

**PEMBERIAN MOTIVASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP
PRODUCTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
RSUP. ADAM MALIK MEDAN**

Oleh :

MUHAMMAD ISA HASIBUAN

No. Stb. : 94.830.0080

NIRM : 94.11.085.000076



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
2000**

Judul Skripsi : **PEMBERIAN MOTIVASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP
PRODUCTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA RSUP. ADAM MALIK
MEDAN**


Nama Mahasiswa : Muhammad Isa Hasibuan

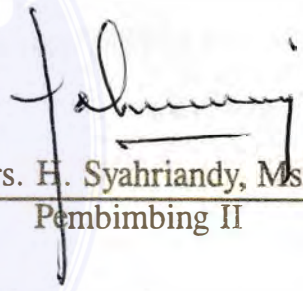
No. Stambuk : 94.830.0080

NIRM : 94.11.085.000076

Jurusan : Manajemen

Menyetujui :
Komisi Pembimbing


Drs. H. Miftahuddin, MBA
Pembimbing I


Drs. H. Syahriandy, Msi
Pembimbing II

Mengetahui :

Ketua Jurusan

D e k a n


(Drs. H. Miftahuddin, MBA)




(Drs. A. Azis Hasan, MM)

Tanggal Lulus : 11 February 2000

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan puji dan syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Pengasih, yang atas berkat dan bimbinganNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini.

Penulisan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat, guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Untuk itulah penulis mengadakan suatu rangkaian penelitian, yang dituangkan dalam skripsi ini yang berjudul : "PEMBERIAN MOTIVASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA RSUP. ADAM MALIK MEDAN."

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami hambatan dan kesulitan, namun berkat bantuan, bimbingan dan dorongan serta saran-saran dari berbagai pihak sehingga kesulitan tersebut dapat diatasi.

Atas segala bantuan yang penulis terima, secara moril maupun materil, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Drs. H.A. Azis Hasan, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, sebagai Pembimbing I yang telah banyak mengorbankan tenaga, waktu serta bimbingan.

4. Drs. H. Syahriandi, Msi, sebagai Pembimbing II yang turut mengorbankan tenaga dan waktu untuk menuntun dan atas bimbingannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Para Dosen di Universitas Medan Area yang telah membimbing dan mendidik disetiap mata kuliah.
6. Seluruh pegawai administrasi yang telah memberikan setiap penjelasan-penjelasan yang berhubungan dengan administrasi perkuliahan.
7. Kepada Bapak Dirut, Staff dan Karyawan pada RSUP. Adam Malik Medan, yang telah memberikan data-data serta informasi yang dibutuhkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa/i yang selama ini telah banyak memberikan dorongan dan semangat bagi penulis.

Khusus ucapan terima kasih untuk Bapak dan Ibu sebagai penghormatan dan rasa baktiku serta seluruh keluarga penulis, yang telah banyak membimbing, memberikan dorongan dan doa restu.

Penulis menyadari bahwa isi maupun penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang konstruktif dari semua pihak demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga tulisan ini bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Juni 2000

Penulis


(Muhammad Isa Hasibuan)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR GAMBAR	
BAB I : P E N D A H U L U A N	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengum- pulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	7
A. Pengertian Motivasi dan Tujuan Pem- beriannya	7
B. Model-model dan Beberapa Teori Moti- vasi	9
C. Produktivitas Kerja, Pengertian dan Metode Pengukurannya	15
D. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pro- duktivitas Kerja	18
E. Motivasi dan Hubungannya dengan Pro- duktivitas Kerja	23

	Halaman
BAB III : RUMAH SAKIT UMUM PUSAT H. ADAM MALIK	
MEDAN	25
A. Gambaran Umum	25
B. Kebijaksanaan Motivasi yang Digunakan	36
C. Jenis dan Metode Pemberian Motivasi	44
D. Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	48
E. Hambatan-hambatan yang Dihadapi .	49
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	51
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	57
A. Kesimpulan	57
B. S a r a n	61
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Halaman

GAMBAR :

I : STRUKTUR ORGANISASI RUMAH SAKIT UMUM PUSAT

H. ADAM MALIK MEDAN 28



BAB I
P E N D A H U L U A N

A. Alasan Pemilihan Judul

Pimpinan perusahaan yang efektif ialah mereka yang memiliki keterampilan-keterampilan manajerial dalam menjalankan kegiatan usahanya sehingga lebih mampu menghadapi persaingan yang semakin ketat. Sehubungan dengan itu, perusahaan harus berupaya meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja di semua bidang kegiatannya, sehingga semua tindakan-tindakan yang dilakukan harus ekonomis rasional.

