

## MOTTO



*"Al-'ilmu bila 'amalin kal sajarin bila samarin," artinya Ilmu yang tidak diamalkan  
bagaikan pohon yang tidak akan pernah berbuah*

*"Kau lemah, kenapa kau lemah??? Soalnya kurang sesuatu, yaitu kebencian ada  
pada dirimu" (Bela Malau)*

*"Kegagalan juga menyenangkan, hidup dengan kepercayaan bahwa cobaan itu  
berguna untuk menempa diri sendiri" (Guru petapa genit, Jiraiya)*

*"Takdir setiap manusia memang telah ditentukan sejak mereka lahir, tetapi dengan  
kerja keras kita dapat mengalahkan takdir" (Bela Malau, Fitri Falah, Sayidiah &  
Amelia).*

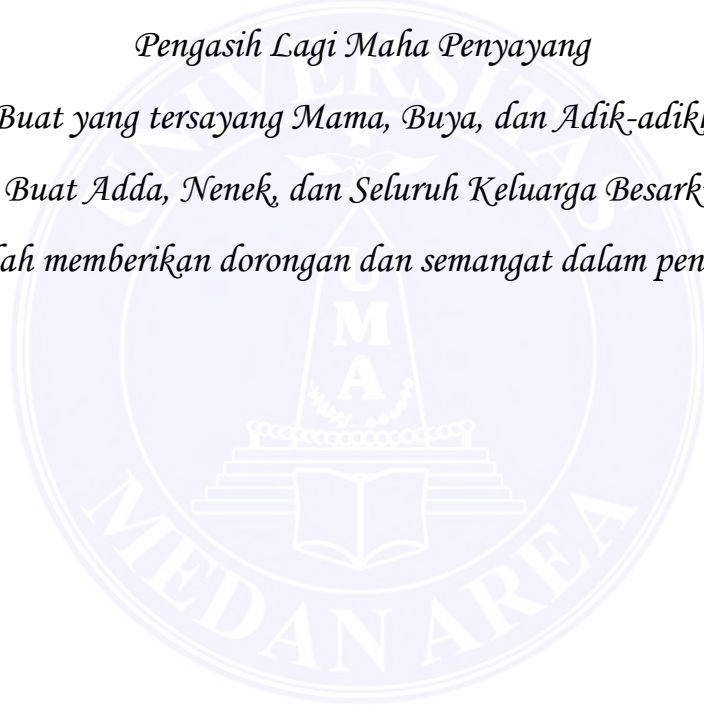
*"Jalan hidup seorang murid adalah warisan dan estimasi dari sang guru (Guru  
petapa genit, Jiraiya)*

*"Kalau kita melihat teman lebih sukses dari kita, terkadang ada rasa kesal dan  
benci. Begitu juga kalau kita lebih sukses dari dia, mereka akan kesal dan  
mengangap kita sombong. Itulah MANUSIA, percayalah untuk mencapai sesuatu  
itu perlu kerja keras walaupun caranya halal atau pun haram (Bela Malau)*

## PERSEMBAHAN



*Skripsiku ini kupersembahkan untuk ALLAH SWT yang Maha  
Pengasih Lagi Maha Penyayang  
Buat yang tersayang Mama, Buya, dan Adik-adikku  
Buat Adda, Nenek, dan Seluruh Keluarga Besarku  
yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan ini*



## KATA PENGANTAR



Dan tiada satu pun kebaikan yang kuterima, kecuali semua itu karena Cinta, Rahmat dan Rahman-Nya. Maka pada Allah saja semua pujian dan syukur tercurah. Energi yang luar biasa besarnya—yang membuatku tak hanya sanggup bertahan, tapi terus melangkah. Jika episode ini selangkah lagi kulalui: semua itu atas pertolongan-Mu, atas kemudahan dari-Mu, yang membuat hati-demi hati manusia luluh membantuku, mendukungku, menyertaiku, menyokongku, menyalurkan cintanya padaku....Ya Allah maka izinkan aku meminta: *—Berilah kebaikan buat orang-orang yang telah berbuat baik padaku—yang kukenal maupun yang tidak kukenal*”. *“Balaslah kebaikan mereka dengan kebaikan yang lebih sempurna, jadikan barakah umurnya, cukupkan rezekinya, bahagiakan hidupnya*”. Secara khusus peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, M.A selaku Rektor Universitas Medan Area
3. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
4. Ibu Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi selaku pembimbing I, yang telah banyak membimbing dan memberikan ilmu yang berharga dan beliau telah banyak

meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dengan penuh kesabaran mulai dari awal penyusunan skripsi sampai selesai penulisan skripsi.

