

**PERANAN STRUKTUR ORGANISASI DAN
KOORDINASI DALAM PENGAMBILAN
KEPUTUSAN PADA PT. PERKEBUNAN
NUSANTARA II (PERSERO)
TANJUNG MORAWA**

OLEH

**NAMA : ANDY HARIYANTO
NO.STAMBUK : 01 832 0029**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2006**

Judul Skripsi : PERANAN SISTEM KOMPENSASI PADA PDAM
TIRTANADI CABANG UTAMA MEDAN

Nama Mahasiswa : Andy Haryanto


No. Stambuk : 018320029

Jurusan : Manajemen

Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II


(Drs.H. Miftahuddin, MBA)

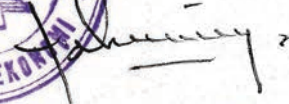

(Dra. Isnaniah, LKS)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan,


(Drs.H. Jhon Hardy, MSi)


(H.Syahriandy, SE, MSi)

Tanggal Lulus : 11 Februari 2006

RINGKASAN

Andy Hariyanto "Peranan Struktur Organisasi Dan Koordinasi Dalam Pengambilan Keputusan Pada PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) Tanjung Morawa" (Drs. H. Miftahuddin, MBA Selaku Pembimbing I, Dra. Isnaniah LKS, selaku Pembimbing II.

PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) adalah sebuah badan Usaha Milik Negara yang bergerak dibidang Perkebunan

Berdasarkan atas penelitian pendahuluan yang dilakukan pada PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) Tanjung Morawa maka ditemukan masalah yang dihadapi perusahaan yang dapat dirumuskan sebagai berikut :

" Apakah sistem organisasi dan koordinasi yang dijalankan oleh perusahaan kurang tepat sehingga dapat mengambil keputusan yang tepat sesuai dengan yang diharapkan."

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan di atas maka penulis mencoba mengajukan Hipotesis sebagai berikut :

"Jika koordinasi yang dilakukan perusahaan tepat, maka efektivitas kerja karyawan akan meningkat.

Adapun Kesimpulan penulis adalah :

1. *Penyusunan struktur organisasi perusahaan dinilai sudah baik, dimana bentuk struktur organisasinya sesuai dengan posisi kerja masing-masing bagian. Dengan kata lain tugas dan wewenang setiap bagian sudah dipisahkan sehingga tidak terhadap tugas rangkap.*
2. *Dalam menjalankan kegiatannya, perusahaan menggunakan struktur organisasi garis dan staf.*
3. *Fungsi koordinasi adalah suatu proses di dalam pencapaian tujuan. Di dalam pelaksanaannya, perusahaan menggunakan komunikasi verbal (tulisan dan lisan) dan komunikasi non verbal (dengan bahasa isyarat).*
4. *Berdasarkan hasil penelitian pada PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) Tanjung Marawa Medan ditemukan adanya hambatan-hambatan seperti:*
 - a. *Kemampuan individu yang berbeda. Ini dapat dilihat dari karakter perilaku dan tingkat pendidikan yang berbeda antara yang satu dengan yang lain.*
 - b. *Informasi yang didapat dari atasan ke tingkat bawahan sering tidak lengkap atau tidak sempurna.*

Berdasarkan kesimpulan di atas penulis akan mencoba memberikan saran kepada perusahaan yaitu:

1. *Dengan adanya struktur organisasi yang baik maka di dalam melaksanakan tugas dan wewenang sesuai dengan bagian masing-masing, tetapi kalau bisa harus lebih ditingkatkan dan diawasi agar berjalan dengan baik.*

2. *Dari struktur organisasi garis staf, seorang pemimpin sebaiknya memilih staf yang baik dan dapat membantunya di dalam melaksanakan sebagian tugasnya jika pimpinan mendelegasikan wewenangnya.*
3. *Selain menggunakan komunikasi verbal, komunikasi non verbal dan alat-alat komunikasi ada baiknya alat komunikasi tersebut ditambah untuk menambah kelancaran komunikasi.*
4. *Dari segi hambatan:*
 - a. *Dengan adanya perbedaan individu sebaiknya para karyawan diberikan latihan tambahan, diperhatikan dan diawasi agar pelaksanaannya tidak sia-sia dan tidak merasa direndahkan.*
 - b. *Dari segi informasi sebaiknya informasi harus lebih jelas, singkat tidak bertele-tele dan mudah diingat. Jika kurang jelas bisa ditanyakan kepada pemberi informasi baik secara langsung maupun secara tidak langsung.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa Syukur kehadiran Tuhan yang Maha Kuasa yang senantiasa memberikan berkat, Nikmat dan Karimianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini juga penulis mengucapkan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada :

- 1. Bapak H. Syahriandy, SE., Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. .*
- 2. Bapak Drs.H.Miftahuddin,MBA, selaku pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam menyusun Skripsi ini.*
- 3. Ibu Dra. Isnaniah LKS Selaku Pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam menyusun Skripsi ini*
- 4. Ibu Dra.Hj. Sonia Hatmi, Msi selaku ketua Meja Hijau yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga selesai Skripsi ini.*
- 5. Bapak Drs. Patar Marbun selaku sekretaris Meja Hijau yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.*
- 6. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, Msi, sebagai ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area*

7. Bapak Pimpinan beserta segenap karyawan Perusahaan PT Perkebunan Nusantara II (Persero) Tanjung Morawa yang turut membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.
8. Seluruh Staf pengajar dan Pegawai tata usaha pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam hal yang berhubungan dengan administrasi perkuliahan.
9. Seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dorongan agar dapat berhasil dengan baik hingga selesainya skripsi ini.
10. Rekan – rekan mahasiswa yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini selesai.

