

**PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN  
KEPUTUSAN UNTUK MENINGKATKAN PRESTASI KERJA  
KARYAWAN DALAM PELAYANAN JASA KOMUNIKASI  
PADA PT. TELEMATRIXINDO EASYCALL  
CABANG MEDAN**

Oleh :

*Dapet Karya Baru*

No. Stb. : 94 830 0142



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2000**

**Jadul Skripsi : PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN UNTUK MENINGKATKAN PRESTASI KERJA KARYAWAN DALAM PELAYANAN JASA KOMUNIKASI PADA PT. TELEMATRIXINDO EASYCALL CABANG MEDAN**

**Nama Mahasiswa : JAPET KARYA BARUS**

**No. Stambuk : 94 830 0142**

**Jurusan : Manajemen**

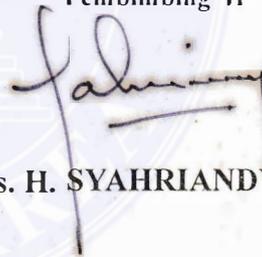
**Menyetujui :  
Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**



**( Drs. ADLAN MAKMUR NASUTION )**

**Pembimbing II**



**( Drs. H. SYAHRIANDY, MSi )**

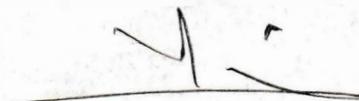
**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan**

**D e k a n**



**( Drs. H. MIFTAHUDDIN. MBA )**



**( Drs. H.A. AZIS HASAN, MM )**

**Tanggal Lulus : 5 Pebruari 2000**

## RINGKASAN

### JAPET KARYA BARUS

Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Untuk Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan Dalam Pelayanan Jasa Komunikasi Pada PT. Telematrixindo Easy Call Cabang Medan.

(Dibawah bimbingan Drs. H. Adlan Makmur Nasution Sebagai pembimbing I dan Drs. H. Syahriandi, MSi sebagai Pembimbing II)

Salah satu alasan mengapa perusahaan tertentu dapat digolongkan kedalam katagori maju apabila perusahaan tersebut memiliki Manajemen yang baik dan keadaan ini sangat dipengaruhi oleh keterampilan sumber daya manusia yang mengelolanya.

Perusahaan yang menjalankan berbagai kegiatan usahanya banyak mengalami kegiatan-kegiatan yang sangat mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan. Berbagai usaha dijalankan untuk mengurangi hambatan-hambatan yang muncul dengan melakukan pengadaan saluran informasi yang baik serta membina petugas yang mengelola informasi bagi manajemen ( Decision Maker ).

Sistem informasi manajemen merupakan paktor utama dalam usaha meningkatkan produktivitas kerja karyawan agar hasil yang diambil oleh manejer lebih tepat dan terpercaya.

Dalam melakukan penelitian penulis menggunakan dua macam metode penelitian yaitu penelitian kepustakaan (Library reserch) dan penelitian lapangan (Field Reserch) yaitu

penelitian lapangan dengan tehnik pengumpulan data meliputi observasi, interview dan Quesetionere yang berhubungan dengan objek penelitian sebagai bahan untuk dianalisis dalam masalah yang diteliti ini adalah metode analisis deskriptif dan metode analisis deduktif. Berdasarkan analisis dan evaluasi yang telah dilakukan penulis pada PT. Telematrixindo easy Call Cabang Medan adalah sebagai berikut :

- Sistem informasi manajemen dan kaitannya dengan struktur organisasi.
- Sistem informasi dalam menunjang aktifitas kerja.
- Peranan informasi dalam pengambilan keputusan
- Peranan informasi dalam meningkatkan prestasi kerja

Berdasarkan uraian sebelumnya maka dapatlah dibuat suatu evaluasi tentang peranan sistem informasi manajemen pada PT. Telematrixindo Easy Call cabang Medan dimana sistem informasi yang ada telah cukup baik, yaitu sumber informasi tetap dipegang oleh pucuk pimpinan, kemudian informasi disebarkan kepada bawahan menurut hirarki atau kedudukannya sesuai dengan bentuk struktur organisasi sehingga kesatuan perintah tetap terpelihara terutama untuk informasi yang sangat penting.