5. Ibu Nurmaida Irawani, S.Psi, M.Si, selaku pembimbing II, yang tidak bosan menerima peneliti untuk bertukar pikiran, meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan masukan-masukan yang berarti bagi peneliti.
6. Ibu Istiana, S.Psi, M.Pd, yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi ketua dalam sidang meja hijau.
7. Babby Hasmayni, S.Psi, M.Si, yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi sekertaris dalam sidang meja hijau.
8. Seluruh Dosen, Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Medan Area yang telah banyak membantu peneliti dalam pengurusan berkas sampai selesai, dan bagian perpustakaan (Pak Wandi) yang telah banyak membantu peneliti sejak awal kuliah sampai pada penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh sahabat yang bersama untuk tumbuh dewasa, angkatan 2011 kelas A Psikologi UMA: Riza, Siti, Nur Habibah (Bibeh), Agus, Ratna (Teteh), Bang Doli, Upik, Nurul, Kak Isna, Hanipah, Sitta, Lisa, Rina dan Bang Fadli. Atas cinta, nasihat, teladan, senyum, diskusi, *peer debriefing*, tips, dan *–emotional release*” yang selalu tersedia. Bangga jadi *–Tim 9 Divisi Psikologi*”. Semoga silaturahmi ini terus terjaga ....
10. Seluruh subjek penelitian R1, R2, R3, R4, R5, dan R6 beserta informan...*Jazakumullah Khairan Jaza*, semoga Allah mengekalkan persaudaraan kita. *Fastaqim*.

11. Para staff Yayasan Medan Generasi Impian kak Yani, Mila, Fiza, Sela, bang Iqbal dan Abdi yang telah memberikan bantuan, dukungan, waktu dan pikirannya untuk melakukan penelitian skripsi ini *—Jazakumullah Khairan Jaza—*
12. Kepada teman-teman satu perguruan Jiraiya (Guru petapa genit), Arsenal (Dini), Ame Hinata (Akmalia Insani), Falasikamaru (Fitri Falah) dan Sasay (Sayidia Rizky), walaupun kita berbeda jurusan, berbeda universitas tetapi kita selalu bertukar pikiran mengenai penelitian kita masing-masing, walaupun ujung-ujungnya hanya sebagai pendengar setia *he...he...he...*

Penulis menyadari skripsi ini tentunya memiliki keterbatasan dalam penyusunan, oleh karena itu sangat mengharapkan saran dan masukan yang membangun. Semoga amal baik yang telah diberikan diterima Allah SWT dan kepadanya diberi balasan yang setimpal. Akhirnya penulis berharap, semoga Skripsi ini dapat berguna bagi kita semua, Amin.

Medan, 6 Juli 2015

Fatimahhakki Salsabela Malau

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>Halaman Judul</b> .....              | <b>i</b>    |
| <b>Halaman Pengesahan</b> .....         | <b>ii</b>   |
| <b>Halaman Pernyataan</b> .....         | <b>iii</b>  |
| <b>Motto</b> .....                      | <b>iv</b>   |
| <b>Halaman Persembahan</b> .....        | <b>v</b>    |
| <b>Kata Pengantar</b> .....             | <b>vi</b>   |
| <b>Daftar Isi</b> .....                 | <b>ix</b>   |
| <b>Daftar Tabel</b> .....               | <b>xv</b>   |
| <b>Daftar Lampiran</b> .....            | <b>xvi</b>  |
| <b>Abstrak</b> .....                    | <b>xvii</b> |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>                |             |
| 1.1 Latar Belakang .....                | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....               | 9           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....             | 9           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....            | 10          |
| <b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b>             |             |
| 2.1 Ibu Rumah Tangga .....              | 11          |
| 2.1.1 Pengertian Ibu Rumah Tangga ..... | 11          |
| 2.1.2 Peran Ibu Rumah Tangga .....      | 12          |
| 2.2 Kawasan Kumuh .....                 | 13          |
| 2.2.1 Pengertian Kawasan Kumuh .....    | 13          |
| 2.2.2 Karakteristik Kawasan Kumuh ..... | 15          |
| 2.3 <i>Stress</i> .....                 | 17          |
| 2.3.1 Definisi <i>Stress</i> .....      | 17          |

|  |    |
|--|----|
| 2.3.2 Model <i>Stress</i> .....                          | 18 |
| 2.3.3 Jenis <i>Stress</i> .....                          | 21 |
| 2.3.4 Sumber <i>Stress</i> .....                         | 23 |
| 2.3.5 Dampak Negatif <i>Stress</i> .....                 | 24 |
| 2.3.6 <i>Coping Stress</i> .....                         | 26 |
| 2.4 Peran <i>Coping Stress</i> Terhadap Lingkungan ..... | 32 |
| 2.5 Paradigma Penelitian .....                           | 38 |
| <b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>                           |    |
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....                          | 39 |
| 3.2 Definisi Konsep .....                                | 40 |
| 3.3 Responden Penelitian .....                           | 41 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data .....                        | 42 |
| 3.5 Prosedur Penelitian .....                            | 45 |
| 3.6 Metode Analisis Data .....                           | 48 |
| 3.7 Kredibilitas Hasil Penelitian.....                   | 49 |
| <b>BAB 4 HASIL PENELITIAN</b>                            |    |
| 4.1 Analisis Data Responden .....                        | 52 |
| 4.1.1 Identitas Responden dan Informan .....             | 52 |
| 4.2 Analisis Interpersonal Kasus 1 .....                 | 54 |
| 4.2.1 Jadwal Penelitian Responden 1 .....                | 54 |
| 4.2.2 Hasil Observasi .....                              | 55 |
| 4.2.3 Hasil Wawancara .....                              | 58 |
| 4.2.3.1 Autoanamnesa .....                               | 58 |
| 4.2.3.2 Alloanamnesa .....                               | 66 |
| 4.3 Analisis Interpersonal Kasus 2 .....                 | 75 |
| 4.3.1 Jadwal Penelitian Responden 2 .....                | 75 |

