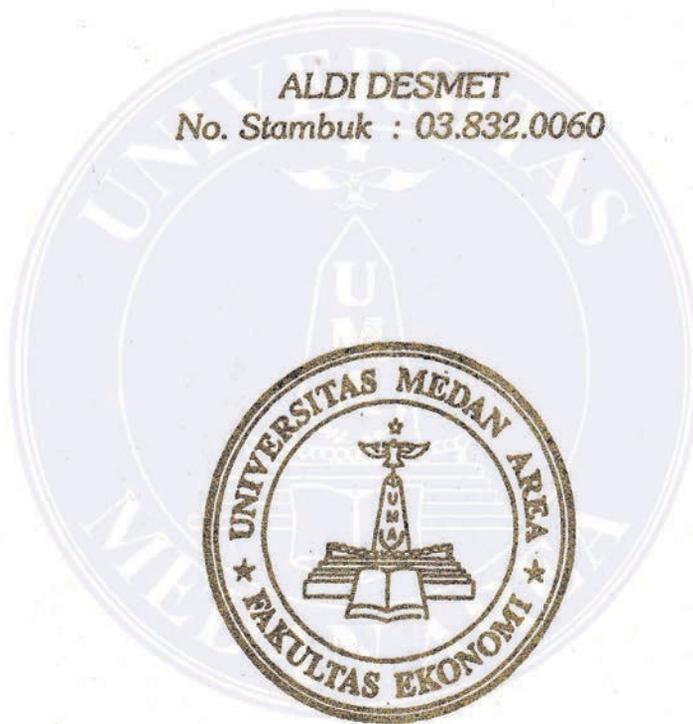


**SUATU TINJAUAN TERHADAP STRUKTUR ORGANISASI
PADA PT. EXCELCOMINDO PRATAMA
MEDAN**

Oleh:

ALDI DESMET
No. Stambuk : 03.832.0060



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2006**

SUATU TINJAUAN TERHADAP STRUKTUR ORGANISASI
PADA PT. EXCELCOMINDO PRATAMA
MEDAN

SKRIPSI

Oleh:

Nama : Aldi Desmet
No. Stambuk : 03.832.0060

*Skripsi Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area*

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2006

Judul : SUATU TINJAUAN TERHADAP STRUKTUR ORGANISASI PADA
PT. EXCELCOMINDO PRATAMA MEDAN

Nama Mahasiswa : ALDI DESMET
No. Stb : 03.832.0060
Jurusan : Manajemen



Menyetujui
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

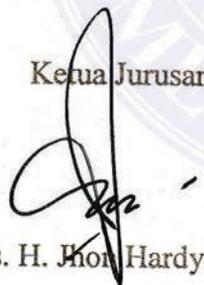

(Drs. H. Miftahuddin, MBA)

Pembimbing II


(Dra. Isnaniah, LKS)

Mengetahui

Ketua Jurusan

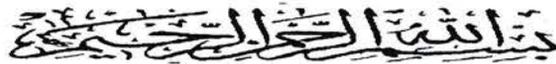

(Drs. H. Jon Hardy, M.Si)

Dekan


(Drs. H. Syahriandy, M.Si)

Tanggal Lulus:

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan ridho-nya penulis menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia kejalan yang diridhoi Allah SWT. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan meraih gelar sarjana ekonomi jurusan manajemen, isi skripsi ini menjelaskan pentingnya suatu struktur organisasi dalam suatu perusahaan dan penulis memilih judul: “Suatu Tinjauan Terhadap Struktur Organisasi Pada PT. Excelcomindo Pratama Medan”

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan-kekurangan akibat keterbatasan yang penulis miliki untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima masukan berupa kritik dan saran-saran yang bersifat konstruktif bagi pengembangan ilmu pengetahuan pada masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis sertakan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya, terutama kepada:

