

## KATA PENGANTAR

*Assalammualaikum Wr. Wb*

Dengan segala kerendahan hati, rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmatNya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area Medan. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Dr. Ihsan Effendi, SE, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya membimbing penulis dan banyak memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Hery Syarial, SE, MSi selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
4. Ibu Adelina Lubis, SE, MSi, selaku Ketua Program Fakultas Ekonomi/Manajemen Universitas Medan area
5. Bapak Zulkarnain Siregar ST, MM Selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya membimbing penulis dan banyak memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Ahmad Prayudi SE, MM Selaku Sekretaris yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam hal kuliah.
7. Bapak Pimpinan PT. Matahari Departemen Store Cabang Thamrin Plaza Medan yang telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Universitas Medan Area yang selama ini telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis.

9. Seluruh pegawai yang telah membantu mempermudah proses pengurusan administrasi.
10. Kepada Kedua Orangtuaku Terkasih dan seluruh saudara-saudaraku yang telah memberi motivasi, dukungan materi dan material serta doa'a untuk saya dalam menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini.
11. Semua teman-teman stambuk 2012 Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan Teman Kompak KKB (Ade Sintia, Alamsyah Siregar, Tomi Pahlawan, Muksin Siregar, Masyitah, Yusri Yana, dan Bambang Suprianto) yang memberikan dukungan dan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, walaupun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak- pihak yang membutuhkannya.

Medan, Oktober 2016

(Nuraysah Ritonga)

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Uraian Teoritis.....	5
1. Gaya Kepemimpinan.....	5
a. Pengertian Kepemimpinan.....	5
b. Pola Dasar Kepemimpinan .....	7
c. Teori Kepemimpinan .....	8
d. Defenisi Gaya Kepemimpinan.....	10
e. Indikator Gaya Kepemimpinan.....	16
2. Iklim Organisasi .....	17
a. Pengertian Iklim Organisasi.....	17
b. Indikator Iklim Organisasi.....	19
3. Semangat Kerja .....	21

a. Pengertian Semangat Kerja.....	21
b. Indikator Semangat Kerja.....	22
b. Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	22
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Kerangka Konseptual.....	27
D. Hipotesis.....	29

## **BAB 111 METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	30
B. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	30
C. Populasi Dan Sampel.....	31
D. Defenisi Operasional.....	32
E. Skala Pengukuran Variabel.....	34
F. Jenis Dan Sumber Data.....	34
G. Teknik Pengumpulan Data.....	35
H. Teknik Analisis Data.....	35
1. Validitas Dan Reliabilitas.....	35
a. Validitas.....	35
b. Reliabilitas.....	36
2. Regresi Linier Berganda.....	36
3. Keofesien Determinasi.....	37
4. Uji Hipotesis.....	37
a. Uji Simulthan.....	37
b. Uji Parsial.....	38
5. Uji asumsi klasik.....	38

a. Uji Normalitas.....	38
b. Uji Multikolonieritas .....	39
c. Uji Heteroksiditas .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian.....	40
1. Deskripsi Data Perusahaan .....	40
2. Visi Misi Perusahaan .....	41
3. Struktur Organisasi .....	41
4. Uraian Tugas Dan Tanggungjawab .....	44
5. Penyajian Data Responden .....	45
6. Penyajian Data Angket Responden .....	46
B. Hasil Analisis Data .....	61
1. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	61
2. Analisa Regresi Linier Berganda .....	64
3. Uji Hipotesis .....	65
a. Uji Signifikan Simultan .....	65
b. Uji Signifikan Parsial .....	67
4. Koefisien Determinasi .....	69
5. Uji Asumsi Klasik .....	71
a. Uji Normalitas.....	71
b. Uji Heterokedasitas .....	72
c. Uji Multikolonieritas.....	73
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran .....	78

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **DAFTAR LAMPIRAN HASIL**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Rincian Waktu Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Devenisi Operasional .....	33
Tabel 3.3 Instrumen Skala.....	34
Tabel 4.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden .....	45
Tabel 4.2 Distribusi Usia Responden.....	46
Tabel 4.3 Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan .....	47
Tabel 4.9 Distribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Iklim Organisasi .....	51
Tabel 4.17 Distrtribusi Pendapat Responden Mengenai Variabel Semangat Kerja.....	56
Tabel 4.25 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	62
Tabel 4.26 Hasil Uji Validitas variabel Iklim Organisasi.....	62
Tabel 4.27 Hasil Uji Validitas Variabel Semangat Kerja Karyawan .....	63
Tabel 4.28 Hasil Uji Reliabilitas Variable X1,X2 dan Y.....	63
Tabel 4.29 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4.30 Hasil Uji Simultan (Uji f) .....	66
Tabel 4.31 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	68
Tabel 4.32 Hasil Koefisien Determinan( $R^2$ ) .....	69
Tabel 4.31 Hasil Uji Multikolinieritas Korelasi Sperman.....	74

**DAFTAR GAMBAR**  
**Halaman**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	43
Gambar 4.2 Grafik Histrogram .....	71
Gambar 4.3 Kurva PP-Plot.....	72
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	73

