

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Sanusi dan Solary Sutikno, 2009, **Kepemimpinan Sekarang dan Masa Depan**, Cetakan Pertama, Pnospeet, Bandung.
- Djokosantoso Moeljono. 2005. Cultured. **Budaya Organisasi Dalam Tantangan**. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. **Komunikasi teori dan praktek**. Bandung : PT Remaja
- Henry Simamora. 2004. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Edisi Ke-3. STIE YKPN. Yogyakarta.
- Kartini Kartono 2008, **Pemimpin dan kepemimpinan**. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Moelyono M, 2005, **Penerapan Produktivitas Dalam Organisasi**, Edisi Revisi, Cetakan Kesepuluh, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Rivai, Veithzal & Mulyadi, Deddy, 2009, **Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi**, Edisi Kedua, Cetakan Kedua, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Rosdakarya Widjaja, A.W. 2000. **Ilmu Komunikasi**. Bina Aksara. Jakarta.
- Sadarmayanti, 2007, **Tata Kerja dan Produktivitas Kerja**, Cetakan Keempat, Penerbit Bandar Maju, Bandung
- Siagian, Sondang P., 2008, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Penerbit Gunung Agung, Jakarta.
- Simanjuntak, Payaman J, 2003, **Produktivitas Kerja Pengertian dan Ruang Lingkupnya**, Prisma, Jakarta
- Simanjuntak, Payaman, 2006, **Prinsip dan Konsep Produktivitas**, Edisi Revisi, Cetakan Ketujuh, Penerbit LPFE–UI, Jakarta.
- Soni Sumarso. 2003. **Ekonomi Manajemen Sumberdaya Manusia**. Jakarta: Penerbit Graha Ilmu
- Sudarmayani, 2007, **Tata Kerja dan Produktivitas Kerja**, Cetakan Keempat, Penerbit Bandar Maju, Bandung

Sugiyono, 2009, **Metode Penelitian Bisnis**, Cetakan Kedelapan Belas, Alfabeta, Bandung.

Thoha Miftah, 2007, **Kepemimpinan Dalam Manajemen**, Edisi 5, Cetakan Keempat Belas, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Winardi, 2006, **Kepemimpinan Dalam Manajemen**, Cetakan 1-2, Rineka Cipta, Jakarta.

Wiryanto. 2004. **Pengantar Ilmu Komunikasi**. PT. Grasindo, Jakarta

Jurnal :

Mahmud, Rachmi Anugerah. 2015. **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Yasika Nusantara Tour & Travel Makassar**. Universitashaanudin Makasar

Rusman Efendi.2013. **Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bandar Masih Investala**.Universitas Pamulang

Rahma Setia Nigrum. 2011. **Pengaruh Komunikasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Cv. Bening Natural Furniture Di Semarang**.Universitas Negri Semarang

**LAMPIRAN I
KUESIONER PENELITIAN**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI
PT. POS INDONESIA (PERSERO) MEDAN**

Nomor Responden :

Penelitian ini adalah untuk mengetahui tugas akhir penyusunan dalam rangka memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Tugas akhir ini berjudul : “Pengaruh gaya kepemimpinan dan komunikasi terhadap produktivitas kerja pegawai PT. Pos Indonesia (persero) Medan”.

Penelitian ini nantinya juga bermanfaat sebagai input bagi perusahaan berhubungan dengan gaya kepemimpinan dan semangat kerja pegawai untuk dapat dijadikan pertimbangan perusahaan dalam rangka perbaikan manajemen sumber daya manusia yang ada. Untuk itu anda dimohon mengisi kuisisioner ini dengan sebenar-benarnya (sebagaimana keadaan yang nyata).

Akhirnya atas bantuan dan kerja sama yang baik dari semua pihak, kami mengucapkan banyak terimakasih.

Binur Intan Natalia

10.832.0058

1. Karakteristik Responden

- a. Usia : tahun
- b. Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan

2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

- a. Berilah tanda *checklist* (√) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai.
- b. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban saja. Adapun makna dari jawaban tersebut adalah sebagai berikut:

Skor Pernyataan

No.	Pernyataan	Skor
1.	Sangat setuju	5
2.	Setuju	4
3.	Kurang setuju	3
4.	Tidak setuju	2
5.	Sangat tidak setuju	1



DAFTAR PERNYATAAN

I. PERNYATAAN VARIABEL BEBAS X_1 (GAYA KEPEMIMPINAN)

No	Pernyataan	Keterangan				
		SS	S	R	TS	STS
1	Pimpinan perusahaan memiliki kapasitas manajemen yang baik untuk mengarahkan para pegawainya.					
2	Pimpinan perusahaan memiliki prestasi untuk melatih kemampuan membimbing setiap pegawainya.					
3	Pimpinan perusahaan mempunyai tanggung jawab yang besar setiap pekerjaan yang dikerjakan pegawainya.					
4	Pimpinan perusahaan mempunyai partisipasi yang besar untuk memberikan arahan pegawainya dalam menyelesaikan pekerjaan					
5	Pimpinan perusahaan memiliki status kedudukan sosial yang cukup baik					

