

DAFTAR PUSTAKA

- Akmalia. (2013). Pengelolaan Stres pada Ibu Single Parent. *Jurnal Empathy*, Volume 2 No. 1, ISSN 2303-114X. Yogyakarta: Universitas Ahmad Dahlan.
- Anggananto. W.(2014). *Religious coping* pada Karyawan Muslim di Tinjau dari Tipe Kepribadian. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*. Vol.02 No.01 ISSN:2301-8267. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.
- BPKP. (2011). Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan : Undang-Undang No. 1 Tahun 2011 Tentang Perumahan dan Kawasan Permukiman. Diakses: www.bpkp.go.id/uu/filedownload/2/1/66.bpkp pada: 15-10-2014.
- Carpenter, T. P., Laney, T., & Mezulis, A. (2011). Religious Coping, Stress, and Depressive Symptoms Among Adolescents: A Prospective Study. *Journal for the Scientific Study of Religion*, doi: 10.1037/a0023155
- Dinye. R.D, Acheampong. E.O. (2013). Challenges of slum dwellers in ghana: the case study of ayigya, Kumasi. *Modem Social Science Journal*, Vol 1, No.2, 228-225. ISSN 2051-5499.
- Hariato, Asep (2007). Strategi Penanganan Kawasan Kumuh Sebagai Upaya Menciptakan Lingkungan Perumahan dan Permukiman yang Sehat (Contoh Kasus : Kota Pangkalpinang). *Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota*, Vol 7, No. Diakses: <http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/pwk/article/view/17761> pada: 15-10-2014.
- Helmi,A. F. (2000) Pengelolaan Stres Pra Purna Bakti. *Jurnal Psikologika*. Th. V. No. 9. Diakses: avin.staff.ugm.ac.id/.../karyailmiah/stresmanajemen. Pada: 4-12-2014
- Hermawan, Cahaya. (2011). Studi Mengenai Gambaran Crowding Stress Pada Warga Berusia Remaja Di Pemukiman Padat Penduduk Kelurahan Babakan Asih Kota Bandung. *Jurnal Psikologi Universitas Pajajaran* Diakses: <http://pustaka.unpad.ac.id/archives/132054/> pada: 3-12-2014
- Hersinta., & Soepomo, V. (2012). Aktualisasi Diri dalam mengkomunikasikan Meaning of Suffering pada Ibu dengan Anak Penyandang Autis. *Journal of Communicare Studies Vol. 5 No. 1, Issn 1829-9768*.
- Hurlock. E.B. (1980). Psikologi Perkembangan : Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan. Edisi kelima. Jakarta: Erlangga

- Iskandar, Zulrizka. (2013). Psikologi Lingkungan: Metode dan Aplikasi. Bandung: PT Refika Aditama.
- Joshi, S., Kumari S., & Jain, M. (2008). Religious belief and its relation to Psychological Well-being. *Journal of the Indian Academy of applied Psychology*. Vol 34, No. 2, 345-354.
- Juaniarly, A., & Hadjam. M,N. (2012). Peran Koping Religius dan Kesejahteraan Subjektif Terhadap Stres pada Anggota Bintara Polisi di Polres Kebumen. *Jurnal Psikologika* Vol. 17 No. 1. ISSN: 1410-1289. Yogyakarta.
- Kartono, Kartini. Dr. 1992. Psikologi Wanita Mengenal Wanita Sebagai Ibu dan Nenek. Jilid 2. Bandung : Mandar Maju
- Kertamuda, F., & Herdiyansyah, H. (2009). Pengaruh Strategi Coping Terhadap Penyesuaian Diri Mahasiswa Baru. *Jurnal Psikologi* Vol. 6 No. 1. Universitas Paramadina. Jakarta. <http://lontar.ui.ac.id/opac/themes/libri2/detail.jsp?id=120819&lokasi=lokal> pada:12-11-2014
- KBBI. (2005). Kamus Besar Bahasa Indonesia: *Edisi ketiga*. Jakarta: Balai Pustaka
- Latang .(2013). Peranan Ibu Rumah Tangga Terhadap Kesejahteraan Keluarga, Kasus Lima Ibu Rumah Tangga Di Perumnas Tibojong Watampone. *Jurnal Kajian Perempuan "BUNGA WELLU"*, Volume 7 No. 1 Diunduh: <http://ejournal.unm.ac.id/index.php/bungawellu/article/download/124/pdf> pada: 6-12-2014
- Lubis, Rahmi. (2011). Diktat: Metode Penelitian Kualitatif. Medan: Universitas Medan Area
- Malau, Fatimahakki. (2013). Artikel Lingkungan: Mewujudkan Sanitasi Total Berbasis Masyarakat. Medan: Harian Analisa.
- Mtahinnah, Noviyah. (2011). Skripsi publikasi: Hubungan Stres dengan Agresi pada Ibu Rumah Tangga yang Tidak Bekerja. Jakarta: Universitas Gunadarma Diakses: <http://library.gunadarma.ac.id/repository/view/9161/hubungan-antara-stres-dengan-agresipada-ibu-rumah-tangga-yang-tidak-bekerja.html/> pada :15-10-2014
- Nuryandani, A.(2007). Strategi Coping Pada Perempuan Buruh Migran Indonesia yang Mengalami, Kekerasan di Timur Tengah. *Jurnal Psikologi Sosial*. Vol. 13 No.03. Depok: Universitas Indonesia

- Pargament, K.I. & Raiya, A.H. (2007). A decade of research on the psychology of religion and coping: Things we assumed and lessons we learned. *Journal Psyke & Logos*, Vol 28 No. 2, 742-766.
- Prabowo, Hendra (1998). Pdf: Pengantar Psikologi Lingkungan. E-Learning Jakarta: Universitas Gunadarma
- Putri, K.A.A & Sudhan, H.(2013). Perbedaan Tingkat Stres pada Ibu Rumah Tangga yang Menggunakan dan Tidak Menggunakan Pembantu Rumah Tangga. *Jurnal Psikologi Udayana*, Vol. 1, No.1, 94-105. ISSN: 2354-5607. Denpasar: Universitas Udayana
- Putro, Jawas.D. (2011). Penataan Kawasan Kumuh Pinggiran Sungai di Kecamatan Sungai Raya. *Jurnal Teknik Sipil* Volume 11 Nomor 1. Diunduh: <http://jurnal.untan.ac.id/index.php/jtsuntan/article/view/1066> pada: 15-10-2014
- Rahayu, M & Rutiana. (2007). Strategi Perencanaan Pembangunan Permukiman Kumuh: Kasus permukiman Bantaran sungai Bengawan Solo, Kelurahan Puncangsawit, Surakarta. *Jurnal* Nomor 1/tahun X. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Respati, S.W, & Safitri .(2009). Makna Hidup Pada Perempuan Dewasa Yang Berperan Ganda. *Jurnal Psikologi Universitas Esa Unggul* Vol 7 No 2, Desember 2009. Diunduh: <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=94835&val=4564> pada: 6-12-2014
- Rosmarin,. David, H., & Rabb, Harold. (2010). Spiritual and Religious Issues in Behavior Change. *Journal cognitive and behavioral Practice*. Vol. 17, Issue 4. ISSN 1077-7229.
- Safaria, T. Saputra, N.E. (2009). Manajemen Emosi: Sebuah Panduan Cerdas Bagaimana mengelola Emosi Positif dalam Hidup. Jakarta: Bumi Aksara
- Sarwono, S.W. (1995). Psikologi Lingkungan. Jakarta: Gramedia
- Sujarweni, V.W (2014). Metodologi Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Baru
- Utami, M.S. (2012). Religiusitas, Koping Religius, dan Kesejahteraan Subjektif. *Jurnal Psikologi*. Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada, Vol. 34, No.1. Yogyakarta.
- Veitch, Russell., & Arkkelin, Daniel. (1995). Environmental Psychology: an Interdisciplinary Prespective. USA: Prentice-hall, Inc.

- Widiastuti, Endah (2009). Skripsi Publikasi: Stres pada Ibu Rumah Tangga yang Tidak Bekerja. Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata. Di akses http://eprints.unika.ac.id/2533/1/03.40.0161_Endah_Widiastuti.pdf
Pada: 15-10-2014
- Wijana, Nyoman. (2010). Penentuan Kualitas Air Danau Batur Melalui Indeks Pencemaran Biologik dan Non Biologik. *Jurnal Bumi Lestari*, Volume 10 No. 2, hlm. 236-24. Denpasar: Universitas Udayana.





LAMPIRAN 1

**Informed Consent, Lembar pernyataan persetujuan
partisipasi, dan Lembar data partisipasi**

INFORMED CONSENT

Saya adalah mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Medan Area (UMA) yang bernama Fatimahakki Salsabela Malau. Saat ini, saya sedang melakukan tugas akhir (skripsi) untuk mengetahui “*Pengalaman Ibu Rumah Tangga yang Tinggal Di Pinggiran Rel*”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana suka dan duka selama tinggal di kawasan rel kereta api. Responden penelitian yang dimaksud adalah ibu rumah tangga. Peneliti juga akan meminta bantuan orang-orang terdekat responden untuk dimintai penjelasan lebih lanjut, yang kemudian disebut sebagai *informan*.

Responden memiliki hak untuk menentukan bersedia atau tidak untuk dijadikan sebagai responden. Selain itu responden juga memiliki hak untuk mengakhiri proses jalannya observasi dan wawancara jika responden merasa keberatan pada saat prosesi penelitian dan tidak akan dikenakan tuntutan atau sanksi apapun. Peneliti menjamin bahwa penelitian ini sepenuhnya hanya akan digunakan untuk tujuan pembelajaran dan kerahasiaan identitas dari responden akan dirahasiakan.

Oleh karena itu, responden diharapkan mau memberikan waktunya untuk diwawancara dan diobservasi sesuai kebutuhan. Selanjutnya setelah penelitian selesai, peneliti akan memberikan saran kepada responden sebagai evaluasi baginya. Selain itu peneliti juga akan memberikan cenderamata sepantasnya.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Umur :

Alamat :

Menyatakan bahwa:

1. Saya telah mendapat penjelasan segala sesuatu mengenai penelitian :
–Pengalaman Ibu Rumah Tangga yang Tinggal Di Pinggiran Rel Kereta Api”
2. Setelah saya memahami penjelasan tersebut, dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan bersedia ikut serta dalam penelitian ini dengan kondisi:
 - a. Data yang diperoleh dari penelitian ini akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan ilmiah.
 - b. Apabila saya inginkan, saya boleh memutuskan untuk keluar/tidak berpartisipasi lagi dalam penelitian ini tanpa harus menyampaikan alasan apapun.

Medan, 2015

Peneliti

Responden

LEMBAR DATA PARTISIPAN

Nama Lengkap :

TTL :

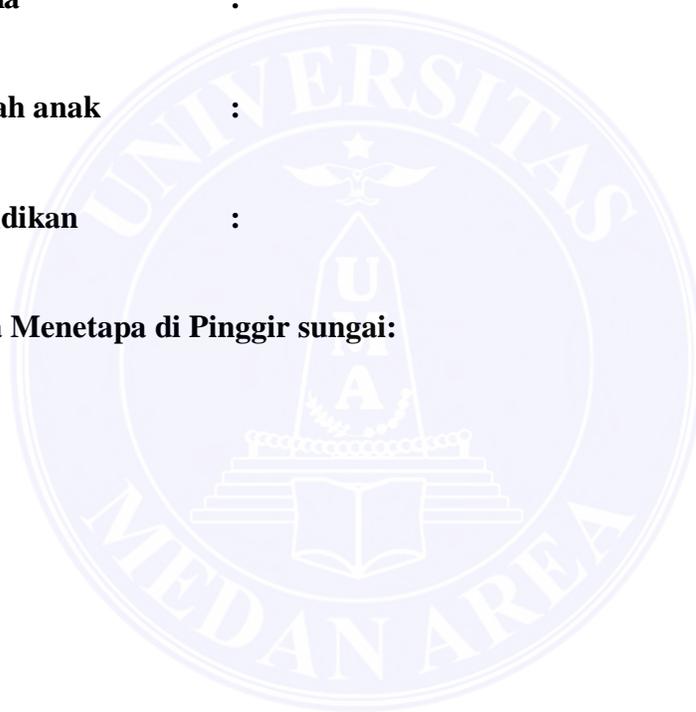
Usia :

Agama :

Jumlah anak :

Pendidikan :

Lama Menetapa di Pinggir sungai:





LAMPIRAN 2

Pedoman Wawancara dan Observasi

PEDOMAN WAWANCARA

Judul : Coping Stress Ibu rumah tangga yang Tinggal di Kawasan Kumuh

No	Sasaran	Aspek	Pertanyaan
1	Alasan memilih tinggal di kawasan kumuh		<ul style="list-style-type: none"> • Sejak kapan tinggal di kawasan ini? • Siapa yang mengajak ibu untuk tinggal di kawasan ini? • Dimana ibu sebelumnya tinggal • Mengapa lebih memilih untuk tinggal di kawasan ini? • Apa yang membuat ibu betah tinggal disini?
2	Sumber stres	Sumber stres:	
		<ul style="list-style-type: none"> • Lingkungan (Situasional yang berasal dari lingkungan, seperti suara bising, suhu dan banyaknya pekerjaan) 	<ul style="list-style-type: none"> • Situasi seperti apa yang tidak bisa ibu kendalikan selama tinggal di sini? • Kapan situasi itu terjadi? • Bagaimana situasi itu mempengaruhi tugas ibu sebagai ibu rumah tangga? • Mengapa situasi itu dapat mempengaruhi tugas ibu sebagai ibu rumah tangga? • Apadampak situasi itu bagi pekerjaan ibu sebagai ibu rumah tangga?
		<ul style="list-style-type: none"> • Internal (tekanan emosional, pribadi yang cacat, dan kelemahan) 	<ul style="list-style-type: none"> • Selain situasi, apa kondisi ibu seperti kesehatan atau fisik ibu menjadi kendala sebagai ibu rumah tangga? • Sebelum ibu tinggal disini, bagaimana gambaran ibu mengenai lingkungan di sini? • Secara pribadi, bagaimana kesiapan ibu untuk tinggal di kawasan

			<p>ini sebelumnya?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apa ibu punya rencana untuk pindah dari lingkungan ini? Mengapa?
3	Coping Stress	Emotion focused coping	
		<ul style="list-style-type: none"> • Seeking social emotional support (memperoleh dukungan secara emosional maupun sosial dari orang) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ketika permasalahan itu datang, apa yang akan ibu lakukan? Mengapa? • Apa ibu sering berbagi cerita kepada tetangga, anak atau suami mengenai permasalahan yang ibu alami? • Bagaimana mereka menanggapi masalah yang ibu alami? • Ketika ibu menceritakannya apa yang ibu rasakan? • Apa dengan berbagi cerita dapat mengurangi beban ibu? Mengapa?
		<ul style="list-style-type: none"> • Distancing (harapan positif) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bagaimana pikirkan ibu ketika situasi yang tidak bisa dikendalikan itu datang? • Mengapa ibu berpikiran seperti itu? • Mengapa berpikiran seperti itu dapat meringankan beban ibu?
		<ul style="list-style-type: none"> • Escape avoidance 	<ul style="list-style-type: none"> • Ketika permasalahan itu datang, apa yang ibu pikirkan? • Apa ibu pernah menghindari dari situasi ini? Mengapa? • Bagaimana ibu melakukannya? • Apa ibu pernah mengkhayal tinggal di tempat yang lebih baik (balik ke kampung atau memiliki rumah yang baik)? • Mengapa ibu berkhayal seperti itu? • Kapan ibu berkhayal seperti itu? • Apa dengan berkhayal seperti itu dapat mengurangi beban ibu? Mengapa? • Apa tidur dapat meringankan beban anda?

		<ul style="list-style-type: none"> • Apa ibu perokok? Apa dengan merokok dapat meringankan beban ibu?
	<ul style="list-style-type: none"> • Self Control 	<ul style="list-style-type: none"> • Bagaimana ibu mengatur perasaan ibu ketika permasalahan itu datang? • Ketika ibu marah, dari mana sumber kemarahan ibu? • Apa itu dapat meringankan beban ataupun permasalahan ibu? • Apa itu berpengaruh pada tugas ibu sebagai ibu rumah tangga? Mengapa ?
	<ul style="list-style-type: none"> • Accepting Responsibility 	<ul style="list-style-type: none"> • Ketika permasalahan itu datang, apa yang pertama kali ibu lakukan • Bagaimana ibu melakukannya • Mengapa ibu melakukan hal itu? • Setelah itu apa yang akan ibu lakukan? • Apa dengan melakukan hal itu dapat mengurangi beban yang ibu alami?
	<ul style="list-style-type: none"> • Positive reappraisal 	<ul style="list-style-type: none"> • Bagaimana ibu memaknai situasi di lingkungan ini? Mengapa? • Kapan ibu memaknai hal itu? • Apa arti bersyukur bagi ibu?

Problem focused coping	
<ul style="list-style-type: none"> • Seeking information support 	<ul style="list-style-type: none"> • Ketika masalah itu datang, apa ibu mencari informasi/saran mengenai masalah ibu kepada orang lain? • Dari siapa ibu mendapatkan saran? • Apa saran mereka? • Bagaimana ibu menaggapinya? • Bagaimana ibu melakukannya • Bagaimana hasilnya?
<ul style="list-style-type: none"> • Confrontive coping 	<ul style="list-style-type: none"> • Dari situasi yang ibu paparkan, bagaimana ibu menanganinya? • Bagaimana tahapannya? • Bagaimana hasilnya?
<ul style="list-style-type: none"> • Planful problem solving 	<ul style="list-style-type: none"> • Tindakan apa yang ibu lakukan ketika permasalahan itu datang? • Bagaimana ibu menganalisis masalah-masalah yang ibu hadapi? • Bagaimana rencana ibu dalam menghadapi permasalahan yang ibu alami?
Religious coping	<ul style="list-style-type: none"> • Seberapa penting kegiatan keagamaan bagi ibu? • kegiatan keagamaan apa yang dapat meringankan beban ibu? Mengapa? • Bagaimana manfaatnya? • Bagaimana kegiatan keagamaan itu dapat meringankan beban ibu? • Bagaimana ibu memaknai syukur dalam kehidupan sehari-hari? • Bagaimana ibu mengaplikasikan rasa syukur ibu dalam kehidupan sehari-hari? • Bagaimana kegiatan keagamaan ibu bersama masyarakat di sini?

4	Dampak Stress	
	<ul style="list-style-type: none"> • Fisiologis 	<ul style="list-style-type: none"> • Selama tinggal disini, bagaimana kondisi kesehatan ibu? • Apa ibu pernah masuk rumah sakit? Mengapa? • Selama tinggal disini, apa ibu sering mengalami gangguan tidur? Mengapa? • Selama tinggal di sini, apa ibu pernah kehilangan selera makan ataupun gangguan pencernaan? Mengapa? • Selama tinggal ini, apa ibu pernah mengalami sesak nafas, terasa sakit di dada atau jantung berdebar? Mengapa? • Keika menjalankan peran ibu sebagai ibu rumah tangga, apa ibu pernah mengalami keelahan, pegal otot, dan nyeri? Mengapa?
	<ul style="list-style-type: none"> • Emosional 	<ul style="list-style-type: none"> • Ketika permasalahan itu datang, bagaimana perasaan ibu? • Selama tinggal di kawasan ini, apa ibu pernah mengalami gelisah, cemas dan takut? Mengapa? • Sebagai ibu rumah tangga, apa ibu pernah mengalami takut terhadap sutu hal? Mengapa? • Apa ibu pernah mengalami putus asa ataupun merasa tidak berharga? Mengapa? • Selama tinggal di kawasan ini, perasaan sedih apa yang pernah terjadi? mengapa? • Ketika beban itu datang bagaimana semangat ibu dalam melkuakan pekerjaan?
	<ul style="list-style-type: none"> • Kognitif 	<ul style="list-style-type: none"> • Ketika ibu melakukan pekerjaan, bagaimana ibu membuat keputusan? • Selama tinggal di sini, apa ibu mudah mengalami kelupaan? Mengapa?

		<ul style="list-style-type: none"> • Selama tinggal di kawasan ini, apa ibu sulit berkonsentrasi dalam melaksanakan aktivitas ibu sebagai ibu rumah tangga? Mengapa? • Ketika sendiri atau sedang beristirahat apa ibu sering melamun yang berlebihan? • Ketika menjalankan peran ibu sebagai ibu rumah tangga dan beban itu datang, bagaimana pikiran ibu?
	• Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Ketika masalah itu datang bagaimana hubungan ibu dengan anak? Mengapa? • Bagaimana hubungan ibu dengan suami? Mengapa? • Bagaimana hubungan ibu dengan masyarakat sekitar? Mengapa?
	• Organisasional	<ul style="list-style-type: none"> • Dengan kendala yang ibu katakan tadi, bagaimana hasil pekerjaan? Apa sesuai dengan harapan? • Ketika masalah itu datang, apa ibu menunda pekerjaan ibu? • Ketika ibu sakit ataupun dalam keadaan emosi, bagaimana dengan pekerjaan ibu? • Dalam menjalankan peran sebagai ibu rumah tangga, apa anak-anak ibu membantu pekerjaan ibu? Mengapa? • Selama tinggal di kawasan ini, bagaimana hubungan ibu dengan warga disini? • bagaimana hubungan ibu dengan suami ketika masalah itu datang?

PEDOMAN OBSERVASI

No	Sasaran	Aspek	Deskripsi
1	Gejala-gejala stres : Fisik, psikologis, dan perilaku	<p>Fisik: (Sakit kepala, mengkeretkan gigi, tenggorokan kering, nafas pendek, jantung berdebar, tekanan darah tinggi, otot pegal, gangguan pencernaan, berkeringat hebat pada seluruh tubuh, tangan berkeringat, dingin, kelelahan, Insomnia, dan sering sakit)</p>	
		<p>Psikologis: (Rasa cemas, Mudah tersinggung, mersa terancam, depresi, pikiran menjadi lamban, pikiran berpacu, merasa tidak aman, perasaan sedih, kemarahan, dan sangat sensitive.</p>	
		<p>oPrilaku: (tidak sabar, suka berdebat, menunda-nunda, pemakaian alkohol dan obat-obatan terlarang meningkat, bertambah banyak merokok, menarik diri, menghindari tanggung jawab, prestasi kerja buruk, tenaga terkuras, memburuknya kebersihan diri, dan perubahan dalam hubungan dengan sesama)</p>	
2	Gambaran stressor ibu rumah tangga	<ul style="list-style-type: none"> • Lingkungan (Situasional yang berasal dari lingkungan, seperti suara bising, suhu dan banyaknya pekerjaan) 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Internal (tekanan emosional, pribadi yang 	

		cacat, dan kelemahan)	
3	Tugas-tugas responden	<ul style="list-style-type: none"> • Istri (Partner hidup) 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Mengatur kerumahtanggaan (Masak, mencuci, membersihkan rumah, dll) 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Ibu dan Pendidik 	
4	Gambaran lingkungan rumah responden (lingkungan kumuh)	Fasilitas Umum: <ul style="list-style-type: none"> • Air • Listrik • Sekolah • Akses kesehatan • Saluran buangan • dll 	
		Kondisi hunian rumah <ul style="list-style-type: none"> • Ukuran rumah • Penggunaan ruang-ruang • Jumlah penghuni rumah • Sanitasi • Kebersihan rumah • Penerangan 	
		Status Permukiman <ul style="list-style-type: none"> • Milik Pemerintah • Milik Perusahaan swasta 	

		<ul style="list-style-type: none"> • Milik Sendiri 	
		Kondisi hunian permukiman: <ul style="list-style-type: none"> • Lingkungan yang sehat dan bersih • Frekwensi penduduk • Tingkat kriminalitas 	
		Status sosial dan ekonomi kawasan <ul style="list-style-type: none"> • Bawah • Menengah • Atas 	
4	Gambaran fisik responden :	Cara berpakaian	
		Tindakan dalam melakukan pekerjaan	



LAMPIRAN 3

Surat Keterangan



LAMPIRAN 4

Verbatim

Verbatim Responden 1 Pinggiran Rel Kereta Api

No	Waktu	Tanggal	Tempat	Target
1	15.00 WIB	22-02-2015 (Minggu)	Rumah responden	•Wawancara alasan tinggal, stressor, coping stres, dampak

