

MOTTO

Keberhasilan adalah sebuah proses. Niatmu adalah awal keberhasilan. Peluh keringatmu adalah penyedapnya. Tetesan air matamu adalah pewarnanya. Doamu dan doa orang-orang disekitarmu adalah bara api yang mematangkannya. Kegagalandi setiap langkahmu adalah pengawetnya. Maka dari itu, bersabarlah! Allah selalu menyertai orang-Sesungguhnya kesabaran akan membuatmu mengerti bagaimana cara mensyukuri arti sebuah keberhasilan.

“Success needs a process n to get a success, your courage must be greater than your fear.”

(Putri kecil Papa Alm. Syahnan Siregar dan Mama Hasmarida Harahap)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirrabil'alamin
Sebuah langkah usai sudah
Satu cita telah ku gapai
Namun...
Itu bukan akhir dari perjalanan
Melainkan awal dari satu perjuangan

Kupersembahkan karya kecil ini, untuk cahaya hidup, yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu setia mendampingi, saat kulemah tak berdaya (Ayahanda Alm. Syahnun Siregar dan Ibu Hasmarida Harahap) yang selalu memanjatkan doa kepada putri Mu tercinta dalam setiap sujudnya. Terima kasih untuk semuanya. Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan impian yang akan dikejar, untuk sebuah pengharapan, agar hidup jauh lebih bermakna,

Setulus hatimu mama, searif arahanmu papa. Doamu hadirkan keridhaan untukku, petunjukmu tuntunkan jalanku Pelukmu berkahi hidupku, diantara perjuangan dan tetesan doa malam mu Dan seabait doa telah merangkul diriku, menuju hari depan yang cerah Kini diriku telah selesai dalam studi sarjana Dengan kerendahan hati yang tulus, bersama keridhaan-Mu ya Allah, Kupersembahkan karya tulis ini untuk yang termulia, papa... mama... Mungkin tak dapat selalu terucap, namun hati ini selalu bicara, sungguh ku sayang kalian.

Teristimewa Buat abang, kakak, adik serta ponakanku tersayang, terima kasih buat semuanya. Semangat dan dorongan kalianlah yang terus selalu kuingat ketika aku lelah menyelesaikan semua ini. Kalian segalanya bagiku.

.....

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat juga diselesaikan dengan penuh kesabaran.

Peneliti menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan kerja sama yang baik dari berbagai pihak, oleh karena itu sudah sepantasnya dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H.A. Yakub Matondang, M.A. selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan masukan kepada peneliti.
3. Bapak Zuhdi Budiman, S,Psi, M.Psi, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dan memberikan nasihat dan arahan kepada peneliti.

4. Ibu Hj. Anna Wati D Purba, S.Psi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan ilmunya secara teori, saran, bimbingan serta arahan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Maryono, S,Psi, M.Psi, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan ilmunya secara teori, saran serta arahan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Syafrizaldi, S,Psi, M.Psi, selaku ketua jurusan Psikologi Industri dan Organisasi yang telah membantu kepada peneliti.
7. Ibu Babby Hasmayni, S.Psi, M.Si, selaku Dosen pembimbing Akademik peneliti selama menjadi mahasiswa di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
8. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar dari awal perkuliahan semester hingga peneliti menyelesaikan mata kuliah dan studi akhir/skripsi di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area. Serta para staff dan pegawai Universitas Medan Area yang telah memudahkan menyelesaikan semua hal yang berhubungan dengan penyelesaian skripsi ini.
9. Yang Teristimewa dan yang tercinta kedua malaikatku, Ayahanda Al. Syahnan Siregar, yang walaupun kini telah tiada namun tetap mengajarkan ilmu tentang makna artinya sebuah kehidupan, dan sosok

lelaki sejati dimataku. Beliau membuatku tetap kuat sampai saat ini dalam menjalankan tanggung jawab serta kewajibanku, Semoga Papa diampuni dosanya, ditempatkan di surga, dilapangkan kuburnya, dan diterangkan jalannya, Amiiin ya Allah. Dan juga ibunda Hasmarida Harahap yang selalu memberikan semangat yang luar biasa dan juga dukungan. Ma, terima kasih buat doa-doa mama ya, sehat selalu dan terus dampingi aku. Kalianlah alasan aku berjuang sampai hari ini. Aku menyayangi kalian.

10. Buat abang terhebat, Brigadir Haslauddin Siregar. Terima kasih buat semuanya. Terima kasih sudah mau menjadi tulang punggung kami semenjak 7 tahun lalu sampai saat ini, aku mungkin tak bisa membalas semua pengorbanan dan jasa-jasamu, doaku selalu untukmu bang. Semoga Allah memberikan rezeki yang berlimpah, kesehatan sepanjang masa dan karir yang semakin gemilang. Dan juga buat kakak iparku, Arie Pratania Putri, SE, M.Si, Ak dan keponakanku tersayang Al-Rasya Aditya Siregar yang telah memberikan motivasi dan dorongan demi terselesainya skripsi ini.

11. Buat Kakak tersayang, Rosmita Sari Siregar, S.Pd.I yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dan mendengar keluh kesah peneliti ditengah kesibukannya menyelesaikan tesisnya. Terima kasih kak, sukses buat tesisnya.