|   |     |
|---|-----|
| 4.3.2 Hasil Observasi .....               | 75  |
| 4.3.3 Hasil Wawancara .....               | 78  |
| 4.3.3.1 Autoanamnesa .....                | 78  |
| 4.3.3.2 Alloanamnesa .....                | 87  |
| 4.4 Analisis Interpersonal Kasus 3 .....  | 97  |
| 4.4.1 Jadwal Penelitian Responden 3 ..... | 97  |
| 4.4.2 Hasil Observasi .....               | 97  |
| 4.4.3 Hasil Wawancara .....               | 101 |
| 4.4.3.1 Autoanamnesa .....                | 101 |
| 4.4.3.2 Alloanamnesa .....                | 109 |
| 4.5 Analisis Interpersonal Kasus 4 .....  | 117 |
| 4.5.1 Jadwal Penelitian Responden 4 ..... | 117 |
| 4.5.2 Hasil Observasi .....               | 117 |
| 4.5.3 Hasil Wawancara .....               | 121 |
| 4.5.3.1 Autoanamnesa .....                | 121 |
| 4.5.3.2 Alloanamnesa .....                | 127 |
| 4.6 Analisis Interpersonal Kasus 5 .....  | 134 |
| 4.6.1 Jadwal Penelitian Responden 5 ..... | 134 |
| 4.6.2 Hasil Observasi .....               | 134 |
| 4.6.3 Hasil Wawancara .....               | 138 |
| 4.6.3.1 Autoanamnesa .....                | 138 |
| 4.6.3.2 Alloanamnesa .....                | 144 |
| 4.7 Analisis Interpersonal Kasus 6 .....  | 149 |
| 4.7.1 Jadwal Penelitian Responden 6 ..... | 149 |
| 4.7.2 Hasil Observasi .....               | 149 |
| 4.7.3 Hasil Wawancara .....               | 153 |



|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| 4.7.3.1 Autoanamnesa .....        | 153 |
| 4.7.3.2 Alloanamnesa .....        | 159 |
| 4.8 Analisis Antarpersonal .....  | 167 |
| 4.9 Pembahasan .....              | 201 |
| <b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b> |     |
| 5.1 Kesimpulan .....              | 219 |
| 5.2 Saran .....                   | 221 |
| Daftar Pustaka .....              | 226 |



## Daftar Tabel

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 4.1: Identitas Responden dan Informan.....           | 52  |
| Tabel 4.2: Jadwal Penelitian Responden 1.....              | 54  |
| Tabel 4.3: Ringkasan Analisis Interpersonal Kasus 1 .....  | 70  |
| Tabel 4.4: Jadwal Penelitian Kasus 2 .....                 | 75  |
| Tabel 4.5 : Ringkasan Analisis Interpersonal Kasus 2 ..... | 92  |
| Tabel 4.6: Jadwal Penelitian Kasus 3 .....                 | 97  |
| Tabel 4.7 : Ringkasan Analisis Interpersonal Kasus 3 ..... | 113 |
| Tabel 4.8: Jadwal Penelitian Kasus 4 .....                 | 117 |
| Tabel 4.9: Ringkasan Analisis Interpersonal Kasus 4 .....  | 131 |
| Tabel 4.10: Jadwal Penelitian Kasus 5 .....                | 134 |
| Tabel 4.11: Ringkasan Analisis Interpersonal Kasus 5 ..... | 146 |
| Tabel 4.12: Jadwal Penelitian Kasus 6 .....                | 149 |
| Tabel 4.13: Ringkasan Analisis Interpersonal Kasus 6 ..... | 163 |
| Tabel 4.14 : Analisis Antarpersonal .....                  | 190 |

## **Daftar Lampiran**

Lampiran 1 : Informed Consent, Lembar pernyataan persetujuan partisipasi,  
dan Lembar data partisipasi

Lampiran 2 : Pedoman Wawancara dan Observasi

Lampiran 3 : Surat Keterangan

Lampiran 4 : Verbatim