Kode		Pernyataan	Keterangan
R10R1	Iter	Assalamualaikum	Perkenalan singkat dan observasi
R1002	Itee	Walaikum salam	
R1003	Iter	Bu... saya temannya si Tole, yang mau ketemu sama ibu.	
R1004	Itee	Ow... ia, si Tole uda bilang sama ibu, katanya kawannya mau datang, mau tanya-tanya. Ada tugas kalian ya..., tapi gag pernah aku lihat kau?	
R1005	Iter	Ia... bu, baru kali ini saya datang ke rumah, tapi kalau di sekitar rel ini saya sering lewat, ngantar adek, lewat dari gang pisang. Kami pun enggak satu kampus, saya kuliah di UMA. Si Tole di U-X.	
R1006	Itee	Masuklah.... Masuk, kecil rumah ibu... tapi banyak anginnya	
R1007	Iter	Ia... bu	
R1008	Itee	Kuliah dimana kau?	
R1009	Iter	UMA bu...	
R1R10	Itee	Ow... iya lah. Ada saudara kami kerja di UMA hebat dia sekarang. Belajar-belajarlah kalian yang bagus. Mau naya tentang apa? Tanya-tanya lah... he..he...tapi... ginilah rumah ibu	
R1R11	Iter	Ih.... Enak loh rumah ibu bnyak anginnya enggak kayak diluar...	
R1R12	Itee	Iya... banyak yang bilang seperti itu, rumah ibu bnyak anginnya he...he....	
R1R13	Iter	Ini bu... saya ada tugas dari kampus, ibu mau kan jadi responden ibu...?	
R1R14	Itee	Apa itu responden?	
R1R15	Iter	Sumber segala informasi...he...he...	
R1R16	Itee	Ow... yaudah.... Sekarang ini?	
R1R17	Iter	Iya...bu...	
R1R18	Itee	Ibu bisa ditanya in kapan saja asal enggak	

		ada yang pesta dan meninggal....ibu disini pun julan saja nya.	
R1R19	Iter	Ia bu... cocok lah.	
R1020	Itee	Maaf ya...rumahnya berantakan	
R1021	Iter	Iya... bu	
R1022	Itee	Tanyalah apa yang mau ditanya	
R1023	Iter	Bu... sebelumnya terima kasih sudah mau menjadi responden saya....	
R1024	Itee	Tanya...tanya... lah. Mau naya apa	
R1025	Iter	Ini bu... saya mau tanya tentang aktivitas masyarakat yang ada di sekitar rel kereta api ini, salah satunya ibu lah...?	
R1026	Itee	Ow... sebentar lah kuambil dulu minum. Yang murah-murah yang ada. Namanya juga kedai sampah he..he...	
R1027	Iter	sudah minum tadi bu.	
R1028	Itee	Orang batak nya kau....?	
R1029	Iter	Ia bu, boru malau.	
R1030	Itee	Malau apa?	
R1031	Iter	Malau raja,	
R1032	Itee	Ow.... Kalo aku boru Limbong, suamiku marga Hutabarat. Cuma inilah yang ibu punya, yang murah-murah nya, ini kalau gag mau yang ber es.	
R1033	Iter	Terima kasih bu....Teringatnya, ibu sudah berapa tahun tinggal disini?	
R1033	Itee	Kalau di rumah ini sudah 6 tahun.	
R1034	Iter	Ow... sudah enam tahun, baru la ya...	
R1035	Itee	Enggak, ibu sudah 3 kali pindah, dulu di ujung sana, yang relnya ada 2, terus pindah di dekat sini juga, karena sempit kali, gag banyak angin seperti sekarang ini, kami pun beli rumah disini halamannya pun cukup luas.	Stressor: Ruangan yang sempit
R1036	Iter	Ow... jadi teringatnya kenapa ibu lebih memilih tinggal di rel yang ada 2 itu?	Alasan tinggal di kawasan kumuh
R1037	Itee	Ikut suami, kita kan perempuan, tapi yang ibu ingat tahun 88 ibu nikah sama bapak Hutabarat, 3 hari menikah langsung ke sini ibu dibawa bapak. Kami itu orang Uratan, Tapteng, tahu?	
R1038	Iter	Tahu dekat Barus....	Alasan ekonomi
R1039	Itee	Ia.... Begini ceritanya..., si bapak tuh dulu kuliah di Medan, di U-X. Terus	

		entah tingkat 3, dia berhenti karena kasihan kali dia lihat mamaknya di kampung, asal mau kirim duit jual beras, asal kirim duit jual beras, apa lagi yang mau dimakan mamak awak, si bapak bertujuh bersaudara. Sekolah juga, ya sudah lah kalau kayak gitunya gag osahlah aku kuliah lagi, biarlah si kakak sama adik-adikku yang sekolah he...he....	
R1040	Iter	O....	Masalah ekonomi
R1041	Itee	Jadi... tak dipikirkan uang makan.....Besyukurlah kalian, ini pun masih juga disyukuri si Tole masih bisa sekolah, walaupun gali lobang, tutup lobang he...he...semuanya harus disukuri setiap cobaan ada hikmanya he...he...he...	
R1042	Iter	Jadi... bapak dulu sempat kerja di kampung?	
R1043	Itee	Enggak, dia narek becak mesin, dulu ngumpul duit untuk nikah. Habis nikah, 3 hari kemudian kami pindah lah ke sini.	
R1044	Iter	Ow...sekarang bapak masih narek becak mesin?	
R1045	Itee	Enggak, sudah tua, sekarang bapak buka tambal ban di simpang jodoh tuh, dekat ruko-ruko, pas dekat dengan jualan es buah.	
R1046	Iter	O...bu ibu tadi di depan gag itu ada wirit ibu enggak kesana?	
R1047	Itee	Enggak capek kali ibu rasa....enggak lah, orang nanti ustatnya ngomongnya itu-itu sajanya	
R1048	Iter	Oh...jadi enggak pernah ikut wirit?	
R1049	Itee	Bapaknya saja sudah mewakili itu, bapak ia sering kali ikut dia malam jumat itu selalu....	
R1050	Iter	O...jadi bu...bagaimana kegiatan keagamaan di sini?	
R1051	Itee	Maksudnya?	
R1052	Iter	Warga di sini lah bu ritual keagamaannya bagaimana?	
R1053	Itee	He...he...ibu tanya dulu kita pun sholat	

		gini-gini juganya nasib kita, ya...sudah siapa yang mau sholat silahkan, ibu pernah bilang seperti itu sama ibu wirit, habis dia paksa-paksa kita untuk ikut, udah uang bulannannya besar, masa dia kutip 20 rb katanya untuk uang ustat mahal kali kan	
R1054	Iter	Dipaksa?	
R1055	Itee	iya dipaksa, datanglah mak Tole kalau kita meninggal nanti ada persiapan kita...itu katanya masak di bilangnyanya kita yang enggak menutup aurat nanti masuk neraka. Kamu pun enggak pakai jilbab kan...	
R1056	Iter	Pakai juga lah bu...	
R1057	Itee	Mereka pakai jilbab tapi belahan teteknya Nampak sama saja kan....itu yang enak ngomongnya, istri saudara kalian...bagus dia kalau ceramah enggak kayak mereka....malas ibu ikut-ikut seperti itu	
R1058	Iter	Iya...bu saya pun sering dengar ceramahnya	
R1059	Itee	Ow... itulah kalau orang yang bagus hidupnya enaknyanya. Ha!!! Itu lewat kreta api... Kereta api VIP. Itu ke Kuala Namu.	
R1060	Iter	Ow.... Dulu kayak mana ibu tinggal disini, gag bising? Kereta api lewat, apalagi ibu bilang disana 2 jalur...?	
R1061	Itee	Ya... bising lah, apalagi dulu rumah belum pakai batu kayak sekarang, bahkan kalau kita ini duduk di lantai, lantai itu bergetar. Dulu suara keretanya enggak halus seperti sekarang. Bising kali...kalau sekarang malah enggak bisa tidur kalau enggak ada suara kereta api he...he...he... Ini pun kalau kamu enggak bilang bicara tentang kereta api, ibu enggak sadar kalo kereta api lewat. Begitunya kami kadang asik bercerita atau ngapa-ngapain pasti sudah enggak sadar kalau kereta api ada yang lewat -eh sudah lewatnya kereta api orang kaya	Stressor: suara bising dan getaran kereta api

		itu...?" Begitulah he...he...he... jadi kalau masalah suara bising itu enggak terasa lagi-lah.	
R1062	Iter	Ow... enggak terganggu dengan peran ibu sebagai ibu rumah tangga?	Stressor: penumpang kereta yang bergelantungan Dampak: emosional
R1063	Itee	Pasti lah, kita enggak bisa istirahat, mata ini hi-tam (menunjukkan kantong mata), mau tidur tiba-tiba kereta lewat gitu saja. Kalau udah begitu bisa kita sakit kan. Kalau sudah sakit siapa yang ngurus rumah? Terus kadang ada orang bergelantung-gelantungan di kereta, nanti tiba tiba saja orang itu lompat di depan rumah kita. Apa kita enggak takut gitu. Mereka itu bukan penumpang dan bukan juga warga sini juga. Tapi kalau	
R1064	Iter	Oh... seram bu...Jadi, bagaimana ibu mengatasi suara bising, getaran sama orang-orang yang bergelantungan itu?	
R1065	Itee	Ya...bagaimana mengatasinya, pasrah saja lah kalau kereta api datang, pertamanya ya... terkejut. Biasanya kalau sudah bunyi kereta ibu langsung keluar ngintip, kan pintu terbuka kalau ada yang lompat langsung ibu tutup pintunya. Takut juga lah kita orang-orang yang datang memang anak-anak muda yang duduk-duduk di rel, dulu di sini enggak rame kayak sekarang, masih banyak rumput-rumput tinggi. Bahkan pun kalau cewek kayak kamu pergi ke rel pasti dibilang cewek yang gag benar disini. Jangankan dulu sekarang pun kayak gitu juga disini.	Coping stres: <i>Accepting responsibility</i>
R1066	Iter	Jadi...ibu enggak takut, karena itu?	
R1067	Itee	Ya.. pasti takut, cemas. Pasti. Anak-anak bagaimana. Enggak mengerti pula ibu melihatnya, banyak-lah urusan mereka, ibu pun enggak tahu. Mereka datang saja di rel itu, berdiri-berdiri, minum-minum. Sudah pulang. Kadang ada perempuan, acam enggak pakai celana dia rasaku, pendek kali dia pakai. Itulah pokoknya kalau kamu disana, mau dulu sama	Dampak: emosional

		skarang, dan kamu enggak warga sini, pasti kamu dibilang perempuan yang enggak benar. Makanya, ibu punya anak harus jaga hati-hati. Ibu punya 7 anak, si Tole no 3, 2 sudah di Jakarta. Ibu ketat sekali sama anak-anak ibu. Gag boleh keluar rumah kalau enggak penting. Si Tole, boleh lah pulang jam 1 pagi tapi sudah ijin dulu sama bapaknya....	
R1068	Iter	Ow... Jadi bu, si Tole punya 4 adik la bu...	
R1069	Itee	Ia... dibawahnya nomor 5, 2 SMP dan nomor 6 kelas 1 SMP, berdekatan orang itu lahirnya. Yag satu lagi umur 4 tahun lah tahun ini. Jauh kali jarak orang itu. He...he...	
R1070	Iter	Jadi yang SMP juga ketat lah ya bu..., -gag boleh keluar rumah kalo enggak penting” He...he...	
R1071	Itee	Enggak juga lah... kadang kasihanlah kita lihat orang itu berdua. Kawan-kawannya main-main, masa orang itu enggak. Kadang orang itu pulang jam sebelas malam. Itu bapaknya udah marah-marah bahkan orang itu dikunci...	
R1072	Iter	Dikunci... kasihan kali lah bu....	
R1073	Itee	Iya... ibu buka kan lah pintu. Tapi kedua, ketiganya enggak marah lagi bapaknya kan udah besar.	
<p>Pada saat wawancara, ada seorang pembeli sehingga kami memberhentikan sementara kegiatan wawancara. Peneliti pun melihat langsung transaksi jual beli yang dilakukan oleh Ibu dengan pembeli. Pembeli tinggal di pinggiran rel kereta api di depan rumah rumah Ibu Tole. Pada saat itu, pembeli membeli gula merah sebanyak 1 ons dengan harga Rp 3000,-.</p>			
R1074	Iter	Banyak yang beli ya bu...?	
R1075	Itee	Banyak juga lah, ibu yang tadi tinggalnya di sebrang rel tuh...., orang belakang rumah itu pun mau beli....	
R1076	Iter	Laku keras la ya... bu..., tadi Bela lihat di belakang itu ada yang jualan juga...	
R1077	Itee	Di belakang itu enggak lengkap, terus mahal kali... Kami bilang tempat si nenek. Kadang pun, nenek itu pernah	

		marah sama ibu, pertama-pertama kali jualan di sini.	
R1078	Iter	Sudah lama bu....?	
R1079	Itee	Sudah lah...., waktu di rel dua jalur itu pun ibu pengen jualan tapi sempit kali rumahnya, terus dari tepas lagi.	Stressor: Ruangan yg sempit
R1080	Iter	Eenggak terganggu bu dengan pekerjaan ibu sebagai ibu rumah tangga dengan keadaan sempit itu?	
R1081	Itee	Kalo terganggu. Iya.... Terganggu juga. Disana kan sempit, jadi kalau mau naruh barang ibu bingung, seperti kalau kita angkat jemuran terpaksa kita letakkan di ruang tamu, itu pun ruangnya kecil, jadi kalau datang tamu bagaimana? Apalagi waktu anak-anak sudah ada, terpaksa keranjang itu ditumpuk-tumpuk, memang adanya lemari, tapi enggak muat ditaruhlah sebelahnya keranjang, terus tumpuk lagi di atasnya keranjang, macam kayak lemari juga. Pening lah lihat rumah kayak gitu enggak beraturan rasa ibu. Bahkan ibu pernah mau muntah lihat nya.	Dampak: organisasional Coping stres: <i>Confrontive problem</i> Dampak: fisiologis
R1082	Iter	Jadi bagaimana ibu mengatasinya?	
R1083	Itee	Ibu kan lebih sering di luar rumah, ke halaman bercerita begitunya ibu-ibu kan, berapa harga cabe, kenapa suami mu enggak pulang, masak apa kalian hari ini, itulah omongan emak-emak ini.... Yang penting enggak lama-lama di dalam rumah. Dulu ibu enggak pernah merasakan seperti ini, rumah ibu kanan-kiri pohon, hutan. Kalau disini rumah terjepit, belum lagi suara kereta api., panas.... Gitu lah...	Coping stres: <i>Seeking social emotional support</i>
R1084	Iter	Oh...., tapi kan ada kipas bu....	
R1085	Itee	Dulu ada yang kecil itu, tapi ibu takut, nanti korslet, kebakaran pula. Walaupun ibu orang kampung. Tamat SMA juganya ibu. Ada dulu ibu pelajari... he...he...he...Apanya itu namanya, kau kan uda kuliah...	Stressor: Cemas dalam menggunakan listrik Dampak: Kecemasan
R1086	Iter	Arus pendek bu...	

R1087	Itee	Ia... itu lah, walaupun kata bapak aman itu. Tetap ibu merasa takut. Lebih baiklah kita buka pintu depan belakang, jendela. Duduk-duduk kita di teras, kenapa emangnya kalau kita bersihkan sayur, ikan di teras rumah awak....lebih enak lagi sambil cerita-cerita kita...	Coping stress: <i>Seeking social emotional support,</i> <i>Problem focused: confrontive</i>
R1088	Iter	Samapai sekarang bu...?	
R1089	Itee	Ia... itu ada kipas kan bosar kurang bosar, tapi enggak ibu hidupka.... Takut...	
R1090	Iter	Jadi kalau masak nasi pakai reskuker bagaimana?	
R1091	Itee	Mana ada ibu pakai reskuker. Ada kemaren itu dibeli sama anak ibu yang nomor 2 di Jakarta. Itu pun tak ibu pakai samapai sekarang. Orang itu lah yang pakai kalau di sini. Lagian lebih enak nya nasinya kalo dimasak pakai periuk he...he....Pernah kau rasa kan nasi yang dimasak di periuk, coba bandingkan?	
R1092	Iter	Ia... bu, suka sama kerak nasinya...	
R1093	Itee	Itu... lah, kalau di rescocer mana ada keraknya.. he...he...	
R1094	Iter	Tapikan bu kalo pake rescocer pekerjaan kan lebih praktis...	Dmpak: Emosional
R1095	Itee	Ia... Biarlah kita enggak praktis, apa lah capeknya, palingan cuma lihat kebelakang dari pada kebakaran. Pernah tahe ibu rasakan bagaimana kebakaran dulu di kampung. Habis semuanya gak ada yang besisa.	Coping stres: <i>Convrontive coping</i>
R1096	Iter	Jadi bu... kalo TV, pompa air, lampu, bagaimana?	
R1097	Itee	Lihatlah, mana ada aku hidupkan TV palingan anak-anak, itu pun jarang. Karena pagi sudah pergi, bapak jam-jam 10 sudah berangkat. Makanya kadang ibu agak enggak tahu berita. Ibu pun gag ngerti cerita serigala-serigala, kalo anak-anak di sini bilang GGS...GGS. Di tempat mu juga ada	
R1098	Iter	Ia bu....	
R1099	Itee	Hem... sama saja lah kalo gitu he...he...Heran aku lihat anak-anak	

		sekarang. Tapi biarlah biar ada hiburan...anak-anak tuh...	
R11R1	Iter	Jadi bu kalo pompa air... cam mana pula itu bu....?	
R1102	Itee	Ada pompa air, tapi orang ini saja yang pakai, aku... ya udah menimba, tapi enggak langsung gitu.... Ada alatnya. Apa namanya ya.... ?	
R1103	Iter	Katrol bu....	
R1104	Itee	Bukan... ini agak beda... ayok lah kita lihat, agak enak pula aku pakai ini, dulu di kampung pakai katrol tapi agak berat.	
KAMAR MANDI			
R1105	Iter	Ia lah bu... namanya ini katrol, tapi jenisnya katrol berganda....	
R1106	Itee	Oh... ialah mungkin.	
R1107	Iter	Kalo air disini bagaimana bu?	
R1108	Itee	Lihatlah ini (ibu membuka dan menunjukkan tong biru yang berisi air), air di sini bersih, tapi di sebelah airnya kuning bahkan kalau di sebrang rel airnya pun hitam. Sukur juga lah disini... he...he...	
R1109	Iter	Ow... ini kan pipa air, bu, loh kok ke samping?	
R1110	Itee	Itu lah orang tuh minta juga air juga yang sebelah. Kalo enggak dikasih bercerita lah orang itu yang enggak-enggak.	
Kembali ke ruang tamu			
R1111	Iter	Ow...., kalo disana dulu airnya juga bersih?	
R1112	Itee	Dulu ibu waktu pertama kali ada kamar mandi tapi enggak ada sumurnya malahan tapi ada tempat beraknya he...he....	Stressor: kebutuhan air,
R1113	Iter	Waduh.... Cam tuh bu?	
R1114	Itee	Rumah pertama itu, ibu ngontrak enggak, seperti sekarang. Jadi air kami ya... ke ibu yang punya rumah. Kayak mana mau bangun sumur, yang mau dibor pun enggak ada, rumah kami pun sempitnya	
R1115	Iter	Ow... jadi rumah pemilik rumahnya pas di sebelah gitu bu....?	
R1116	Itee	Enggak, rumah kami lumayan jauh lah.	

		Ha! Kayak dari sini keluar dari gang, terus ada jalan kan, pas di tepi jalan tuh lah rumah ibu	
R1117	Iter	Lumayan jauh lah itu bu....?	
R1118	Itee	Ia... mau dibilang apa lagi lah....	
R1119	Iter	Jadi ibu enggak setres seperti itu?	
R1120	Itee	Setres lah... Itulah mungkin paling berat rasa ibu. Membawa air dari rumah itu ke rumah, terus mandi di tempat orang itu kan.... Mencuci lagi biar enggak banyak kali ngangkat air, terus harus didulukan orang itu baru kita. Seperti bapak harus narik, bapak ada yang mau diantaranya anak sekolah, mau gag mau enggak mandi. Makan langsung saja pergi, nantilah ada itu special musolah dia mandi.....	
R1121	Iter	Bentar bu... apa saja yang ibu lakukan di rumah pemilik rumah itu?	
R1122	Itee	Ambil air untuk masak, mencuci baju dan mencuci piring di rumah, kalau mencuci piring airnya enggak sebanyak mencuci baju, jadi kadang ibu mencuci baju di rumah ibu itu, sedikitnya palingan baju bertiganya sama anak ibu.	
R1123	Iter	Disitu ibu sudah punya anak?	
R1124	Itee	Sudah-sudah,itu lah susah kali hidup itu, baru punya anak, baru lahir, dulu mana ada pempers kan. Banyak parlapnya, popok ya bahasa kalian. Sikit-sikit kencing, itu kan harus dibersihkan. Sedih ibu lihat anak ibu, badannya kecil kali sudah merasakan susah. Kadang ibu celupkan saja popoknya itu ke air terus ibu jemur enggak ada ibu kasih sabun kadang pun enggak ibu cuci, dijemur saja, hanya kalau dia berak saja ibu baru ibu bersihkan. Kalau enggak keras kepala bapak Hutabarat untuk tinggal di kampung, enggak seperti ini susahnya hidup kami	Stressor: sumber air
R1125	Iter	Oh...jadi ibu tetap bertahan disitu sampai pindah	

R1126	Itee	Enggak lah, dekat-dekat situ ibu ada ketemu sekolah, jadi di kamar mandi sekolah	
R1127	Itee	O.... kamar mandi sekolah	
R1128	Itee	Iya.... Pening juga aku lihat emak lampir itu, yang bayar lah.... Lagian lagi kan kalo bejalan lebih enak banyak kenalan kita...kalau disitu-situ saja mana tahu kita dunia ini...	
R1129	Itee	Bayar....?	
R1130	Itee	Ia.... Itu lah bejera kali sama orang susah, ingat kali itu ibu tahun 88-an lah kami bayar Rp. 200,- per ember hitam besar itu, tahu kan ember hitam...?	Stressor
R1131	Itee	Jadi bagai mana tuh bu?	
R1132	Itee	Pandai-pandai lah, Itu kan ada sekolah. Ibu di situ pertamanya ngambil air saja. Terus penjaga sekolahnya marah sama ibu. Tapi ibu bilang aku pun yang bersihkan kamar mandi ini, asal kasih aku ambil air disini.	Coping stres: <i>Planful problem</i>
R1133	Itee	O....	
R1134	Itee	Terus, orang itu kasih. Ibu pikir-pikir sekalian saja ibu mandi di sana cuci baju di sana kan.	
R1135	Itee	Ow... Jadi pihak sekolah memberi izin lah ya....	
R1136	Itee	Iya... sekolah itu kan gag ada petugas kebersihannya. Palingan siswa itu. Maklum lah sekolah swasta yang murah he...he...he... Kadang pun selagi menunggu anak sekolah pulang, ibu mau sapu-sapu halannya, kalau kamar mandiya enggak pala kotor, asal ambil air kita gosokkan kamar mandi itu....	
R1137	Itee	Berarti ibu menawarkan diri?	
R1138	Itee	Iya...gag papalah, walaupun terpaksa jadinya ibu setengah harian juga di sana. Samapai di rumah memang jam sebelasan, tapi setengah hari juga.	
R1139	Itee	Jadi anak ibu bagaimana?	
R1140	Itee	Oh... kalau waktu itu ngungsi ke tempat adik, rumahnya kan bagus, pas pula suaminya dapat sip malam jadi enggak	

		mengganggu kali rasanya. Dia pun bisa latihan merawat anak, mereka baru menikah. Barulah sudah dua bulanan barulah kami ke rumah. Baik kali adik itu, pas pula rezekinya bagus, 3 kali punya anak ibu ditolong sama mereka, selesai itu ibu pun pindah. Itu lah dia sering batu-bantu orang susah, sekarang kulihat dia sudah punya mobi, bagus pula, kalo mak lampir tuh, rumahnya dulu paling baguslah di daerah itu, sekarang paling jelek he...he....		
R1141	Iter	Ow....berarti ibu enggak berbayar air lagi lah..ya...berarti ibu Irit lah bu. Ibu cuma mikiri uang listrik.	Stressor: sumber listrik	
R1142	Itee	Di sana mana ada yang bayar listrik		
R1143	Iter	loh... Kok bisa....?		
R1144	Itee	Listrik kami kan tempel. Engak ban saja yang ditempel listrik pun bisa juga he...he...		
R1145	Iter	Maksudnya tempel bu....?		
R1146	Itee	Listriknya kami tarik dari lampu jalan.		
R1147	Iter	Waduh... bahaya lah itu bu....		
R1148	Itee	Makanya ibu takut kali.....nanti ada apa-apa, lebih baik enggak usah lah.ya... kan.		
R1149	Iter	Semuanya seperti itu bu di sana dulu?		
R1150	Itee	Iya... lah, mana ada yang mau rugi...		
R1151	Iter	Sekarang juga bu...?		
R1152	Itee	Enggak lihat itu ada pengamannya. Bahaya kita curi-curi itu. Di rumah-rumah di sini ada yang bayar ada yang enggak.		Coping stres: Planful problem solving
R1153	Iter	Ow....		
R1154	Itee	Orang mampu kok kita bayar, ya kan?		
R1155	Iter	Ia bu...		
R1156	Itee	He...e...		
R1157	Iter	Ibu, sekolah itu jauh dari rumah ibu?		
R1158	Itee	Kalau untuk kamu yang malas jalan iya, tapi ibu kan sudah biasa, enggak pala jauh. Makanya ibu ambil airnya itu sore-sore. Sekolahnya itu ada yang pagi ada yang sore. Jadi selesai dulu semua kerjaan rumah pergilah ibu...nanti kadang kalau ayahnya tole pulang duluan		

		dilihatnya ibu belum pulang, nyusul lah dia.	
R1159	Iter	jadi waktu hamil bagaimana... bu?	
R1160	Itee	Waktu perutnya sudah lumayan besar baru yang ngambil air itu ayahnya Tole, palingan ibu yang bersih-bersih sekolah saja.	
R1161	Iter	Ow....Ibu enggak capek...ambil air ke sekolah, terus ibu bilang dulu susah untuk istirahat karena suara bising, dan ibu bilang rumah itu sangat sempit?	
R1162	Itee	Capek kali lah....semakin lama semakin bertambah kan jumlah kami, baru rumah kami pun sempit, gag ada sebesar ini, rumah ini kalau kami sudah kumpul semua sama saja sesaknya.	
R1163	Iter	Ibu dulunya sering sakit ?	
R1164	Itee	Sakit iya.... Sering juga memang tapi enggak parah-parah kali samapai masuk rumah sakit. Kayak demam, pegal-pegal, batuk-batuk. Itu pun obatnya yang murah-murah paling mahal palingan uang untuk bekusuk he...he....	Dampak Fisik
R1165	Iter	Kalau dibandingkan dengan sekarang mana yang leih enak?	
R1167	Itee	Sekarang lah, anak-anak sudah besar cuma yang kecil ini yang paling kecil. Dulu yang nomor 4 dan 5 kan jaraknya dekat kali tapi jarak anatara si Tole dengan adiknya yang no 4 jauh sekali.	Sressor: jumlah anak
R1168	Iter	Ibu sering berarti bercerita sama ibu-ibu di sini apa yang ibu ceritakan...?	Coping stress: Seeking social emotional
R1169	Itee	Ya..itu harga cabe kok mahal kali, terus kadang disini kan suaminya enggak pulang kenapa...ya...masalah-masalah rumah tangga...	
R1170		o...masalah-masalah yang ibu hadapi juga seperti suara bising?	
R1171		Itulah pertama-pertama kali ibu pindah di sini, kalau ada yang baru tinggal disini atau nikah tinggal di sini itu yang dia tanya, ibu enggak kebisingan...ya...kami bilang sudah biasa...	
R1172	Iter	o...ada enggak saran yang ibu dapat	

		untuk mengurangi beban ibu, bukan hanya suara bising....	
R1173	Itee	Eenggak ada, orang disini semua sama-sama susahny hidupnya... mau minta saran apa. Kalau sama suami ibu iya... ibu sering cerita, tapi dia Cuma bilang sabar, itu saja. Tapi eenggak papalah yang penting dia perhatian itu saja... he... he...	
R1174	Itee	Kalau sama keluarga ibu...?	
R1175	Itee	Keluarga ibu Cuma bilang :tahan, siapa suruh mau ke Medan....	
R1176	Itee	Bagaimana hubungan ibu dengan suami?	
R1177	Itee	Kadang baik kadang eenggak... namanya juga berumah tangga, kalau lurus-lurus saja mana enak...	Hubungan dengan suami
R1178	Itee	Eenggak baik kenapa bu....?	
R1179	Itee	Dulunya itu sekarang eenggak, ibu pengen kali kerja di pabrik kan lumayan 30 rb sehari. Tapi eenggak dikasi, sekarang sudah tua mana sanggup lagi lah.... kan lumayan bisa tambah-tambah... kalau mengharapka jualan mana cukup, kedai sampah yang beli ya... rang-orang sini juga.... Berapalah penghasilan sekarang....	Stress: Kondisi ekonomi
R1180	Itee	Apa ini beban bagi ibu?	
R1181	Itee	Ya..iya lah... mana cukup hanya dari bapak kami ber-6 , apalagi dulu anak ibu 7 ...berapalah kalau narik becak apa lagi sekarang tambal ban.... ini syukur anak ibu bisa kirim duit	Stress: Kondisi ekonomi
R1182	Itee	Jadi bagaimana ibu mengatasinya?	
R1183	Itee	Ya... kalau ada orang minta tolong kita tolong nanti dia kasi itu uang... tahu dia kondisi ibu	
R1184	Itee	Tolong seperti apa bu?	
R1185	Itee	Ya... macam-macam... apa sajalah...	
R1186	Itee	O..., bu kalo hubungan ibu dulu dengan warga sana bagaimana?	
R1187	Itee	Ibu baik-baik saja dengan warga sana. Ibu kan ikut STM, nanti kalau ada apa-apa kan yang tolong kita tetangga duluan... benar kan...	

