I DAN BAPAK Drs. HERY SYAHRIAL SELAKU PEMBIMBING II ) .”

PT. Telkom Kuala Simpang Aceh Timur adalah perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan atau telekomunikasi serta usaha lainnya yang menunjang pencapaian tujuan komunikasi dalam rangka kelancaran kegiatan serta menyelenggarakan telekomunikasi lainnya, seperti penyelenggaraan Telekomunikasi Internasional dan STBS ( Sistem Telepon Bergerak Selular ).

Adapun perumusan masalah dari hasil penelitian ini adalah dirumuskan sebagai berikut : “ ***Bagaimana penerapan fungsi koordinasi, bagaimana penerapan produktivitas kerja dan bagaimana penerapan fungsi koordinasi terhadap produktivitas kerja pada PT. Telkom Kuala Simpang Aceh Timur*** ”. Tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut : “ ***Ingin mengetahui seberapa besar penerapan fungsi koordinasi, ingin mengetahui seberapa besar penerapan produktivitas kerja dan ingin mengetahui seberapa besar penerapan fungsi koordinasi terhadap produktivitas kerja pada PT. Telkom Kuala Simpang Aceh Timur*** “. Metode penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini adalah sebagai

berikut : “ **Penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan** “. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu : “ **Wawancara langsung kepada pimpinan perusahaan** “. Metode analisis yang digunakan yaitu: **Metode Deskriptif, Asosiatif dan Induktif** “.

Kesimpulan penulis adalah sebagai berikut :

1. Penerapan fungsi koordinasi yang diterapkan perusahaan ini belum sepenuhnya sesuai sebagaimana yang diharapkan perusahaan tersebut. Dimana perusahaan mengharapkan kerjasama yang harmonis antara atasan dan bawahan, bagian yang satu dengan bagian yang lainnya.
2. PT. Telkom mengharapkan cara pengukuran produktivitas kerja berdasarkan pada sistem a general system theory of productivity dengan menghubungkan sejumlah luaran yang berupa jasa yang diproduksi dengan memodifikasi dan memanipulasi fungsi produksi kemudian dihasilkan apa yang disebut cara pengukuran produktivitas total dan cara pengukuran produktivitas parsial.
3. Penerapan fungsi koordinasi terhadap produktivitas kerja pada PT. Telkom sudah sesuai, namun sistem koordinasi belum sepenuhnya dijalankan , karena perusahaan ini lebih sering menggunakan sistem koordinasi vertikal dibandingkan dengan sistem koordinasi horizontal.

Saran penulis adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya usaha yang telah dijalankan dalam upaya meningkatkan koordinasi kerja lebih ditingkatkan lagi dalam pelaksanaannya maupun kerjasamanya, sehingga akan dapat lebih mudah mewujudkan tujuan yang diinginkan perusahaan.
2. Cara pengukuran produktivitas kerja sudah sesuai, namun jumlah karyawan harus ditambah agar produktivitas kerja dapat meningkat dan berkembang dengan pesat.
3. Sebaiknya perusahaan perlu juga menggunakan sistem koordinasi horizontal , agar dapat mencapai hasil dan tujuan yang optimal serta dapat meningkatkan lagi kerjasama yang lebih baik dan harmonis dann juga lebih ditingkatkan lagi produktivitas kerja pada PT. Telkom Kuala Simpang Aceh Timur.

Demikianlah pada akhirnya penulis mengucapkan terima kasih pada PT. Telkom, mudah – mudahan pada masa – masa yang akan datang dapat lebih sempurna dan lebih baik lagi sehingga dapat dirasakan oleh para karyawan maupun pada masyarakat pada khususnya.

Medan, 2003

Penulis

( MEIDA )



## KATA PENGANTAR

**Bismillahirrahmannirrahim, amien.**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya serta tambatan hati sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu syarat untuk ujian skripsi dengan memperoleh gelar sarjana lengkap pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan,

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kelemahan dan masih sangat jauh dari kesempurnaan, baik isi maupun teknik penulisannya hal ini disebabkan kelemahan penulis dalam hal pengetahuan maupun kurangnya pengalaman. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membantu dan membangun demi perbaikan tulisan ini dan berguna bagi semua pihak khususnya bagi penulis sendiri.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Syahriandy, Msi, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMA.
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi, Selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi UMA.
3. Bapak Drs. Rasdianto, MS, Ak, Selaku Ketua Sidang Meja Hijau.

4. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM, Selaku Pembimbing I, yang telah banyak mengorbankan waktu dan memberikan bimbingan serta dorongan sepenuhnya untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Hery Syahrial, Selaku Pembimbing II, yang telah banyak mengorbankan waktu dan tenaga dalam memberikan bimbingan serta petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Yenni Rio Rita Siregar, Selaku Sekretaris Sidang Meja Hijau.
7. Seluruh Staff Pengajar dan Pegawai Fakultas Ekonomi UMA, yang telah membantu dan membimbing penulis selama dibangku kuliah.
8. Bapak Pimpinan perusahaan serta karyawan dan karyawan PT. Telkom Kuala Simpang Aceh Timur, yang turut membantu penulis dalam memperoleh data penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teristimewa buat Ayahanda dan Ibunda Tercinta, Abangda, Kakanda, Adinda dan keponakan Tersayang serta orang – orang yang selalu dekat denganku, yang senantiasa memberikan dorongan dan bantuan moril maupun material serta do'a dan restuNya selama penulis menjalani pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, Medan.



10. Abangda – abangda serta teman – temanku ( Januar. S. A, Amir Husien, Aswendo Haruaya Harahap, SE, Nina KL, Febby Soraya, Wijay, Kanden, Doyok, Bayu, Robby, Dewi Isnaini serta teman – teman stambuk 99 dll ) yang telah membantu dan meluangkan waktu untuk memberi dorongan kepada penulis hingga selesai skripsi ini.

Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan berguna khususnya bagi pihak – pihak yang memerlukannya. Akhir kata penulis sekali lagi mengucapkan terima kasih kiranya Allah SWT memberkati dan memberikan rahmatNya, Amien.

Medan, 2003

Penulis

( MEIDA )

# DAFTAR ISI

## Halaman

RINGKASAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Hipotesis.....	4
D. Luas dan Tujuan Penelitian .....	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	5
F. Metode Analisis .....	6
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Fungsi Koordinasi dan Jenis – Jenis Koordinasi .....	8
B. Pengertian Produktivitas Kerja dan Metode Pengukuran Produktivitas Kerja .....	16
C. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja..	24
D. Hubungan Fungsi Koordinasi Dengan Produktivitas Kerja.	29

<b>BAB III : PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA KUALA SIMPANG</b>	
<b>ACEH TIMUR</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	32
B. Penerapan Fungsi Koordinasi .....	40
C. Metode Pengukuran Produktivitas Kerja Karyawan Yang Berlaku .....	42
D. Pengaruh Koordinasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	46
E. Hambatan – Hambatan dan Cara Mengatasi.....	49
<b>BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>52</b>
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
1. Struktuk Organisasi PT. Telekomunikasi Indonesia Kuala Simpang Aceh Timur .....	36



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
1. Penyesuaian Tarif Jasa Telepon 2002 Biaya Pasang Baru .....	44
2. Penyesuaian Tarif Jasa Telepon 2002 Biaya Bulanan .....	45
3. Realisasi Standard Kerja PT. Telekomunikasi Indonesia Kuala Simpang Aceh Timur.....	62





# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Alasan Pemilihan Judul

Dalam proses penyelesaian pekerjaan, koordinasi merupakan bagian yang penting agar tidak terjadi kekacauan, kekosongan, tumpang tindih pekerjaan, agar semua bagian mempunyai pandangan dan arah yang sama dalam melakukan pekerjaan pada unit mereka masing – masing. Adanya koordinasi yang baik, akan memberikan bantuan yang besar dalam melancarkan usaha pekerjaan.

