

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KEPADA PEGAWAI PADA
PT. PELNI CABANG MEDAN BELAWAN**

Oleh :

Harlin Simamora

NPM : 99 830 0372



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 3**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KEPADA PEGAWAI PADA
PT. PELNI CABANG MEDAN BELAWAN**

SKRIPSI

Oleh :

Harbin Sinamora

NPM : 99 830 0372

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 0 3**

**Judul Skripsi : PENGARUH PENDIDIKAN DAN
PELATIHAN TERHADAP PRODUK-
TIVITAS KEPADA PEGAWAI PADA PT.
PELNI CABANG MEDAN BELAWAN**

Nama Mahasiswa : HARBIN SIMAMORA

No. Stambuk : 99 830 0372

Jurusan : MANAJEMEN

**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I



(Drs. H. MIFTAHUDDIN MBA)

Pembimbing II



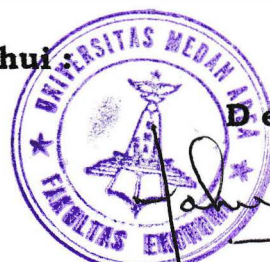
(Dra. ISNANIAH LKS)

Ketua Jurusan



(Drs. H. JHON HARDY MSi)

Mengetahui



D e k a n

(H. SYAHRIANDY SE, MSi)

Tanggal Lulus :

2003

RINGKASAN

HARBIN SIMAMORA, PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KEPADA PEGAWAI PADA PT. PELNI CABANG MEDAN BELAWAN, (Di bawah bimbingan Drs. H. MIFTAHUDDIN, MBA., selaku Pembimbing I dan Dra. ISNANIAH LKS., selaku Pembimbing II).

Kegunaan pendidikan dan pelatihan sangat diharapkan sekali apalagi bagi pegawai yang baru masuk karena mereka belum mengetahui pekerjaan apa yang harus dilakukan dan bagi pegawai lama berguna dalam menguasai masalah dengan pemecahan masalah sehingga pekerjaan dengan cepat terselesaikan sesuai keinginan pimpinan. Dengan demikian dapat dirasakan sekali fungsi pendidikan dan pelatihan pegawai dalam upaya meningkatkan semangat kinerja perusahaan, sehingga mereka dapat menyelesaikan tugas yang diberikan dan mencapai hasil yang diinginkan pimpinan dalam mencapai tujuan yang diinginkan.

Pelayaran Nasional Indonesia (PELNI) didirikan pada tanggal 28 April 1952, dengan Surat Keputusan Menteri Perhubungan No. M 2/1/2 tanggal 28 Februari 1952, dengan nama PT. Pelayaran Indonesia sebagaimana dituangkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 50 tahun 1952.

Struktur organisasi PT. Pelayaran Nasional Indonesia Cabang Medan Belawan berbentuk garis dan staff, dipimpin oleh seorang kepala cabang yang dibantu oleh bagian operasi, bagian keuangan, bagian umum serta bagian claim. Yayasan penguasaan pusat-pusat kapal-kapal dan seluruh aktiva dan passivanya dialih hak kepada PT. Pelayaran Nasional Indonesia. PT. Pelayaran Nasional Indonesia saat ini mengoperasikan 60 unit kapal milik diantaranya kapal laut khusus penumpang.

Setelah mengadakan pembahasan mengenai pendidikan dan pelatihan terhadap upaya peningkatan kinerja perusahaan pada PT. PELNI Cabang Medan Belawan, maka penulis mengambil kesimpulan :

1. Sasaran dan tujuan dalam pendidikan dan pelatihan pegawai perlu diperhatikan sehingga memberikan dorongan dan semangat kinerja perusahaan.
2. Dengan pendidikan dan pelatihan pegawai yang tepat dari pimpinan akan meningkatkan kinerja perusahaan dan ini akan memudahkan didalam mencapai tujuan dan keinginan perusahaan.