R1188	Iter	Iya bu...	
R1189	Itee	Ada lagi ?	
R1190	Iter	Ibu bilang, rumah ibu lebih sempit dari sini. Kalau boleh tahu ruangnya bagaimana?	
R1191	Itee	Ruangnya bagaimana?	
R1192	Iter	Seperti kamar bu	
R1193	Itee	O... kalau kamar hanya satu, baru ruang tamunya pun enggak bisa masuk kursi, seperti sekarang. Kalau dapur, enggak seperti ini kadang ibu pun masak di harus buka pintu belakang, kompor minyak itu ibu letakkan di depan pintu.	
R1194	Iter	Kenapa bu dikeluarkan?	
R1195	Itee	Asapnya kadang bau, ibu takut juga kalau nanti kebakar, kan rumahnya tepasnya.	
R1196	Iter	Kalau sekarang rumah ibu kan udah pakai batu bata, jadi dulu semuanya full tepas atau ada juga batu	
R1197	Itee	Begini lah, samapi sedengkul bata, baru atasnya tepas.	
R1198	Iter	O...Bu, ibu enggak kepanasan bu...?	
R1199	Itee	Seharusnya enggak, ibu kan di kampung rumahnya juga pakai tepas tapi mungkin karena sempit itu, iya ibu kepanasan. Panas kali pun kalau uda kering. Kalau di kampung kan banyak pohon, walaupun rumahnya sempit tapi enggak banyak rumah yang berdempet	Stressor: Panas
R1200	Iter	O... ibu bilang ibu takut dengan listrik kan, jadi ibu pakai kipas angin enggak	
R12R1	Itee	Enggak, ibu buka saja pintu itu lebar lebar, jendela, ibu pun lebih sering duduk di luar kalau sudah siap kerja kan sambil jaga jualan. Jangankan di sana di sini pun juga sama saja panasnya. Panas kali. Makanya ibu buka pintunya dari pagi samapai malam, mau tidur, kadang kalau datang saudara dari kampung, kan ramai bapaknya nanti buka pintunya. Tapi ibu bingung lihat anak ibu, enggak masuk angin apalagi bapaknya.	Coping sres
R1202	Iter	Udah kebal mungkin bu..., tapi bu...	

		bagaimana anak-anak ibu, apa juga ngalami yang sama dengan ibu, seperti panas....	
R1203	Itee	Aduh.... Dari pada recok di rumah berantam lebih baik lah orang itu main di luar. Anak-anak ibu lebih sering bermain di luar sama teman-temannya. Kayak yang kecil ini. Ya... sudah main sana asal kalau sudah mau makan siang, pulang baru kalau ayahnya pulang sama ibu larang mereka main di sekitar rel. Ayahya kadang marah ibu karena ibu kasih mereka main-main...	Coping stres
R1204	Iter	Kenapa bu...?	
R1205	Itee	Bapak itu takut kalau anaknya nanti tersenggol, jatuh, lihat badannya lebih kecil dari teman-temannya	
R1206	Iter	Ow....Ibu kalau beres-beres ada yang membantu?	
R1207	Itee	Mana ada... semua anak ibu laki-laki, dan yang kecil ini yang perempuan	
R1208	Iter	Mana tau... yang laki-laki mau beres-beres bu...	
R1209	Itee	Mana pula.... Pulang sekolah langsung main-main...Pikirkpikir lebih baik orang itu main diluar, kalau di rumah pasti berantam, kalau berantam pening ibu...	
R1210	Iter	Kenapa pening bu...	
R1211	Itee	Kita capek, orang itu asik berantam, lebih baiklah orang itu diluar...	
R1212	Iter	Jadi bu...bagaimana ibu memaknai semua masalah yang ibu hadapi?	
R1213	Itee	Ya.... Anggap sajalah ini semua cobaan, walaupun kita seperti ini, kita tidak mengemis, syukuri saja, apalagi anak ibu sudah kerjakan	Positive reapresial

Verbatim Informan Responden 1 Pinggiran Rel Kereta Api

No	Waktu	Tanggal	Tempat
1	15.00	23-02-2015 (Senin)	Tambal ban (tempat informen bekerja)
Hubungan dengan responden			Suami

Kode		Pernyataan	Keterangan
IR1001	Iter	Assalamualaikum pak	
IR1002	Itee	Waalaikum salam	
IR1003	Iter	Pak... terima kasih ya... pak sudah di beri ijin untuk datang ke rumah	
IR1004	Itee	Eh... gitulah pak rumah bapak... enggak bagus, tapi yang penting bisa ditempati.	
IR1005	Iter	Bapak, setiap hari disini?	
IR1006	Itee	Iya... lah...	
IR1007	Iter	Oh.. gag ganggu ini kan pak saya datang kesini	
IR1008	Itee	Enggak lah. Ginilah bapak, kadang ada yang datang kadang enggak.	
IR1009	Iter	Maksudnya pak	
IR1010	Itee	Dari tadi pagi yang datang tambal ban cuma 1, sebentar lagi kan mau magrib, pulang lah bapak. Itu rahnya dari sana (menunjuk arah kanan) karena itu jalurnya. Kalau darang dari sana pasti mereka pilih tambal ban sebelah sana...he...he...	
IR1011	Iter	Ow... bapak udah lama tambal ban disini...	
IR1012	Itee	Dulu tuh bapak narik becak, duluh tuh bapak kuliah di U-X, terus kan bapak berhentilah. Kami 7 bersaudara, bapak anak ke 2. Kakak bapak sebentar lagi mau lulus, tapi tak ada dana, ya... bapak bantu kakak bapak, mau enggak mau harus cari kerja. Bapak narik becak mesin.	
IR1012	Iter	Loh kenapa bapak milih becak mesin, enggak pekerjaan lain?	
IR1013	Itee	Narik becak mesin dulu tuh Berjaya kali, kitapun bisa sombong, sekarang mau mati semua becak mesin ini, kamu lah kamu sudah punya kendaraan kan?	
IR1014	Iter	Ia... pak	
IR1015	Itee	Mana yang untung naik kereta atau naik becak?	
IR1016	Iter	Naik kereta lah pak	
IR1017	Itee	Itu... kan, dulu tukang angkot sama becak itu	

		pendapatannya lumayan, kitapun bisa sombong. Mau kemana? Ke pancing sekian, kalau enggak jangan jadi, bisa kita langsung pergi. Sekarang mana bisa, kalau enggak mikir anak istri dirumah	
IR1018	Iter	Ow.... Iya...ya... pak.	
IR1019	Itee	Kalian pun sarjana kalau enggak ada uang dan orang dalam enggak akan bisa juga kerja nanti. Melamar kerja kita enggak keman 25 juta keluar uang mamak kalian. he...he...	
IR1020	Iter	Pak, bapak sudah berapa tahun tinggal disana?	
IR1021	Itee	Berapa ya..., sudah lama sejak menikah tahun 88, dulu bapak tinggal di derah pancing dulu...menikah pindah lah ke pinggir rel. iya tahun 88 itu....	Lama tinggal di kawasan kumuh
IR1022	Iter	Kenapa bapak dulu milih tinggal disana?	
IR1023	Itee	Bagaimana ya... rumah disana murah kali. Dulu pertamanya kami ngontark, inilah dan yang sebelumnya yang enggak ngontrak. Siapa yang enggak pengen punya harta, setidaknya rumah. Tapi ya...sudah nasib gag ada uang kan...kalau di pinggir rel kan enggak banyak kali kita keluar uang.	Alasan tinggal dikawasan kumuh
IR1024	Iter	Kenapa pindah pak?	
IR1025	Itee	Digusur tahun 97 sama 2006, anjingnya orang itu itu....Dibongkar rumah kita enggak bertanggung jawab pula. Langsung datang, ngasi tunjuk kertas, perintah...Kalo di jakartakan mereka di kasih tempat kan... makanya dbangun rusun walaupun bebayar. Disini anjingnya semuanya. Kemana uang rakyat itu masa enggak bisa dibangunnya rusun untuk orang-orang kecil kayak kami ini....	Sumber stressor
IR1026	Iter	Ow... jadi kalau terjadi penggusuran ibu bagaimana pak...?	
IR1027	Itee	Oh... kalau sudah penggusuran, ibu langsung pergi ke tempat adiknya. Rumahnya dekat sini tapi enggak di rel. Amanlah. Bapak tetap di sana kita punya prabot sama harta juga dirumah itu nanti dicuri...	Coping stress pada saat penggusuran
IR1028	Iter	Oh... ibu enggak berani kesana?	
IR1029	Itee	Beraninya kalau rame-rame... tau lah mulut omak-omak ini, mulutnya. Bapak suruh ibu sama anak-anak ngungsi, nati kenapa-kenapa, kita enggak tahu pula masalah hukum.. nanti panjang masalahnya	
IR1030	Iter	Ow... pak, dulu bapak tinggal dekat sekolah kan?	

IR1031	Itee	Sekolah...Oh... iya, itu tempak kami mengambil air dulu, karena kami enggak punya kamar mandi... Tapi bukan kami tinggal di dekat sekolah	
IR1032	Iter	Iya... iya...pak. Kuat kali lah ibu ya... bisa bawa air dari sekolah ke rumah pak	
IR1033	Itee	Ibu itu serba bisa tapi keras kepala. Dulu ada warga dekat situ punya sumur, bapak sarani kita numpang lah disitu, tapi ibu enggak mau, dia lebih memilih untuk mengambil air di tempat pemilik rumah dan sekolah	
IR1034	Iter	Kenapa pak?	
IR1035	Itee	Gengsi... apa lagi... Ibu itu anak tuan tanah dikampung. Terus pun alasan dia suntuk kali aku dirumuah itu, mau macam bagaimana seperti itunya rumah yang di dapat...	
IR1036	Iter	Apa yang digengsikan?	
IR1037	Itee	Yang punya sumur itu baik kali, dia mau enggak berbayar, kalau ibu kontrakan harus berbayar. Ibu itu kan anak tuan tanah. Sudah bapak bilangnyanya, enggak akan dibawa harta tuh ke Medan nih. Siapa emangnya kita ini.	
IR1038	Iter	Ow... jadi capek lah ibu kalau angkat air dari sekolah kerumah	
IR1039	Itee	Makanya bapak memilih untuk pindah rumah. Kasihan ibu angkat air. Jauh kali tempatnya tapi enggak ada uang he...he...	
IR1040	Iter	O...pak selama ibu tinggal disana, ibu pernah mengalami stres, kan bapak bilang ibu membawa air dari sekolah ke rumah?	
IR1041	Itee	Iya... lah sering kali dia itu ngeluh...yang rumah kami yang kecil, enggak bisa taruh lemari. Kalau mau taruh lemari, uangnya dari mana...? Terus dia juga sering mengeluh air, tapi bapak kan uda bilang ibu itu keras kepala. Ada jalan yang lebih baik kenapa enggak kita pergunakan..gitulah ibu	Stressor: sempit
IR1042	Iter	Ow... jadi pak kalau dirumah, itu ibu pernah sakit?	
IR1043	Itee	Kalau sakit pernah apalagi waktu dia kerja di sekolah ambil air. Kata dokter puskesmas karena capek ...Terpaksa lah harus nginap di rumah sakit, terus banyak-banyak istirahat. Aneh juga kalau dia sakit, rumah berantakan....	Dampak stressor
IR1044	Iter	Ow... pak ibu agak takut ya... sama listrik	
IR1045	Itee	Itulah anehnya dia, listrik saja takut, tahankan lah. Kan listrik itu membantu. Kalau panas ada kipas. Ibu itu dulu sering ngeluh, panas kali	Stressor: Listrik

		rumahnya. Bapak belikan kipas.. he...he.. emang kipas yang kecil itu, sekarang banyak bapak lihat di tukang sate, cuma itu uang bapak dulu...he...he...	
IR1046	Iter	Jadi pak semua yang berhubungan dengan barang-barang elektronik, ibu enggak mau pakai?	
IR1047	Itee	Pakai juga lah... tapi kalau ada bapak atau orang lain dirumah	Coping ctress
IR1048	Iter	Pak apakah ketakutan ibu itu sampai sekarang dan menetap?	
IR1049	Itee	Dari dulu memang sudah takut sama listrik	
IR1050	Iter	Sejak menikah atau sebelum?	
IR1056	Itee	Sejak menikah lah, kan dia takut pakai listrik di rumah kami saja	
IR1057	Iter	Jadi kalau pulang kampung tetap takut pak?	
IR1058	Itee	Kalau takut..., kayak mana biasanya....	
IR1059	Iter	Sikap seperti apa yang ditunjukkan ibu pak...?	
IR1060	Itee	Pokoknya hati-hati kali lah kalau mau pakai listrik	
IR1061	Iter	Oh... dulu dikampung ibu juga pakai listrik, kalau di kampung saya, belum masuk listrik pada saat itu?	
IR1062	Itee	Sudah, tahun 80-an depan rumah ibu baru di aspal tak lama kemudian baru ada listrik, mungkin tahun 87-an gitu...	
IR1063	Iter	Kira-kira ibu takut gag ketika menggunakan listrik?	
IR1064	Itee	Enggak sepertinya, krena kan cuma menggunakan lampu saja, ibu itu takut kalau nanti kebakaran, karena pernah kejadian da-ulu, rumah-rumah di pinggir rel juga tapi enggak di sini. Bapak sama ibu berbecak, terus ada kebakaran di daerah rel-x, jadi ibu disitu mulai takut. Waktu itu, apinya susah padam dan rumahnya semua hangus terbakar,	
IR1065	Iter	Jadi pak, yang dilakukan ibu untuk mengantisipasi kebakaran ada pak, selain enggak memakai listrik?	
IR1066	Itee	itulah kan sekarang ada pendeteksi arus pendek, jadi waktu kami bangun rumah itu langsung kami pasang alat pendeteksi itu.	
IR1067	Iter	Oh... yang masang itu anggota PLN	
IR1068	Itee	Mahal kali ongkosnya kalau pasang sama PLN, lebih baik sama teknisi-teknisi yang sering lewat-lewat. Orang PLN juganya itu.	
IR1069	Iter	Jadi listrik di sana legannya pak?	
IR1070	Itee	Ada beberapa rumah yang legal, ada juga nyuri. Memang kalau nyuri resikonya besar kali bisa	

		kebakaran. Tapi lebih baik enggak lah, itu yang disamping rumah bapak itu i-legal. Jangankan itu, setidaknya walaupun kita nyuri tapi kita kan harus ada upaya untuk menghindari kebakaran, hanya rumah bapak saja yang punya alat itu, padahal sekarang harganya 500 rb nya enggak mahal seperti sekarang.	
IR1071	Iter	Pak, rumah kan dekat sama rel kereta, itu ibu bagaimana enggak bising?	
IR1072	Itee	Pasti bising lah, semuanya yang di sana pasti merasakan bising bukan hanya ibu saja	
IR1073	Iter	Sebagai ibu rumah tangga apa terganggu enggak pekerjaannya, seperti memberes rumah, merawat anak...?	
IR1074	Itee	Kalau itu enggak lah, kadang pun bapak sesekali membantu, walaupun sebenarnya itu enggak boleh.	
IR1075	Iter	Oh...	
IR1076	Itee	Jadi ibu-ibu yang lain bisanya dia beres-beresin rumah, dasar pemalas saja-nya dia itu...	
IR1077	Iter	Jadi pak, yang penumpang bergelantungan bagaimana?	
IR1078	Itee	Itulah banyak kali lucunya itu. Biarkan sajarah merka bergelantungan apa yang ditakutkan. Ibu takutnya kalau tiba-tiba ia mereka lompat terus masuk rumah kita. Tap kalau dipikir-pikir apa yang mau di curi sama mereka?	Kecemasan responden
IR1079	Iter	Oh...	
IR1080	Itee	Palingan kursi plastik, berapa lah harganya itu? berlebihan.....	
IR1081	Iter	Apa itu mengganggu pekerjaan ibu pak?	
IR1082	Itee	Kalau mengganggu eggak lah palingan dia berhenti sebentar terus melihat kejadian, tapi lama-kelamaan enggak pernah lagi, itu pertama-pertama kali karena dekat kali antara rel dengan rumah.	
IR1083	Iter	Pak, bapak ada niat mau pindah?	
IR1084	Itee	Enggak ini mau tinggiin rumah, buat bertingkat	
IR1085	Iter	Ow.... Iya semalam kata ibu bapak mau bangun rumah lagi	
IR1086	Itee	He...he...kan tanah sebelah masih kosong, rencananya bapak mau dilebari dan ditinggi-i rumah	
IR1087	Iter	O...., gag niat ke tempat lain, kan lagi banyak pembangunan besar-besaran	
IR1088	Itee	Waduh... lebih mahal harga tanah daripada harga bangunan...., ya... sudahlah bapak pun sudah tuanya. Bapak cuma berharap anak-anak	

		bapak enggak nyusahi kami saja. He...he...	
IR1089	Iter	Pak... bagaimana Ibu dengan lingkungan di sekitar, seperti orang-orang yang nongkrong, kata masyarakat situ kurang baik	
IR1090	Itee	Memang enggak baik. Lantaran itu kan habis dibongkar sama mereka, tapi enggak di lanjutkan pembangunannya, jadi banyak orang-orang menjadikannya tempat narkoba.	
IR1091	Iter	Jadi bagaimana ibu pak, apa setres? Apalagi dengan kondisi anak-anak?	
IR1092	Itee	Apa pula setresnya, tapi jagan kasih tahu ya... bahkan mereka sudah kerja sama dengan warga di stu termaksud ibu, bapak terkadang marah melihat ibu, langsung birunya matanya itu melihat uang, memang kita susah, tapi kalau disukuri kan pasti enggak	
IR1093	Iter	Jadi anak-anak bagaiman?	
IR1094	Itee	Ya... sudah terlanjur. Bahkan samping itu dulu sempat tempat transit sementara sebelum ke kayu putih yang baru ketangkap itu.... Sukurlah sebagian sudah ketangkap. Tapi masih ada juga sampai sekarang kalau malam-malam bapak pulang tambal ban, tetap ada yang melakukan	
IR1095	Iter	Itu pak melakukan, atrinya memakai atau transaksi saja	
IR1096	Itee	Memakai jarang memang tapi ada juga. Lebih sering transaksi.	
IR1097	Iter	Jadi ibu bagaiman pak?	
IR1098	Itee	Ya... bagaimana lagi, semua prabot, kreta si Tole bahkan pun meninggikan rumah pun dari situ uangannya. Bapak mau ngomng bagaiman nak, pendapatan bapak lihatlah tadi jam sepuluh pagi tadi baru ada yang tambal ban, 7000, Alhamdulillah. Nah tadi barusan ada yang beli karet seribu, total 8000 untuk hari ini, kalau nanti enggak ada yang datang untuk tambal ban segitulah bapak dapat. Terkadang bapak pun sering enggak bawa hasil, paling hebat bapak dapat 20 rb. Kadang malah bapak yang pening mendengar ibu merepet. Ya...sudahlah yang penting dia senang.	Stressor: Sumber ekonomi
IR1099	Iter	Itu pak, ibu tugasnya apa...?	
IR1100	Itee	Gampang, cuma tutup mulut..., wilayah itu sudah pernah jadi incaran polisi. Tapi bapak selalu bilang, nanti kalau ada urusannya polisi, mau itu ibu atau salah satu anak bapak, bapak enggak mau ikut-ikutan. Tapi enggak mungkin juga lah, hanya di mulut itu, bagaimanapun ibu	

		itu istri bapak, dan mereka anak-anak bapak.	
IR1101	Iter	Pak...bagaimana kegiatan keagamaan ibu seperti sholat mengaji?	
IR1102	Itee	Sholat, mana pernah dia itu sholat, palingan lebaran saja...kita suruh sholat awakpun enggak sholat, kan kerja...mau sholat eh ada penumpang, ya...enggak jadi sholatnya he...he...kenapa emangnya	
IR1103	Iter	Kan ibu itu sibuk kali saya lihat sempat enggak itunya	
IR1104	Itee	Enggak lah...dia pun berbuat maksiat jual narkoba walaupun dia sholat pasti merasa bersalah dia melakukan hal itu...	
IR1105	Iter	O... begitu pula...	
IR1106	Itee	Iya... tapi syukuri saja...semua orang punya ceritanya masig-masing. Memang ini jalannya salah. Bapak selalu coba untuk mengingatkannya...memang bapak hanya dapat sekian...tapi bapak ushai halal...biarlah...	

Verbatim Responden-2 (Rel Kereta Api)

No	Waktu	Tanggal	Tempat	Target
1	13.30	31-03-2015 (Selasa)	Pinggiran rel	•Wawancara: Alasan tinggal di pinggir rel, dan stressor
2	13.30	01-04-2015 (Rabu)	Rumah responden	•Wawancara: Coping stress dan dampak

Kode		Pernyataan	Keterangan
R2001	Iter	Assalamualaikum...bu..	
R2002	Itee	Siapa kau?	
R2003	Iter	Ini loh bu yang semalam kita di rumah Ibu Tole	
R2004	Itee	Ow.... Kau dari kereta api itu kan	Stressor: Petugas kereta api
R2005	Iter	Enggak loh bu...saya itu yang semalam di tempat Ibu Tole ibu sedang beli kelapa kemarin itu....	
R2006	Itee	O...yang lagi buat tugas itu	
R2007	Iter	Iya.... bu, ini surat saya, saya dari Universitas Medan Area.... (menunjukkan infoconsent), saya ada tugas dari kampus bu....	
R2008	Itee	Ow... yang mau menanya tentang ibu-ibu yang tinggal disini?	
Mulai Wawancara			
R2009	Iter	Ini... bu, ibu sudah berapa tahun tinggal di daerah	Durasi tinggal

		ini?	di pinggiran rel dan alasan tinggal di pinggiran rel
R2010	Itee	Ow... aku sudah lama, sebelum orang itu (ibu Tole) di sini aku sudah di daerah ini.	
R2011	Itee	Lamanya, ada sejak tahun 2006 an bu...?	
R2012	Itee	Lebih, kapan ya... waktu itu si J sudah berumur 3 tahun. Sekarang sudah besar, sudah kerja dia.	
R2013	Itee	Berapa umurnya bu sekarang?	
R2014	Itee	Dia lahir tahun 1990	
R2015	Itee	Berarti tahun 1993-an lah ya... bu	
R2016	Itee	Iya lah mungkin. Ibu kan ke sini karena Bapaknya Si J dapat kerjaan di sini, penjaga gudangnya, jadi tinggal di rumah mertua ibu. Kan dekat dari sini, terus mertua ibu meninggal rumah ini lah sama kami.	
R2017	Itee	Berarti sudah 21 tahun. Ibu belum pernah pindah, seperti ibu Tole.	
R2018	Itee	Ngapain pindah orang ini tanah kita, rumah-rumah kita.	
R2019	Itee	Oh...	
R2020	Itee	Kalau orang si Tole, baru orang itu kan kenak gusur dulunya.	
R2R21	Itee	Ow... lama juga ibu tinggal di sini	
R2R22	Itee	Kalau di daerah sini banyak yang sudah lama tinggal, di daerah ibu Tole baru semua	
R2R23	Itee	jadi dulu ibu beli tanah disini?	Stressor: status tanah
R2R24	Itee	Enggak ini tanah punya nenek-nenek nya suami ku. Kereta api saja yang bilang ini tanah mereka. Kami bilang lah mana buktinya.....?	
R2R25	Itee	oh... gitu pula ya... bu	
R2R26	Itee	Orang itu mana bisa tunjukkan bukti kalau tanah ini punya orang itu. Jadi kalau mereka mau gusur, kami akan bilang PT KAI yang seharusnya angkat kaki dari sini.	
R2R27	Itee	Ow..., jadi pernah mereka datang ke daerah sini?	
R2R28	Itee	Pernah lah, tapi kami berontak. Tanah-tanah kami kok. Bahkan orang itu sampai pernah menghancurkan rumah orang-orang disini.	Stressor: Status tanah, petugas kereta api
R2R29	Itee	Ibu enggak setres kalau orang-orang itu datang?	
R2030	Itee	Setres lah, orang itu datangnya langsung hancurkan rumah-rumah disini	
R2031	Itee	Kapan itu bu...?	
R2032	Itee	Tahun 2005 kalo enggak salah aku, makanya lah orang itu pindah kesini. Di daerah itu yang dibersihkan semuanya.	
R2033	Itee	Ow...tapi kan disebelah sananya bu..	
R2034	Itee	Jadi... kita tenang-tenang saja. Mana pula. Mau mereka ambil barang-barang kita. Ibu takut kadang kalau lihat ada ramai-ramai orang	

		memakai seragam. Bukan hanya ibu, warga sini juga	
R2035	Iter	Ow....Jadi daerah sini belum pernah petugas datang	
R2036	Itee	Sudah cuma lihat-lihat saja	
R2037	Iter	Waktu ibu pindah ke sini, bagaimana dengan suara kereta api, kan dekat jarak anatara rumah dengan rel?	Stressor: suara kereta api dan getaran
R2038	Itee	Kalau dulu, memang lah terasa kali getarannya. Jangankan dulu sekarang pun sama saja, gag ada yang berbeda. Terkejut-terkejut kalau malam, kalau begitu susah kita tidur. Entah kenapa orang itu bangun rel di dekat sini. Padahal tanah kitanya ini.	Dampak: menghambat pekerjaan, sering terkejut, sulit untuk beristirahat
R2039	Iter	Jadi ibu bagaimana dengan pekerjaan ibu sebagai ibu rumah tangga?	
R2040	Itee	Terganggu lah, kalau kerja enggak pala dulu karena ada kawan, adik ipar yang susahnya waktu kita punya anak kecil. Susah payah aku tidurkan dia, tiba-tiba saja klakson kereta bunyi, terkejutlah dia. Menangis.... diamkanlah dulu anak ku baru lanjut kerjaanku	Coping:
R2041	Iter	Susahlah kerjaan ibu ya...bagaimana ibu mengatasinya?	
R2042	Itee	Ya...susa lah, itulah ada saudara ku yang mau bantu-bantu kami. Sebelum punya anak pun kami sering bagi-bagi tugas. Berat juga rasaku nanti anakku menagis ku tinggalkanlah gulaiku, tapi kalau ada dia bisa digantikannya aku.	
R2043	Iter	Oh...	
R2044	Itee	Bingung pula aku lihat anak-anakkk-anak, terutama yang ke 2 dan 3 ini enggak seperti anak yang lain. Anak-anak di sini enggak gampang nagis kalau dengar rel kereta	
R2045	Iter	Oh gitu bu...	
R2046	Itee	Iya...makanya aku heran, kalian kasih apa lah anak kalian, enak kali rasaku tidurnya.	
R2047	Iter	Apa sampai sekarang saudara ibu membantu pekerjaan ibu?	
R2048	Itee	Enggaklah kalau dia punya anak enggak lagi lah, tapi kalau butuh banyuan pasti dibantu sama dia. Ha anak dia pun tak rewel kayak anakku....	
R2049	Iter	o....baik kali ibu itu....	
R2050	Itee	Walau sudah menikah tetap sajanya dia mau bantu-bantu, tapi dia kan sekarang juga punya anak, jadi enggak bergantung kali ibu dengan dia.	
R2051	Iter	Ow... jadi ibu gag ada yang bantui lah...	
R2052	Itee	Bagaimana lah, anakku semua laki-laki	