II. PERNYATAAN VARIABEL BEBAS X₂ (KOMUNIKASI)

No	Pernyataan	Keterangan				
		SS	S	R	TS	STS
1	Pimpinan selalu memberikan petunjuk kepada pegawai dalam melaksanakan pekerjaan agar pegawai dapat melaksanakan pekerjaan dengan baik					
2	Pimpinan selalu membeikan pujian kepada pegawai yang berprestasi di dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan.					
3	Pimpinan menerima masukan dari karyaaawan dalam proses pengambilan keputusan					
4	Pimpinan mendiskusikan atau memberikan argumentasi yang jelas kepada pegawai tentang masalah-masalah yang terjadi di dalam pekerjaan agar sama-sama bisa menyelesaikan masalah di dalam pekerjaan.					
5	Dalam melakasanakan kerja setiap pegawai saling berintekrasi untuk menyelesaikan pekerjaan yang di bebankan					

III. PERNYATAAN VARIABEL TERIKAT Y (PRODUKTIVITAS KERJA)

No	Pernyataan	Keterangan				
		SS	S	R	TS	STS
1	Dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti sesuai program kerja yang di tetapkan					
2	setiap pegawai selalu berusaha untuk meningkatkan hasil kerja yang maksimal demi mencapai tujuan perusahaan					
3	Dengan semangat kerja yang ada, maka beban kerja yang ada lebih cepat di selesaikan					
4	Setiap pegawai mampu mengembangkan diri sesuai dengan tuntutan kerja yang ada					
5	Setiap pegawai mampu memanfaatkan fasilitas kerja yang ada untuk mendapatkan hasil kerja yang efektif dan efisien					

TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI ANDA UNTUK KEBERHASILAN PENELITIAN INI

LAMPIRAN II
TABULASI DATA RESPONDEN

Gaya Kepemimpinan (X ₁)					Komunikasi (X ₂)					Produktivitas Kerja (Y)				
q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	q8	q9	q10	q11	q12	q13	q14	q15
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	3	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	4
4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4
5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5
4	3	3	3	3	4	3	4	5	4	3	3	3	5	4
4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4	3
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	3	4	5
4	3	5	5	3	4	3	4	5	4	3	5	5	5	4
5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5
4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3
4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5	3	3	5
4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3
3	4	5	5	4	3	4	3	5	5	4	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5
4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5

5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
3	3	4	5	3	4	5	3	5	5	3	4	5	5	5
5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4
5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	4	4	2
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5
4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5
4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
5	5	5	3	5	3	5	5	4	5	5	5	3	5	5
4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
5	5	4	4	5	4	3	5	4	3	5	4	4	5	3
4	3	4	4	3	3	3	4	4	5	3	4	4	5	5
4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4
5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5
4	3	3	3	3	4	3	4	5	4	3	3	3	5	4
4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4	3
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4

3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	3	4	5
4	3	5	5	3	4	3	4	5	4	3	5	5	5	4
5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4



**LAMPIRAN III
HASIL UJI SPSS**

Frequency Table

Gaya kepemimpinan (X₁)

q1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	7	9,1	9,1	9,1
Valid 4,00	52	67,5	67,5	76,6
Valid 5,00	18	23,4	23,4	100,0
Total	77	100,0	100,0	

q2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	15	19,5	19,5	19,5
Valid 4,00	41	53,2	53,2	72,7
Valid 5,00	21	27,3	27,3	100,0
Total	77	100,0	100,0	

q3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	12	15,6	15,6	15,6
Valid 4,00	37	48,1	48,1	63,6
Valid 5,00	28	36,4	36,4	100,0
Total	77	100,0	100,0	

q4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2,00	1	1,3	1,3	1,3
3,00	17	22,1	22,1	23,4
4,00	44	57,1	57,1	80,5
5,00	15	19,5	19,5	100,0
Total	77	100,0	100,0	

q5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	15	19,5	19,5	19,5
4,00	41	53,2	53,2	72,7
5,00	21	27,3	27,3	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Komunikasi (X₂)

q6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	15	19,5	19,5	19,5
4,00	43	55,8	55,8	75,3
5,00	19	24,7	24,7	100,0
Total	77	100,0	100,0	

q7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	1	1,3	1,3	1,3
3,00	11	14,3	14,3	15,6
Valid 4,00	41	53,2	53,2	68,8
5,00	24	31,2	31,2	100,0
Total	77	100,0	100,0	

q8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3,00	7	9,1	9,1	9,1
Valid 4,00	49	63,6	63,6	72,7
5,00	21	27,3	27,3	100,0
Total	77	100,0	100,0	

