# PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PERUM PEGADAIAN KANDA I MEDAN

Oleh:

Syamsinar
No. 516. : 94 830 0045



JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2000

Judul Skripsi

PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PERUM PEGADAIAN KANDA I MEDAN

Nama Mahasiswa : SYAMSINAR

No. Stambuk : 94 830 0045

Jurusan : Manajemen

Menyetujui : Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

(Drs. ADLAN MAKMUR NASUTION)

(Dra. ISNANIAH LAILI, KS)

Mengetahui:

Ketua Jurusan

(Drs. H. MIFTAHUDDIN, MBA)

Dekan

(ADrs. H. A. AZIS HASAN, MM)

Tanggal Lulus: 18 Agustus 2000

### RINGKASAN

S Y A M S I N A R, PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PERUM PEGADAIAN KANDA I MEDAN, (Di bawah bimbingan Drs. ADLAN MAKMUR NASUTION, sebagai Pembimbing I, dan Dra. ISNANIAH LAILI KS., sebagai Pembimbing II).

Salah satu tujuan penulis mengadakan penelitian pada Perum Pegadaian Kanda I Medan adalah untuk mengetahui dan menilai sejauhmana pengaruh sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan pada perusahaan ini, apakah telah sesuai dan berjalan dengan baik.

Untuk mendapat data yang diperlukan, penulis mengadakan penelitian melalui library research dan field research. Library research merupakan pengumpulan data yang bersumber dari buku-buku maupun artikel yang berhubungan dengan masalah tersebut. Field research merupakan penelitian yang langsung ke Perum Pegadaian Kanda I Medan dengan mengadakan wawancara dan penelitian terhadap catatan-catatan yang ada dalam perusahaan.

### KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan taufik dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

"PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PERUM PEGADAIAN KANDA I MEDAN", sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini penulis dengan hati yang tulus mengucapkan terima kasih pada pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis:

- 1. Bapak Drs. H.A. Azis Hasan, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
- 2. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA., selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
- Bapak Drs. Adlan Makmur Nasution, sebagai Pembimbing
   I, yang telah banyak meluangkan waktu guna perbaikan skripsi ini.
- 4. Ibu Dra. Isnaniah Laili KS., sebagai Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran guna penyelesaian skripsi ini.

- 5. Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membekali penulis berbagai ilmu pengetahuan serta Bagian Administrasi yang turut dalam pengurusan administrasi.
- 6. Bapak Pimpinan Perum Pegadaian Kanda I Medan serta seluruh staff dan juga karyawan yang telah memberikan fasilitas berupa informasi baik secara lisan maupun secara tulisan yang dapat dipergunakan sebagai bahan penyusunan skripsi.
- 7. Ayah dan Ibu serta Kakak dan Adikku yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil.
- 8. Seluruh rekan-rekan mahasiswa yang turut membantu dalam berbagai hal hingga selesainya skripsi ini,

Harapan penulis, semoga Allah SWT. selalu melimpahkan rahmat dan hidayahNya kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Medan,

1999

Penulis,

(SYAMSINAR)

# DAFTAR ISI

•	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	<b>v</b>
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	4
E. Metode Penelitian dan Tekni	i <b>k</b>
Pengumpulan Data	. 4
F. Metode Analisis	6
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian, Fungsi dan Tujua	រោ
Sistem Informasi Manajemen	7
B. Manfaat dan Pengaruh Sistem Infor	:-
masi Manajemen Terhadap Pengambil	l –
an Keputusan	. 21
C. Hubungan Sistem Informasi Manaje	-
men dengan Kegiatan Kerja	. 24
D. Sistem dan Sub Sistem dalam Peng	_
ambilan Keputusan	25

	Halaman
BAB III : PERUM PEGADAIAN KANDA I MEDAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	31
B. Pengaruh Sistem Informasi Man	ıa -
jemen dalam Pengambilan B	(e -
putusan	42
C. Komunikasi dan Sistem Inform	nasi
Manajemen dalam Pengambilan Ke	pu-
tusan	47
D. Sistem Informasi Manajemen da	ılam
Pengambilan Keputusan	51
E. Hambatan-hambatan yang Dihadapi	53
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	55
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	62
B. S a r a n	63
DARTAD DIICTAVA	

# DAFTAR GAMBAR

			Halamar
GAMBAR	;		
I	:	MODEL UMUM SUATU SISTEM	9
ΙΙ	:	BENTUK SISTEM DENGAN BANYAK MASUKAN	
		DAN KELUARAN	9
III	:	TRANSFORMASI DATA MENJADI INFORMASI	13
IV	:	MODEL BANGUNAN PIRAMIDA	20
V	:	STRUKTUR ORGANISASI PERUM PEGADAIAN	
		KANDA I MEDAN	36

# BAB I

## PENDAHULUAN

# A. Alasan Pemilihan Judul

Berhasil tidaknya seorang manajer di dalam mengelola suatu perusahaan tidak akan terlepas daripada faktor kemampuan manajer itu sendiri untuk mengadakan pengambilan keputusan terhadap bawahannya maupun dengan pihak-pihak luar dengan perusahaan tersebut. Hal ini harus didukung dengan adanya suatu sistem informasi manajemen untuk mendapatkan serta menyebabkan informasi yang baik dan terarah.