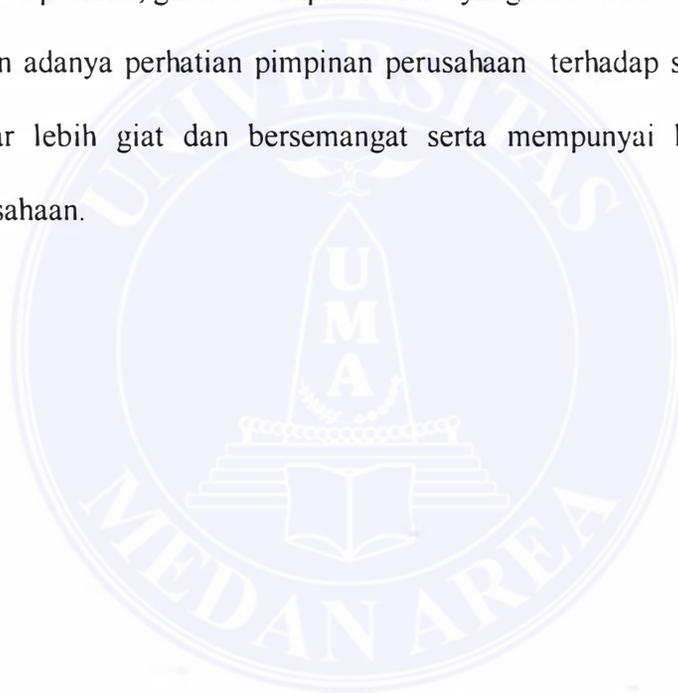
Ada beberapa kesimpulan dan saran yang dapat ditarik yaitu :

PT. Telematrixindo Easy Call cabang Medan adalah perusahaan yang bergerak dalam jasa pelayanan radio panggil, struktur organisasinya adalah memakai sistem garis dan staff, secara keseluruhan telah memberi manfaat yang cukup besar dalam bentuk informasi yang akurat, relevan, tepat waktu.

Saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut:

- Dalam pencapaian sasaran sebagai perusahaan jasa komunikasi radio panggil sebaiknya masalah intern terlebih dahulu diperhatikan untuk kemudian diadakan penajaman prioritas kebijaksanaan ektern.
- Dalam memanfaatkan sistem informasi manajemen agar dapat meningkatkan produktifitas kerja, faktor manusia perlu mendapat perhatian yang sungguh-sungguh.
- Harus diadakan pusat pengumpulan data (Control of Date) guna memudahkan para pengambil keputusan, guna mendapatkan data yang telah lama.

Dengan adanya perhatian pimpinan perusahaan terhadap saran penulis, semoga karyawan agar lebih giat dan bersemangat serta mempunyai loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan.



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan dan melengkapinya skripsi ini.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Untuk Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan Dalam Pelayanan Jasa Komunikasi Pada PT. Telematrixindo Easy Call cabang Medan”, yang disusun sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian Negara Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Dalam melaksanakan penelitian dan penulisan skripsi penulis banyak menerima saran dan petunjuk yang berguna dalam penulisan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. H.A. Aziz Hasan, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMA
2. Bapak Drs. H.Adlan Makmur Nasution, selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs, H.Syahriandi, Msi, selaku pembimbing II yang juga telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Pimpinan dan Staff PT. Telematrixindo Easy Call cabang Medan, yang telah banyak membantu saya dalam pengumpulan Data sebagai penelitian.
5. Para Dosen dan Staff Akademis dilingkungan Fakultas Ekonomi UMA.

6. Adinda Vera Ericka Ginting,STh, yang telah banyak membantu dan memberi motivasi dalam penyelesaian Skripsi.

7. Semua rekan-rekan yang turut membantu dalam penyusunan Skripsi ini.

Teristimewa dan terima kasih yang tidak terhingga penulis haturkan kepada Ayahanda S. Barus dan Ibunda tercinta K.Br. Tarigan Gersang, serta ucapan terima kasih juga untuk :

Abangda : Ir. Mulia Barus

Edison Barus

Kakanda: Muslina Barus

Ernawaty Barus

Idawaty Barus,SPd

Ir. Genep Keriahenta Barus

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang akan membantu dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menjadi sumber informasi bagi pihak dan instansi yang memerlukannya.

Medan, Februari 2000

P e n u l i s

**(JAPET KARYA BARUS)**

# DAFTAR ISI

HALAMAN

RINGKASAN .....

KATA PENGANTAR .....

DAFTAR ISI .....

DAFTAR TABEL .....

DAFTAR GAMBAR .....

## BAB I : PENDAHULUAN

A . Alasan Pemilihan Judul ..... 1

B . Perumusan Masalah ..... 3

C . Hipotesis ..... 3

D . Luas dan Tujuan Penelitian..... 4

E . Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.... 4

F . Metode Analisis..... 5

## BAB II : LANDASAN TEORITIS

A. Pengertian Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi  
Manajemen..... 7

B. Pengertian Sub Sistem Informasi Manajemen ..... 14

C. Pengaruh dan Manfaat Sistem Informasi  
Manajemen bagi Perusahaan ..... 22

	D. Pengambilan Keputusan.....	26
	E. Manfaat Prestasi Kerja.....	29
BAB III.	PT. TELEMATRIXINDO EASYCALL CABANG MEDAN	
	A. Gambaran Umum Perusahaan .....	31
	B. Sistem Informasi Manajemen .....	50
	C. Sistem Pengambilan Keputusan .....	53
	D. Peningkatan Prestasi Kerja Yang Dipengaruhi Oleh Sistem Informasi Manajemen.....	54
	E. Hambatan -hambatan Yang Dihadapi Dalam Mengembangkan Sistem Informasi Manajemen dan upaya Mengatasinya.....	55
BAB IV.	ANALISIS DAN EVALUASI .....	57
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN .....	67
	A. Kesimpulan .....	67
	B. Saran .....	68

DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar : Transformasi Data Menjadi Informasi .....	9
2. Gambar : Pramida Sistem Informasi Manajemen .....	12
3. Gambar : Struktur Organisasi PT. Telematrixindo EasyCall Cabang Medan .....	48



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Alasan Pemilihan Judul

Salah satu alasan mengapa perusahaan tertentu dapat digolongkan kedalam katagori maju adalah bila perusahaan tersebut memiliki manajemen yang baik dan keadaan ini sangat dipengaruhi oleh keterampilan sumber daya manusia yang mengelolanya.

Faktor-faktor penyebab lainnya ialah ketekunan mengikuti perkembangan kemajuan dunia usaha, ilmu pengetahuan, teknologi khususnya penerapan kebijaksanaan manajemen terpadu terutama pada perusahaan industri maupun perusahaan besar lainnya, seperti perusahaan yang memproduksi barang dan sebagainya.

Pada perusahaan yang digolongkan maju sudah tentu harus mempunyai manajemen yang baik, hal ini tergantung kepada sumber daya manusia yang menjalankan kegiatan dalam perusahaan tersebut atau dengan perkataan lain, majunya perusahaan yang dapat mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi adalah berkat adanya suatu pengelolaan kebijaksanaan manajemen yang efektif pada perusahaan itu.

Perusahaan yang menjalankan berbagai kegiatan usahanya banyak mengalami kegiatan-kegiatan yang sangat mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan. Berbagai usaha dijalankan untuk mengurangi hambatan -

hambatan yang muncul dengan melakukan pengadaan saluran informasi yang baik serta membina petugas yang mengelola informasi bagi manajemen Decision Maker.

Adapun alasan yang mendorong penulis untuk memilih judul ini adalah :

- 1 . Karena informasi merupakan faktor utama dalam usaha meningkatkan produktivitas kerja karyawan agar hasil yang diambil oleh manajer lebih tepat dan terpercaya.
2. Untuk melihat sejauh mana Sistem Informasi Manajemen yang diterapkan pada PT. Telematrixindo EasyCall Cabang Medan.
3. Penulis ingin mengetahui masalah yang timbul dalam Sistem Informasi Manajemen pada PT. Telematrixindo EasyCall Cabang Medan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk membahas lebih lanjut mengenai manfaat sistem informasi manajemen dengan menuangkannya kedalam bentuk skripsi dengan judul :

"Pengaruh Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan untuk Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan dalam Pelayanan Jasa Komunikasi pada PT. Telematrixindo EasyCall Cabang Medan".

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan hasil penelitian pendahuluan yang penulis lakukan pada PT. Telematrixindo EasyCall Cabang Medan mengenai sistem informasi manajemen dan pengaruhnya dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan, maka ditemukan adanya masalah yang dapat dirumuskan

## DAFTAR PUSTAKA

- Erwan Arbie, Pengantar Sistem Informasi Manajemen, Penerbit Bina Alumni Indonesia, Edisi III, Jakarta, 1992.
- Gordon B. Davis, Managemen Information System, Concaptual Foundations and Development, (Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen), Bagian I, Pengantar Seri Manajemen 90 - A PT. Pustaka Binaman Pressindo 1988.  
Penerjemah : Bob Widyahartono.
- Ibnu Syamsi.Su. Pengambilan Keputusan dan Sistem Informasi, Edisi II Bumi Aksara Jakarta, 1995.
- Moekijat, Pengantar Sistem Informasi Manajemen, Penerbit Remaja Rusda Karya, Bandung, 1991.
- Onong U. Effendi, Sistem Inpormasi Manajemen, Penerbit CV Mandar Baru, Bandung, 1989.
- Prayudi Atmosudirjo, Pengambilan keputusan, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta 1982.
- Robert G . Murdick, Sistem Informasi Untuk Manajemen Modern, Edisi III, Terjemahan Joeban Wahid, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1993.
- Sondang P. Siagian, Sistem Informasi Untuk Pengambilan Keputusan, Cetakan XIV, CV. Haji Masagung, Jakarta 1990.
- Sudarso Su ., Materi Pokok Organisasi dan Metode, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 1990.
- Winardi, Azas-azas Manajemen Cetakan IV, Penerbit Alumni, Bandung, 1986.

S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi Thesis di Sertai Paper dan Laporan, Penerbit Bumi Aksara , Jakarta, 1995.

Winarno Surakhman, Pengantar Penelitian Ilmiah, Edisi ke Tujuh, Tarsito, Bandung, 1992.