Adapun saran penulis yaitu Dalam merangsang kinerja perusahaan sebaiknya pegawai diberi fasilitas yang mendukung dan pekerjaan yang menantang didalam proses pendidikan dan pelatihan agar terbiasa didalam pekerjaan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nyalah maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan akademis bagi setiap mahasiswa yang akan menyelesaikan studinya dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin agar penulisan skripsi ini dapat memenuhi harapan semua pihak. Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis akan menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Selama dalam penyusunan skripsi ini, dan selama mengikuti perkuliahan di Universitas Medan Area, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, berupa bimbingan dan saran. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak H. Syahriandy, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

3. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA., selaku Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Isnaniah Laili KS, selaku Pembimbing II yang turut membimbing penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh staf pengajar dan pegawai tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, yang telah membantu penulis dalam hal yang berhubungan dengan administrasi perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Pimpinan PT. PELNI Cabang Medan Belawan beserta seluruh staf dan karyawan yang telah membantu penulis dalam hal mendapatkan data-data yang diperlukan.
7. Buat rekan-rekan seperkuliahan dan seluruh Stambuk '99.
8. Yang sangat penulis cintai dan sayangi kedua orang tua beserta Kakak, Abang dan Adik penulis yang telah banyak memberikan dorongan dan doa hingga selesainya skripsi ini.

Medan, Agustus 2003

Penulis,

HARBIN SIMAMORA

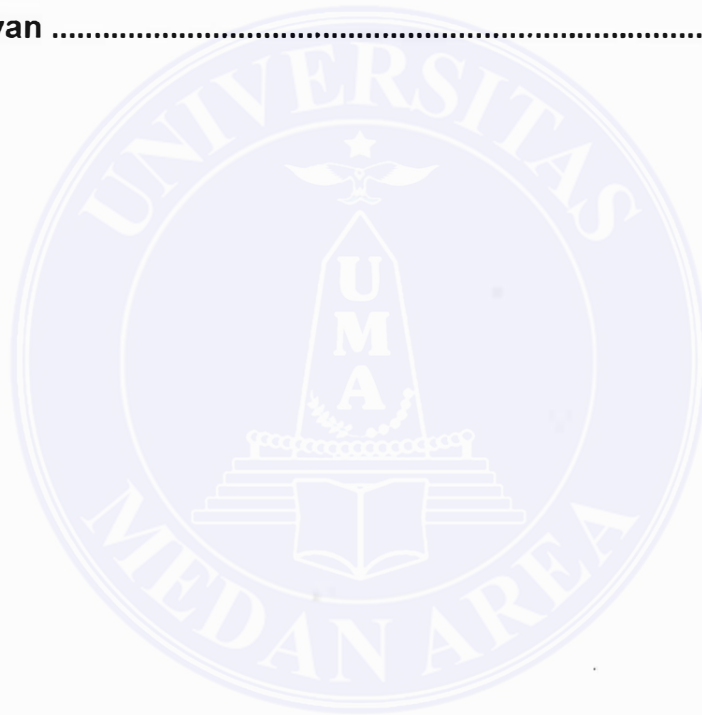
DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	3
D. Luas Dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengambilan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	7
A. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan Pegawai	7
B. Pasaran dan langkah-langkah Pelatihan Pegawai	10
C. Teknik-teknik Pendidikan dan Pelatihan Pegawai.....	13
D. Pengertian Produktivitas Kerja dengan cara Pengembangan	16
E. Hubungan Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai	18

BAB III : PT. PELNI CABANG MEDAN BELAWAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	24
B. Pasaran dan Langkah-langkah Pendidikan dan Pelatihan	40
C. Metode dan Teknik Penelitian dan Pelatihan	42
D. Penggunaan dan Evaluasi Penelitian dan Pelatihan	47
E. Produktivitas Kerja dan Cara Pengukurannya	55
F. Hambatan-hambatan Yang Dihadapi dan Cara Mengatasinya	58
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	60
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Langkah pendahuluan dalam persiapan program	
latihan pengembangan	10
Gambar 2. Struktur Organisasi PT. Pelni Cabang Medan-	
Belawan	28



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabulasi Skor Data Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Berdasarkan Responden	48
Tabel 2. Tabulasi Data Skor Kinerja Perusahaan Berdasarkan Penilaian Atasan	49
Tabel 3. Skor dan Nilai Pendidikan dan Pelatihan Pegawai dengan Kinerja Perusahaan	50
Tabel 4. Hubungan Variabel X dan Variabel Y	51