Pada dasarnya dalam pelaksanaan pengambilan keputusan yang efektif baik internal maupun eksternal didukung oleh suatu sistem informasi harus manajemen baik, dalam arti kata bahwa dengan yang pengaturan atau manajemen yang baik terhadap sistem informasi manajemen yang telah dihasilkan maka dapat menciptakan suatu pengambilan keputusan yang efektif. Tetapi perlu diingat antara sistem informasi manajemen dengan pengambilan keputusan pada hakekatnya yang erat bahkan mempunyai hubungan timbal balik saling mempengaruhi. Apabila atau terjadi kesalahan pada sistem informasi manajemen, maka akan terjadi kesalahan didalam pengambilan keputusan demikian sebaliknya.

Adapun yang menjadi alasan pemilihan judul ini adalah:

Merupakan masalah yang menarik perhatian penulis, sebab tanpa adanya sistem informasi manajemen di dalam perusahaan maka kegiatan tidak akan berjalan lancar walaupun perusahaan mempunyai fasilitas yang baik seperti modal yang cukup dan pimpinan yang cakap.

Sistem informasi manajemen merupakan salah satu alat yang penting didalam keputusan guna pencapaian keberhasilan tujuan perusahaan.

Berdasarkan uraian tersebut di atas dapat diambil suatu kesimpulan bahwa informasi mempunyai pengaruh penting dalam pengambilan keputusan oleh para manajer, agar dapat menghasilkan keputusan yang tepat sehubungan dengan tugas-tugasnya. Hal ini mendorong penulis memilih Perum Pegadaian Kanda I Medan sebagai tempat penelitian karena dianggap memenuhi syarat dan mampu memasok data yang diperlukan untuk menyusun karya ilmiah dalam bentuk skripsi, dengan memilih judul "PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA PERUM PEGADAIAN KANDA I MEDAN".

# DAFTAR PUSTAKA

- Bob Widyahartono, <u>Beberapa Segi Penyajian dan Pengenalan Komputer</u>, Edisi IV, Cetakan II, Alumni, Bandung, 1990.
- Gordon B. Davis, <u>Management Information Systems</u>
  <u>Conceptual Foundation Information Structure and Development, (Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen)</u>, Terjemahan Bob Widyahartono, Edisi III, Cetakan IV, Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1991.
- J. Jamil, <u>Sistem Informasi Untuk Manajemen Modern</u>, Edisi III, Cetakan III, Erlangga, Jakarta, 1990.
- Moekijat, <u>Pengantar Sistem Informasi Manajemen</u>, Edisi III, Cetakan IV, Penerbit Remaja Rusda Karya, Bandung, 1991.
- Onong U. Effendy, <u>Sistem Informasi Manajemen</u>, Edisi III, Cetakan II, Alumni, Bandung, 1991.
- Robert G. Murdick, <u>Information System For Modren Management</u>, (Sistem Informasi untuk Manajemen <u>Modern</u>), Terjemahan Winardi, Edisi V, Cetakan IV, Erlangga, Jakarta, 1995.
- Sondang P. Siagian, <u>Sistem Informasi untuk Pengambilan</u>
  <u>Keputusan</u>, Edisi III, Cetakan II, CV. Haji
  Masagung, Jakarta, 1990.
- S. Prajudi Atmosudirjo, <u>Pengambilan Keputusan</u>, Edisi II, Cetakan VI, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1990.
- Tatang M. Arifin, <u>Pokok-pokok Teori Sistem</u>, Edisi II, Cetakan III, CV. Rajawali, Jakarta, 1990.
- Winardi, <u>Teori Sistem dan Analisa Sistem</u>, Edisi III, Cetakan IV, PT. Karya Nusantara, Jakarta, 1990.
- Winarno Surakhmad, <u>Pengantar Penelitian Ilmiah</u>, Edisi VIII, Tarsito, Bandung, 1995.
- S. Nasution dan M. Thomas, <u>Buku Penuntun Membuat</u>
  <u>Skripsi, Thesis, Disertasi, Makalah</u>, Penerbit
  Bumi Aksara, Jakarta, 1996.