Seiring dengan itu perusahaan juga harus melakukan upaya-upaya meningkatkan produktivitasnya.

Salah satu cara untuk mengupayakan peningkatan produktivitas kerja dimaksud adalah melalui kebijaksanaan pemberian motivasi yang cukup berdaya guna bagi tenaga kerja yang bersangkutan.

Metode dan teori-teori yang digunakan dalam penerapan motivasi tersebut sangat relevan dengan usaha pimpinan perusahaan untuk meningkatkan produktivitas kerja seluruh karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan. Jadi pimpinan perusahaan hendaklah sungguh-sungguh mempelajari perilaku organisasi yang

dipimpinnya, serta dapat memahami tingkah laku individu karyawannya, agar pemberian motivasi dapat terlaksana dengan baik dan efektif.

Mengingat arti pentingnya dan pengaruh motivasi dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja karyawan sebagaimana diuraikan di atas, mendorong penulis untuk meneliti masalah pemberian motivasi ini serta kaitannya dengan produktivitas kerja, sebagai topik penelitian. Sebagai objek untuk diteliti dipilih RSUP. H. Adam Malik Medan, dengan alasan bahwa rumah sakit tersebut dinilai memenuhi syarat untuk tujuan penelitian sebagaimana dimaksudkan.

Dengan alasan-alasan tersebut akhirnya penulis memilih judul penelitian ini yang dirumuskan sebagai berikut : "PEMBERIAN MOTIVASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA RSUP. H. ADAM MALIK MEDAN".

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan hasil penelitian pendahuluan yang dilakukan oleh penulis, maka ditemukan masalah sebagai berikut : "Kebijaksanaan yang diterapkan oleh rumah sakit ini dalam pemberian motivasi kepada karyawannya belum cukup efektif, sehingga produktivitas kerja karyawan cenderung menurun".

DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitisemito, Manajemen Personalia, Cetakan II, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1992.
- Bambang Kusriyanto, Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan, Cetakan II, PT. Binaman Pressindo, Jakarta, 1992,
- Edwin B. Flipppo, Personnel Management, (Manajemen Personalia), Edisi VI, Jilid II, Terjemahan Alponso S., Erlangga, Jakarta, 1990.
- Gisela Hagemann, The Motivation Manual, (Motivasi Untuk Pembinaan Organisasi), Cetakan I, Terjemahan Fery Dwi Nugroho, PT. Gramedia, Jakarta, 1993.
- Heidjrachman Ranupandojo dan Suad Husnan, Manajemen Personalia, Edisi II, Cetakan II, BPFE-UGM, Yogyakarta, 1992.
- Malayu S.P. Hasibuan, Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan I, Haji Mas Agung, Jakarta, 1990.
- Moekijat, Pengembangan Manajemen dan Motivasi, Cetakan I, CV. Pioner Jaya, Bandung, 1990.
- Muchdarsyah Sinungan, Produktivitas Apa dan Bagaimana, Edisi II, Cetakan II, Bumi Aksara, Jakarta, 1995.
- Panji Anoraga, Psikologi Kepemimpinan, Cetakan I, Rineka Cipta, Semarang, 1990.
- Susilo Martoyo, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi I, Cetakan I, BPFE, Yogyakarta, 1990.
- T. Hani Handoko, Manajemen, Edisi III, Cetakan II, BPFE-UGM, Yogyakarta, 1994.
- Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar, Metode dan Teknik, Edisi I, Cetakan IV, Tarsito, Bandung, 1992.
- S. Nasution dan M. Thomas, Buku Penuntun Membuat Thesis, Skripsi, Disertasi, Makalah, Edisi II, Bumi Aksara, Jakarta, 1994.