

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada saat ini proses pengiriman barang sangat sering dilakukan oleh masyarakat luas dan prosesnya pun berlangsung sangat cepat. Tingginya frekuensi pengiriman barang tersebut pengiriman dokumen-dokumen yang dilakukan oleh perusahaan, uang atau barang-barang lain. Hal inilah yang merangsang pasar jasa pengiriman barang semakin tumbuh berkembang mulai dari skala kecil hingga ke skala besar. Masing-masing berusaha membenahi perusahaannya dalam segala aspek, oleh karna itu faktor sumber daya manusia sangatlah penting agar dapat meningkatkan produktivitas kerja pegawai agar perusahaan dapat memenuhi tuntutan beroperasi seefektif dan sefisien mungkin agar dapat tetap bertahan menghadapi pesaingnya.

PT. Pos Indonesia (persero) Medan merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman, baik surat menyurat ataupun pengiriman barang, oleh karena itu untuk memberikan pelayanan yang maksimal sesuai dengan harapan pelanggan, maka pimpinan perusahaan hendaklah meningkatkan produktivitas kerja pegawai yaitu dengan cara memperhatikan faktor apa saja yang mempengaruhi produktivitas kerja pegawai tersebut, seperti penerapan gaya kepemimpinan yang sesuai dan melakukan komunikasi yang baik dan jelas agar mudah di pahami.

Gaya kepemimpinan merupakan hal yang penting dalam sebuah era organisasi modern yang mengkehendaki adanya perubahan dalam pelaksanaan kerja dan kepemimpinan perusahaan akibat yang mungkin timbul dari adanya gaya kepemimpinan perusahaan akibat yang mungkin timbul dari adanya gaya kepemimpinan yang buruk adalah penurunan pada hasil kerja pada pegawai. Sedangkan pada komunikasi sangatlah penting dalam suatu perusahaan karena itu pastilah perusahaan membutuhkan informasi sehubungan dengan tugas dan kepentingan mereka. Informasi di sampaikan oleh pimpinan perusahaan kepada bawahan secara bertahap sesuai dengan struktur organisasi dan jaringan wewenang yang ada.

Setelah peneliti melakukan observasi dan wawancara singkat kepada pegawai PT. Pos Indonesia (persero) Medan, maka peneliti menemukan fenomena masalah yang sangat berkaitan dengan produktivitas kerja pegawai tersebut. Seperti adanya penyampaian informasi yang kurang jelas pada komunikasi yang disampaikan, sehingga sebagian pelanggan ada yang salah pengertian dalam penerimaan informasi yang telah di berikan . Berdasarkan hal tersebut maka tujuan dari komunikasi yang ingin di sampaikan oleh perusahaan tidak sampai kepada para pelanggan merek dan hal ini yang menjadi kendala yang sangat penting bagi perusahaan untuk menjadikan pegawai mereka lebih produktif agar program kerja yang di bebaskan kepada masing-masing pegawai dapat di kerjakan lebih maksimal.

Sementara itu fenomena masalah pada gaya kepemimpinan pada PT. Pos Indonesia (persero) Medan, dapat di nilai dari hasil kerja pegawai PT. Pos

Indonesia (persero) Medan yang belum produktif, hal ini di sebabkan karena prestasi yang diberikan kepada bawahan tidak sesuai dengan harapan pegawai, kurangnya tanggung jawab pimpinan pada pegawai, serta kurangnya partisipasi pimpinan terhadap pegawai, serta kurangnya partisipasi pimpinan terhadap karyawan. Hal ini di sebabkan karena pimpinan perusahaan tersebut lebih berfokus pada suatu objek pekerjaan yang harus di manajemen sesuai dengan keadaan dan kebutuhan program kerja tersebut. Sehingga dalam mewujudkan produktivitas sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan maka tidak akan dapat terelisasi sesuai dengan ketentuan yang ada.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai PT. Pos Indonesia (persero) Medan”**.

B. Rumusan Masalah

1. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas kerja pegawai PT. Pos Indonesia (persero) Medan?
2. Apakah komunikasi berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas kerja pegawai PT. Pos Indonesia (persero) Medan?
3. Apakah gaya kepemimpinan dan komunikasi berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas kerja pegawai PT. Pos Indonesia (persero) Medan?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas kerja pegawai PT. Pos Indonesia (persero) Medan.
2. Untuk mengetahui apakah komunikasi berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas kerja pegawai PT. Pos Indonesia (persero) Medan.
3. Untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan dan komunikasi berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas kerja pegawai PT. Pos Indonesia (persero) Medan.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis, menambah wawasan dan pengetahuan dalam mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan komunikasi terhadap produktivitas kerja pegawai.
2. Bagi Perusahaan, penelitian diharapkan menjadi masukan dan pertimbangan yang terkait dalam gaya kepemimpinan dan komunikasi terhadap produktivitas kerja pegawai.
3. Peneliti lain, sebagai bahan referensi bagi peneliti yang melakukan penelitian lebih lanjut tentang masalah yang akan datang di dalam melakukan penelitian dalam kasus yang sama.