Akhirnya penulis berharap, kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

Medan, 2006

Penulis,

Andy Hariyanto

DAFTAR ISI

HALAMAN

Ringkasan	i
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	viii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	3
D. Luas Dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian Dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	7
A. Pengertian dan Jenis-Jenis Organisasi	7
B. Prinsip-Prinsip Organisasi	18
C. Pembagian Tugas Dan Tanggung Jawab	24
D. Pengertian Dan Jenis-Jenis Koordinasi	27
E. Bentuk-Bentuk Pengambilan Keputusan	33
F. Pihak-Pihak Yang Mengambil Keputusan Dan Memerlukannya	36
G. Hubungan Struktur Organisasi Dan Koordinasi	37

BAB III : PT. PERKEBUNAN NUSANTARA II (Persero)	
TANJUNG MORAWA KAB. DELI SERDANG	38
A. Gambaran Umum Perusahaan	38
B. Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Koordinasi Kerja Perusahaan	47
C. Pendelegasian Wewenang Dan Pembagian Tugas.....	49
D. Bentuk-Bentuk Dan Fihak-Fihak Yang Memerlukan Pengambilan Keputusan	51
E. Hubungan Struktur Organisasi Dan Koordinasi	54
G. Hambatan-Hambatan Dalam Fungsi Kordinasi	55
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	57
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Perusahaan adalah suatu bentuk organisasi yang dikoordinasi untuk memproduksi atau menghasilkan barang dan jasa tertentu dengan tujuan untuk memperoleh laba. Berhasil tidaknya suatu organisasi sangat tergantung dari kelompok orang yang secara bersama-sama dalam usaha untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Suatu organisasi disusun tidak hanya mengatur orang-orangnya saja, tetapi juga membentuk dan menyusun serta mengorganisasikan tugas masing-masing fungsi setiap anggota organisasi.

Untuk itu perlu adanya pembagian tugas dan tanggung jawab untuk mencapai suatu tujuan tertentu secara bersama-sama. Dengan kata lain dalam suatu organisasi masing-masing anggota organisasi diberi tugas atau peran tertentu dalam suatu sistem kerja.

Dengan adanya pengorganisasian sebagai fungsi kedua dari manajemen, yang menyebabkan timbulnya suatu struktur organisasi yang dapat menjadi kerangka dalam menggabungkan usaha-usaha kerjasama. Setiap perusahaan akan menjalankan proses organisasi, maka terlebih dahulu dilakukan pengelompokan pekerjaan dalam unit organisasi sesuai dengan fungsi-fungsinya.

Tindakan pengelompokan kerja ini merupakan suatu tindakan koordinasi yang dapat menciptakan kerjasama antar bagian dan sub bagian dalam mengintegrasikan kegiatan dan aktivitas secara terpadu dalam mencapai tujuan perusahaan.

Dengan adanya koordinasi yang baik, maka dapat menghindari terjadinya konflik, kemacetan kerja, tumpang tindih dan kesimpang siuran dalam melaksanakan kegiatan dari perusahaan. Mengingat pentingnya organisasi dan koordinasi dalam usaha mencapai tujuan perusahaan. Berdasarkan alasan-alasan tersebut, maka penulis tertarik membahasnya dalam bentuk skripsi yang diberi judul "*Peranan Struktur Organisasi Dan Koordinasi Dalam Pengambilan Keputusan Pada PT. Perkebunan Nusantara II (Persero) Tanjung Morawa Kab. Deli Serdang*".

B. Perumusan Masalah.

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan penulis pada perusahaan PT Perkebunan Nusantara II (Persero) Kab Deli Serdang dapat dirumuskan sebagai berikut "*Struktur Organisasi dan Koordinasi yang diterapkan perusahaan belum cukup efektif sehingga pengambilan keputusan kurang tepat*".

DAFTAR PUSTAKA

- James A.F. Stoner, *Management (Manajemen)*, Edisi II, Terjemahan Antarakindo, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1995
- Miftah Toha, *Prilaku Organisasi*, Edisi VI, CV Rajawali, Jakarta, 1996
- M. Manullang, *Organisasi Dan Manajemen*, Ghafira Indonesia, Edisi Revisi, Cetakan Kesebelas, Jakarta, 1998
- Marwan Asri & Ihon Suprihanto, *Manajemen Perusahaan Pendekatan operasional*, BPFE, Edisi Kedua, Cetakan Kedua, Yogyakarta, 1999
- M. C. Barnesetal, *Organisasi Perusahaan, Teori dan Praktek*, Penerbit LPM, Jakarta, 1997.
- Onong Uchjana, *Kepemimpinan dan Komunikasi*, Edisi II, Penerbit, Alumni, Bandung, 1998,
- Sondang P Siagian, *Fungsi Manajerial*, Bumi Aksara, Cetakan Ketiga, Jakarta, 1995
- , *Filsafat Administrasi*, PT Gunung Agung, Cetakan kelima, Jakarta, 1997
- T. Hani Handoko, *Manajemen*, Edisi III, cetakan Kelima, Penerbit, BPFE, Yogyakarta, 1998
- Sutarto, *Dasar-Dasar Organisasi*, Edisi II, Cetakan Ketiga, Penerbit Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 1998.
- Sukanto Reksahadiprojo, *Organisasi Perusahaan*, Edisi III, Penerbit BPFE, Yogyakarta, 1998
- The Liang Gie *Administrasi Perkantoran Modern*, Cetakan Ketigabelas, Penerbit Nurcahya, Yogyakarta, 1995.
- S. Nasution dan M Thomas, *Buku Penuntun membuat Tesis, Skripsi, Disertasi, Makalah*, Edisi kedua, Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta, 2001
- Winarno Surachmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar, Metode dan Teknik*, Edisi VIII, Tarsito, Bandung 1998.