

**PERANAN PENARIKAN DAN PENGEMBANGAN
KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PADA PT. UNITED DICO CITES MEDAN**

Oleh :

Wardiatl

No. Stb. : 95 830 0113



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2000**

**Judul Skripsi : PERANAN PENARIKAN DAN PENGEMBANGAN
KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PADA PT. UNITED DICO CITES
MEDAN**

Nama Mahasiswa : WARDIATI

No. Stambuk : 95 830 0113

Jurusan : Manajemen

**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I

Pembimbing II


(Dra. H. MIFTAHUDDIN, MBA)


(Dra. ISNANIAH LAILI, KS)

Mengetahui :

Ketua Jurusan,

Dekan


(Dra. H. MIFTAHUDDIN, MBA)


(Dra. H.A. AZIS HASAN, MM)



Tanggal Lulus : 31 Desember 1999

RINGKASAN

WARDIATI, PERANAN PENARIKAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT. UNITED DICO CITES MEDAN.

(Drs. H. Miftahuddin MBA Selaku Pembimbing I, Dra. Isnaniah LKS Selaku Pembimbing II).

PT. United Dico Cites Medan adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha pabrik cat yang dalam kegiatannya memproduksi cat vernish dan cat tembok.

Masalah yang dihadapi perusahaan ini adalah : sistem penarikan dan pengembangan karyawan belum diterapkan dengan baik sehingga produktivitas kerja karyawan menurun.

Hipotesis penulis adalah sebagai berikut : jika sistem penarikan dan program pengembangan karyawan dapat diterapkan dengan baik, maka produktivitas kerja karyawan akan meningkat.

Sistem penarikan karyawan yang diterapkan diserahkan ke bagian personalia, dan dalam hal ini bagian personalia dalam perekrutan membuat iklan di koran, memberikan informasi ke pihak intern.

Proses pengembangan yang dilakukan di perusahaan ini yaitu : persiapan instruktur, persiapan peserta,

pelaksanaan latihan, mempraktekkan latihan, tindak lanjut. Metode pengembangan yang dilakukan dibagi dalam dua kategori yaitu : metode pengembangan tenaga operasional dan metode pengembangan tenaga manajerial.

Metode pengukuran produktivitas yaitu : produktivitas, efisiensi, dan perbaikan sikap kerja. Terdapat hubungan yang erat antara produktivitas dengan penarikan dan pengembangan karyawan. Perusahaan melakukan pengembangan melalui program pendidikan dan latihan tetapi tidak kontiniu. Pengembangan pegawai untuk tenaga manajerial dilakukan melalui metode : ceramah, kuliah dan sebagainya.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Struktur organisasi yang digunakan di perusahaan ini berbentuk organisasi garis.
2. Program pengembangan yang dilakukan melalui program pengembangan per kelompok.
3. Program pendidikan diberikan melalui kursus dan latihan lainnya dan ceramah.
4. Instruktur merupakan kerabat perusahaan.

Adapun saran dari penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Perlu diperbaiki program pengembangan karyawan untuk meningkatkan produktivitas kerja.
2. Instruktur perlu orang yang profesional.
3. Karyawan perlu didorong mengikuti pendidikan.

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati penulis panjatkan Puji dan Syukur kehadirat Allah Swt atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "PERANAN PENARIKAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHDAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT. UNITED DICO CITES MEDAN" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini penulis dengan hati yang tulus mengucapkan terimakasih yang tiada terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Drs. H.Azis Hasan MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Miftahuddin MBA Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan sekaligus sebagai pembimbing I yang telah banyak memberikan waktunya dan bimbingan serta saran guna penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Dra. Isnaniah LKS Selaku Pembimbing II, yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi di lingkungan Universitas Medan Area khususnya pada Fakultas Ekonoimi yang telah mendidik serta membantu penulis selama ini.

5. Bapak pimpinan dan seluruh staf PT. United Dico Cites Medan, atas kemudahan dalam perolehan data.
6. Khususnya kepada Ayahanda H. Ismail dan Ibunda Hj. Nursiah, penulis dengan khikmad bersimpul menghaturkan terimakasih yang sedalam-dalamnya karena jerih payah dan pengorbanan yang tiada terhingga kepada penulis sehingga rampungnya skripsi ini.
7. Yang tercinta Kanda Bustami dan Mulyadi yang telah memberikan semangat dan dorongan yang begitu besar kepada penulis sehingga rampungnya skripsi ini.
8. Teman-teman Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan juga semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis hanya dapat mengharapkan semoga kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Medan,

2000.

