

**PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL PADA
PTP NUSANTARA II (PERSERO) P.G. SEI SEMAYANG
KABUPATEN DELI SERDANG**

Oleh :

Mastina Br. Ginting

No. Stb. : 89.830 0209

N I R M : 891305000187



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2000**

Judul Skripsi : **PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL PADA PTP NUSANTARA II (PERSERO) P.G. SEI SEMAYANG KABUPATEN DELI SERDANG**

Nama Mahasiswa : **MASTINA Br. GINTING**

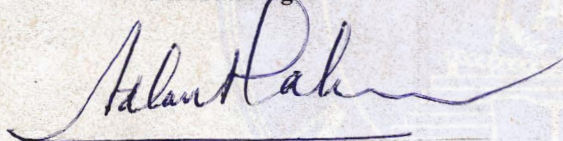
No. Stambuk : **89 830 0209**

N I R M : **891305000187**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Drs. ADLAN MAKMUR NASUTION)

Pembimbing II



(Dra. ISNANIAH LAILI, KS)

Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Drs. H. MIFTAHUDDIN. MBA)

Dekan



(Drs. H. A. AZIS HASAN, MM)

Tanggal Lulus : 5 Februari 2000

R I N G K A S A N

PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL PADA PTP NUSANTARA II(Persero) P.G.SEI SEMAYANG KAB.DELI SERDANG, (Dibawah bimbingan Drs.Adlan Makmur sebagai Pembimbing I, dan Dra Isnaniah LKS, selaku Pembimbing II).

Organisasi perusahaan yang berjalan dengan lancar dan baik merupakan suatu hal yang sangat diharapkan oleh setiap perusahaan. Untuk menjaga agar kelangsungan hidup perusahaan berjalan dengan baik dan lancar maka dibutuhkan informasi-informasi yang relevan bagi pimpinan dalam mengambil keputusan. Karena itu semua organisasi baik dalam bentuk apapun dan apa tujuannya adalah dibantu, disatukan, dalam melakukan fungsinya melalui jalan informasi.

Informasi adalah saluran untuk melakukan proses pengambilan keputusan yang merupakan perantara dan sarana penghubung dalam melakukan segala bentuk kegiatan sehingga memungkinkan suatu organisasi untuk mencapai tujuannya.

Informasi dapat dilakukan dengan lisan maupun dengan tulisan saja sebagai objek penelitian penulis pada PTP Nusantara II(Persero) P.G.Sei Semayang Kab. Deli Serdang. Permasalahan yang penulis teliti adalah penerapan sistem informasi manajerial belum terlaksana dengan baik sebagaimana yang diharapkan sehingga kesatuan tugas antara pimpinan dan bawahan kurang harmonis.

Jika perusahaan dapat dengan segera mengatasi permasalahan terjadi dalam kelangsungan hidup perusahaan maka kesatuan tugas antara pimpinan dan karyawan dapat menjadi harmonis sehingga efisiensi kerja dapat ditingkatkan.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk menempuh ujian Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun bahasa. Oleh karena itu penulis dengan hati terbuka menerima segala kritik dan saran yang sehat dan bersifat membangun dari para pembaca, demi untuk kesempurnaan pengetahuan penulis.

Dalam menyusun skripsi ini penulis telah banyak menerima bimbingan, nasehat, petunjuk, bantuan moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu penulis dengan tulus ikhlas menghaturkan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

- Bapak Drs.H.Azis Hasan , Selaku Dekan dan seluruh staf pengajar dan pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
- Bapak Drs. Adlan Makmur , selaku Pembimbing I, yang telah banyak memberikan waktu, tenaga dan pikiran, serta memberikan bimbingan dengan penuh didikasi hingga skripsi ini selesai.
- Ibu Dra Isnaniah LKS, selaku Pembimbing II, yang telah banyak memberikan pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
- Bapak Drs.H.Miftahuddin MBA., selaku Ketua Jurusan Manajemen
- Bapak Pimpinan PTP Nusantara II (Persero) Medan, Bapak Sofyan Raz, selaku Direktur Utama, beserta staf/karyawan yang telah memberikan

data-data dalam rangka penyelesaian skripsi ini.

-Semua rekan-rekan mahasiswa/i yang turut memberikan bantuan maupun dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kiranya tuhanlah yang membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.

Penulis mengharapkan kiranya skripsi ini dapat berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan berguna bagi Nusa dan Bangsa.



Medan, Nopember 1999

Penulis,

MASTINA BR GINTING

DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR GAMBAR	
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	2
D. Lusa dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengum- pulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	6
A. Pengertian, Fungsi dan Arti Penting nya Sistem Informasi Manajemen ...	6
B. Manfaat dan Peran Serta Sistem In- formasi Manajemen	16
C. Metode dan Proses Pengambilan Kepu- tusan Sistem Terpadu dan Efektif..	23
D. Pengembangan Sistem Informasi Mana- jemen Yang Terpadu Dalam Hubungannya Dalam Proses Pengambilan Kepu- tusan	26

BAB III :	PTP NUSANTARA II (PERSERO) PABRIK GULA SEI SEMAYANG KABUPATEN DELI SERDANG...	28
	A. Gambaran Umum Perusahaan	28
	B. Manfaat Sistem Informasi Manajemen dan Sarana Yang Digunakan Dalam Pe- ngambilan Keputusan	45
	C. Metode dan Proses Pengambilan Kepu- tusan Terpadu dan Efektif	56
	D. Hambatan-hambatan Yang Dihadapi oleh Sistem Informasi Manajemen Dalam Pe- rusahaan dan Usaha-usaha Untuk Menga- tesinya	64
BAB	IV : ANALISIS DAN EVALUASI	67
BAB	V : KESIMPULAN DAN SARAN	74
	A. Kesimpulan	74
	B. S a r a n	75
DAFTAR PUSTAKA	78

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Suatu perusahaan didalam menjalankan berbagai kegiatan usahanya banyak mengalami hambatan-hambatan yang sangat mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan. Oleh karena itu diperlukan berbagai usaha untuk mengurangi hambatan-hambatan dan ketidakpastian yang penuh resiko yang terus berlangsung di lingkungan kehidupan perusahaan. Untuk menghadapi hal tersebut maka dibutuhkan informasi - informasi yang relevan bagi pimpinan perusahaan, berdasarkan alasan-alasan sebagai berikut :

Informasi merupakan faktor utama dalam proses pengambilan keputusan. Agar keputusan yang diambil dihasilkan pimpinan lebih tepat dan terpadu, maka haruslah didukung dengan tersedianya informasi yang benar dan jelas serta relevan berdasarkan aktualitasnya. Informasi saat ini merupakan salah satu penunjang faktor produksi yang penting, sehingga semakin besar perhatian yang dicurahkan untuk menghasilkan arus informasi yang tepat dan relevan agar dapat bermanfaat bagi para pimpinan di dalam organisasi perusahaan dalam menunjang pengambilan keputusan - yang terpadu.

Mengingat pentingnya peranan sistem informasi manajemen dan dukungannya terhadap proses pengambilan keputu

san, maka penulis tertarik untuk membebasnya lebih lanjut dengan melakukan penelitian pada sebuah perusahaan - yang dianggap memadai untuk dapat mensuplai data. Kemudian menyusunnya dalam suatu kerangka ilmiah dalam bentuk skripsi, dengan memilih judul yang dapat dirumuskan sebagai berikut :

"PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJERIAL PADA PTP NUSANTARA II (PERSERO) P.G. SEI SEMAYANG KAB. DELI SERDANG".

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan di PTP Nusantara II (persero) P.G. Sei Semayang Kab. Deli Serdang maka masalah yang dihadapi perusahaan dapat dirumuskan sebagai berikut :

Penerapan sistem informasi manajemen pada PTP Nusantara II (Persero) P.G. Sei Semayang belum lancar sebagaimana yang diharapkan, sehingga pimpinan mengalami hambatan/kesulitan dalam mengambil keputusan yang efektif.

C. Hipotesis

"Hipotesis adalah merupakan jawaban atau anggapan sementara dari masalah yang dirumuskan terlebih dahulu. Hipotesis ini bertujuan untuk membuka jalan atau sebagai petunjuk sementara didalam masalah tersebut. Jadi hipte -

DAFTAR PUSTAKA

- Barry E. Cushing, Accounting Information System and Business Organization (Sistem Informasi Akuntansi dan Organisasi Perusahaan), Terjemahan Ruchyat Kosasih, Edisi ke-3, Cetakan Keenam, PT. Glora Aksara Pertama, 1992.
- Gordon B. Davis, Management Information System (Sistem Informasi Manajemen), Terjemahan Bon Widyahartono, Cetakan ke IV, Bagian I, IPPM dan Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1991.
- Henry C. Lucas, Jr., The Analysis, Design and Implementation of Information System (Analisis, Desain dan Implementasi Sistem Informasi), Terjemahan Abdul Basith, Edisi ke-3, Erlangga, Jakarta, 1987.
- John G. Burch, Felix R. Strater and Gary Grudnitski, Information Systems, Theory and Practice, New York, Chichester, Brisbane Toronto, Singapura, John Wiley and Sons, 1983.
- Robert G. Murdick and Rose E. Joce, James R. Clagget, Information System For Management Modern, Edisi III, Erlangga, Jakarta, 1986.
- S. Prayudi Atmosudirjo, Pengambilan Keputusan (Decisions Making), Cetakan Keenam, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1992.
- Sondang P. Siagian, Sistem Informasi Untuk Pengambilan Keputusan, Cetakan Keduabelas, Gunung Agung, Jakarta, 1986.
- T. Hani Handoko, Manajemen, Cetakan Keempat, Edisi II, BPFE, Yogyakarta, 1991.
- Winardi, Pengambilan Keputusan Dalam Bidang Manajemen, Cetakan I, Sinar Baru, Bandung, 1984.
- William S. Davis, Process Information System (Sistem Pengolahan Informasi), Terjemahan John Pasaribu, Edisi 2, Erlangga, Jakarta, 1982.

Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Cetakan
Ketujuh, Tarsito, Bandung, 1982.

S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi,
Thesis, Disertasi, Makalah, Bumi Aksara, Jakarta,
1995.