R2053	Iter	Anak ibu yang laki-laki enggak mau bantu bu...?	
R2054	Itee	Pernah lah ibu suruh anak laki-laki ibu nyuci piring, maunya dia kalau disuruh. Tapi karena ditengok ayahnya, ayahnya marah. Dibilangnyalah masa anak laki-laki nyuci piring	
R2055	Iter	Gitu pula ya... bu	
R2056	Itee	Iya... takutlah ibu suruh-suruh dia lagi, takutpula ibu nanti marah bapaknya....	
R2057	Iter	Ibu, sumber air-nya dari mana?	Coping stres: Berdukun
R2058	Itee	Dari sumur bor, kita punya sumur. Tapi itu aku bingung kok bisa jorok airku ya...	
R2059	Iter	Loh... kalau dulu bagaimana bu?	
R2060	Itee	Dulu kami punya air sumur bersih kali, tapi sudah ditutup sama ayahnya...	
R2061	Iter	Loh kok ditup kan sayang bu...?	
R2062	Itee	Tapi syarat, kan bapaknya mau jualan, biar larislah gitu, jadi syaratnya ambil air suci dari 7 sumur di mesjid tembung	
R2063	Iter	Terus bu....	
R2064	Itee	Terus dijatuhkanlah air sumur itu ke sumur...orang pintar itu bilang sumurnya harus ditutp, karena katanya sumur itu yang membuat rezeki kita mampet....	
R2065	Iter	Oh..., jadi ditutplah sekarang. Bisa di tengok bu	<i>Escape avoidance</i>
R2066	Itee	Ayo.... Eh, ngerokok aku dulu lah ya....Si Susi saja kerja bisa ngerokok kan...he...he...	
R2067	Iter	Iya...bu, Jadi kalau begitu ibu pakai apa sekarang, apalagi sekarang kan kemarau bu...	Strssor: sumber air Yang tidak bersih
R2068	Itee	Itu.lah, kita pakai air galon...	
R2069	Iter	Oh... pakai air galon untuk masak saja bu....	
R2070	Itee	Iya..kalau mandi, airnya kami saring pakai saringan pasir, sabuk, krikil. Disinilah dulu sumur tu yang bersih ibu bilang, tapi ditutp (sudah di semen). Nanti air dari sumur dimasukkan ke bak, terus disaring. Kalau si bapak biar praktis cuma disaringnya sekali tapi kalau aku dua kali tapi sama saja rasa ku.	Coping stres:
R2071	Iter	O... selain itu bu, ibu teringatnya bapak jualan dimana?	
R2072	Itee	Itu, dekat tambal ban bapaknya si Tole, tahu?	
R2073	Iter	Jualan roti bakar itu?	
R2074	Itee	Iya...tapi gerobak bapakkan lumayan besar. Bapak itu pekerja keras, malam dia jualan roti bakar, pagi dia jadi sapam di pabrik. Karena sudah tua, jadi sekarang dia dapat sif pagi	
R2075	Iter	Oh..., bu kalau dilingkungan sini bagaiman mana masyarakatnya, baik-baik sama ibu?	

R2076	Itee	Kalau masyarakat disini ada juga yang baik-baik lah, tapi orang-orang yang datang kesini mesti waspada, entah ngapain di pojok-pojok	Stressor: lingkungan masyarakat	
R2077	Itee	Oh... ngapain ya...bu		
R2078	Itee	Entah, tapi yang pasti bukan warga sini.		
R2079	Itee	Apa itu menjadi gangguan bagi kehidupan ibu?		
R2080	Itee	Iya... nanti kadang orang itu mau malam-malam kencing di pintu belakang. Kalau bapak langsung dikejutnya itu.		
R2081	Itee	Oh...		
R2082	Itee	Aduh... tapi kamu sepertinya sudah tahu, disini banyak yang pakai narkoba. Dulu kalau di Medan, , bilanglah orang tembung pasti banyak yang bilang orang yang enggak benar.		
R2083	Itee	Warga sini atau orang-orang yang datang bu...?		
R2084	Itee	Pertama itu orang sini enggak, yang sepangkatan dengan ku enggak lah, tapi anak anak kami lah incarannya		
R2085	Itee	Oh...., jadi dengan keberadaan mereka apa ibu tertekan?		
R2086	Itee	Iya... mereka orang yang enggak benar lah...kita pun kalau sudah malam takut juga lah rasanya. Makanya teras rumah itu di kawat tinggi. Memang pertamanya warga sinimikir-nya <i>“yang enggak mau bertetangga nya orang Islam ini?”</i> , disini banyak yang non, di seberang baru banyak		
R2087	Itee	Oh...		Stressor: lingkungan masyarakat
R2088	Itee	Baru aku jelasi lah..., terakhir mereka juga buat, tapi enggak dikawat tinggi sama mereka, hanya sedengkul saja pakai batu. Aku bilang nya sama anakku, <i>“kalian kalau mau pakai narkoba, pakailah, tapi jangan tinggal di rumah ini, malu aku punya anak kayak kalian, jangan contoh orang-orang disini”</i> itulah ku bilang. <i>“orang-orang disini mau dia mengutang, menggadai cuma untuk memenuhi permintaan anaknya. Kalau aku, ku bilang nya sama mereka “kalian bilang mak aku mau kuliah, ku usahakan ada duit-nya, sudah satu anakku sarjana, ini ada 2 satu SMA, satu lagi SMP”</i>		
R2089	Itee	Ia... bu....		
R2090	Itee	Itu lah, satu anakku kuliah dia di IPB, bangga kali rasaku.		
R2091	Itee	o.....		
R2092	Itee	Bukan karena anakku yang kuliah di IPB, gengsi anakku enggak tinggi kali kayak anak-anak sini. Dibilang nya sama dosennya kalau bapaknya cuma sappam, mamak nya jual roti untuk uang	Coping stres: <i>Distancing</i>	

		kuliahnya, dapat beasiswa dia sekolah di sana, nilainya pun bagus. Berharap kali lah aku, 2 anakku mencontoh abang-abangnya ini....Kalau mereka sudah pulang pasti dibilang sombong lah anak-anak ku, palingan mereka mau main dengan anak adik iparku dan sukurlah adikku pun sama ketatnya sama ku tentang ini	
R2093	Iter	Iya...lah bu... jadi rumah ini banyak perubahannya lah ya...	
R2094	Itee	Iya... dulu ini sebagian papan. Baru waktu rumah ini di wariskan ke kami, baru sikit-sikit ada rejeki ku bangun lah....	
R2095	Iter	Oh... jadi ini dulu rumah suami ibu berarti	
R2096	Itee	Iya... aku tinggal sama mertuaterus sama si Yani, iparku.	
R2097	Iter	Dimana sekarang ipar ibu?	
R2098	Itee	Di depan sana rumahnya.	
R2099	Iter	Boleh enggak saya naya-naya juga sama ibu itu?	
R2100	Itee	Boleh-boleh. Baik ibu itu, nanti ku bilangkan. Kapan mau ke sana?	
R2101	Iter	Besok bu	
R2102	Itee	Ya...udah nanti kalau enggak ke sana sebentar kita....	
R2103	Iter	Jadi bagaimana hubungan ibu dengan mertua ibu?	
R2104	Itee	Kalau mertua, kurang baik.... Mungkin karena beda agama itu kami...	
R2105	Iter	Oh...beda agama...	
R2106	Itee	Iya...suami ku dulu kristen, terus nikah sama ku jadi Islam lah dia...,memang kami nikah enggak setuju keluarga mereka...terutama mamanya,	
R2107	Iter	Kurang baiknya bagaimana?	
R2108	Itee	Sukak kali dia merepeti ku, yang dibilangnya lah aku gag bisa masak kerja samapi dibilangnya <i>—yang kau pellet nya anakku</i> ” tapi ya... sudah lah, banyaknya pelajaran yang dapat dari dia. Orang baiknya dia itu.... tapi itulah, walaupun dia enggak merestui hubungan kami tetap saja aku selalu berpikir dia itu juga mamak ku, enggak akan jahat dia sama ku, kalau dia jahat sama ku enggak akan mungkin dia merepotkan diri membuatkan makanan untuk ku waktu sakit, melahirkan, mengantarku berobat.... Lagian lagi dia itu mama suamiku, nanti bisa pula hubungan kami rusak karena ini	Stressor: Ibu mertua Coping stres: <i>Planful problem solving</i>
R2109	Iter	Kan berbeda agama itu bagaimana?	
R2110	Itee	Ya... itu sering dia marah, kan ibu bawa lah piring kami ke sini, kuali kami pisah, kadang itu dia marah, ya...sudahlah terakhir kami satu kuali	

		juga terakhir sama dia, dari pada merepet saja kerjanya....	
R2111	Iter	Oh....pernah ibu terlontar enggak sengaja kata-kata yang sedikit kasar....?	
R2112	Itee	Pernah-lah kalau sudah palak, ember itu pernah ibu tendang. Kaya mana enggak emosi, begini salah enggak tau yang benar itu bagaimana. Tapi cuma sebetulnya, tiga bulan kami disini, anaknya yang terakhir, ibu itu, menikah, tak lama dari situ meninggal lah dia.	
R2113	Iter	Kenapa bu...dipaksakan kali tinggal di sini bu...	
R2114	Itee	Ibu pun juga pernah bilang seperti itu, tapi suami ibu bilang, <i>-ini permintaan terakhir mamak ku, walaupun aku enggak satu agama dengan mereka, setidaknya inilah bakti terakhirku pada mamakku</i> ”.	
R2115	Iter	Wih...merinding saya bu...	
R2116	Itee	Itulah, mau dibilang apa lagi, memasak lah beda kualo, di anggap jelek sama mertua. Dibilangnya lah sama anakku <i>-yang enggak mau lagi kau makan masakan ku, dulu kau menisap susu dari tetek ku nya, sekarang, dari kualiku pun enggak mau kau?</i> ”	
R2117	Iter	Hem...	
R2118	Itee	Jadi terakhir ku jelasi sama ipar saja, biar dia yang jelasi. Sabar kali dia menjelaskannya biar enggak salah paham juga lah kami....terus namanya juga kita numpang ku bilanglah baik-baik, aku ngurus anakmu, tolonglah ajari aku...ku bilang gitu ama mertuaku....	
R2119	Iter	Kalau seperti itu, bagaimana pekerjaan ibu sebagai ibu rumah tangga?	
R2120	Itee	Hah bingung juga, mau ngrjain ini nanti salah kalau enggak di kerjain merepet lah dia itu, jadi terakhir apa yang di kerjakan iparku itu juga lah ku kerjakan, biar senang mamak itu	
R2121	Iter	Tadi ibu bilang mama ibu, pernah mengantar ibu berobat, membuatkan makanan ketika sakit....itu kenapa bu...?	Dampak stres: fisiologi Kognitif
R2122	Itee	Oh itu....pernah ibu beberapa kali sakit, kecapean kata dokter, terus pernah juga keguguran jadi mama lah yang membuatkan obat sama ku....baiknya mama itu	
R2123	Iter	Berarti ibu kelelahan....?itu di awal pertama kali ibu pindah rumah ke sini?	
R2124	Itee	Iya....lah aku enggak tahu kalau aku hamil, jangan kan itu telat mens aja aku enggak tahu, jadi enggak ku pikirkan lagi badan ku..., dari situ lah	

		di ingatkan mama kan...jangan banyak kali pikiranmu, istirahatlah. Dari situ enggak pernah lagi aku di marahi, palingan di bilang sama anaknya, jangan besar kali suara kakakmu itu...	
R2125	Iter	Oh..., selain itu apa itu semua karena banyaknya pekerjaan ibu	
R2126	Itee	Iya...capek lah kita sesak rasa ibu. Rumahnya kecil sesak kali rasa ibu, bau apalagi ibu enggak tahan dengan bau-bau obat kusuk itu. Mamak ibu sering menggosokkannya ke kaki-nya...	
R2127	Iter	Oh...jadi bau bu	
R2128	Itee	Iya...baunya bukan bau seperti balsam, bau lah...mau muntah	
R2129	Iter	Enggak pening ibu...?	
R2130	Itee	Iya...lah sudah sempit pasti peninglah bingung ibu mau ngap-ngapain....	
R2131	Iter	Jadi kalau sempit seperti itu, bagaimana ibu mensiasatinya.	
R2132	Itee	Kalau ibu yang penting bersih, rapi, gunakan barang yang penting-penting saja. Udah itu saja .Kalau sudah ada baju yang sudah enggak bisa dipakai lagi masukkan ke kardus letakkan entah dibawah kolong kalau enggak kita kasi sama saudara-saudara di kampung. Pokoknya pakai aja yang penting	<i>Copping</i>
R2133	Iter	Oh..., ibu diajari sama siapa?	
R2134	Itee	Sama mertua ibu, walaupun ia menjelaskannya sambil marah-marah. Beserak kali barang-barang kalian ini, nanti dia juga beres tapi sambil marah-marah, itu dia....	
R2135	Iter	Oh jadi ibu pernah ngeluh sama ibu mertua ibu	
R2136	Itee	Mana pernah dek...sama bapaknya j ibu ya...dia Cuma bilang sukuri saja....	
R2137	Iter	Ibu ada niat enggak untuk pindah dari sini?	
R2138	Itee	Kalau niat ada, tapi susah kali rasaku untuk pindah. Makan saja bisa sekolah. Semua mahal Anakku pun sudah menyuruh kami untuk pindah, sudah dapat rumah dia. Jadi dia mau ngajak kami. Bapaknya bingung, bentar lagi pasti dia mau berumah tangga, masa kami mengganggu rumah tangga mereka...	
R2139	Iter	Jadi bagaimana itu bu...?	
R2140	Itee	Ya...itu lah dibidang dia masih lamanya aku berumah tangga, masih ada yang ku kejar, ku bahagiakan dahulu orang tuaku (menangis) capek mamakku bapakku menyekolahkanku, ku biarkan begitu.	
R2141	Iter	Bu...jangan nagis, nanti saya nagis juga...	

R2142	Itee	Itu...lah bersyukur aku punya anak seperti itu ...rajin dia sekolah, enggak gengsi dengan kondisi orangtuanya....	
Wawancara II			
R2143	Itee	Bu...kita mulai lah, semalam ibu kan merokok. Kalau tante saya merokok habis makan, baru teman saya kalau pekerjaannya banyak, ibu kapan?	Coping stres: <i>Escape avoidance</i>
R2144	Itee	Oh, kalau aku, sudah siap kerja...duduk duduk kayak gini, sambil duduk nunggu suami pulang. Capek kerja ini....	
R2145	Itee	Oh...kalau ibu selesai merokok beban ibu agak ringan ya...bu...	
R2146	Itee	Iya...agak enak badan nih rasaku, suami ku pun juga merokok, terikutlah aku. Iparku pun juga perokok-nya..., anak ku pun kalau mau ngerokok ku kasih...	
R2147	Itee	O..., iya... bu...bagaimana makna syukur bagi ibu?	
R2148	Itee	Apa syukur? Ya...semuanya anak sehat, suami sehat, aku masih bisa sampai sekarang masak masakan yang sehat dan enak, masih ada yang beli roti bakar kami, itu semua harus disukuri kalo enggak disukuri susah hidup ini....	
R2149	Itee	Bagaimana aplikasi syukur ibu dalam kehidupan sehari-hari ibu?	
R2150	Itee	Jangan pernah kita memandang ke atas dan ke bawah kalau niatnya jelek. Kalau kita memandang ke atas kita akan sirik sama orang, kita bilang lah dia punya mobil karena korupsi, tapi boleh kita boleh berdoa ya Allah nanti kalau aku sukses ku belilah mobil itu, kalau itu boleh tapi kalo sirik enggak osalah, dan jangan pula kita memandang ke bawah, bole memandang ke bawah tapi untuk bersyukur, hidupku begininya, tapi enggak ku suruh anak-anakku ngemis, enggak ku mencuri masih halalnya makananku lebih bersyukur lah itu, tapi kalau kita mandang ke bawah dan sombong janganlah...bahaya... walaupun ibu begini enggak begitu tahu agama tapi itu bahaya, bukan sama Allah saja bahaya sama orang-orang sekitar kita juga kan...	
R2151	Itee	O...apa berpikiran seperti itu dapat meringankan beban ibu?	Coping stress: <i>Seeking social emotional support,</i>
R2152	Itee	Dari pada kita tambah maslah lebih baik kurangi masalah... walupun kita hanya dapat segini syukuri sajalah, kalau kita pikirkan kali sakit sepala nantinya	

R2153	Iter	Iya...bu...ibu ada ikut perwiritan di sini?	<i>Accepting responsibility</i>
R2154	Itee	Ikut ada 2 pun ibu ikuti, nanti 2 minggu sama di kelompok X itu di sekitar sekitar sini, baru minta ijin dulu kita, baru ikut wirit juga ibu di kelompok Y itu organisasinya lumayan besar	
R2155	Iter	Kenapa ibu bayak kali ikut –ikut seperti itu?	
R2156	Itee	Biar dikenal kita...itu saja nanti kita mati ada yang mendoakan kita...	
R2157	Iter	Banyak tahu lah ibu tentang agama....	
R2158	Itee	Kalau di kelompok X hanya baca yasin saja, Cuma sekli-sekalinya ada ustatnya, kalau di kelompok Y setiap minggu ada ustatnya....kadang bingung juga ikut dua-dua	
R2159	Iter	Kenapa bu...?	
R2160	Itee	Macam ini lah kata ustat di sini kalau kita kasi sama anak yatim angkanya harus ganjil, misalnya kita harus ngasi 3 rb enggak boleh 2 ribu lebih baik seribu. Kalo ustat di kel Y yang penting niatnya ikhlas, berapa jumlahnya yang penting kita kasi yang terbaik....	
R2161	Iter	Jadi ibu ikut yang mana?	
R2162	Itee	Yang masuk akal ku yang dibilang ustat Y, walaupun katanya Allah suka yang ganjil, tapi kalau enggak ikhlas sama saja kan...?	
R2163	Iter	Iya...bu... apa ini dapat meringankan beban ibu?	
R2164	Itee	Kalau beban iya...lah macam waktu ibu sakit itu kan, keguguran orang itu datang kelompok Y, bahkan mereka bantu biyaya juga...saling membantu lah....nanti kalau ada yang meninggal, kami datang, yang sakit, melahirkan...gitu juga saling membantu...	
R2165	Iter	Itu tadi berkelompok, bagaimana bu dengan keluarga?	
R2166	Itee	Maksudnya...?	
R2167	Iter	Ibu mengaji bersama anak-anak, sholat berjamaah, kegiatan keagamaan lah bu....	
R2168	Itee	O...sholat seperti itu...Kadang sempat kadang enggak, macam inilah,sebentar lagi kita mau nyusun jualan, baru nanti sebelum magrib ibu udah dorong gerobak, enggak sempat palingan subuh, iya...subuh... Sholat enggak sholat kan urusan kita sama Tuhan	

Verbatim Informan Responden 2 di Pinggiran Rel Kereta

No	Waktu	Tanggal	Tempat
1	15.00	02-04-2015	Rumah Informan
Hubungan dengan responden			Adik Ipar

Kode		Pernyataan	Keterangan
IR2001	Iter	Selamat sore kak	
IR2002	Itee	Sore..., ini ya... yang mau mengerjakan tugas kuliah itu...	
IR2003	Iter	Iya...bu, saya	
IR2004	Itee	Iya...semalam Ibu Yuri ada bilang dengan ibu..., tanya-lah apa yang mau ditanya..	
IR2005	Iter	Bu, hubungan ibu dengan ibu Yuri apa?	
IR2006	Itee	Oh...kalau ibu itu adik iparnya lah...	
IR2007	Iter	Jadi yang duluan di sini siapa bu, ibu atau bu yuri?	
IR2008	Itee	Ibu...lah, ibu dari anak-anak sudah di sini....Bu yuri itu kan istri abang ibu. Ibu dulu tinggal di rumah bu Yuri sekarang. Ibu itu disini tinggal waktu sudah punya anak, sekarang anaknya sudah kerja.	Lama tinggal di kawasan kumuh
IR2009	Iter	Kapan bu kira-kira?	
IR2010	Itee	Yang ibu ingat waktu itu umurnya 3 tahun, itu saja...	
IR2011	Iter	Oh... jadi itu dulu rumah ibu. Ada perubahan enggak bu antara rumah yang dulu dengan sekarang?	
IR2012	Itee	Ya... ada-lah, dulu itu rumah papan, sekarang sudah batu semuanya, terus ditambah mereka ke belakang.	
IR2013	Iter	Oh...bu sebelumnya ibu itu tinggal dimana?	
IR2014	Itee	Oh... Galang dulu mereka tinggal, baru pindah karena dapat kerja di sini.	
IR2015	Iter	Kerja apa bu?	
IR2016	Itee	Sappam, dulu abang ibu, kerja di ruko...baru pindah ke sini karena gajinya lebih besar dari situ...	
IR2017	Iter	Awal pertama kali ibu yuri pindah kira-kira ibu itu pernah ngeluh enggak dengan pekerjaannya sebagai ibu rumah tangga?	
IR2018	Itee	Kalau ngeluh ya... banyak lah, karena pertama kali tinggal di sini...kalau kamu tinggal di sini pertama kamu pasti ngeluh	
IR2019	Iter	Ngeluh apa bu...?	

IR2020	Itee	rumahnya yang kecil, panas kali...banyak lah...	
IR2021	Iter	Kenapa bu dengan rumah yang kecil?	
IR2022	Itee	Ya... itu, rumah itu dulu kecil kali, terus kami di rumah itu semua 5 orang. Memang sesaklah. Orang itu kan bawa banyak barang.	
IR2023	Iter	Oh...	
IR2024	Itee	Terus kakak itu bilang, mau pakai kamar ibu, tapi enggak di kasih dengan mama ibu.	
IR2025	Iter	Kenapa enggak dikasih dengan mama ibu?	
IR2026	Itee	Rumah itu dulu 2 kamarnya, memang sebenarnya ibu bisa-nya dengan mama sekamar tapi, mama ibu enggak mau. Alasannya karena ada banyak barang-barang ibu yang berharga di kamar.	Tidak ada ruangan pribadi
IR2027	Iter	Bagaimana hubungan antara mama ibu dengan ibu itu?	Stressor: Mertua, Tugas kerumah-tanggaaan, ukuran rumah,
IR2028	Itee	Walaupun kami ini enggak seagama, tapi kami tetap menghormati keluarga mereka. Suaminya bang ibu. Ini bisa dibilang permintaan terakhir mama ibu lah dengan abang ibu... Kami pun dengan orang islam disini baik-baiknya kami. Memang kalau di daerah ini banyak yang Kristen, tapi kalau di sebrang itu Islam semua.	
IR2029	Iter	Oh jadi hubungan mama ibu dengan ibu yuri bagaimana?	
IR2030	Itee	Ya... baik lah... dulu memang pertama kali mereka sering berantam, tapi rasa nya itu sudah biasa, menantu dengan mertua kurang ibur, jadi ibu lah kadang yang membujuk mama kalau merajuk he...he...he... nanti kamu rasakan	
IR2031	Iter	Iya... bu, pernah enggak opung tuh marah karena pekerjaan rumah tangga ibu yuri?	
IR2032	Itee	Ya... pastilah, salah sedikit, tak cocok dilihat merepetlah itu mama. biasanya itu, tak benar di rasa dia merepet, tapi kalau dipikir-pikir betul juganya yang direpetkannya. Rumah kecil, janganlah berantak-i barang. Dulu di belakang itu ada tempat panggung kecil, di situ biasanya ibu dengan mama metiin sayur, melipat kain. Jadi kami itu enggak pernah mengangkat kain, tumpuk di dalam rumah, langsung lipat di panggung itu. Kalau ibu itu di tumpuknya dulu. Sebelumnya sudah kakak bilang, tapi tetap saja di buatnya itu. Ya... merepetlah mama... bukan itu saja, banyak lah metik sayur bersalahan, masak apa lagi, tapi kakak itu belajar kok, walupun agag susah diajari...	

IR2033	Iter	Jadi kak bagaimana itu kalau opung itu udah merepet...	
IR2034	Itee	Hah, ini dia suaranya yang besaran, jadi terkadang berbicara seperti membentak. Ibu tau kalau dia itu enggak membentak, tapi mama ibu mengiranya seperti membentak. Terakhir ibu bilang, mama uda tua, jangan dibentak. Dia bilang mana ada ibu bentak...Nanti ibu yang ngomong sama mama. Suaminya pun mau juga ngomong sama mama....	
IR2035	Iter	Oh..., jadi bu sering salah paham lah ya...	
IR2036	Itee	Iya... tapi kalau menurut ibu biasa-nya itu. Dia itu baik-nya selalu ibu ditanyanya mama itu suka apa, kalau kakak kasi ini mau enggak mama menerimanya, walaupun ibu nanti yang mengasinya...baiknya kakak itu....	Coping stres: <i>Planful problem solving</i>
IR2037	Iter	Semalam ibu itu mengira saya anggota dari kereta api... apa ibu itu tibut dengan petugas kereta api?	Stressor: Petugas kereta api/ pengusuran
IR2038	Itee	Iya...lah, jangankan kakak itu, ibu pun juga. Ibu itu awalnya enggak mau tinggal di sini. Sekarang ini kan biaya semakin besar, karena enggak ada uang terpaksa tinggal di rumah warisan. Itulah harta mereka. Jadi wajar kalau mereka tibut digusur dimana mereka tinggal. Kalau rumah ibu syukur sudah ada sertifikat tanahnya..., kalau sana ada, tapi enggak berlibu lagi... mungkin, sudah lama yang ibu ingat isi suratnya seperti ini <i>—tanah Ritonga sebelah barat berbatasan dengan tanah Marpaung. Sebelah timur berbatas dengan tanah Hasibuan</i> ” itu surat sudah lama sekali. Tapi enggak akan di gusur, mungkin di ingatkan saja seperti yang lalu-lalu.	
IR2039	Iter	Apa itu mengganggu tugas ibu itu sebagai ibu rumah tangga?	
IR2040	Itee	Enggak, tapi tibut juga lah dia itu. Dia itu ada tas khusus menyimpan harta dan surat berharga mereka, jadi kalau sudah datang petugas, biasanya ia titip koper itu dengan ibu...Padahal petugas itu kan kadang cuma megecek keadaan rel saja	
IR2041	Iter	O...mereka juga sering kesini?	
IR2042	Itee	Ia lah...ibu kan sudah lama di sini, jadi ibu pernah naya dengan mereka, ngapain. Mereka bilang kalian tinggal disini, krikilnya jangan diambil, rupanya kerikil itu ada fungsinya untuk getaran enggak terasa, terus kan relnya	

		bisa memanjang sendiri karena panas, kalau sudah seperti itu, perlu diperbaiki, seperti diganti. Memang katanya mereka akan bangun jalur lagi di sekitar sini, mungkin ia bakalan digusur.	
IR2043	Iter	Kalau sudah terjadi pengusuran ibu itu tinggal dimana bu...?	
IR2044	Itee	Ibu sudah bilang kan ada rumah ibu, walaupun beda agama kan bisa untuk sementara. Dia juga punya anak dan anaknya sudah memang ada simpanan-lah kalau terjadi pengusuran. Sudah jauh-jauh hari sudah ibu bilang dengan anaknya	
IR2045	Iter	Apa ini mengganggu ibu itu dalam menjalankan perannya sebagai ibu rumah tangga?	
IR2046	Itee	Enggak lah... kalau mereka datang saja. Berhentilah seluruh kegiatannya. Biasanya kami bakalan kumpul-kumpul itu, semua ibu-ibu mau yang tua atau yang masih muda.	
IR2047	Iter	Berarti ibu sama ibu yuri dekat kali ya...	
IR2048	Itee	Iya ... kita kan bersaudara apa yang kita bisa bantu-kita bantu lah...mama kami pun selalu bilang. <i>Bantu lah kakak mu itu..., ya...bantu</i>	
IR2049	Iter	Bu... kalau lingkungan di tempat ibu itu bagaimana. Semalam ada yang unik saya lihat, hanya rumah ibu itu yang di pagari penuh rumahnya seperti ibu..	
IR2050	Itee	Oh... ya...itu di sini banyak anak-anak yang enggak benar. Ibu aja tibut kalau anak ibu kenapa-kenapa apa lagi anak Ibu perempuan, tibut juga lah kita	
IR2051	Iter	Tibut kenapa?	
IR2052	Itee	Ya...tibut lah nanti anak-anak kita kenak, ibu sama ibu itu mana pernah menyekolahkan sama dengan anak-anak di sini. Biarlah sekolahnya jauh tapi anak aman.	
IR2053	Iter	Apa itu mengganggu dengan perannya sebagai ibu rumah tangga...?	
IR2054	Itee	Iya...lah kita kan cemas lihat anak belum pulang walaupun itu jam 4 sore. Kalo ibu selalu ibu jemput anak ibu di sekolah, walau dia ngotot sama temannya. Boleh pigi sama teman asal sama anak kakak, mereka kan satu sekolah. Ibu pun sering naya kok belum pulang anak ibu...	
IR2055	Iter	Pernah enggak bu, ibu itu sakit karena keadaan lingkungannya atau karena tugasnya sebagai	

		ibu rumah tangga	
IR2056	Itee	Pernah sekali masuk rumah sakit karena keguguran.... Kasihan dia, enggak tahu dia hamil	Dampak : Fisiologis, kognitif
IR2057	Itee	Keguguran karena apa?	
IR2058	Itee	Biasalah karena kecapekan, disitulah dia mulai ibur sama mama. Kulihat mama perhatian kali sama kakak itu, kan menangis lah kakak tuh, mama yang menenangkannya yang membuat obat kampung untuknya... bahkan orang yang dari galang cuma lihat aja sudah pulang, berangkat juga mama lihat keluarganya. Aturan yang tugas buat obat itu pihak perempuan, bukan bagian kami.	
IR2059	Itee	O....selain itu bu....	
IR2060	Itee	Itu lah, pertamanya kami pikir dia muntah karena capek atau bau, katanya obat yang di pakai mama itu bau...jadi kami enggak tahu kalau hamil ibu itu...	
IR2061	Itee	Jadi ibu itu keguguran baru tahu hamil...	
IR2062	Itee	Kakak tu emang selalu bilang obat mama itu bau, jadi kami piker itu biasa saja, terus kok makin menjadi, jadi ditanya mama <i>entah yang hamil kau</i> , jadi di cek ke bidan. Iya...hamil, terus enggak lama keguguran, rasa ibu kasihan kali kakak, mama pun merasa bersalah dia melihat kakak....	Dampak emosional
IR2063	Itee	o...bagaimana ibu itu apa tertekan?	
IR2064	Itee	Nagis lah, dia merasa bersalah, kakak bilang <i>salah ku ini bang</i> dia menyalahkan dirinya...terus mama bilang, <i>bahagia bayi kalian itu, jagan menyalahkan dirimu</i> yakinlah kau bersama tuhan dia sekarang sudah aman...	
IR2065	Itee	Kuat kali ibu itu...kak	
IR2066	Itee	Iya....	
IR2067	Itee	Bagaimana bu hubungan ibu itu dengan warga di sini....	
IR2068	Itee	Bukan karena dia kakak ku lah ya...dia itu baik kali sama orang-orang di sini, anakku mau sunat, dia mau menolongi, nanti ada yang mau nikah dia ikut, bagaimana ya... dia itu baik sama orang-orang sini.... Jangan kan di sini kalau ada yang di kenalnya di daerah pasar 10 atau di jalan mesjid, sudah jauh itu kan, tetap mau di ngerjakan itu...selesai dikerjakannya kerjaannya di sini pergilah dia membantui...lagian ngapainlah dia di rumah, dia memang suka bergaul.... Tapi sama orang didepan rel	

		mereka enggak begitulah....	
IR2069	Iter	Kenapa bu...	
IR2070	Itee	Memang antara rel sini dengan di sana agag beda....mereka bilang kalau kami ini kasar-kasar kali kalau ngomong, biarlah mereka mau bilang apa...masa mereka bilang kami yang merokok ini enggak baik, dari pada seperti mereka jadi bandar lagi kan, anaknya pemakai....	
IR2071	Iter	Tapi ibu bilang orang—orang situ enggak baik-baik	
IR2072	Itee	Iya anak mudanya, kalau ibu-ibunya ada yang baik ada yang enggak....itulah macam ibu di dekat rumahnya, tahunya kakak itu kalau orang itu sering menjelek-jelekkkan kakak tuh, tetap saja di tolongnya....sesamanya tetap dibantunya walaupun beda agama.... Mau yang Islam atau yang mana saja di tolong dia...	
IR2073	Iter	Jadi bu bagaimana kegiatan keagamaan ibu itu?	
IR2074	Itee	Bagaiman? Sholatnya?	
IR2075	Iter	Iya bu seperti itu kegitan keagamaannya lah, kan lkalau ibu ke gereja, kalu ibu itu sholat, mengaji, atau yang lain lah....	
IR2076	Itee	Kalau mengaji ikut wirit itu ibu itu sering ikut-ikut, tapi kalau sholat enggak pernah ibu lihat dia, asik sajanya kami bercerita...nanti ibu bilang <i>kak sholat sudah ajan</i> nanti dibilangnya <i>nantilah ...</i> itu saja.... Enggak pernah rasa kakak, pas satu rumah pun juga enggak pernah....tapi hubungan dia sesama manusia ia...ibu mau bilang kalau di Kristen itu seperti salib, garis horizontal itu hubungan antar sesama manusia dia setara sedangkan vertikalnya antar manusia dengan tuhan. Kakak itu seperti horizontalnya sesama manusianya kuat....dia punya agama tetap, tapi kalau di Kristen dia belum bisa dibilang umat Kristen yang baik....kasihan juga ia kan di sini, lebih baik ada kegitannya, kadang pun kita enggak ada kerjaan ini enggak enak, rumah sudah di urus, anak sudah besar-besar, ibu itu memang ada di kerjakannya malam berjaga jualannya...tapi siangya kan suntuk juga kita...	Coping stres: <i>Escape avoidance</i>
IR2077	Iter	o....	
IR2078	Itee	Bukan untuk membanding bandingkan sekedar kamu tahu saja itu ya...kakak itu sangat baik	

		sekali dengan orang-orang di sekitarnya...	
IR2079	Iter	Ibu itu jualan bu...?	
IR2080	Itee	Iya... pagi suaminya kerja kan, jaga gudang terus malam harinya mereka jualan roti bakar. Lumayan banyak juga yang beli...tambah-tambah kan...	
IR2081	Iter	Iya...bu...	
IR2082	Itee	Namanya hidup, belajarlah bagus-bagus, ibu pun menyesal dulu ada kesempatan kuliah. Tapi...malas, sekarang lah menyesal...	

Verbatim Informan Responden-3 di Pinggiran Rel Kereta Api

No	Waktu	Tanggal	Tempat
1	15.00	28-02-2015 (Sabtu)	Madrasah
Hubungan dengan responden			Suami

Kode		Pernyataan	Keterangan
IR3001	Iter	Assalamualaikum	
IR3002	Itee	Waalaikumsalam, oh besalam pula kalau wawancara, he...he...he...	
IR3003	Iter	Iya...pak	
IR3004	Itee	Oh...mau nanya tentang ibu?	
IR3005	Iter	Iya...pak..Sudah berapa lama orang bapak tinggal di lingkungan ini?	
IR3006	Itee	Sudah 6 tahun lah...ini kami mau pindah	
IR3007	Iter	Iya...semalam ibu ada bilang	
IR3008	Itee	Iya...sudah lima tahunan lah kami, di sini.	
IR3009	Iter	Kenapa bapak memilih tinggal di sini?	
IR3010	Itee	Uang kontakannya murah, itu sajanya. Kalau di tempat lain rumah seperti ini uang sewanya mau samapi 1,5 juta,apalagi kalau di pusat kota bisa 2 jutaan, kalau disini, kita menyewa hanya 700-an ribu.	
IR3011	Iter	Jadi pak selama tinggal di sini kan pasti mau enggak mau berhubungan dengan suara kereta api? Apa ibu enggak mengganggu?	
IR3012	Itee	Kalau dulu ia sekarang juga, sama saja rasanya, bapak pun terganggu dengan suara kereta api-nya	
IR3013	Iter	Terganggu bagaimana ibu itu?	
IR3014	Itee	Dia sering teriak-teriak nyuruh anaknya masuk ke rumah kalau kereta datang, padahal anaknya di rumah.	Dampak Kognitif, emosional
IR3015	Iter	Oh.... Itu kan bisung pak, enggak terganggu tidur ibu	

		itu?	
IR3016	Itee	Oh...kalau ibu, mau gempa bumi atau kebakaran disini enggak akan sadr di itu. Tidurnya nyeyak sekali. Kalau bapak iya... terkejut kita kan, emang agag susah tidurnya	
IR3017	Iter	Kira-kira pak, permasalahan apa yang menjadi beban bagi ibu itu?	
IR3018	Itee	Beban?	
IR3019	Iter	Iya...beban yang enggak bisa ibu kendalikan?	
IR3020	Itee	Oh...disini kita minoritas, ibu itu kurang mau bergaul dengan orang yang tidak seagama. Bapak sudah bilang, walaupun kita minoritas apa salahnya kita bercerita dengan tetangga kita, kalau ada apa-apa tetangga duluanlah yang mengetahui kondisi kita. Walaupun berbeda agama, kan enggak ada hukumnya haram...he...he...jadi rasa bapak, yang jadi emak-emaknya itu bapa di rumah ini, menanyakan kondisi suaminya bagaimana, kesehatan anaknya. Itu sebenarnya kan lebih bayak di kerjakan omak-omak he...he...he...	Dampak interpersonal
IR3021	Iter	Jad pak yang ternak babiitu bagaimana?	
IR3021	Itee	Itu sudah resiko kita tinggal di tempat seperti ini kan.	
IR3022	Iter	Kan ibu itu bilang bau itu haram...	
IR3023	Itee	Itu paham ibu, kan islam ini kan banyak paham-pahamnya. Kalau bapak enggak pala memikirkan kali...memang bapak lebih sering sholat di mesjid karena laki-laki lebih diutamakan sholat di mesjid. Bapak sekarang sudah enggak ngerasa kali bau, ibu itu saja kadang bilang bang bau..., sekarang enggak terasa lagi	
IR3024	Iter	Jadi pak kalau bau itu datang apa yang dilakukan ibu?	
IR3025	Itee	Paingan merepet itu sajanya, terus minta cepat-cepat pindah...	
IR3026	Iter	Mengapa pak dengan bau itu?	
IR3027	Itee	Haram menurutnya, jadi rasa dia enggak sah lah solatnya itu.	
IR3028	Iter	Oh....	
IR3029	Itee	Jadi pak, ini kan tanahnya kereta api, kalau meraka mau menggusur bagaiman itu pak?	
IR3030		Sudah pernah, tapi mereka enggak jadi menggusur....	
IR3031	Iter	Kanapa pak	
IR3032	Itee	Entah, bapak pun heran, semua orang-orang di sini sudah takut. Semua mau demo, sebelumnya sudah di beri peringatan, entah kenapa enggak jadi. Tapi sukuri saja lah....	Dampak emosional
IR3033	Iter	Bagaimana pak kegiatan keagamaan ibu...	
IR3034	Itee	Oh, kalau itu janagan tanya.... Lengkap ada	

		paketnya, sholat plus sunatnya, biasalah anaknya ustat di kampungnya.	
IR3035	Iter	Jadi pak apa karena ibu sering melakukan ibadah yang membuat ibu menjadi lebih....	
IR3036	Itee	Kamu muslim kan, apa yang dikatakan Allah, memintalah kepada ku. Ketika sakit senang mintalah kepada ku maka ku berikan	
IR3037	Iter	Iya pak...pak. Semuanya harus ke situ..., pak dulu kata ibu airnya berbui ya... rumah tetangga saya seperti itu juga sekarang bagaimana ibu mengatasinya?	
IR3038	Itee	Ya...harus di bersihkan. Air sumur kami dulu bau telur busuk, terus ada lumpurnya, enggak bisa dipakai sama sekali. Jadi di bersihkan pakai tawas	
IR3039	Iter	Oh tawas, terus bagaimana?	
IR3040	Itee	Bapak pertamanya masuk ke sumur, kita buang semua airnya, sampah sampahnya, nanti kalau sudah kering muncul itu lagi airnya, baru di beri tawas. Beli saja di pajak gambir, klaw sumurnya dalam dua ons samapai seperempat cukup itu.	
IR3041	Iter	Oh...jadi bapak dengan ibu yang bersihkan sama-sama?	
IR3042	Itee	Iya...lah siapa lagi. Itu dapat saran dari teman bapak, sama-sama narik angkot kami.	
IR3043	Iter	Oh... jadi pak kalau airnya kotor bagaimana pekerjaan ibu?	
IR3044	Itee	Enggak adayang di kerjai, jadi sementara kami mint air ke tempat ibu depan rumah itu....	
IR3045	Iter	Jadi pak ibu enggak ada ngeluh?	
IR3046	Itee	Pasti lah ngeluh, bapak Cuma bilang ini cobaan terima saja tapi harus ada usaha.	
IR3047	Iter	Pak kata ibu, bapak pernah mengucapkan terima kasih kepada petugas, bagaimana itu pak?	
IR3048	Itee	Oh...iya...kita terima kasih, sebenarnya kan enggak boleh di sini. Tetapi mereka memberikan kesempatan bagi kita tinggal di sini ya harus berterima kasih. Karena enggak tanah kita...	
IR3049	Iter	Jadi ibu enggak takut pak dengan penggusuran itu?	
IR3050	Itee	Siapa pun yang tinggal di sini pasti takut, pasti itu. Bapak pun takutnya. Mau dimana kita tinggal	Dampak Emosional
IR3051	Iter	Ibu juga ikut terima kasih?	
IR3052	Itee	Enggak lah, dia malah membereskan barang-barang, makanya barang-barang kami enggak banyak.	
IR3053	Iter	Tadi saya lewat kan pak ada yang main judi, itu warga sini atau dari mana?	Stressor: lingkungan masyarakat
IR3054	Itee	Oh...itu warga sini iya juga, orang lain ia juga. Makanya kami mau pindah, bukan karena rumahnya yang kecil atau dekat dengan kandang babi, tapi itu	Coping stres:

		banyak maksiat di sini, kalau enggak mampu ya...kita tinggalkan lah tempat ini...	Accepting responsibility
IR3055	Iter	Jadi bagaimana ibu pak?	
IR3056	Itee	Ibu itu enggak dekat-dekat kali dengan tetangga. Takut juga memang nanti anak-anak terikut, ada pula yang lagi perang di sebelah. Jadi kami lebih sering main-main di luar, makan malam entah di mana tapi makanannya bawa sendiri. Makanya bapak pikir pun lebih baiklah pindah.	
IR3057	Iter	Hem... sepertinya ibu sering bercerita kepada bapak masalahnya?	
IR3058	Itee	Iya...lah itulah guna suami, selalu mendengarkan keluh kesahnya dan menjaganya. Nabi kan pernah bilang ikat istrimu, anak perempuan mu apabila dajjal telah datang. Tau maksudnya?	Coping stres: <i>Seeking social emotional support</i>
IR3059	Iter	Enggak, pak? Bisa di jelaskan?	
IR3060	Itee	Perempuan itu mudah terpancing emosiny, mudah mengikut. Fitna dajjal itu bukan hanya datangnya nanti di masa akan datang. Sekarang itu sudah datang. Lihat para dukun yang seolah-olah ia mampu memenangkan lotre, pemilihan kepala daerah, itu kan termaksud fitnah. Nah sebagai kepala keluarga punya tugas utama dalam menjaga keluarganya dari finah dajjal itu. Kalau kita bersabar menempuh semua cobaan ini pasti dosa-dosa kita yang lampau itu diampuni....	
IR3061	Iter	Oh... , ibu itu pun saya lihat pekerja keras ya pak?	
IR3062	Itee	Iya...itulah yang buat bapak semangat cari uang untuk bangun rumah, badannya kecil, ligat kali cari uang itu...	
IR3063	Iter	Kakak itu kan ligat enggak pernah sakit kakak tuh pak?	
IR3064	Itee	Jarang, kalau sakit pun sakit yang biasa-biasa saja, demam, flu karena cuaca, dia itu semangat kali hidupnya makanya enggak pernah sakit. Dia itu dari pagi mengajar sampai sore, hari senin sampai kamis saja itu. Kalau jumat dan sabtu itu setengah hari. Baru mengaji dia lagi itu tiap minggu. Pikir kok sanggup...itulah motivasinya yang tinggi	Dampak Fisiologis
IR3065	Iter	Memang semangat ibu itu luar biasa	
IR3066	Itee	Iya...	

Verbatim Responden-4 di Pinggiran Sungai

No	Waktu	Tanggal	Tempat	Target
1	17.00	17-02-2015 (Selasa)	Rumah responden	•Alasan tinggal di kawasan kumuh, stresor, coping, dan dampak stres.

Kode		Pernyataan	Keterangan
R4001	Iter	Bu... sejak kapan ibu tinggal di sini?	
R4002	Itee	Sudah 14 tahun lah...dulu kami banyak yang tinggal di balik tembok itu, terus digusur, jadi kami tinggal di sini sekarang...enggak ada uang kan, Cuma 500 rb kami di kasi uang ganti rugi, mana cukup itubangun rumah. Disini saja lah....Eanknya tinggal di sini gampang ke mana-mana malam-malam kita pulang maih ada angkot	Alasan tinggal di pinggiran sungai
R4003	Iter	Oh...balik tembok itu bu. Itu batas tanah mereka?	
R4004	Itee	Iya... makanya sempit kali rumah kami jadinya. Itu dapur sama kamar mandi ibu kan enggak lagi di atas tanah. Sudah pernah liat kan?	
R4005	Iter	Iya...bu...	
R4006	Itee	Yang papan itu sudah sungai....Takut juga ibu longsor, kadang di medan ini kan sekali hujan langsung banjir, takut juga nanti airnya besar kan terus jatuh pula rumah ibu....he...he...he...	Stressor: posisi rumah sebagian di sungai
R4007	Iter	Jadi bagaimana itu bu....?	
R4008	Itee	Ya...apa boleh buat lah....pasrah saja. Kadang hujan salah enggak hujan salah pula...	Stressor: sumber air
R4009	Iter	Kenapa bu kalau enggak hujan	
R4010	Itee	Sumur kering...sudah mengantri.di tempat kami 14 kk, kalau sumur belakang 15kk tapi mata airnya banayak, kalau sumur kering harus ke sungailah...	
R4011	Iter	Jadi ibu pernah mengambil air ke sungai?	Stressor

R4012	Itee	Enggak pernah sejak sakit ini, anak ibu yang be-dua itu yang mengambil air...enggak sanggup ibu, tangan ibu ini aja enggak bisa digerakkan sekarang. kalau anak ibu sudah mengertinya tangan mamaknya enggak bisa gerak kalau sudah capek...	internal: sakit yang diderita
R4013	Itee	Wih...bu...	
R4014	Itee	Itulah ibu takut nanti kayak di sebelah sakit struk terus mati, kasihan pula ibu lihat anak-anak ibu ini...	
R4015	Itee	Yang suaminya itu kan bu....	
R4016	Itee	Iya... dulu kayak gini juga awalnya, istrinya kena kanker payudara, ada benjolan besar ditetekya. Udah enggak bisa lagi di oprasi katanya. Kasihan ibu lihat istrinya itu sekarang, sudah dia yang cari uang, dicuri pula uangnya itu sama anaknya yang laki-laki, untung juga lah anak perempuannya dapat beasiswa X, sama seperti orang ini.	
R4017	Itee	Jadi bu kalau sudah sakit tangan ibu bagaimana?	Stressor internal: sakit yang diderita
R4018	Itee	Enggak bisa ngapa-ngapain, ya...sudah duduk saja seperti ini, nonton TV, sedikit enggak bisa di gerakkan masak lah ibu untuk makan. Itulah hidup enggak bisa kita mengaturnya...	
R4019	Itee	Banyak kali ibu kerja, capek lah ibu....	
R4020	Itee	Kayakmana lah bel, siapa yang bisa ku harapkan. Bapaknya orang ini entah apa kerjanya.....nanti ibu pergi kerja orang ini sekolah, pergilah dia entah kemana.kadang berjudi benci kali kalau sudah berjudi, macam ada aja duitnya...pikir ibu lah, ibu yang bekerja enggak papa, tapi entah dia lah yang beres rumah, masak dia kan. Ini nasi nya saja diambiln sama anaknya...	Stressor: suami berjudi, lingkungan masyarakat dangan tingkat kriminal yang tinggi, kondisi ekonomi
R4021	Itee	Oh... jadi kalau bapak itu pulang bagaimana bu...?	
R4022	Itee	Palingan ibu biarkan saja...mau pulang mau enggak terserah dialah Ibu sudah capek...malas marah-marah...., tadi enggak lihat dia dimana?	
R4023	Itee	Enggak bu?	
R4024	Itee	Di...tempat mamanya-I. Disitu	
			Coping stres: self control

		tadi...bejudi... Kalau bejudi urusan dia-lah, tapi jangan pegang uangku, ini untuk makan anak ibu. Kadang kalau anak ibu yang paling besar pulang, pasti dia marah-marah sama bapaknya. Kadang pun pernah di usirnya bapaknya. Karena dilihatnya minta duit dia sama ibu. Makanya lah, ibu bilang sama orang itu untuk bayarkan uang sekolah langsung ke sekolah. Dulu pertama-pertama kali di kasi mereka ke kami, baru rupanya banyak kejadiannya seperti kami ini makanya mereka mau membayarkan uang sekolahnya.	
R4025	Iter	Oh...Jadi bu bagaimana dengan lingkungan di kawasan ini?	
R4026	Itee	Orang-orang disini?	
R4027	Iter	Iya bu...?	
R4028	Itee	Ada yang baik, ada juga yang enggak baik. Di sini pun banyak yang minum, baru pernah juga kadang orang sakau pas di depan rumahnya mamanya si T... Orang-orang baru itu...., memang orang yang baru tinggal di sini... banyak yang enggak enar kalau kami kan orang lama. kalau orang lama enggak lah. Kayak mamanya-T, mamanya-j, itu baik, kalau orang I itu baru...jadi jarang ibu ngomong-ngomong sama mereka.	Dampak stress: Gejala interpersonal
R4029	Iter	Oh... jadi ibu kalau ada masalah enggak pernah cerita sama suami ibu...	
R4030	Itee	Dia mikirkan dirinya sanjanya itu... udahlah apa yang mau dikerjakannya tersera-nya-lah	
R4031	Iter	Kalau sama anak-anak ibu?	
R4032	Itee	Kalau mereka sudah ngertinya, bagaimana kondisi mamanya...	
R4033	Iter	Kalau masyarakat di sini bu?	
R4034	Itee	Ah...kadang kita bicara mereka bilang aku juganya, macam kami enggak ajanya...begitulah. Ya...sudahlah lebih baik diam sajalah. Lagian nak, kalau orang-orang disini enggak osa di percaya kali lah nak, nanti ibu kasi tahu siapa-siapa yang enak untuk ngomong biar gampang tugas sekolahmu ini, enggak osa kali di percaya orang disini. Ibu orang lama, nanti tanya saja	Dampak stress: Gejala interpersonal

		sama mamanya T, disini itu banyak kali mengadu-domba sesama kami, baru pun bukan hanya antar ibu-ibu saja antar suami istri saja pernah mereka adu, kalau sudah berantam, kami mana peduli kali sama masalah merka	
R4035	Iter	Oh... gitu ya... bu...	Seluruh tugas kerumaht- anggaan dierjakan oleh anak- anaknya
R4036	Itee	Iya makanya anak-anak pulang sekolah kadang ke tempat kaian terus kami pun sama-sama jam lima..., ibu pun istirahat, mereka beres-beres	
R4037	Iter	Terbantu jga lah ya... bu kalau ada mereka...	
R4038	Itee	Iya... ini si N dan K, kalau enggak nyuci piring sebelum ibu pulang merepetlah ibu. Sampai abang orang ini bilang kalau mama itu terbuka matanya, terbuka juga mulutnya itu..ha...ha...Ini tadi ibu merepet belum nyuci piring dia ni, dibilangnya baru nyuci aku ma. Dialmah ibu.	
R4039	Iter	Oh... si N nyuci baju sendiri?	
R4040	Itee	Orang ini sendirinya nyuci baju, bantu membantu lah. Kadang mereka nyucinya dekat sumur tuh, tapi kadang segan kan mereka ada juga yang nyuci, jadi mereka nyucinya di sungai.	
R4041	Iter	Rajin kali lah... ya... bu... anak-anak ibu. Itu mereka enggak ngeluh bu, kan ramai itu yang pakai sumur	
R4042	Itee	Ngeluh juga lah, ibu nanti naya, kok belum nyuci, besok sudah pakai baju pramuka cepat itu cucinya? Nanti mereka bilang ada ibu itu di sana nyuci enggak mungkin lah....	
R4043	Iter	Oh mereka nyuci baju semuanya di sumur itulah berarti ya bu....	
R4044	Itee	Enggak lah kalau baju sekolah saja yang warna putih, tapi kalau baju untuk rumah-rumah di sungai mereka seringnya....awet juganya ku lihat baju ini walaupun airnya katanya enggak bagus di gunakan...	
R4045	Iter	Kalau sumur bu... airnya bagaimana?	
R4046	Itee	Bersih, bisa kami gunakan untuk masak dan minum. Itulah kerja mereka berdua...	
R4047	Iter	Jadi bu... kalau di suruh memilih yang mana ibu gunakan air sumur atau air sungai?	

R4048	Itee	Air sumur lah, lebih dekat, terus airnya lebih bersih...kalau di sini memang mengantri jadi siapa yang duluan dia yang bisa pakai air sumurnya. Timbanya pun hanya satu, mana muat kalau mengambil dua orang....	
R4049	Iter	Iya...ya...bu kecil cincinnya	
R4050	Itee	Itulah...kadang mereka segankan kalau ada ibu-ibu yang lain sedang mencucui....	
R4051	Iter	Itukan bu sekarang mereka yang mengerjakan, kalau dulu bagaimana bu...ibu yang mengerjakan?	
R4052	Itee	Ya...ibu lah..., tangan mereka mana sanggup yang ya mereka masuk sumur. Masih anak-anak, tapi kalau nyuci piring iya...nanti kakanya yang mengambil air atau abangnya...	
R4053	Iter	Jadi bu...bagaimana dengan kesehatan ibu dulu...	
R4054	Itee	Oh...kalau dulu ibu sehat kali ini baru-baru sajanya, makanya ibu takut....	
R4055	Iter	Ibu bilang tadi lebih memilih air sumur kenapa bu dengan air sungai?	
R4056	Itee	Sungainya kan jauh, terus airnya bau kadang mereka kasi pengharum baju itu, memang kalau kemarau seperti ini, kami lebih sering mengambil air sungai.	Stressor: sumber air, bau
R4057	Iter	Kalau kemarau bu enggak nguap baunya?	
R4058	Itee	Kalau kering kayak gini enggak, tapi kalau hujan iya...nanti air entah dari mana mengalir ke sini, bau pasti. Kalau sudah seperti itu, kami tutup saja pintu belakang itu....	
R4059	Iter	Kalau di tutup pintu belakang enggak masuk dia bu?	
R4060	Itee	Masuk juga....lah, orang enggak di rumah ibu saja, di depan ini pun bau, kami kan selalu buka pintu rumah kalau di sini panas, enggak ada kipas....masuknya dari luar ini.	
R4061	Iter	Itu enggak mengnggu?	
R4062	Itee	Dulu iya...sekarang enggak terasa lagi palingan hujan. Tapi orang yang baru-baru pindah ke sini dia bilang hujan atau enggak pun tetap saja bau, mungkin belum lama tinggal di sini. Kami kan sudah lama...	
R4063	Iter	Itu mengganggu pekerjaan ibu sebagai ibu	

		rumah tangga?	
R4064	Itee	Kalau mengganggu...iya...lah, nanti kita pulang duduk menonton TV sambil tutup hidung...mana enak dudu kita sambil tutup hidung, coba lah kamu pasti kamu kebauan sekarang...	
R4065	Iter	Iya...bu	
R4066	Itee	Itu karena kamu belum tinggal di sini, kalau seperti ni kami enggak terasa lagi, nantilah kalau sudah hujan baru terasa kali baunya...	
R4067	Iter	Oh...bu tadikan ibu bilang ibu karena kecapekan terus bisa sakit, terus kalau di tempat kerja ibu bagaimana, kan ibu kerja di tempat pembuatan kue itu?	
R4068	Itee	kalau sudah capek istirahat lah, nanti lanjut lagi...	
R4069	Iter	Nggak bingung ibu dengan pekerjaan ibu?	
R4070	Itee	Enggak dek, kerjaan ibu kan hanya memotong-motongi roti sebelum dipanggang, sebesar ini itu adonannya, jadi perlu dua tangan untuk apa bahasanya ya...mengkaliskan mungkin bahasanya biar gampang untuk di potong	
R4071	Iter	Enggak ada masalah dengan memotong kue, bu?	
R4072	Itee	Eggak karena sudah ada cetakannya, nanti kan dari adonan besar itu kita ambil sikit-sikit sebesar ini lah, kemudian kita bonyok-bonyok kayak gini terus kita masukkan ke cetakan... itu saja kerja ibu di sana....Pulang ibu maunya...mereka berdua sudah mengerjakan tugasnya...capek seperti ini	
R4073	Iter	Oh...iya...bu....	Tugas kerumahtanggaan dikerjakan oleh anak-anaknya
R4074	Itee	Si N kelas 6 SD udah ibu suruh dia nyuci piring, jangan kayak nya si C kelas 6 belum bisa ngapa-ngapain....Kadang kalau sore kan ibu pulang kerja enggak dicucinya piring ibu biarkan, tugas dia kan...menumpuk, kadang kakaknya lah yang marah...	
R4075	Iter	Jadi tugas kerumah tanggaan anak ibu lah ya...yang ngerjai...	
R4076	Itee	Tapi ya...gitu-gitu lah...bersih. Bersih. Tapi enggak sebersih orang dewasa yang mengerjakan. Masih anak-anak. Si N ini	

		enggak pandai dia membuat seprainya. Dulu baru-baru halangan dia pertama kali ibu yang nyuci seprainya, ibu suruh dia pasang sepreinya, dia bilang nanti kalau salah dimarahi, mama saja lah...	
R4077	Iter	Oh...gitu...	
R4078	Itee	He...em... tapi kadang kan ibu bawa anak ibu kerja...kata tokenya lah, enak kali lah mamaknya si -L ini bisa dibawanya anak perempuannya kerja...kan lumayan seminggu dapat dia 50 rb, nanti uang-nya untuk dia.dibilangnya mau beli sepatu karet yang warna orange itu lagi ngetren itu sekarang, ya...sudah kubeli lah di sambu 60 rb ibu tawar jadi 45 rb. Lumayan kan... seminggu.... Kadang sering itu mereka bilang, mama dulu sering kalinya masak, masak peyek, masak kue, ini enggak pernah...	
R4079	Iter	pandai ibu masak	
R4080	Itee	Ya...pandai-panda gitu lah...tapi karena ibu kerja enggak sempat. Kadang ada waktu sisa sikit ibu menjahit....	Stressor: kondisi ekonomi
R4081	Iter	Wih...keren ibu bisa jahit...	
R4082	Itee	Ya... itulah kerjaan ibu, kan lumayan 300 rb bisa beli baju kalian ke bukit lawang nati ibu bilang....	
R4083	Iter	Oh...mau jalan-jalan ibu ya...	
R4084	Itee	Ini ada saudara mereka mengajak jalan-jalan sebelum puasa...orang ini saja ibu enggak...lebih baik di rumah mana tahu ada pesanan jahit kan...	
R4085	Iter	Oh... ibu enggak ada perkumpulan-perkumpulan keagamaan, seperti wiritan gitu bu....?	Religious coping
R4086	Itee	Enggka ada kami seperti itu disini. Pengen juga seperti itu, tapi ya...lihat lah tempatnya seperti ini, palingan sama saudara ngumpul-ngumpul saja...	
R4087	Iter	Serikat tolong menolong enggak ada di sini bu...?	
R4088	Itee	Kalau itu ada, tapi enggak jalan. Palingan kami ngumpul karena si F nikah. Kami ngumpullah bagaimana siapa yang ke sana?	

R4089	Iter	Ibu kesana?	
R4090	Itee	Enggak, kan kerja... mana sempat. Ibu kerjanya kalau kerja baru di bayar kalau enggak, enggak dapat bayaran.	
R4091	Iter	Oh...	
R4092	Itee	Makanya kalau ada yang nanya lowongan di situ, kami bilang enggak ada. Karena semakin banyak yang kerja gaji gaji semakin dikit. Kan borongan. Jadi ibu hari minggu pun juga kerja walaupun Cuma setenga hari.	
R4093	Iter	Oh...kerja kue yang dulu ibu bilang kan	
R4094	Itee	Iya... capek juga itu kadang kalau bos kami ada yang mau kerja, mau saja dia terima itu, tapi itu dia resikonya gajinya lebih sedikit....ini kami yang kerja 15 orang, gajinya 30 rb per hari	
R4095	Iter	itu permasalahan, ibu pulang ke rumah kerjaan belum beres atau tidak sesuai dengan harapan bagaimana ibu mengatasinya?	
R4096	Itee	Itu lah merepet....kemudian duduk ya...sudah baru ibu kerja apa yang bisa ibu kerjain....	Coping stress:
R4097	Iter	Oh....bu bagaimana kegiatan keagamaan ibu disini?	Coping religious : kegiatan keagamaan individu
R4098	Itee	Yang mana...?	
R4099	Iter	Ritual-ritual keagamaan, seperti sholat...	
R4100	Itee	Oh..palingan subuh kalau mau pergi kerja. Enggak sempat rasanya. Kadang kan capek. Istirahat dulu...eh rupanya sudah lewat waktunya. Tapi subuh ibu selalu. Terus ibu mengaji...	
R4101	Iter	Apa yang ibu lakukan berdampak pada beban ibu...?	
R4102	Itee	Ya...sholat lah kita kan islam	
R4103	Iter	Iya...bu...bagaiman makna syukur bagi ibu?	Coping stres:
R4104	Itee	Banyak-banyak bersabar sajalah. Ini di kasih Tuhan syukuri, entah besok ibu dipanggil kan...enggak tahu ibu nasib anak-anak ibu, dikasi tuhan seperti ini ya...syukuri, mudah-mudahan nanti anak-anak ibu enggak seperti ibu nasibnya.... Disini ada yang bilang ke dukun biar rejekinya lancar...sama sajanya ibu lihat bahkan lebih parah kondisi mereka... he..he...yang penting sekolah	Distancing, positive re-appraisal, Accepting responsibility

		mereka Alhamdulillah bagus, disyukuri muda-mudahan mereka dapat rumah pekerjaan yang bagus kan....itu sajalah....	
R4105	Iter	Ibu...sudah berobat?	
R4106	Itee	Ih...makan saja sukur Alhamdulillah apalagi berobat.itulah, ibu tanya sama mereka orang tunaya dapat askes enggak. Mereka kan kalau sakit juga di tanggung. Ibu tanya ...mereka bilang enggak...	
R4107	Iter	Oh...jadi ibu bagaimana menghadapinya?	
R4108	Itee	Pasrah sajalah. Apa yang bisa ibu kerjakan ibu kerjakan. Kalau enggak ya.... Sudah...lah. Ibu berharap kali sama abangnya, dia sekarang kan lagi SMK penerbangan...kata-kata saudara mereka kalau lulus dari sekolah penerbagan pasti banyak gajinya...ya...berharaplah nanti dia bisa bantu-bantu adik-adiknya...	Coping stress sakit : distancing, Accepting responsibility
R4109	Iter	Bagian apa bu...?	
R4110	Itee	Entah ibu enggak ngerti-ngerti kali apa yang dibilangnya, katanya dibagian mesinnya....	
R4111	Iter	o...	
R4112	Itee	Dia masih SMK, SMK penerbaganga, katanya bisa ngelanjut, ini mau coba-coba negri dia, katanya mau ke padang. Nanti yang membiayainya saudara-saudara ibu....namanya juga bersaudara.....	
R4113	Iter	Ibu sering bercerita masalah ibu ke keluarga besar ibu?	
R4114	Itee	Sering lah...kalau pulang, lagi ngumpul.... Dulu pun aku yang mencari uang untuk sekolah adik-adikku, mereka sekarang gentian membantu anak-anakku....mereka tahu bagaimana kami ini, tapi ya...enggak mungkin kita begini kan (tangan) seluruhnya sama mereka....	Coping stress: Seeking social emotional support
R4115	Iter	Mereka ada memberikan solusi bu...?	
R4116	Itee	Ya...mereka bilang apa yang bisa kami bantu kami usahakan....namanya juga bersaudara kan...adik ibu yang laki-laki punya rumah sewa, disuruhnya kami untuk tinggal di sana hanya untuk jaga rumah, tapi...itukan dari adik ibu, istrinya enggak tahu kita nanti kedepannya kan... tiba-tiba pula nanti	

		mereka mengusir kita....	
R4117	Iter	Itu semua membatu meringgankan beban ibu...?	
R4118	Itee	Iya lah... apalagi masalah suami ibu, keluarga ibu sudah menyuruh cerai, tapi kan urusannya susah...kali menurut ibu, walaupun yang mengurusnya adik-adik ibu, tetap lah susah menurut ibu...	

Verbatim Informan Responden-4 di Pinggiran Sungai

No	Waktu	Tanggal	Tempat
1	17.00	18-02-2015 (Rabu)	Tempat les
Hubungan dengan responden			Anak

Kode		Pernyataan	Keterangan
IR4001	Iter	Assalamualaikum...kita mulai ya...dek	
IR4002	Itee	Iya kak	
IR4003	Iter	Dek, sejak kapan adek dan keluarga tinggal di sini?	
IR4004	Itee	Dari kecil kami sudah di sini kak....	
IR4005	Iter	Dek...mama sudah lama ya sakitnya?	
IR4006	Itee	Sudah kak....	
IR4007	Iter	Berapa lama?	
IR4008	Itee	Gag tau kak...sudah satu tahun ini lah kak...	
IR4009	Iter	Oh..., dek kalian sering bantu mama ya... bantu apa?	
IR4010	Itee	Semualah kak, nyuci, beres-beres rumah kak	
IR4011	Iter	Kalian nyucinya di kamar mandi?	Stressor: sumber air
IR4012	Itee	Enggak lah kak takut, kan mana ada penutupnya, terbuka gitu mana bisa nyuci, ke sumur depan lah kak....kalau banyak orang yang pakai sumur kami ke sungai kak...	
IR4013	Iter	Oh...mama nyuci di kamar mandi juga?	
IR4014	Itee	Mana ada kami kak yang berani. Di situ Cuma untuk berak (buang air besar) saja nya kak	
IR4015	Iter	Jadi mandi?	
IR4016	Itee	Kami mandi di luar itu kadang...takutlah kak nanti diintip	
IR4017	Iter	Takut kenapa dek....?	
IR4018	Itee	Nanti di intip, terus nanti roboh pula tiba. Tapi kak kalau satu orang enggak takut lah...	

IR4019	Iter	Oh.. jadi kalian pakai air dari sumur depan lah ya....	
IR4020	Itee	Iya...kak	
IR4021	Iter	Mama kalau pulang kerja ngapain saja?	
IR4022	Itee	Mama kalau pulang capek kak, jadi kami nanti duduk di kursi sambil nonton	
IR4023	Iter	O..., jadi kalau capek bagaiman?	
IR4024	Itee	Ya...seperti itulah kak	
IR4025	Iter	Tadi kalian bilang mama sakit ?	Tugas kerumahtanggaan dikerjakan oleh anak-anaknya
IR4026	Itee	Iya...tangannya enggak bisa digerakkan, bisa sih bisa tapi kadang enggak bisa digerakkan, kalau digerakkan sakit kali kat mama, jadi kami lah yang mengangkat air, mana sanggup mama kan tangannya sakit....	
IR4027	Iter	Jadi kalau masak...	
IR4028	Itee	Masak mama lah kak, tangannya enggak bisa digerakkan kalau sudah pulang kerja, nanti kalau sudah sehat, bisa lagi kak digerakkan. Kadang kami juganya kak yang masak....	
IR4029	Iter	Masak apa kalian?	
IR4030	Itee	Telur kak....	
IR4031	Iter	Enaklah itu..., ayah bagaimana?	
IR4032	Itee	Kalau ayah...kadang pulang kadang enggak...	
IR4033	Iter	Dimana emangnya ayah kalian?	
IR4034	Itee	Enatah, main judi aja kerjanya itu kak....	
IR4035	Iter	Oh...dimana dek?	
IR4036	Itee	Kadang tempat mamanya-I..	
IR4037	Iter	dekatnya itu, 4 rumah dari rumah kalian....	
IR4038	Itee	Iya...kakak, nanti kadang mama langsung kunci pintu kalau sudah jam-jam 9 malam....tapi kalau ketahuan bapak main judi saja kak.....	Dampak interpersonal
IR4039	Iter	Oh...kenapa dek?	
IR4040	Itee	Iya...kak nanti dari pada ibu marah-marah. Nanti kalau bapak sama mama berantam kami enggak bisa belajar kak...biarkan sajalah kak...	
IR4041	Iter	Yang mengunci pintu abang atau mama?	
IR4042	Itee	Kadang mama kadang abang, lebih sering abang kak...nanti mama kalau habis nonton, mama langsung nyuruh kami belajar baru tidur kak...dia pun pokoknya kami semua sudah masuk semua kecuali ayah langsung itu dikuncinya pintu dimatikkannya lampu depan....	
IR4043	Iter	Oh... Ibu sering ngumpul-ngumpul dengan saudara-saudara kalian?	Coping stress: seeking social support
IR4044	Itee	Sering kak	
IR4045	Iter	Ngapain...?	
IR4046	Itee	Ya... cerita-cerita lah kak...	

IR4047	Iter	Cerita apa?	
IR4048	Itee	Semuanya, gag tau lah kak, kalau disuruh datang kami pasti datang.	
IR4049	Iter	Kapan saja?	
IR4050	Itee	Kapan disuruh, terus kalau ada yang pesta gitu kak... kayak sunatan...	
IR4051	Iter	N, tahun ini dapat regking satu kan... terus kakak mu rangking berapa?	
IR4052	Itee	Iya kak..he...he... kalau kakak rangking 5 kak naik dia kak, kemaren itu dia rangking 7 kak....	
IR4053	Iter	O..., iya lah kan sudah belajar, bagaimana mama nyuruh kalian belajar jadi pintar pintar seperti ini?	
IR4054	Itee	Mama nyuruh kami belajar kak kalau malam, kalo enggak capek mama itu mau duduk sama kami belajar, kadang kalo enggak tahu tanya sama abang atau kakak kak....	
IR4055	Iter	Oh... jadi mama pernah enggak marah kalo kalian enggak dapat rengking...	
IR4056	Itee	Enggak kak, tapi dapat rengking itu enak kak, dapat buku tulis dari kelas belum lagi dari sekolah kak...enaklah nanti dipanggil waktu upacara kak.... Kata mama yang penting kalian sukses kak.. kan orang kakak yang bilang kalo bisa kami sampai kuliah seperti kakak	
IR4057	Iter	Iya...iya... kakak yang bilang...., N pernah ke pabrik sama mama?	
IR4058	Itee	Pernah kak...	
IR4059	Iter	Ngapain?	
IR4060	Itee	Cetak kue kak pakai cetakkan..	
IR4061	Iter	Sama seperti mama?	
IR4062	Itee	Enggak kalau mama roti yang besar kalo N untuk kue lebaran itu kak	
IR4063	Iter	O...berarti waktu liburan lah ya...	
IR4064	Itee	Iya kak....	
IR4065	Iter	Mama kerja apa saja selain bekerja di tempat kue	Coping stress: <i>Problem focused coping</i>
IR4066	Itee	Oh.. mama juga tukang cuci kak 2 pintu, terus mama kadang menjahit kak, kadang ada yang minta tempah masak miekak kalau ada acara...	
IR4067	Iter	Jadi nyucinya di mana dek?	
IR4068	Itee	Di rumah mereka lah kak	
IR4069	Iter	Kapan saja dek?	
IR4070	Itee	Setiap hari rabu sama kamis kak sekali seminggu kak...	
IR4071	Iter	o...kalau masak gitu juga	
IR4072	Itee	Kalo masak kadang ada acara saja kak, di tempat acara itu mama masak	
IR4073	Iter	Itu mama enggak bingung, banyak pekerjaan yang dikerjakannya?	

IR4074	Itee	Bingung kayak mana kak...	
IR4075	Iter	Nanti seharusnya mengerjakan buat kue eh rupanya mencuci...	Dampak stres: Kognitif
IR4076	Itee	Tebalek kak, mama pernah hari rabu seharusnya mama mencuci, mama lupa mama ke pabrik, jadinya mama mencuci di 2 rumah satu harian....	
IR4077	Iter	O...., iya..lah kakak pun kalau banyak kali yang ikerjakan bisa terbalik-balik he...he...	
IR4078	Itee	Sering itu dek...?	
IR4079	Iter	Enggak tahu, habisnya mama pernah bilang seperti itu sambil ketawa-ketawa...	
IR4080	Itee	o...jadi bagaimana kalian	
IR4081	Iter	Kami pun heran melihat mama ketawa....ya...kami ketawa....	
IR4082	Itee	He...he....	
IR4083	Iter	Jadi dek, kalian sering sholat berjamaah, kayak sholat subuh gitu	
IR4084	Itee	Sholat pun enggak kak	
IR4085	Iter	Kenapa?	
IR4086	Itee	Ketiduran kak...he...he....	
IR4087	Iter	Enggak di suruh sholat sama mama?	
IR4088	Itee	Enggak kak, kami sering kesiangan. Kalau sudah kesiangan langsung mandi lah kak, nanti terlambat.	
IR4089	Iter	O...jadi langsung mandi, di sini ada kegiatan penajian dek	
IR4090	Itee	Mana ada kak, kalau berjudi ada kak, tiap sore kak....	
	Iter	He...he...he...	

Verbatim Responden-5 di Pinggiran Sungai

No	Waktu	Tanggal	Tempat	Target
1	11.00	02-04-2015 (Kamis)	Rumah responen	<ul style="list-style-type: none"> •Observasi rumah •Wawancara: alasan tinggal, Sumber stres, coping dan dampak

Kode		Pernyataan	Keterangan
R5001	Iter	Assalamualaikum bu...	
R5002	Itee	Eh... kakak koreanya datang. Duduk dek. Semalam sudah dibilang si M Besok ada yang mau datang guru lesnya T. Tanya lah apa yang mau di tanya	
R5003	Iter	Iya... makasih ya... bu. Ibu sudah berapa lama tinggal disini?	Alasan tinggal di kawasan kumuh
R5005	Itee	Kalau di rumah ini dari Tasya kecil lah. sekarang umurnya sudah 15 tahun. Dari tahun 2000 lah.	
R5005	Iter	Jadi asal ibu dari mana?	
R5006	Itee	Kalo ibu dari sana (menunjuk balik tembok) baru merapat ke sini. Karena digusur. Jadi kami merapat kesini.	
R5007	Iter	Ow.... Jadi warga di sini semua dari sana lah bu?	
R5008	Itee	Ia... kalau disana ibu dari kecil.	
R5009	Iter	Jadi kenapa ibu pilih tinggal disini?	
R5010	Itee	Siapa yang enggak mau rumah gratis?	
R5011	Iter	O..... nanti kalau dibongkar bagaimana?	
R5012	Itee	Itu sudah resiko lah dek. Kita anggap saja nyewa rumah. Lagian lagi kalau tinggal disini dekat kemana-mana banyak angkot. Rumah gag berbayar, ya... kan.	
R5013	Iter	Jadi bu alasan pemerintah menggusur apa?	
R5014	Itee	Itu kan mau dibangun apartemen, hotel. Tapi belum jadi. Ini dulu sempat mau digusur. Kalo ibu gag salah waktu si Tasya umur 3 tahun lah. Tapi kami semua demo....gag setuju dengan penggusuran	
R5015	Iter	Ow... dimana ibu demo?.	
R5016	Itee	Di jalan itu. Kami bakar ban. Besar beritanya samapi masuk koran dan TV pun.	

		Kami di jalan itu bakar ban ibu lah yang memegang toak he...he...	
R5017	Iter	Jadi bagai mana warga sini mempatok tanah seperti luas. Engak rebutan?	
R5018	Itee	Ia rebutan samapai berantam pun. Dulu yang rebut tanah ini neneknya tasya sama ayahnya. Pembagiannya gini tu, orang lama yang tinggal di sini lebih besar mendapatkan tanah. Jadi orang ibu kan dari kecil sudah tinggal di balik tembok tuh. Sebelumnya nenek tasya pun mudanya juga tinggal di sana. Jadi, waktu rebutan itu nenek tasya dapat tanah lumayan besar lah dari yang lain.	
R5019	Iter	Ow... jadi ada juga yang pendatang?	
R5020	Itee	Ada... banyak pun. Kalo mereka dapat sisa kami lah. Kayak yang di depan gang tadi kan rumahnya kecil-kecil. Seperti itu lah.	
R5021	Iter	Bu...kan ibu bilang ini tanah milik pemerintah, pasti suatu saat dibongkar kan bangunan ini, apa ibu enggak takut dengan pembongkaran itu?	Stressor: Penggusuran
R5022	Itee	Ya...takut lah dek, tapi sekarang enggak kayak dulu main langsung bongkar saja, kita enggak tahu. Sekarang sudah mau ngomong yang baguslah. Keplor kami baik mau ngomong dek, kalau dulu dia mau ambil untung di dia saja...sekarang kan komunikasi kita, kalau baik-baik kita ngomong pasti kan kita dengar-nya. Seperti kemarin itu, kan ibu yang ngomong, ibu bilang lah kalau bisa ganti ruginya 7 juta, walaupun ibu-ibu disini enggak setuju dengan 7 juta, mereka hampir setuju, tapi dengar kabar lagi enggak jadi di gusur, ya...gag jadi pindah...	Dampak positif stres
R5023	Iter	Jadi bu...kalau di bongkar bagaiman bu...?	
R5024	Itee	Kalau rumah ini di bongkar pergilah kita dari sini dek. Walaupun bapak T itu cukup untuk kebutuhan keluarga kami, apalagi kebutuhan sekolah mereka kan ditanggung sama X kan, terbatu juga bisa nabung uang itu kami gunakan beli tanah...bangun rumah....	