q9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	1	1,3	1,3	1,3
3,00	9	11,7	11,7	13,0
Valid 4,00	35	45,5	45,5	58,4
5,00	32	41,6	41,6	100,0
Total	77	100,0	100,0	

q10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	1	1,3	1,3	1,3
3,00	6	7,8	7,8	9,1
Valid 4,00	40	51,9	51,9	61,0
5,00	30	39,0	39,0	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Produktivitas kerja (Y)**q11**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	16	20,8	20,8	20,8
Valid 4,00	40	51,9	51,9	72,7
Valid 5,00	21	27,3	27,3	100,0
Total	77	100,0	100,0	

q12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	11	14,3	14,3	14,3
Valid 4,00	36	46,8	46,8	61,0
Valid 5,00	30	39,0	39,0	100,0
Total	77	100,0	100,0	

q13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2,00	1	1,3	1,3	1,3
Valid 3,00	17	22,1	22,1	23,4
Valid 4,00	44	57,1	57,1	80,5
Valid 5,00	15	19,5	19,5	100,0
Total	77	100,0	100,0	

q14

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	6	7,8	7,8	7,8
Valid 4,00	48	62,3	62,3	70,1
Valid 5,00	23	29,9	29,9	100,0
Total	77	100,0	100,0	

q15

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	1	1,3	1,3	1,3
3,00	6	7,8	7,8	9,1
Valid 4,00	40	51,9	51,9	61,0
5,00	30	39,0	39,0	100,0
Total	77	100,0	100,0	

Hasil uji validitas dan reliabelitas

Gaya kepemimpinan(X₁)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,931	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
q1	17,4667	2,981	,904	,899
q2	17,5333	3,124	,871	,907
q3	17,4667	3,267	,702	,937
q4	17,4000	2,971	,866	,906
q5	17,3333	3,095	,760	,927

Komunikasi (X₂)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,982	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
q6	15,1333	13,410	,950	,978
q7	15,2000	15,171	,914	,985
q8	15,0667	13,638	,940	,980
q9	15,2000	13,600	,983	,973
q10	15,1333	13,267	,975	,974

Produktivitas kerja pegawai (Y)**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,909	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
q11	16,6000	5,543	,865	,868
q12	16,3333	6,095	,675	,910
q13	16,4667	5,981	,848	,875
q14	16,2000	5,886	,803	,882
q15	16,2667	6,352	,679	,908

Statistik

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Zero - order	Partial	Part	Tolerance	VIF	
1	(Constant)	5,619	1,071		5,247	,000					
	Gaya kepemimpinan	,499	,076	,607	6,545	,000	,835	,605	,392	,418	2,394
	komunikasi	,234	,073	,298	3,214	,002	,762	,350	,193	,418	2,394

a. Dependent Variable: produktivitaskerjapegawai

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	
1	Regression	214,168	2	107,084	102,084	,000 ^b
	Residual	77,624	74	1,049		
	Total	291,792	76			

a. Dependent Variable: produktivitaskerjapegawai

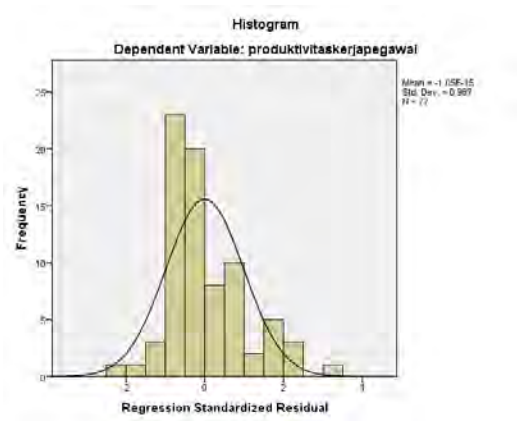
b. Predictors: (Constant), komunikasi, gaya kepemimpinan

Model Summary^b

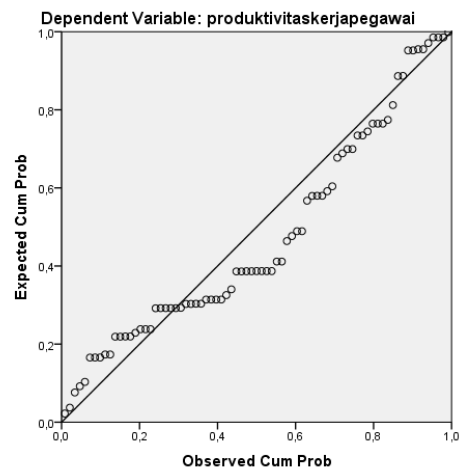
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	,857 ^a	,734	,727	1,02420	,734	102,084	2	74	,000	2,255

a. Predictors: (Constant), komunikasi, gaya kepemimpinan

b. Dependent Variable: produktivitaskerjapegawai



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot