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Keberhasilan organisasi atau perusahaan dalam mengembangkan usaha atau mencapai tujuannya tergantung kepada pegawai yang bekerja, yang nantinya akan menyokong kemajuan perusahaan tersebut. Dalam mencapai tujuannya, Peranan manejer (pimpinan) sangat penting karena merekalah yang mendidik dan melatih para pekerja didalam perusahaan agar dapat bekerja sesuai dengan fungsinya kegiatan operasional perusahaan yang membawa mereka kepuncak kesuksesan.

Kemajuan perusahaan itu tergantung pada para pegawai dan manajer selaku pimpinan yang membawa kearah mana perusahaan itu dituju kearah kesuksesan atau kehancuran. Dalam meninjau kinerja pegawai yang benar-benar terampil dan cekatan didalam melakukan pekerjaan harus benar-benar terlatih agar tidak terjadi kesalahan.

Kegunaan pendidikan dan pelatihan sangat diharapkan sekali apalagi bagi pegawai yang baru masuk karena mereka belum mengetahui pekerjaan apa yang harus dilakukan dan bagi pegawai lama berguna dalam menguasai masalah dengan pemecahan masalah sehingga pekerjaan dengan cepat terselesaikan sesuai keinginan pimpinan.

Dengan demikian dapat dirasakan sekali fungsi pendidikan dan pelatihan pegawai dalam upaya meningkatkan semangat kinerja perusahaan, sehingga mereka dapat menyelesaikan tugas yang diberikan dan mencapai hasil yang diinginkan pimpinan dalam mencapai tujuan yang diinginkan.

Sehubungan dengan itu maka penulis mengambil tempat pada PT. Pelni Cabang Medan Belawan sebagai objek penelitian dengan judul : **Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Pegawai terhadap produktivitas pada PT. Pelni Cabang Medan Belawan dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan.**

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan hasil penelitian pendahuluan yang penulis lakukan pada PT. Pelni Cabang Medan Belawan, adanya permasalahan disekitar kinerja pegawai terkesan rendah yang diduga kurang optimalnya pengaruh pendidikan dan pelatihan pegawai yang diterapkan oleh perusahaan.

Dari latar belakang masalah yang begitu luas pada riset pendahuluan yang penulis lakukan, maka penulis membatasi masalah disekitar pengaruh pendidikan dan pelatihan yang dilakukan oleh manajer (pimpinan) dalam meningkatkan kinerja pegawai demi tercapai tujuan dan keinginan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- AR. Artoyo, Pengadaan dan Pembinaan Tenaga Kerja Perusahaan, Edisi Revisi Balai Pustaka, Jakarta, 1995.
- Basu Swastha, Pengantar Ekonomi Perusahaan Modern, Penerbit Liberty, Yogyakarta, 1995.
- Henry Simamora, Manajemen Berdasarkan Sasaran, Cetakan kedua, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta, 1994.
- Heiidjrahman Ranupandojo, Suad Husnan, Manajemen Personalia, Edisi Ketiga, BPFE-Yogyakarta, 1994.
- James A.F. Stoner, Manajemen, Terjemahan Agus Maulana, Edisi Kedua, Erlangga, Jakarta. 1994.
- Kamaruddin, Manajemen berdasarkan Saran, Cetakan Kedua, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta. 1994
- M. Manullang. Manajemen Personalia, Penerbit Ghalia Indonesia, Cetakan Kelima, Jakarta, 1994
- Muchdarsyah Sinungan, Produktivitas Apa dan Bagaimana, Bina Aksara, Cetakan Kedua, Jakarta, 1994.
- T. Hani Handoko, Manajemen, Edisi Kedua, Cetakan Ketujuh BPFE, Yogyakarta, 1995.
- Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Edisi VII, Tarsito Bandung, 1995.
- Sukijo Notoatmojo, Pengembangan Sumber Daya Manusia, cetakan Kedua, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1994.
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Skripsi, Thesis, Disertasi dan Makalah, Bumi Aksara, Jakarta, 1995.