1. Ayahanda tercinta Mursal dan Ibunda tercinta Meidawati yang telah mengasuh membesarkan penulis dengan rasa cinta dan kasih sayang yang tulus
2. Bapak H. Syahriandy, SE. M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Selaku pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. H. Jhon Hardi, M.Si Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak Drs. Miftahuddin, MBA, selaku Pembimbing I meja hijau yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Ibu Drs. Isnaniah, LKS selaku pembimbing II meja hijau yang telah memberi bantuan dan bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini
7. Seluruh Dosen dan Staff pengajar yang telah memberikan pendidikan dan bimbingan kepada penulis sehingga membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini
8. Bapak Marzutami Sangadjie selaku Manager PT. Excelcomindo Pratama Medan, Region Sumatera 1 dan seluruh staff serta karyawan PT. Excelcomindo Pratama Medan yang telah berperan dalam membantu penulisan skripsi ini.
9. Imran, SS dan Agustina Meita, Amd selaku adik-adik tercinta yang telah memberikan segala-galanya dalam kehidupan penulis.
10. Anna Novita, SE sebagai kekasih tercinta yang telah memberikan dukungan moral, material dan spritual dalam penulisan skripsi ini, yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
11. Bapak Manahan, SE yang banyak membantu penulis dalam hal pelaksanaan birokrasi dalam penyelesaian.
12. Rekan-rekan mahasiswa yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

Dengan bantuan dan dukungan yang telah penulis dapatkan akhirnya dengan menyerahkan diri dan senantiasa memohon serta perlindungan dari Allah SWT. Semoga amal baik dan perbuatan baik tersebut mendapat imbalan yang baik pula dari Allah SWT.

Amin Ya Rabbal Alamin.

Medan, 01 Juni 2006

Penulis

(Aldi Desmet)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	(1)
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR	iii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Hipotesis.....	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian.....	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	4
F. Teknik Pengumpulan Data.....	6
BAB II : URAIAN TEORITIS	8
A. Organisasi.....	8
1. Pengertian Pengorganisasian.....	8
2. Pengertian Organisasi.....	10
B. Struktur Organisasi.....	14
C. Departemenisasi.....	27
D. Pendelegasian Wewenang dan Desentralisasi.....	32
E. Koordinasi.....	33

BAB III: DESKRIPSI PT. EXCELCOMINDO PRATAMA MEDAN	38
A. Gambaran Umum PT. Exelcomindo Pratama Medan.....	38
C. Pelaksanaan Fungsi Koordinasi Dalam Perusahaan.....	45
D. Pendelegasian Wewenang.....	52
E. Pelaksanaan Fungsi Komunikasi.....	52
BAB IV :ANALISIS DAN EVALUASI	56
A. Struktur Organisasi.....	56
B. Analisis Fungsi Koordinasi.....	57
C. Analisis Fungsi Komunikasi.....	61
D. Pendelegasian Wewenang.....	63
E. Hubungan Komunikasi dengan Koordinasi.....	64
BAB V :KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul.

Semakin besar suatu perusahaan, persoalan organisasi dan manajemen semakin kompleks. Organisasi didirikan untuk mencapai beberapa tujuan tertentu yang hanya dapat dicapai melalui tindakan yang harus dilakukan secara bersama-sama. Tujuan perusahaan dapat saja berorientasi pada laba ataupun non laba, namun setiap perusahaan tetap saja sama kegiatannya yaitu terarah pada satu tujuan, artinya organisasi itu mengejar tujuan dan sasaran yang dapat dicapai lebih efektif dan efisien dengan tindakan yang dilakukan secara bersama-sama.

Struktur organisasi merupakan salah satu alat bagi manajemen untuk mencapai tujuan perusahaan. Struktur organisasi mempunyai peranan yang penting dalam pengelolaan suatu perusahaan, karena dengan adanya struktur organisasi, para individu dapat mengambil bagian untuk melaksanakan tugasnya masing-masing dengan *job description* dan *job analisis* yang telah diterapkan.