Didalam setiap kegiatan organisasi khususnya organisasi perusahaan, sistem koordinasi sangat diperlukan, agar diperoleh kesatuan bertindak dalam rangka mencapai tujuan. Apabila masing – masing bagian dalam organisasi bertindak sendiri – sendiri, tidak terkoordinir niscaya tujuan organisasi tidak akan tercapai. Setelah segala sesuatu direncanakan, diorganisir, diarahkan selanjutnya kegiatan – kegiatan perlu dikoordinir.

Pimpinan di perusahaan merupakan unsur penggerak utama menjalankan operasional perusahaan untuk dapat terus maju dan berkembang. Salah satu tugas dan tanggung jawab pimpinan perusahaan adalah mengkoordinir bawahannya agar dapat melaksanakan tugasnya

dengan baik. Rumusan – rumusan koordinasi yang disusun berorientasi kepada upaya meningkatkan produktivitas kerja yang tinggi.

Untuk melaksanakan koordinasi ini agar dapat berjalan efektif tergantung kepada keterlibatan semua anggota organisasi dalam melaksanakan tugas – tugas mereka masing – masing, kemampuan untuk bekerja sama yang berpedoman pada pencapaian tujuan perusahaan dan bukan hanya pencapaian tujuan masing – masing satuan saja. Koordinasi yang efektif juga tergantung adanya komunikasi yang baik, yang mencakup komunikasi individu, antara satuan kerja, maupun komunikasi antara atasan dan bawahan.

Hal – hal yang telah dikemukakan di atas menunjukkan bahwa perusahaan dengan kegiatan – kegiatan yang dibagi memerlukan sistem koordinasi yang efektif agar tujuan perusahaan dapat dicapai. Demikian juga kegiatan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Kuala Simpang Aceh Timur yang bergerak dalam bidang jasa telekomunikasi serta usaha lainnya yang menunjang pencapaian tujuan komunikasi dalam rangka kelancaran kegiatan serta menyelenggarakan telekomunikasi lainnya, seperti dari penyelenggara Telekomunikasi Internasional dan STBS (Sistem Telepon Bergerak Selular ). Di samping itu Telkom juga menerima pendapatan dari pelanggan untuk jasa telepon dalam negeri. Untuk menunjang pencapaian tujuan perusahaan maka peranan koordinasi sangat penting bagi setiap pelaksanaan tugas oleh seluruh anggota organisasi perusahaan, agar dapat meningkatkan

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Syani, **Manajemen Organisasi**, Edisi II, Penerbit Bina Aksara, Jakarta, 1993.
- Alex S. Nitisemito, **Manajemen Personalia**, Edisi II, Cetakan Ketiga, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 1991.
- Harold Koonz & Cyriil O' Donnel, **Prinsiples Of Management ( Prinsip – prinsip Manajemen )**, Edisi IV, Terjemahan M. Ridwan, Penerbit Brathara, Jakarta, 1992.
- Hazarahman, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi III, Cetakan Keenam, Penerbit LPPM, Yogyakarta, 1996.
- Mauled Mulyono, **Penerapan Produktivitas Dalam Organisasi**, Edisi I, Cetakan Pertama, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1993.
- Mudarsyah Sinungan, **Produktivitas Apa Dan Bagaimana**, Edisi II, Cetakan Ketiga, Penerbit Bina Aksara, Jakarta, 1991.
- Payaman Simanjuntak, **Prinsip Dan Konsep Produktivitas**, Edisi III, Cetakan Kedua, LPFE – UI, Jakarta, 1993.
- Rusli Syarif, **Produktivitas**, Seri Manajemen Dan Produktivitas III, Cetakan Kesebelas, BPFE – UGM, Jakarta, 1993.
- Sarwoto, **Dasar – Dasar Organisasi Dan Manajemen**, Edisi V, Cetakan Kedua, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 1996.
- S. Nasution dan M. Thomas, **Penuntun Membuat Thesis, Disertasi, Skripsi Dan Makalah**, Edisi V, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1995.
- Soewarno Handyaningrat, **Pengantar Studi Ilmu Administrasi Dan Manajemen**, Edisi V, Penerbit Gunung Agung, Jakarta, 1993.
- Winarno Surakhman, **Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode Dan Teknik**, Edisi VIII, Penerbit Tarsito, Bandung, 1995.