WARDIATI

DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN.....	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	7
A. Pengertian Penarikan dan Pengembangan Karyawan.....	7
B. Sistem Penarikan dan Program Pengembangan Karyawan.....	10
C. Pengertian Produktivitas Kerja dan Metode Pengukurannya.....	21
D. Hubungan Penarikan dan Pengembangan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	23

BAB	III : PT. UNITED DICO CITES MEDAN.....	26
	A. Gambaran Umum Perusahaan	26
	B. Sistem Penarikan Karyawan.....	34
	C. Program Pengembangan Karyawan Yang Diterapkan.....	35
	D. Metode Pengukuran Produktivitas..	42
	E. Hubungan Penarikan dan Pengem- bangan Terhadap Produktivitas Yang Diterapkan Karyawan.....	43
	F. Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi...	44
BAB	IV : ANALISIS DAN EVALUASI	45
BAB	V : KESIMPULAN DAN SARAN	54
	A. Kesimpulan	54
	B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 1 : Struktur Organisasi PT. United Dico Cites Medan.....	28



BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Dalam mencapai tujuan perusahaan secara optimal maka tenaga kerja yang bekerja di lingkungan perusahaan harus memiliki kualitas kerja yang baik. Tanpa hal itu maka niscaya tujuan yang hendak dicapai akan terkabul. Namun untuk memperoleh sumber daya manusia yang berkualitas itu tidaklah mudah. Oleh karena itu maka perlu penarikan dan pengembangan karyawan dengan sebaik-baiknya.

Manusia merupakan asset yang sangat penting bagi perusahaan terutama untuk menghadapi persaingan yang lebih kompetitif dalam era globalisasi. Perusahaan-perusahaan baik sektor riil maupun jasa-jasa berlomba-lomba untuk mendapatkan sumber daya manusia yang terampil dan berkualitas. Untuk itu perlu adanya sistem penarikan dan pengembangan yang baik pula.

Kegagalan dalam hal penarikan dan pengembangan karyawan dapat mengakibatkan produktivitas kerja menurun dan sasaran yang ditetapkan tidak dicapai. Untuk itu baik sistem penarikan dan program pengembangan karyawan perlu diterapkan dengan sebaik-baiknya sehingga nantinya diperoleh tenaga kerja yang benar-benar profesional dalam bidangnya masing-masing.

Jika hal ini dapat dicapai tentu saja setiap karyawan yang bekerja di lingkungan perusahaan dapat menyelesaikan pekerjaan yang diinstruksikan oleh pimpinan kepadanya sesuai dengan kemampuan dan keahliannya masing-masing.

PT. United Dico Cites Medan adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha industri cat yang berkedudukan di jalan Medan-Belawan. Perusahaan ini sudah cukup besar dan memadai untuk melakukan penelitian, dan akhirnya penulis memilih judul penelitian yang dirumuskan sebagai berikut :

PERANAN PENARIKAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT. UNITED DICO CITES MEDAN.

B. Perumusan Masalah

Setiap perusahaan tidak terlepas dari berbagai masalah dalam kegiatan operasinya, tetapi masalah yang dihadapi untuk setiap perusahaan tidak selalu sama. Setiap masalah harus diatasi sedini mungkin agar operasi perusahaan tidak mengalami hambatan atau gangguan yang merugikan.

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang penulis lakukan pada PT. Unite Dico Cites Medan, maka terdapat masalah yang dihadapi sebagai berikut : Sistem penarikan dan pengembangan karyawan belum diterapkan

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, Manajemen Personalia, Edisi II, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1990.
- Edwin B. Flippo, Personality Management, Manajemen Personalia, Terjemahan Moh. Masud, Edisi Keempat, Cetakan Kedua, Erlangga, Jakarta, 1993.
- Gunawan Jiwanto, Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia, Edisi II, Cetakan Kedua, Andi Offset, Yogyakarta, 1990.
- Heidjrachman Ranupandjo, dan Suad Husnan, Manajemen Personalia, Edisi IV, Cetakan Kedua, BPFE-UGM, Yogyakarta, 1990.
- Moekijat, Latihan dan Pengembangan SDM, Cetakan Keempat, Mandar Maju, Bandung, 1991.
- M. Manullang, Pokok-Pokok Manajemen Personalia, Edisi V, BLKM, Medan, 1992.
- Rusli Syarif, Peningkatan Produktivitas Terpadu, Edisi II, Penerbit Angkasa, Bandung, 1990.
- Sondang P. Siagian, Pengembangan Sumber Daya Insani, Gunung Agung, Jakarta, 1993.
- Susilo Mantoyao, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi III, BPFE-UGM, Yogyakarta, 1992.
- T. Hani Handoko, Manajemen, Edisi III, Cetakan Keempat, BPFE-UGM, Yogyakarta, 1993.
- , Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia, Edisi IV, BPFE-UGM, Yogyakarta, 1992.
- Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar Metode dan Teknik, Edisi VIII, Tarsito, Bandung, 1992.
- S. Nasution, dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Thesis, Disertasi, Makalah, Edisi II, Cetakan II, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1995.