Pihak manajemen perusahaan sebagai yang berwenang untuk membuat keputusan harus dapat merencanakan dan menentukan suatu struktur organisasi yang paling baik yang sesuai bagi perusahaan agar pencapaian tujuan perusahaan dapat dilaksanakan secara efektif dan efisien. Manajer juga harus mengatur suatu koordinasi yang efektif terhadap pembagian-pembagian kerja tersebut. Pelaksanaan proses pengorganisasian yang terkoordinir secara efisien dan efektif akan membantu perusahaan untuk mencapai tujuannya dengan baik. Tanpa

koordinasi, bagian-bagian atau fungsi-fungsi tersebut dapat kehilangan pandangan terhadap peran mereka dalam perusahaan.

Kestabilan pertumbuhan dan kontinuitas hidup perusahaan akan terlihat pada gambar struktur organisasinya yang terletak pada keahlian manajer dalam menjalankan aktivitas perusahaan. Oleh sebab itu dengan adanya struktur organisasi yang baik pada suatu perusahaan merupakan suatu syarat untuk keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan. Tentu saja baik tidaknya koordinasi antar individu, bagian dan fungsi dalam organisasi tersebut mempengaruhi tercapainya tindakan tujuan perusahaan.

Setiap bagian mungkin akan mengejar kepentingan bagiannya sendiri yang mengorbankan tujuan perusahaan secara keseluruhan. Untuk melaksanakan koordinasi yang baik dan mengarah pada tercapainya suatu tujuan diperlukan komunikasi yang baik antar bagian atau individu serta antara atasan dan bawahan, komunikasi merupakan koordinasi kerja yang efektif.

PT. Excelcomindo Pratama Medan adalah penyedia jasa telekomunikasi memiliki struktur organisasi berbentuk garis dan staff. Dengan adanya struktur organisasi yang baik maka pimpinan akan lebih mudah mengkoordinasikan dan mengintegrasikan atau memadukan seluruh kegiatan dan pekerjaan yang dijalankan untuk mewujudkan tujuan perusahaan secara efektif, efisien dan dapat membina rasa kepuasan kerja bagi semua anggota perusahaan. Berdasarkan tinjauan yang dilakukan terhadap pemakaian sistem struktur organisasi maka masalah yang timbul dalam perusahaan adalah, masih terjadinya perangkapan tugas pada bagian akuntansi dan keuangan yang dirangkap oleh sekretaris sehingga sistem

DAFTAR PUSTAKA

- Gibson, Ivancevich, Donnely, **Organisasi dan Manajemen**, Cetakan Keenam, Edisi Keempat, PT. Erlangga, Jakarta, 1998
- Gitosudarmo, **Organisasi**, Cetakan Pertama, Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta, 2000
- Hasibuan Malayu SP, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi Cetakan Keempat, PT. Bumi Aksara. Jakarta; 2001
- Hani Handoko, **Manajemen**, Cetakan Kedelapan, Edisi Kedua, BPFE Yogyakarta, 1999
- James A. F. Stoner, **Manajemen**, Edisi Kedua, Cetakan Kedelapan, PT. Erlangga, Jakarta, 1997
- Mulia Nasution, **Pengantar Manajemen**, Cetakan Kedua, Djambatan, Jakarta, 1996
- Nagoi, Roland, **Pengembangan Produksi Dan Sumber Daya Manusia**, Cetakan Kedua, Penerbit PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 1996.
- Sondang P. Siagian, **Fungsi-fungsi Manajerial**, Cetakan Ketujuh, Bumi Aksara, Jakarta, 1998
- Stephen P. Robbins, **Prilaku Organisasi**, Jilid I, edisi Kesembilan, Index, Jakarta, 2003
- Supardi & Syaiful Anwar, **Dasar-dasar Prilaku Organisasi**, Cetakan Pertama, UII Press, Yogyakarta, 2002
- Sutarto, **Dasar-dasar Organisasi**, Cetakan Keduapuluh, Universitas Gajah Mada Press, Yogyakarta, 2002
- Winardi, **Azas-azas Manajmen**, Cetakan Kedua, Mandar Maju, Bandung, 2000
- Winardi, **Teori Organisasi dan Pengorganisasian**, Cetakan Pertama, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2003