12. Buat abangku Hadi Irawan Saleh Siregar dan Adikku M. Imam Siregar, telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Bapak Heri Wadi, (uak Perpus) selaku pegawai perpustakaan yang selalu memberikan nasihat dan bimbingan serta masukan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Bapak Indra Mulia, SH, M.Si selaku Camat Medan Tembung yang telah mengizinkan peneliti untuk mengadakan penelitian di Kantor Camat Medan Tembung.
15. Seluruh pegawai Kantor Camat Medan tembung, khususnya Bapak Ahmad Sofyan SE yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam mengumpulkan data guna penyelesaian skripsi ini.
16. Sahabat-sahabatku yang tersayang, Nurul Fadhilah yang selalu memakai lipstik kemana-kemana dan hobi selfie, Putri Purnama Sari yang yang jarang jumpa tapi selalu nelpon dan cuek tapi peduli, Cici Kholijah yang selalu riang namun ganas, Setia Rebekha Nainggolan si batak yang selalu pulang kampung. Terima kasih aku ucapkan pada para sahabatku atas dukungan, nasihat, waktu, komentar serta candaan yang selalu setia menemani hari-hariku dalam perkuliahan maupun diluar perkuliahan. Aku akan selalu merindukan kebersamaan kita, aku sayang kalian. Semoga Allah selalu meridhoi persahabatan kita dan membuka jalan kesuksesan untuk kita bersama, Amiiinn.

17. Buat teman terdekat, Ashari, S.Kom yang telah membantu memberi saran dan motivasi selama ini.
18. Teman-teman seperjuangan Kelas B Stambuk 2011 Fakultas psikologi Universitas Medan Area. Aku senang dapat mengenal kalian.
19. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, yang mana-mananya tidak dapat disebutkan satu persatu dalam ucapan terima kasih ini. Untuk itu pula peneliti mengucapkan maaf yang sebesar-sebesarnya.

Semoga Allah SWT, memberikan balasan dengan segala kebaikan dan di dunia dan diakhirat atas keikhlasan dan kebiakan semua pihak yang telah diberikan kepada peneliti, harapan peneliti semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya, khususnya pengembangan untuk ilmu psikologi.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan di dalam penelitian skripsi ini. Untuk itu pula, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan dimasa yang akan datang.

Medan, 5 Maret 2015

Dewi Purnama Sari Siregar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAKSI.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Pegawai Negeri Sipil (PNS)	10
B. Semangat Kerja.....	11

1. Pengertian Semangat Kerja.....	11
2. Ciri-ciri Semangat Kerja.....	12
3. Aspek-aspek Semangat Kerja	14
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja ..	15
C. Persepsi	17
1. Pengertian Persepsi	17
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	18
D. Kepemimpinan.....	20
1. Pengertian Kepemimpinan.....	20
2. Fungsi Kepemimpinan	21
3. Aspek-aspek Kepemimpinan	22
E. Hubungan antara Kepemimpinan dengan Semangat kerja	25
F. Hipotesa.....	27
G. Paradigma Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Tipe Penelitian	28
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	29
C. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	29
D. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	30
E. Metode Pengumpulan Data	31
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	33

G. Metode Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Orientasi Kancan Penelitian.....	37
B. Pelaksanaan Penelitian.....	38
1. Persiapan Penelitian.....	39
2. Persiapan Alat Ukur.....	40
3. Alat Ukur Penelitian.....	44
C. Hasil Penelitian.....	51
1. Uji Asumsi.....	51
a. Uji Normalitas Hubungan.....	51
b. Uji Linieritas Hubungan.....	52
2. Hasil Perhitungan Analisis Data.....	53
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	53
a. Mean Hipotetik.....	54
b. Mean Empirik.....	55
c. Kriteria.....	55
D. Pembahasan.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Skala Kepemimpinan Sebelum Penelitian	41
Tabel 2. Distribusi Skala Semangat Kerja Sebelum Penelitian	43
Tabel 3. Distribusi Butir Angket Kepemimpinan Setelah Penelitian	46
Tabel 4. Distribusi Skala Semangat Kerja Setelah Penelitian	49
Tabel 5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	52
Tabel 6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	53
Tabel 7. Rangkuman Perhitungan <i>rproduct moment</i>	54
Tabel 8. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik	56

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A.HASIL DATA MENTAH

A-1. Data Kepemimpinan.....	63
A-2. Data Semangat Kerja.....	66

LAMPIRAN B

B-1. Skala Data Kepemimpinan.....	70
B-2. Skala Data Semangat Kerja.....	75

LAMPIRAN C.HASIL UJI RELIABILITAS DAN UJI VALIDITAS

C-1. Data Kepemimpinan.....	77
C-2. Data Semangat Kerja.....	82

LAMPIRAN D.ANALISIS DATA PENELITIAN

D-1. Uji Normalitas Sebaran.....	86
D-2. Uji Linieritas Hubungan.....	93

LAMPIRAN E. ANALISIS KORELASI PRODUCT MOMENT 97

LAMPIRAN F. SURAT KETERANGAN BUKTI PENELITIAN 100