R5025	Iter	Jadi ibu ada niat untuk pindah?	Problem focused coping
R5026	Itee	Kalau di gusur saja pandah. kami sudah bangun rumah terus kami sewakan, lumayan uang sewanya kan, uang sewa rumah sekarang satu tahun itu lebih 2 juta. Lumayan....kita di sini enggak pernah bayar. Terus pun kalau di sini si T dapat beasiswa, les gratis. Kalau kami pindah beasiswanya stop, karena ada perjanjiannya harus mengikuti kegiatan yang telah di buat. Kan sayang, lumayan kan....	
R5027	Iter	o...iya..ya..bu lumayan juga itu... Jadi ibu enggak takut lagi dengan pembongkaran ya...bu udah tenang punya rumah...	
R5028	Itee	Iya....sukur juga lah dek, kalau dulu iya...takut lah makanya ibu jualan di Brayan. Tiba-tiba kita di gusur mau dimana tinggal? Makanya ibu jualan bakso ibu di sana, tapi sekarang istirahat dulu....di suruh bapaknya T, nanti masuk rumah sakit lagi katanya...	
R5029	Iter	o...ibu sering masuk rumah sakit	
R5030	Itee	Iya...apalagi pertama-pertama kali jualan, capek kali...sering. Kan mau bangun rumah. uangnya dari situ, teruspun bapaknya T itu juga cari tambahan. Kadang dia dapat malam, jadi paginya dia bantu abangnya, abangnya kan kepala gudang. Jadi bisalah jadwalnya di atur...kalau enggak mana bisa dek kita bangun rumah, apalagi mahal kan. Walaupun dalam satu hari untungnya 50 rb, tapi bisa beli satu sak semen, besoknya dapat untung sekian bisa beli batu bata....tapi enggak per hari lah kita bangunnya, perbulan maksudnya kan kalau di kumpul uang itu dalam sebulan kan besar. Apa yang ada bangun...sedikit sedikit...jadi juga rumahnya. Lebih cantik lagi rumahnya dari yang ini. Kalau yang ini kamarnya di triplek, kalau rumah ibu itu sudah pakai batu semua. Masi di plaster sudah ada yang mau nyewa, rezeki enggak kemana kan.....dek...	Dampak fisiologis
R5031	Iter	Enak lah bu....	

R5032	Itee	Itu lagi dia bilang mau masukkan gas katanya, jadi bayarnya 500 rb waktu itu, jadi kami bilanglah bagi dua saja uangnya kami lah 300 rb, dialah 200 rb. Kan terasa ringan seperti itu. Baru dia bangun jembatan untuk masuk mobil kampasnya ya... kami bilang itu urusan kalian, kan kebutuhan kalian, kalinlah yang membiayai...	
R5033	Itee	Mau mereka bu?	
R5034	Itee	Sepertinya terpaksa. Pertamanya mereka bilang bagi dua lah duitnya, tapi kami kan enggak butuh, ya...buatlah sendiri....	
R5035	Itee	o...gitu, ada ilmu juga jadinya saya...	
R5036	Itee	Ya..harus pintar-pintar lah. Dia mau natalan cet rumah. ya...dial ah yang mengecet, masa kita lagi keluar uang....dulunya waktu diplaster memang dicat putih tipis, jadi jeleklah kesannya. Tapi dia yang mau kok....	
R5037	Itee	Tapi bu...kalau dia masih nempati bagaimana bu kalau tiba-tiba di bongkar di sini?	
R5038	Itee	Kita ada perjanjian dulu. Semuanya itu ada perjanjian, jadi enak nati kalau ada kesalahan-kesalahn, seperti di sana itu kan septitaknya di depan, kalau misalnya mampet karena softek itu tanggung jawab mereka. Enggak kerjaan membongkarnya sampai kedepan rumah	
R5039	Itee	o...di bongkar ya...bu	
R5040	Itee	Iya...lah jadi...itu pipanya di tanam di lantai rumah...jadi mereka enggak macam-macam. Rumah diberikan dalam keadaan bagus, balikanlah dalam kondisi yang bagus juga. Kalau seperti itu kan kesalahan mereka....	
R5041	Itee	Ow.... Iya...bu... Berarti ibu perjuangannya luar biasa...patut di tiru	
R5043	Itee	He...he...begitulah hidup, kamu lah kuliah kamu harus sudah punya rencana selesai kuliah mau ngapain...kan...ibu enggak ngertilah bagaimana kuliah itu...tapi yang ibu pikirkan hidup kalian harus lebih baik	

		dari kami yang tinggal di sini...	
R5044	Itee	Ibu berjualan dan kecapekan, itu kenapa bu...kira-kira...	
R5045	Iter	Ih...dek capek loh...pagi ibu belanja. Disini modelnya semakin pagi kita belanja semakin murah harganya. Mau enggak mau sebelum subuh sudah berangkat untuk belanja. Pulanglah jam 7-an itu mencuci, syukur ibu ada mesin sekarang, menyambillah. Mencuci sambil petiin, kupasi apa yang bisa di kerjakan. Itukan sapi, mana bisa kita merebusnya 15 menit, emang ayam... 1 jam lebih untuk membuat kuahnya saja...belum lagi merajang...menyambil-nyambillah dek...kalo bapaknya T dapat sip pagi mau dia merajang daun bawang kalau enggak merendam mie....capek lah dek	Coping stress: problem
R5046	Itee	Jadi tugas rumah tangga bagaimana bu...	
R5047	Iter	Nyambil-nyambil kalau enggak, enggak akan selesai itu...apalagi ibu sendiri, palingan T lah kalau sudah pulang dek...kadang pun dia les...ya...sudahlah. Kalau ibu yang penting dia bagus belajar...nyesal ibu enggak kuliah, dulu ibu mempunyai kuliah. Ibu gadis sudah kerja. Kalau sudah kerja keenakan, malas untuk sekolah....makanya kalau ibu lihat dia belajar malas ibu nyuruhnya....	
R5048	Itee	Nanti meganggu kan...	
R5049	Iter	Iya...menganggu enggak jadi dia belajar	
R5050	Itee	Kalau terdapat permasalahan ibu biasanya cerita sama siapa?	
R5051	Iter	Sama suami ibu lah, di sini banyak kali orang-orang di sini yang jahat sama ibu... pengen ibu pindah tapi lihat juga lah kan belum mendesak sabar saja lah	Emotional focused coping
R5052	Itee	Memang kenapa dengan warga sini bu?	
R5053	Iter	Kamu ini sudah tahunya, mamanya si I, itu Bandar judi, enggak perlu ibu jelasi...	
R5054	Itee	Iya...tahu...tapi hanya sekedar tahu gitu saja...lebihnya enggak....	Lingkungan dengan
R5055	Iter	Waduh... kalo kamu di sini samapi sore kamu lihatlah nanti banyak kali numpuk-	tingkat kriminalitas

		numpuk anak muda sama bapak-bapak. bukan main judi saja, perempuan, narkoba. Hati-hati...	yang tinggi
R5056	Itee	Waw...engak ngeri ibu dengan lingkungan seperti itu?	
R5057	Iter	Ngeri. Takut juga walaupun warga di sini takut juga lah ana warga sini. Kalau disini makin malam makin rame. Makanya ibu lebih sering tutup pintu. Makanya kalo mau datang lagi. ketok aja pintunya. Ibu didalamnya. Engak kemana-mana. Kan uda ibu bilang ibu engak mau dekat-dekat kali dengan warga sini. Ya... kalau orang itu butuh pertolongan kita, kita bantu lah semampu kita. Kalau merugi gag osah.	
R5058	Itee	Itu mereka mengedar atau memakai?	
R5059	Iter	Dua duanya ada disini. Mau pemakai, pengedar, dan pemakai sekligus pengedar.	
R5060	Itee	Yang jadi pemeran utamanya, warga sini?	
R5061	Iter	Ia...anak-anak mereka. Itu ibu takut kali sama anak-anak ibu. Ibu juga batasi pergaulan mereka. Kalau uda pulang sekolah ataupun les sudah dirumah saja. Gag usah kemana-mana. Makanya sekolah anak ibu berbeda dengan anak-anak yang lain. Anak ibu kan dua-duanya perempuan.	
R5062	Itee	Wih takut juga lah bu...	
R5063	Iter	Makanya bapaknya tasya selalu usahakan jemput anak pulang. Rumah ibu agag jauh dari depan gang kan. Nanti takut kalau diganggu.	
R5064	Itee	Iya... lah bu..	
R5065	Iter	Tadi pagi saja ada kejadian pemerkosaan di balik tembok. tapi gag jadi	
R5066	Itee	Pemerkosaan, loh kok gag jadi?	
R5067	Iter	Ha..ha..ha... mungkin salah sasaran. Dikirai anak gadis, eh rupanya nenek-nenek. Ha...ha..ha...terus pun nenek itu teriak-teriak... ya... udah lah kami semua sibuk kesana. Lagian tadi masih gelap.	
R5068	Itee	Emang dibalik tembok itu apa bu...?	
R5069	Iter	Kamar mandi umum. Disini itu ada sekitar 45 KK yang punya kamar mandi itu hanya 10 keluarga termasuk keluarga ini. Yang	

		lainnya pakai kamar mandi umum.	
R5070	Itee	Kamar mandi umumnya di mana?	
R5071		Di balik tembok itu ada 2 sumur. Di depan dan di tengah gang. Jadi warga sini bagi dua lah. Siapa yang di depan siapa yang dibelakang gang.	
R5072	Iter	Ow... Pasti lebih bersih lah air sumur orang ibu ya...?	
R5073	Itee	Ayo...lah lihat	
R5074	Iter	Ia... bersih bu.... Air nya. Enaklah bu....	
R5075	Itee	Iya.... Kalo 2 sumur itu enggak sejernih ini, itu pun kadang berbau.	
R5076	Iter	Ini bu, pembuangannya kemana? (jamban)	
R5077	Itee	Langsung ke sungai.	
R5078	Iter	Ow...	
R5079	Itee	Susah kita buat septiteng di sini. Kebetulan pas di bawah kita langsung, sungai langsung saja. He....he....he...	
R5080	Iter	Ow....Dari dulu pembangunannya berarti sudah ada sumur lah bu	
R5081	Itee	Iya... lah nak, di sana nak, dulu kita tinggal di yang susah itu air, tapi beruntunglah kami saat ini dapat rumah yang airnya bersih. Sudah pengalaman susah air, jadi yang diutamakan dahulu pembangunan sumur baru rumah.	
R5082	Iter	Belakang itu kayaknya baru dibangun, berarti banyak perubahan dari rumah ini ya bu....?	
R5083	Itee	Ia... dulu kan dapur ini belum di papan seperti ini. Jadi kita masih dapat lihat sungainya, dulu belum berkeramik, sekarang uda. Ya... dikit-dikit lah dek. Bapaknya kan Cuma kerja supir ambulan.	
R5084	Iter	Dimana bu	
R5085	Itee	Di RS. Adam malik. Bapaknya ada 2 sip, Setengah bulan sip pagi setengahnya lagi sip malam, Kadang enggak pulang kalo mengantar mayat ke daerah-daerah	
R5086	Iter	Oh...., Jadi bu.... Ibu enggak bingung menjalankan pekerjaan sebagai ibu rumah tangga belum lagi ibu jualan, terus ibu bilang tadi warga-warga di sini?	
R5087	Itee	Kalo ibu rasa enggak. Karena anak ibu	Dampak

		cuma 2, lagian jarak si Tasya dengan adiknya jauh kali 6 tahun. Rumah ibu pun lebih bagus. Bukan mau sombong ya..... Tapi kalau ibu kerja capek kali itu, belum lagi kerjaan di sini numpuk. Baru benar-benar capek. Semenjak lahir adiknya Tasya ibu berhenti... kemudian lanjut lagi nanti kalau kira-kira capek berhenti. Dari pada masuk rumah sakit...berapa uang keluar	Stress: fisiologis
R5088	Iter	Bu...dulu permasalahan ibu sewaktu tinggal di sini yang berasal dari lingkungan ini, seperti tadi warga, ada yang lain?	
R5089	Itee	Enggak dek rasanya, memang takutlah kita sama anak-anak kita nanti diganggu dek... Yang ibu takutkan itu bukan warga disini, tapi orang-orang dari Putri Hijau, Belawan, Kamp. Durian. Itu... bandarnya semua. Wajarkan kalau orang itu datang ke daerah sini. Di sini semua anak buahnya. Ibaratkan bosnya mau lihat hasil kerja anak buahnya.	Dampak Stress: emosional
R5090	Iter	O.... Gag pernah bu polisi datang kedaerah sini, untuk patroli?	
R5091	Itee	Sudah sering, tapi gag pernah dapat bandarnya. Kabur berondok. Sempat tertangkap. Tapi....tau lah polisi sekarang kalau ada duit lepas.	
R5092	Iter	Maksudnya?	
R5093	Itee	Pada saat ditangkap ada duit sekian ratus juta. Lepas. Ini dengar-dengar ada polisi yang sedang nyamar datang ke daerah sini. Makanya ibu bilang ama M, kalau guru datang, pakai rompi saja, nanti mereka curiga. Bahaya....	
R5094	Iter	Iya... bu tadi pun kak M, bilang "jangan lupa pake rompi biar aman". Ini bu... tadi ibu bilang itu kan di tambah berarti banya yang berubah dari rumah ini. Kenapa itu ibu tutup, kan enak bisa lihat sungai langsung	
R5095	Itee	mereka yang ngelihat kita, mana aman kita... nanti dari bawah itu mereka naik kan dek, masuk kerumah. lagian bau airnya...nguas sampai rumah. ini enggk	

		terasa karena sudah di tutup, kalau enggak tetap bau....	
R5096	Iter	Apa ibu terganggu kondisi itu seperti baunya...?	
R5097	Itee	Enggak, karena sudah biasa, dari kecil ibu seing main-main ke sungai. Memang kalau dibandingkan dengan sekarang lebih bau yang sekarang. Tapi walaupun tidak mengganggu kita, pasti orang yang datang terganggu dengan kondisi ini...ibu sudah biasa dengan bau ini...dari kecilnya ibu di sini...yang ibu takuti nanti ada yang ngintip...bapaknya T kan kadang dapat sip malam, hanya kamilah yang disini...takutlah kita...	
R5098	Iter	Iya...ya...bu...Berarti bau enggak mengganggu ibu sebagai ibu rumah tangga lah ya....	
R5099	Itee	Enggak, orang yang mau bertamu nanti kebaukan...kasihan, nanti mereka enggak mau lagi datang ke sini kan...rejeke loh. Tapi kalau tembok itu yang buat kita bosan, tanya lah semua warga di sini pasti bosan melihat tembok ini. Pernah kami hancuri, dekat sumur depan, itu kerjaan kami, terus yang punya proyek mau ngelapor kami ke polisi kalau kami menghancurkannya lagi....	Dampak emosional: kejenuhan
R5100	Iter	O..., bu, jadi kan mengganggu bagi ibu apalagi keamanan pada malam hari, jadi ibu bagaimana mengatasinya?	
R5101	Itee	Ya...tenang saja lah dek, amannya itu, kita orang baik, orang lama di sini. Ibu hanya tutup pintu tengah ini saja...tapi ya...takut lah, nanti ada yang datang...kita tenang saja Tuhan pasti melindungi kita. Apalagi kita kan punya leluhur yang selalu menjaga cucu-cucunya.	Self control
R5102	Iter	Ibu tadi bilang leluhur, leluhur yang bagaimana bu...?	
R5103	Itee	Ya...nenek-nenek kita dulu...mereka itu masih tetap ada di sekitar merka. Walaupun mereka sudah meninggal kita harus menghormatinya, karena kita itu	

		garis keturunannya. Ibu saja yakin di rumah ini masih ada mama ibu yang telah meninggal. Ia selalu ada di dapur.	
R5104	Iter	O...bagaimana ibu menghormatinya?	
R5105	Itee	Kami ada ritual dari neneknya T. Kalau malam satu suroh kita masak makanan kesukaan. Itu lah, kamu pun kalau mau melakukannya bisa, pasti ada leluhur yang menjaga keluarga kalian....	
R5106	Iter	o... bu bagaimana dengan kegiatan keagamaan ibu di rumah....?	
R5107	Itee	Sholat...kita usahakan tepat waktu. Kita orang Islam harus sholat lah...jangan enggak sholat kan kita tahu sendiri.	
R5108	Iter	Iya...bu..., jadi bagaimana apakah dengan sholat dapat meringankan beban ibu?	
R5109	Itee	Meringankan?	
R5110	Iter	Ibu mempunyai banyak masalah, apa dengan sholat dapat meringankan masalah-masalah yang ibu alami?	
R5111	Itee	Ya...sholat kita minta ampun kepada Allah, minta rejeki kepadanya kan...walaupun ibu dijaga oleh leluhur ibu, ibu tetap juga berdoa pada Allah. Leluhur kita itu kan dekat sama Allah, ya...pasti dilihatnya kan anak-cucunya seperti ini muda-mudahan dia mau menyampaikan doa kita....	Religious coping
R5112	Iter	Bagaimana bu kegiatan perwiritan di sini?	
R5113	Itee	Itulah dek, pengen ibu pernah ibu buat sekali waktu itu mau menjelang puasa ibu buat di rumah ini. Kita panggil ustat, terus ibu bilang sama ibu-ibu di sini kita buatlah perwiritan nanti uangnya itu patungan, jadi enggak memberatkan. kita panggil ustat, berceramah....banyak yang engga mau nak...kalau di pikir pikir mana mungkin mereka mau, sholat pun engak kan... ibu walupun begini enggak pakai jilbab kayak orang-orang itu, tapi ibu usahakan untuk menjilb-I mulut ibu. dulu....sudah pernah ibu lakukan itu sebelum puasa itu, terus pernah waktu itu si T ulang tahun, sudah lama kali itu. Ibu ajak lagi...mereka bilang	Religious coping

		banyak kerjaanku. Ibu bilang lah aku pun juganya banyak kerjaan....	
R5114	Iter	O...banyak yang enggak mau ya...bu, bu bagaimana hubungan ibu dengan tetangga di sini?	
R5115	Itee	Kan sudah ibu bilang. Kita enggak perlu dekat-dekat sama orang-orang di sini. Nanti slek berntam....mulut mamak-mamak di sini bahaya kali. Lain yang kita bilang, lain itu di ceritakan. Masa ibu beli AC, dibilangnya hasil melonte...bahaya kali ngomong nya itu. Sudah ibu bilang AC, ini dulu punya rumah sakit, terus karena panas, bapaknya T beli dan di perbaiki. Cuma sebentar dan murahnya memperbaikinya, kami pakailah. AC kami enggak dingin, seperti kipas angin, lebih kencang kipas angin dari pada AC kami. Itulah yang bilang mamanya J, paling depan rumahnya. Orang baru. Yang kecil-kecil cantik....entah kaunya yang melonte ibu bilang...	Dampak interpersonal, emosional
R5116	Iter	Bagaimana reaksi ibu ketika dibilang seperti itu...	
R5117	Itee	Ibu diam-diam saja malas, tapi kalau pas waktunya, kayaknya kalian kemaren itu ada ya... bernatam ibu, ibu bilanglah he A, B2, K..., B...kita diam dia mulai becakap mulutnya, mulaila bernatam....	Coping stress: emotional focused coping
R5118	Iter	Bulan oktober itu bu...	
R5119	Itee	Bukan baru...baru...ini. hebat itu	
R5110	Iter	o.....	

Verbatim Informen Responden-5 di Pinggiran Sungai

No	Waktu	Tanggal	Tempat
1	09.00	03-04-2015 (Jumat)	Tempat les
Hubungan dengan Responden			Anak

Kode		Pernyataan	Keterangan
IR5001	Iter	Dek, yang bantu mama jualan siapa dek?	
IR5002	Itee	T lah kak, makanya T kadang enggak sekolah, mama sudah jualan lagi...kami jualannya sore samapai malam. Kita lesnya pagi, bantu-bantu lah...kak	
IR5003	Iter	Mama yang nyuruh?	
IR5004	Itee	Enggak, jangan kasi tahu ya...kak...	
IR5005	Iter	Iya...iya...jadi yang beres rumah siapa?	
IR5006	Itee	Mama juga, palingan tasya disuruh aduk-aduk saja...	
IR5007	Iter	Apa yang diaduk dek?	
IR5008	Itee	Apa yang bisa di aduklah...he...he...	
IR5009	Iter	Jadi kalau gitu mama pernah sakit selama tinggal di situ?	
IR5010	Itee	Pernah kak, masuk rumah sakit pun. Ini lagi enggak jualan, ayah nyuruh mama istirahat...	Dampak fisiologi
IR5011	Iter	o..., jadi...karena di suruh ayah...., orang mana adek..	Budaya tinggal di lingkungan kumuh
IR5012	Itee	Orang Pakistan...	
IR5013	Iter	Pakistan? Siapa pakistan	
IR5014	Itee	Iya kak, kakek pakistan	
IR5015	Iter	Sudah lama tinggal di Indonesia?	
IR5016	Itee	Sudah...	
IR5017	Iter	Kakek tinggal di mana dulu...?	
IR5018	Itee	Di pinggir rel A itu kak...	
IR5019	Iter	O...pinggir rel A, kalian kok gag tinggal di situ lebih dekat kan...	
IR5020	Itee	Ia...kak...Gag tahu kak...	
IR5021	Iter	Dek, enggak takut pulang sekolah sendiri terus di ganggu sama om-om itu...?	
IR5022	Itee	Enggak pernah kak, pulang sendiri. Nanti pulang sekolah dijemput sama mama kalau enggak papa yang jemput. Kadang kalau jualan langsung ke brayan T kak...	
IR5023	Iter	o...kalau les kayak mana kan pulang sendiri...	
IR5024	Itee	Belum ada kak orang itu duduk-duduk, dulu pulang sore waktu les sama orang si I, N, Y, J	

		jadi enggak di ganggu...	
IR5025	Iter	o...biasanya tempat mama si I itu ada apa saja?	
IR5026	Itee	Jualan kak, jualan makanan, terus orang main judi...itu saja..	
IR5027	Iter	Makanan apa? Enak?	
IR5028	Itee	Biasa saja kak	
IR5029	Iter	O...dulu rumah kalian terbuka ya...dek belakngnya...	
IR5030	Itee	Iya...kak	
IR5031	Iter	Enggak takut...	
IR5032	Itee	tapi sudah di tutup kak, tapi nanti kita sering di intip kan baru madi lewat dapur dilihati lah kak	
IR5033	Iter	Iya...ya...kemaren itu katanya ada yang berantam ya..	
IR5034	Itee	berantam apa kak,	
IR5035	Iter	Mama yang bilng di gang baru- baru ini, orang depan itu...	Dampak: emosional
IR5036	Itee	o...iya kak, pertama ibu itu sama mamanya I terus kenak ke mama, mama enggak tahu apa-apa langsung marah-marah kak...	
IR5037	Iter	O... iya...iya...dek, mama belanja untuk jualan jam berapa?	
IR5038	Itee	Kadang sesudah kami pergi sekolah. Kadang sebelum subuh....	
IR5039	Iter	Pulanginya jam berapa	
IR5040	Itee	Jam...sebelum kami pergi sekolah lah kak kalau erginya sebelum subuh.	
IR5041	Iter	Jadi siapa yang banguni kalian kalau sholat subuh.....	
IR5042	Itee	Gag ada kak. ...	
IR5043	Iter	Jadi enggak sholat?	
	Itee	Kadang sholat kadang enggak kak....kami langsung mandi kak, kan berangkat sekolah kak	
	Iter	O... iya...iya..	

Verbatim Responden-6 di Pinggiran Sungai

No	Waktu	Tanggal	Tempat	Target
1	10.00 WIB	24-03-2015 (Selasa)	Rumah responden	<ul style="list-style-type: none"> •Observasi lingkungan sekitar rumah •Alasan tinggal, <i>stressor</i>
2	14.00 WIB	26-03-2015 (Kamis)	Rumah responden	Responden tidak bersedia diwawancarai dengan alasan sakit
3	10.00 WIB	29-03-2015 (Minggu)	Rumah responden	<ul style="list-style-type: none"> •Coping stres dan dampak stres •Ucapan terima kasih

Kode		Pernyataan	Keterangan
R6001	Iter	Assalamualaikum...	
R6002	Itee	Waalaikumsalam....	
R6003	Iter	Bu..., ibu kapan mulai tinggal di kawasan ini?	
R6004	Itee	Seumuran si X lah, tahun 2000	Durasi menetap kawasan kumuh
R60R6	Iter	Berarti sama seperti keluarga tasya ya bu....	
R6006	Itee	Iya..kami orang lama di sini...	Alasan tinggal
R6007	Iter	Oh..., kenapa ibu memilih tinggal disini?	
R6008	Itee	Eggak bayar sewa rumah di sini. Kalau menyewa kami berapa uangnya, rumah di sewa sekarang 3 juta per tahun... Ini kan kawasan hijau	
R6009	Iter	Maksudnya bu?	
R6010	Itee	Kawasan hijau, milik pemerintah, jadi ini enggak ada statusnya. Kalau di kelurahan ini lahan kosong.	
R6011	Iter	Oh... jadi dulu ibu tinggal di mana?	
R6012	Itee	Di balik tembok ini dulu kami tinggal	
R6013	Iter	Oh...	
R6014	Itee	Kena gusur kami.... pindah lah kami. Tapi kami enggak dapat uang ganti rugi dulu dari pemerintah, kalau orang tasya dapat....	
R6015	Iter	Kenapa bu?	
R6016	Itee	Orang kami duluan pindah...kan takut kita punya anak kecil, si X, jadi ibu duluan pindah. Eh rupanya dapat ganti rugi rupanya kami, tapi karena kami pindah duluan jadi kami enggak dapat ganti rugi....	

R6017	Iter	Hem...terus bu, kalau begitu tempat ini sempat mau digusur juga?	
R6018	Itee	Pernah tapi kami protes, terus pun keplornya pun bilang sama orang yang mau menggusur <i>—ayam saja punya kandangnya apa lagi manusia, kalau mau di gusur kasi lah tiap kepala keluarga 15 juta atau tempat</i> ” mereka enggak sanggup. Makanya enggak jadi...	
R6019	Iter	Oh... begitu bu...	
R6020	Itee	Iya... sudah dua kali enggak jadi-jadi di gusur sama mereka	
R6021	Iter	Oh..., jadi bu selain enggak bayar sewa, kenapa ibu betah tinggal di sini?	
R6022	Itee	Itu...lah kemana-mana dekat, semua anggot lewat di sini, mau keberayan, ke sambu, ke aksara, angkotnya semua dekat dari sini...	Alasan tinggal
R6023	Iter	Oh...pusat kota lah ya... bu	
R6024	Itee	Iya...iya...kan enak kalau malam-malam pun masih ada angkot jadi enggak begitu takut pula pulang....	
R6025	Iter	Oh..., jadi bu apa yang jadi permasalahan ibu selama menjadi ibu rumah tangga di sini. Kan banyak itu tugas ibu rumah tangga. Kalau disini bagaiman?	
R6026	Itee	Air kami lah jorok....jadi buju-baju itu kotor	Stressor: Air sumur yang kotor
R6027	Iter	Apa itu enggak masalah bagi ibu?	
R6028	Itee	Masalah lah air nya kalau di masak mana enak, terus pun bau, berlumpur airnya	Dampak: Organisasional
R6029	Iter	ibu mencuci pakai air itu juga?	
R6030	Itee	Enggak cuma untuk makan, minum mencuci piring sama mandi sajanya ibu gunakan...	Coping stress:
R6031	Iter	Oh...Jadi ibu pakai sumur bor lah ya...	
R6032	Itee	Iya.... kalau di sini ada yang pakai sumur bor ada yang enggak. Kalau kami enggak pakai sumur depan, kan ada sumur sendiri	
R6033	Iter	Jadi kalau mencuci ibu ke mana?	
R6034	Itee	Ke sungai....kalau sumur bor ini, kita nasib-nasiban, kadang kita dapat airnya bersih kadang dapat yang enggak bersih....,kalau di sungai memang kotor, tapi enggak belumpr, jadi bajunya enggak kotor-kotor kali	

R6035	Iter	Apa itu enggak mengganggu ibu...	
R6036	Itee	Mengganggu lah kadang baju putih itu bisa kuning, pakai air sungai. Sungainya itu di ujung gang itu ada jalannya. Kalau untuk makan minum, kami pakai sumur itu lah...gag papanya itu... Selesai membotot, pergilah aku mencuci baju ke sungai...	
R6037	Iter	Oh jam berapa ibu pergi mencari botot?	
R6038	Itee	Pagi lah, jam-jam 5 aku udah mencari lah...pulang jam 10-an lah	
R6039	Iter	Jadi selain menjadi ibu rumah tangga ibu juga membotot ya...bu?	Coping stres: Problem focused coping
R6040	Itee	Bukan itu saja aku juga bantu-bantu di rumah, mengepel, mencuci...	
R6041	Iter	Di rumah mana?	
R6042	Itee	Di rumah komplek sana, di ajak aku sama orang-orang disini, cocok pula-lah untuk tambah-tambah. Suami ku pun narik becak, kadang dapat kadang enggak...anakku pun dua sudah kerja. Yang satu kerja di pabrik jepang, alat-alat masak, ini nanti siang dia pergi. Abangnya si X, habis pulang sekolah dia langsung ke restoran kerja. Kadang pun mereka yang ngasi gajinya. Mana pernah aku kasih jajan mereka, palingan si X ini sajanya. Kereta mereka mereka beli sendiri...	
R6043	Iter	o...apa ini masalah bagi ibu?	
R6044	Itee	Enggak, sekarang sudah ringan lah, kalau dulu susah kali hidup ini...makanya aku membotot. Tapi rasaku lebih terbantu. Dulu semuanya aku yang cari duit. Tapi lebih senang aku kalau sudah cari botot dari pada bantu-bantu di rumah kayak orang-orang di sini	Dampak stress: Emosional Coping stres: Accepting responsibility
R6045	Iter	Kenapa bu?	
R6046	Itee	Iya...lah Bosan kali rasa ku, buka pintu rumah langsung tebok itu yang ku lihat, ke belakang langsung sungai....kalau membotot banyak yang lihat...	
R6047	Iter	Oh...ibu pakai becak bototnya?	
R6048	Itee	Enggak, jalan lah...yang narik becak bapaknya. Tapi itu lah kadang dapat kadang enggak, kadang pun cuma tidur-tidur	Stressor: Hubungan dengan suami

		sajanya kulihat dia. Ini pergi karena kau datangnya, kalau enggak nonton TV aja...kalau enggak kerja anak ibu lebih parah lagi hidup kami ini. Kerjaan dia itu lah bangun makan ngerokok sambil nonton....	
R6049	Iter	Jadi bagaimana komunikasi ibu dengan bapak...	
R6060	Itee	Kadang marah dia tiba-tiba, sakit kali rasanya kalau sudah dimarahi. Memang dia mencari enggak kayak laki-laki di sini yang duduk-berjudi. Tapi kan, setidaknya kalau dapatnya sedikit, lima ribu itu pun berterima kasih aku samanya. Ini enggak ada dikasinya.	Dampak: Interpersonal
R6R61	Iter	Kenapa marahnya bu?	
R6R62	Itee	Semuanya-lah dibilangnya salah, kalau aku masak pakai kayu, pasti dia marah lah	
R6R63	Iter	Ibu masak pakai kayu? Samalah kita...	
R6R64	Itee	Kalian pakai kayu juga...? Dari mana dapat kalian kayu...?	
R6R65	Iter	Rumah kami masih banyak hutan-hutan di daerah deli serdang sana bu, jadi masih banyak kayu... kok marah bu kalau pakai kayu, kan enak?	
R6R66	Itee	Itu lah katanya asapnya banyak kali, ibu bilang dari rokok mu itu asapnya lebih banyak.....	
R6R67	Iter	Oh... ibu dapat kayu dari mana?	
R6R68	Itee	Botot, terus kami pakai ban juga masak. Kalau pakai gas, mahal kali 23 ribu sekarang satu tabung. Mahal rasa ku.	Kondisi ekonomi Coping Stressor
R6R69	Iter	Oh...ibu pakai ban masak?	
R6060	Itee	Iya....biar hemat, terus cepat masaknya kan banyak itu ban-ban yang gag terpakai dibuangi sama orang, terus pun bisa di pakai lama....	
R6061	Iter	Anak ibu yang perempuan pulang jam berapa nanti?	
R6062	Itee	Jam sebelas malam, dia berangkat jam satu, pulang jam sebelas malam....	
R6063	Iter	Berani kakak itu ya....bu...?	
R6064	Itee	Ada keretanya, Iya...tapi enggak tahu juga lah kita kalau dia diluar?	
R6065	Iter	Maksudnya....?	

R6066	Itee	Kita enggak tahu lah dia di luar bagaimana. Tapi...ya....sudah lah aku enggak bisa kasi dia apa-apa, dia nya yang mencari uangnya, dulu pun kuliah dia juga cari uangnya sendiri, tapi entah kenapa dia berhenti, karena habis berlakunya. Enggak ngertilah aku...kalau sudah selesai dia sudah dapat ijazah dia. Sekarang susah kali kulihat cari kerja, mesti ada ijazah. Dulu aku pun juga kerja di pabrik, Cuma mendaftar ke lurah besok sudah kerja, sekarang susah kali cari kerja....	
R6067	Iter	Kalau kakak itu sedikit lama pulang bagaimana perasaan ibu....?	
R6068	Itee	Takut juga lah. Ku suruh anak ku yang laki-laki meng-HP kakaknya....tapi amannya dia itu....anakku baiknya	Dampak stress
R6069	Iter	Kalau anak laki-laki ibu, kapan pulang?	
R6070	Itee	Kalau dia, habis sekolah. Dia SMA, kerja di restoran dia. Sama juga pulannya tapi lebih cepatan dia dari pada kakaknya....	
R6071	Iter	Dia laki-laki.....bisa melindungi dirinya...	Stressor: anak pulang malam
R6072	Itee	Tapi walau begitu, tetap takut juganya aku, geng motor. Tiba-tiba tengah jalan, mereka mengganggu anakku, takut juga lah...	
R6073	Iter	Iya...ya...bu	
R6074	Itee	Tapi syuku juga lah enggak pernah anakku diganggu....?	
R6075	Iter	Kalau di sini bagaimana bu, tadi ibu bilang, bapak enggak suka bermain judi seperti laki-laki disini?	
R6076	Itee	Oh...kalau mereka baik-baiknya...	
R6077	Iter	Jadi bagaimana hubungan ibu dengan warga sini?	
R6078	Itee	Mereka sombong-sombong kali, sama-sama miskinnya, tapi sombongnya enggak ketolongan...	
R6079	Iter	Maksudnya enggak ketolongan bu...	
R6080	Itee	Sombong kali lah, kenapa emangnya kalau kita membotot tetapi hasilnya halal, dari pada berjudi, jadi lonte yang mana di pilih. Makanya sombong kali lah rasaku orang-orang itu....	
R6081	Iter	Jadi ibu jarang berkomunikasi dengan warga	

		sini?	
R6082	Itee	Iya...jarang kali pun, kan kalau tinggal di tempat lain ada pengajian-pengajian. Kalau di sini mana ada...sombong kali rasa ku	
R6083	Iter	Tapi bu...minggu lalu kan lewat sini itu ada kumpul-kumpul apa...?	
R6084	Itee	Oh tempat si R4	
R6085	Iter	Iya...bu	
R6086	Itee	Kalau dia emang suka buat acara. Itu dia paling sobong rasa ku.... Di sini...	
R6087	Iter	Oh..., begitu pula. Jadi ibu jarang ya...kumpul-kumpul apalagi bercerita tentang masalah inu dengan ibu-ibu yang lainnya ?	
R6088	Itee	Iya...kayak mana lah...sombong kali rasaku mereka....	
R6089	Iter	Dulu bu...tembok ini sudah ada atau baru dibangun?	
R6090	Itee	Oh...dulu kan kami di gusur, ada beberapa dari kami yang pindah duluan. Kami lah itu, makanya kami enggak dapat uang ganti rugi. Terus mereka buat batas tanahnya.itu lah batasnya, makanya ibu suntuk kali....	
R6091	Iter	Jadi kalau suntuk itu datang bagaimana ibu mengatasinya?	
R6092	Itee	Ya...bagaimana lah...palingan pergi memotot itu. Nanti pulang nyuci. Dulu pun ibu tingga lebih kecil dari sini, Cuma dari sini ke sininya itu. Disitulah masak, tidur, baju. Ini lumayan besar, tapi tetap saja suntuk lihatnya.	
R6093	Iter	Jadi kalau ada rejeki ibu mau pindah	
R6094	Itee	Pastilah...tapi itu kayaknya enggak mungkin...	
R6095	Iter	Enggak ada yang enggak mungkin bu...	
R6096	Itee	Ya...kayak mana umurku sudah 50 tahun, nunggu uang lamaran anakku. Bayar hutang saja sukur Alhamdulillah	Coping stress: <i>Distancing,</i> Positive reappraisal
R6097	Iter	Oh....	
R6098	Itee	Yang penting anakku lebih baiklah hidupnya nanti dari pada sekarang ini	
R6099	Iter	Amin...bu...	
R6100	Itee	Mana enak tinggal di tempat seperti ini, tengoklah, meja saja harus ditumpu-tumpuk	

		kayak kain. Kain pun entah dimana mau diletakkan. Belum lagi nanti hujan terasa kali dingin itu... karena Cuma triplek satu lapis kami buat, kalau dua lapis, enggak pala.....	
R6101	Iter	Oh...jadi kalau hujan pasti dingin, bagaimana ibu menaganinya....	
R6102	Itee	Sukuri saja lah...	
R6103	Iter	Bu... kalau di tempat lain ibu ada ikut pengajian...?	
R6104	Itee	Enggak lah, mana ada sempat.... Itu...	
R6105	Iter	Kalau di rumah ibu sering enggak buat pengajian bareng-bareng sama anak-anak ibu?	
R6106	Itee	Enggak, mereka kan sibuk. Nanti sudah azan, sudah berniatnya aku mau sholat, tapi karena masak, capek, kadang tak jadi. Tapi sholat juganya aku....	Coping religious
R6107	Iter	Oh...apakah itu dapat mengurangi beban ibu, masalah-masalah yang datang pada ibu.	
R6108	Itee	Kita sholat karena orang islam,ya...sholat kita	
R6109	Iter	Oh...., bu kalau pekerjaan ibu, sering dibantu dengan anak-anak ibu?	
R6110	Itee	Mereka sibuk dengan kerjaan mereka masing-masing, jadi enggak bisa di harapkan lah...karena kerja itu mereka. Pulang capek kan....	
R6111	Iter	Jadi kan bu... semua permasalahann ibu ini kepada siapa ibu cerita untuk biar tenang	Coping stres: <i>Seeking social emotional support</i>
R6112	Itee	Sama anak-ku lah, yang besar itu, mau pergi dia ini kerja lagi siap-siap. Nanti kutunggu dia pulang....	
R6113	Iter	Kenapa sama anak ibu?	
R6114	Itee	Sama siapa lagi...aku enggak suka bercerita sama ibu-ibu di sini, sombong-sombong kali rasa ku mereka...tenang kita kalau sudah. Anakku, sesibuk apapun dia mau mendengarkan ku...kadang capek pun dia mau mendengarkanku	
O... bu, sudah siang, kakak ini pun mau pergi, saya balik dulu ya...bu hari kamis saya datang lagi. Makasi ya...bu...			
R6115	Iter	Bu...kalau masih sakit kita tunda saja besok	Dampak stres:

R6116	Itee	Engak bisa ini, kamu ini ibu gurunya anak ibu banyak kerjanya, sekarang saja...	Fisiologis
R6117	Itee	Ibu sakit apa?	
R6118	Itee	Pening kepalaku semalam itu...enggak sanggup aku, kalau ini demam-demam bisa..	
R6119	Itee	O....ini sering terjadi bu...?	
R6120	Itee	Namanya sudah tua,mau umur ku sudah 50 tahun...capek lah...	
R6121	Itee	Dari masalah yang ibu sebutkan apa ada dampak dengan kesehatan ibu?	
R6122	Itee	Maksudnya?	
R6123	Itee	Misalnya ibu mengalami kelelahan, terus sakit kepala, sakit perut, susah tidur...	Stressor: lingkungan dengan tingkat kriminalitas yang tinggi
R6124	Itee	Iya...lah setiap harinya rasa ku, sakit kepala, kalau sudah sakit kepala itu ku makan saja bodrek, itu pun bisa untuk sakit gigi.	
R6125	Itee	Kalau tidur bu...?	
R6126	Itee	Kayakmana aku mau tidur dengan tenang anakku dua belum pulang, ku tunggu lah dulu mereka, siapa yang mau membuka pintu untuk mereka. Bapaknya jangan haraplah, tidur sajanya dia itu...	
R6127	Itee	Telayang gitu kan bisa bu atau ibu tidur bentar nanti di klakson sama mereka kalau sudah pulang....	
R6128	Itee	Enggak bisa ibu, ibu enggak punya Hp, nanti kalau ada kejadian bagaimana? Apalagi sekarang banyak kali geng motor itu, apalagi yang perempuan.	
R6129	Itee	O... Bu...bagaimana dengan lingkungan di sini, semalam ibu bilang disini banyak yang bermain judi...?	
R6130	Itee	Iya...di sini banyak yang main judi apa lagi di tempat mama si I, rame itu....	
R6131	Itee	Apa itu mengganggu bagi ibu...?	
R6132	Itee	Mengganggu, takut lah kita melihatnya, tapi ibu malas melihatnya terserah mereka mau berjudi, minum, asal jangan ganggu kami	
R6133	Itee	Mereka pernah ganggu ibu....?	
R6134	Itee	Enggak, kami kan orang lama...mereka baru tahun 2005, 2008-an lah kayaknya...	
R6135	Itee	o.... kalau dulu bagaiman bu...?	
R6136	Itee	Iya...dulu sempat ini jadi incaran polisi, tapi biarkan saja yang penting anak enggak ikut	

		ikutan...klaupun anak ibu coba ikut-ikutan nanti tanggung sendiri. Walau anak-anakku pulang malam tapi rasaku anakku baik-baik sajanya. Dijaga nya mereka itu...	
R6137	Iter	Itu...orang-orang sini bu...?	
R6138	Itee	Orang-orang disini, lihat di rumah siapa yang berjudi di sini kan, barulah mungkin yang nerkoba itu datang dari luar, tapi rasaku di sini-sini juga semuanya...	
R6139	Iter	Kemaren katanya ada yang mau di perkosa ya..bu...	
R6140	Itee	O...itu, jam 6 pagi kejadiannya, pas di depan rumah si T, nenek-nenek nya, terus teriak dia ada yang mau memperkosa dia katanya. Yang sudah gila manusia sekarang ini rasa ku...	
R6141	Iter	Apa hal seperti itu sudah biasa disini, maksudnya rawan dengan hal-hal yang membahayakan bagi ibu...	
R6142	Itee	Apa lagi....sudah berjudi, pasti ada minum alkohol, pasti ada lonte, ya...wajarlah	
R6143	Iter	Tadi ibu bilang kalau anaknya pasti ada yang menjaganya siapa bu yang menjaga anak ibu...?	Coping stress: positive reappraisal
R6145	Itee	Allah lah....	

Verbatim Informen Responden-6 di Pinggiran Sungai

No	Waktu	Tanggal	Tempat
1	08.00	30-03-2015 (Senin)	Rumah responden
Hubungan dengan informen			Anak

Kode		Pernyataan	Keterangan
IR6001	Iter	Kak kita mulai ya...,masih lama kakak pergi kan?	
IR6002	Itee	Iya...nanti jam 6 sore kakak pergi...	
IR6003	Iter	Ok...ok...ok, kak sejak kapan orang kakak tinggal di sini?	Durasi tinggal di kawasan kumuh
IR6004	Itee	Entah, yang kakak ingat kakak dari kecil sudah di sini...	
IR6005	Iter	o...dari lahir?	
IR6007	Itee	Eenggak, kalau lahir kami di balik tembok lah...pokoknya waktu kakak anak-anak sudah di sinilah....	
IR6008	Iter	O...kenapa kakak dan keluarga tinggal di sini...	
IR6009	Itee	O...karena kalau disini dekat ke mana-mana enggak kayak di Tembung...	Alasan tinggal di kawasan kumuh
IR6010	Iter	Iya...lah awak orang tembung ini, selain itu...kak?	
IR6011	Itee	Eenggak berbayar, enggak bayar sewa, enggak bayar listrik, enggak bayar air, semuanya enggak bayar dek..he...he...	
IR6012	Iter	O...	
IR6013	Itee	Mau air tinggal lompat tuh kebelakang langsung sungai	
IR6014	Iter	Kak air di sini kata ibu keruh ya....	Stressor, coping stress
IR6015	Itee	Iya...itu kami pakai untuk masak saja, kalau nyuci baju kami ke sungai, tapi kakak malas, kadang kakak londri saja kan sayang bajunya...tapi kalau baju di rumah cuci di sungai	
IR6016	Iter	Kenapa air-nya?	
IR6017	Itee	Kering tapi, belum lagi musim kemarau...walaupun hujan tetap saja airnya	

		sikit.. nanti airnya jorok, mana bisa buat nyuci, nyuci piring saja kadang kami bawa ke sungai, agag dekat kalau dari rumah kami ini sungai	
IR6018	Iter	Kakak enggak mau ngambil air di sumur depan?	
IR6020	Itee	Sumur depan itu?	
IR6021	Iter	Iya...	
IR6022	Itee	Mama kakak enggak ngasi...kakak enggak tahu kenapa, tapi mama bilang orang di sini sombong-sombong kali....	
IR6023	Iter	Itu enggak mengganggu kak tugas ibu sebagai ibu rumah tangga?	
IR6024	Itee	Itu sama kakak atau sama mama kakak?	
IR6025	Iter	Sama mama kakak lah....	
IR6026	Itee	Maksudnya beres rumah, nyuci, ngelipat gitu...?	
IR6027	Iter	Iya...kak	
IR6028	Itee	Itu kerjaan kakak dek...kalau mama kakak pagi itu udah pergi botot terus pulang jam sepuluh, mama pulang ngatur bototnya lah yang mana mau di jual mana yang mau dipakai, pagi-pagi kakak nyuci, menjemur beres-beres, tanya sama C, pasti iya karena kami yang mencuci, kalau masak iya...mama yang masak	Tugas-tugas responden
IR6029	Iter	O... kalau begitu bagi mama itu berpengaruh kak?	Dampak organisasional
IR6030	Itee	Iya...lah, walaupun enggak mama yang nyuci kan mama lihat hasilnya bagaimana bersih enggak..., terus bau...baju itu, mau enggak mau harus pakai molto biar wangi...nyucinya pakai air sungai. Rumah ini saja bau kan dari sungai belakang...	Coping stress: Accepting responsibility
IR6031	Iter	O....Jadi bagaimana mama kakak mengatasinya..	
IR6032	Itee	sebenarnya sumur depan itu boleh di pakai tapi mama enggak ngasi, ya...sudah pakai air sungai saja...jadi kami mandi sama masak, kencing juga, beol itu saja di sini, kalau mencuci baju piring kami di sana....Kerkadang kalau enggak bisa juga terpaksa ke sungai	
IR6033	Iter	Kak, ibu enggak capek pagi-pagi sudah pergi	

		membotot...?	
IR6034	Itee	Mama itu bandel, kakak kan kerja...uang belanja dari kakaknya sama adik kakak. sudah kami bilang, mama di rumah saja...dia itu sakit-akit tetap itu membotot, waktu kemarin itu dia baru pulang dari membotot, disuruh berobat enggak mau...	Coping stress: Accepting responsibility
IR6035	Iter	Apa alasannya?	
IR6036	Itee	Alasannya bosan di rumah sudah itu saja, enggak ada yang lain. Kakak pulang nya kan jam 3 pagi, kakak bangun sudah pergi saja dia itu,berjalan pula lagi...	
IR6037	Iter	O...kuat ibu itu...	
IR6038	Itee	Kuat si kuat tapi banyak yang perotes, ini semua sampah pasti bau, jadinya mengganggu...	
IR6039	Iter	Jadi bangaimana tanggapan ibu kak	
IR6040	Itee	Mama Cuma bilang ini bau dollar yang kuhasilkan ini dollar. Ada-ada saja padahal ngerasa sendirinya mama kalau ini bau, lagian kami kan orang lama di sini, palingan ngomongnya di belakang enggak terang-terangan, tapi mama tahu...kakak Cuma bilang, ma sudah bau di depan bau dollar belakang bau apa...mama bilang bau uang merah, ha...ha...ha	Coping stress: escape avoidance
IR6041	Iter	Kakak kerja di mana?	
IR6042	Itee	Ada deh...mau tau aja kamu.... kakak enggak mau kasi tahu...	
IR6043	Iter	O..ya sudah...enggak papa kak	
IR6044	Itee	Kakak kerja di restoran, restorannya bukannya 24 jam, jadi kakak pulang nya larut malam hingga pagi...	
IR6045	Iter	Kakak memang pekerja keras...	
IR6046	Itee	He..he....	
IR6047	Iter	Kak, bagaimana hubungan bapak dengan ibu...	
IR6048	Itee	Oh...itu sering berantam...kadang kakak merasa harus ada peran membela mama, karena anak pertama, tapi ya... susah lah dek...	
IR6049	Iter	Kenapa kak, sering kali marah-marah, kakak pun bingung kalau dia marah-marah	
IR6050	Itee	Jadi kalau ada masalah, ibu ceritanya sama	

		siapa kak?	
IR6051	Iter	Sama kakak, nanti walaupun kakak ngantuk tetap di ajaknya cerita, kakak bilang namanya juga hidup...he..he...apa yang mau kakak bilang lagi, enggak mungkin kakak bilang husir saja bapak tuh...ayah kakak juga...nanti yang memegang tangan suami kakak ijab Kabul siapa?	Coping stress: <i>Seeking social emotional support</i>
IR6052	Itee	Kak semalam kan lihat ada yang berjudi, itu ibu enggak takut atau cemas dengan mereka?	
IR6053	Iter	Enggak, kan mereka itu segan sama kami...biarkan saja mereka berjudi, melonte, terserah lah...	
IR6054	Itee	O...kak,bagaiman kegiatan keagamaan ibu, seperti wiritan, gitu?	
IR6055	Iter	Disini enggak ada, insaf semualah nanti yang disini...ha...ha...	
IR6056	Itee	Gag ada kak...?	
IR6057	Iter	Enggak biasanya setiap hari jumat kalo enggak kamis gitu kan, teman kakak seperti itu...	
IR6058	Itee	O...kak, kegiatan keagamaan di rumah bagaimana?	
IR6059	Iter	Maksudnya... kayak sholat... atau kegitan lainnya yang berhubungan dengan agama?	
IR6060	Itee	Sholat...sholat juganya...tapi enggak tahu kalau yang lain...	
IR6061	Iter	Kak`e kan semalam saya bilang kami masak pakai kayu, terus ibu tanya dari mana kalian dapat kayu...? Saya bilang di rumah kami masih banyak kayu, terus ibu bilang ibu masak pakai kayu juga....dari mana ibu dapat kayu?	
IR6062	Itee	Dari hasil botot itu lah, mama sering pakai ban juga memasak. Padahal sudah di bilang jangan di pakai lagi di bilangnya sayang ban-nya kalau enggak di pergunakan sama uangnya. Gaji kakak lumayan lah dek di atas UMR, adik kakak pun juga sayang kali bos dia itu samanya kadang dikasi tambahan sama bosnya....sudah kakak suruh beli gas... enggak mau...	
IR6063	Iter	Entah ibu takut pakai gas kak?	

IR6064	Itee	Enggak lah, dulu kami pakai gas kok.....terus pun lebih pandai memasang gas dari pada kakak yang kerja di restoran bayangkanlah....	
IR6065	Iter	o....	
IR6066	Itee	Mungkin ibu sakit karena pakai itu memasak....	
IR6067	Iter	Kak, kalau saya pulang telat pasti dimarahi kalau enggak sesuai dengan janji, kalau kakak?	
IR6068	Itee	Kalau pulang adik kakak duluan sampai, jadi dia sering sms, kak dimana mama naya...cepat pulang hati-hati di jalan...sering itu... mama enggak punya hp...	
IR6069	Iter	Kakak di tunggu sama mama...	
IR6070	Itee	Mama memang selalu nunggu kami pulang, siapa yang buka pintu kami....	
IR6071	Iter	Iya...ya...kak...	
IR6072	Itee	Ada lagi....?	